



RELATO INSTITUCIONAL

2021

Maracanaú - CE

SUMÁRIO

1. BREVE HISTÓRICO DA IES	3
1.2. MODALIDADES DE OFERTA DA UNIFAMETRO MARACANAÚ	4
1.3. NÚMERO DE DOCENTES E DISCENTES	4
1.4. QUANTIDADE DE CURSOS OFERECIDOS NA GRADUAÇÃO E NA PÓS-GRADUAÇÃO	5
1.5. ÁREAS DE ATUAÇÃO NA GRADUAÇÃO, NA EXTENSÃO E ÁREAS DE PESQUISA	6
1.5.1. Áreas de Atuação Acadêmica	7
2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	10
3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	12
4. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	21
5. PROCESSOS DE GESTÃO	22
6. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	28

RELATO INSTITUCIONAL - 2021

1. BREVE HISTÓRICO DA IES

1.1. CRIAÇÃO E TRAJETÓRIA

No dealbar do século XXI, a topografia do Ensino Superior revelava intensa concentração de Faculdades na Cidade de Fortaleza. Enquanto pululavam Instituições de Ensino Superior na Capital, os demais municípios da Região Metropolitana de Fortaleza – RMF e, especialmente, o município industrial de Maracanaú ressentiam-se de formação acadêmica em nível superior.

Também às vésperas da alvorada desta centúria, um grupo de educadores cearenses idealizou uma Instituição de Educação Superior para o Município de Maracanaú. Nascia, assim, o Instituto Darcy Ribeiro SS Ltda, sociedade simples mantenedora da Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável do Nordeste – FADESNE. A pessoa jurídica foi constituída no CNPJ sob o nº 02.921.967/0001-31, tendo sido registrada no 3º Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Fortaleza, sob o nº 166.717, em 30/12/1998. A natureza jurídica é de sociedade simples com fins lucrativos.

No ano de 2006, a Faculdade protocolizou perante o Ministério da Educação, os processos administrativos de credenciamento institucional (20060008619) e autorização dos cursos de Ciências Contábeis (20060008628), Administração (20060008629), Comunicação Social e Propaganda (20060008631), Enfermagem (20060008632) e Direito (20060008962). Posteriormente, reavaliando a demanda social, a Faculdade pediu desistência do processo administrativo para autorização dos cursos de Ciências Contábeis e Comunicação Social e Propaganda.

Em janeiro de 2014, o Ministério da Educação exarou a tão esperada portaria nº 88, de 30 de janeiro de 2014 (DOU de 31/01/2014), que credenciou a FADESNE, primeira Faculdade do Município de Maracanaú. As autorizações dos cursos de Administração e Engenharia de Produção foram objeto das portarias nº 100 e 101, de 10 de fevereiro de 2014 (DOU de 11/02/2014), respectivamente.

A Faculdade iniciou suas atividades em 2014.2, ofertando vagas para os cursos autorizados. Mourejando em terra sazoadada, a FADESNE já surgiu integrada às demandas locais e vocacionada para a formação integral do homem, traduzida na sua missão – “Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas”.

No ano de 2016, os cursos de Enfermagem e Direito foram autorizados através das Portarias Nº 34 de 01 de março de 2016 (DOU de 02/03/2016) e Nº 497 de 12 de setembro de 2016 (DOU de 13/09/2016), respectivamente.

No final do ano de 2017, a razão social foi modificada para INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE MARACANAÚ SS LTDA.

Em 2018, a Resolução do Conselho Superior Nº 002/2018 de 11/05/2018 modificou a denominação da Faculdade para Faculdade Metropolitana de Maracanaú – Fametro Maracanaú.

Ainda em 2018, houve outra modificação de denominação através da Resolução CONSUP Nº 4/2018 de 04/08/2018, e a Instituição adotou o nome Faculdade Unifametro Maracanaú.

No ano de 2019, a Faculdade Unifametro Maracanaú passou a ser mantida pelo Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda.

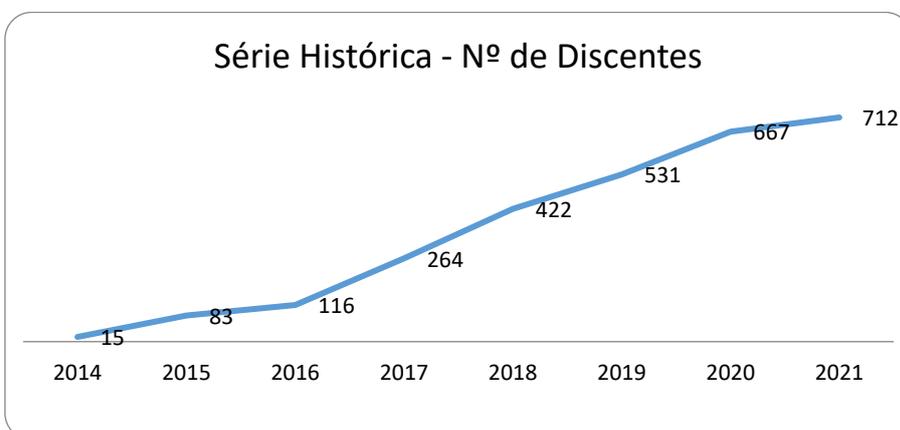
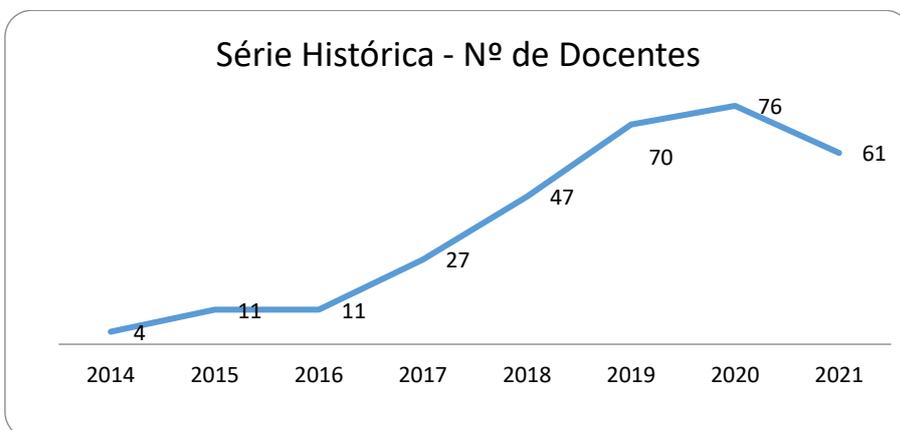
1.2. MODALIDADES DE OFERTA DA UNIFAMETRO MARACANAÚ

Atualmente, a Instituição oferta cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e tecnólogos) e de pós-graduação lato sensu, na modalidades presencial e a distância (como polo do Centro Universitário Fametro - UNIFAMETRO).

1.3. NÚMERO DE DOCENTES E DISCENTES

Para o desenvolvimento do Ensino, Pesquisa (Iniciação Científica) e Extensão, a Faculdade Unifametro Maracanaú conta com 52 docentes efetivos, e 712 discentes.

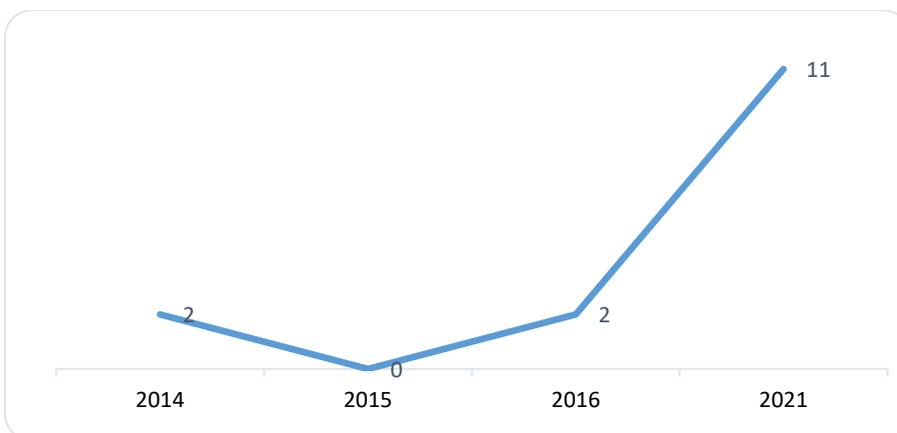
Gráficos 01 e 02: Evolução do pessoal docente e discente.



1.4. QUANTIDADE DE CURSOS OFERECIDOS NA GRADUAÇÃO E NA PÓS-GRADUAÇÃO

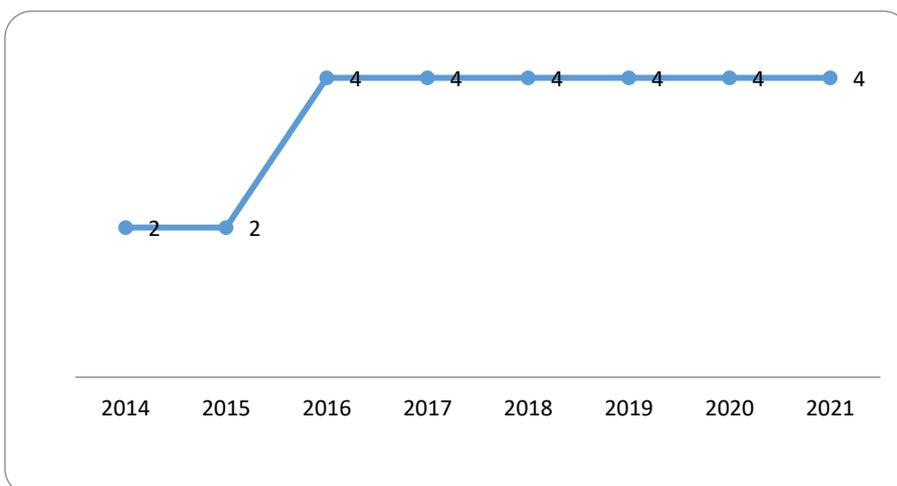
O gráfico abaixo informa a evolução quantitativa dos cursos de graduação da UNIFAMETRO MARACANAÚ.

Gráfico 03: Evolução dos cursos de graduação **Autorizados:**



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro Maracanaú, janeiro de 2022.

Gráfico 04: Evolução dos cursos de graduação (cursos em **funcionamento**)



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro Maracanaú, janeiro de 2022.

Na modalidade presencial, destaca-se o crescimento dos cursos de graduação, passando de 02 (2014) para 11 **cursos autorizados**, em 2021. Vale destacar que apenas 04 (quatro cursos estão em funcionamento).

1.5. **ÁREAS DE ATUAÇÃO NA GRADUAÇÃO, NA EXTENSÃO E ÁREAS DE PESQUISA**

1.5.1. Áreas de Atuação Acadêmica

1.5.1.1. Graduação e Pós-Graduação

As áreas de atuação acadêmica da Faculdade Unifametro Maracanaú, no ensino superior, abrangem cursos de graduação na modalidade do ensino presencial. Além dos cursos de graduação, cursos de extensão, diversos cursos de pós-graduação *Lato Sensu* são ofertados em várias áreas do conhecimento, sempre em consonância com as necessidades atuais do mercado.

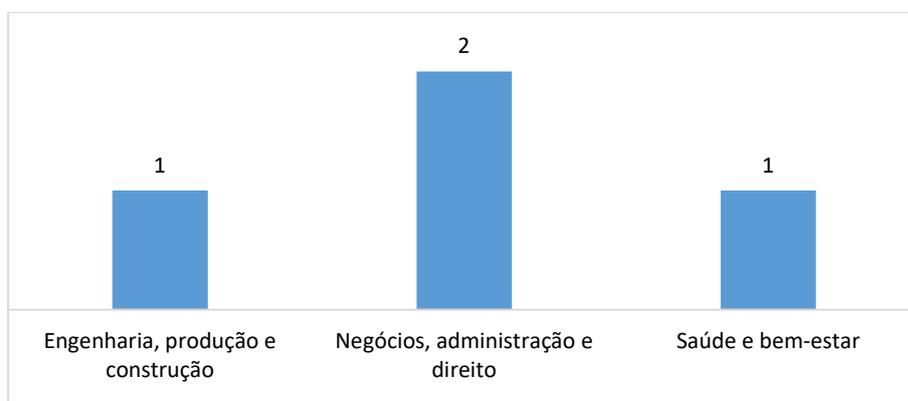
Os cursos de graduação estão classificados, conforme Classificação Internacional Normalizada da Educação adaptada em 2018 (CINE BRASIL):

Quadro 01: Cursos (em funcionamento) de graduação por área.

Áreas de Atuação ¹	Modalidade Presencial
Negócios, Administração e Direito	Administração, bacharelado.
	Direito, bacharelado.
Engenharia, Produção e Construção	Engenharia de Produção, bacharelado.
Saúde e Bem-estar	Enfermagem, bacharelado.

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro Maracanaú, janeiro de 2022.

Gráfico 05: Cursos por áreas.



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro Maracanaú, janeiro de 2022.

¹ Classificação Internacional Normalizada da Educação adaptada em 2018 (CINE BRASIL)

1.5.1.2. Áreas de atuação na Extensão e na Pesquisa

As atividades de extensão da Unifametro Maracanaú encorpam o processo de desenvolvimento integral do discente e almejam a consecução da missão institucional, na medida em que orientam o corpo acadêmico ao exercício pleno da cidadania e qualificam o discente para o mundo do trabalho.

A extensão na Faculdade Unifametro Maracanaú é regida por um regulamento que define como finalidade dessa dimensão “[...] difundir as ‘conquistas e benefícios da criação cultural’ (LDB) e da iniciação científica, com vistas a promover o desenvolvimento profissional, com conhecimento, empregabilidade e cidadania” (Art. 3º). A definição permite compreender que elementos são acionados nos processos de elaboração dos programas de extensão da instituição, os quais compõem a Política de Extensão.

Dentre esses elementos merecem destaque: 1) a necessidade de articulação da extensão com a iniciação científica, evidenciando assim a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, 2) a importância da cultura para o desenvolvimento integral dos discentes, 3) exigência de que as ações e projetos se pautem pela integração dos cursos, buscando assim atender ao requisito da interdisciplinaridade², fundamental para a formação dos estudantes na sociedade contemporânea.

Nesse contexto, destacam-se como políticas de extensão da Unifametro Maracanaú:

- Garantir aos estudantes a oportunidade de experienciar as articulações entre teoria e prática;
- Subsidiar a construção de ações de extensão com as experiências da pesquisa (iniciação científica e ensino);
- Possibilitar que as ações de extensão estejam de acordo com as expectativas de atuação profissional na sociedade contemporânea;
- Captar as demandas da sociedade, em especial da comunidade no entorno da Unifametro Maracanaú, para orientar as ações de extensão com base em princípios éticos, bem como na aplicação dos projetos pedagógicos implementados;

² Por interdisciplinaridade compreende-se o processo de interdependência e comunicação entre as disciplinas científicas na busca da construção de um conhecimento integrado.

Relato Institucional (2021)

- Atuar através da Extensão na articulação das dimensões local e global orientados pela perspectiva do desenvolvimento sustentável.

Ao sistematizar as suas ações de responsabilidade socioambiental, a Unifametro Maracanaú objetiva:

- a) Promover a qualidade de vida da comunidade acadêmica;
- b) Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades;
- c) Fomentar a formação de profissionais éticos, responsáveis, com pleno exercício da cidadania.

Estas Diretrizes são adotadas simultaneamente em três níveis:

Na *gestão de Responsabilidade Social Interna com foco nos colaboradores e nos discentes*:

Colaboradores - consiste na gestão de docentes, técnico-administrativo e dependente, através de seus programas e projetos de gestão de pessoas.

Discentes – consiste na gestão das condições especiais dos discentes por meio do desenvolvimento de programas e ações objetivando a inclusão social e mecanismos de aprendizagem satisfatórios e na promoção da qualidade de vida.

Na gestão de Responsabilidade Social Externa

Consiste na gestão de programas e projetos com a comunidade por meio de ações integradas aos seus programas de extensão, estabelecendo uma relação de reciprocidade entre a Unifametro Maracanaú e a comunidade.

Principais diretrizes:

- Subsidiar as ações de responsabilidade social por um diagnóstico social da comunidade, definição de indicadores, estabelecendo os mecanismos de implantação, acompanhamento e avaliação dos resultados;
- Buscar, prioritariamente, a participação da comunidade do seu entorno, estabelecer parcerias com as representantes de classe, associações, entre outros;

Relato Institucional (2021)

- Incentivar o trabalho voluntário da comunidade acadêmica, dos parceiros, visando à complementação das ações conjuntas dos projetos sociais, de forma a propiciar a ampliação do conhecimento a partir do exercício da cidadania;
- Firmar parcerias, incentivos junto aos órgãos de fomento nacional e estadual para os programas e projetos de responsabilidade social da Faculdade;
- Estabelecer canais de comunicação com a comunidade visando o desenvolvimento das ações com credibilidade e transparência;
- Articular as ações de Responsabilidade Social com o Programa de Extensão da Faculdade.

Na gestão de Critérios para a elaboração de políticas de educação inclusiva

A Faculdade Unifametro Maracanaú entende que a educação inclusiva pode contribuir para a constituição de uma sociedade mais solidária, mais igualitária disposta a reconhecer e valorizar as diferenças e a singularidade própria dos seres humanos.

A responsabilidade social da Unifametro Maracanaú assumida e adotada nestes três níveis, é integrada num conjunto de atividades de intervenção social interna, intervenção social externa e de pleno apoio à educação inclusiva. Assim, a Instituição garante não apenas o cumprimento legal, mas constitui princípio ativo que se destina às comunidades acadêmica e do entorno da Faculdade.

2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

No que tange às avaliações institucionais externas, a Faculdade Unifametro Maracanaú foi submetida a uma Avaliação *in loco* no segundo semestre do ano de 2008, quando obteve o Conceito Institucional – CI “4” (a Portaria Nº 88 do Credenciamento Maracanaú foi publicada no DOU em 31.01.2014). A UNIFAMETRO solicitou, em julho de 2018, novo credenciamento.

Sobre os conceitos de curso (CC), o quadro 2 (abaixo) lista as avaliações *in loco* a que foram submetidos os cursos (autorização e reconhecimentos) da UNIFAMETRO MARACANAÚ, desde sua criação. No quadro 02, observa-se que nas avaliações vinculadas aos ciclos do ENADE (conceito Enade e CPC), a prevalência é do

Relato Institucional (2021)

conceito “3”.

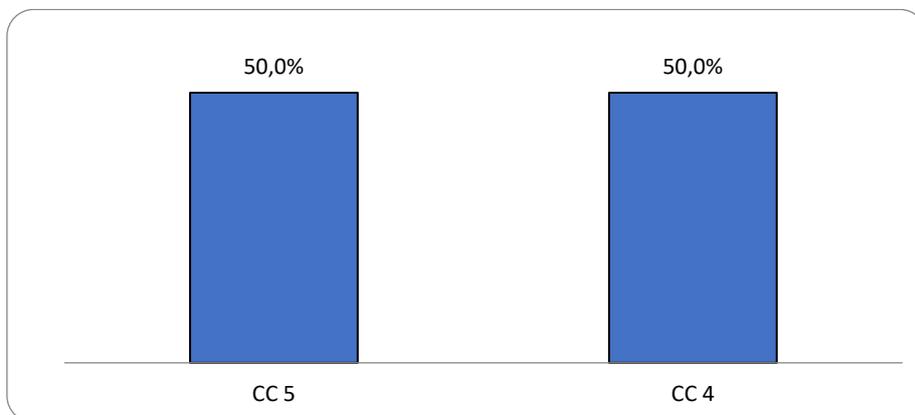
Registra-se, também, que os cursos dispostos no quadro 02, que estão sem conceito, ainda não concluíram o ciclo de ingressantes/concluintes no ENADE e/ ou não foram contemplados na avaliação externa.

Quadro 02: Indicadores de qualidade dos cursos de graduação: evolução histórica.

Curso	Ano	Conceito de Curso (CC)	Conceito Enade	Conceito Preliminar de Curso (CPC)
Administração, bacharelado	2015	5		
	2018	4	3	4
Ciências Contábeis, bacharelado	2021	4		
Direito, bacharelado	2014	5		
Educação Física, bacharelado	2021	5		
Enfermagem, bacharelado	2015	4		
Engenharia de Produção, bacharelado	2014	4		
	2019		2	4
Fisioterapia, bacharelado	2021	4		
Gestão Comercial, tecnólogo	2021	4		
Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo	2021	4		
Logística, tecnólogo	2021	5		
Nutrição, bacharelado	2021	5		
Odontologia, bacharelado	2021	5		
Pedagogia, licenciatura	2021	5		
Psicologia, bacharelado	2021	4		
Serviço Social, bacharelado	2021	5		

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro Maracanaú, janeiro de 2022.

Gráfico 06: Conceitos de Curso: Percentual por conceito



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro Maracanaú, janeiro de 2022.

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Avaliação Institucional da UNIFAMETRO MARACANAÚ consolidou-se sob o que estabelece a lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A Instituição constituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em agosto de 2014, conforme Portaria nº 001/2014. A CPA vem atuando, desde sua criação, como um forte instrumento de diagnóstico, que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional. Funciona como uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexões permanentes sobre as ações na Faculdade e impulsionando a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos, auxiliando assim na obtenção da excelência do ensino em suas diversas dimensões.

Ao longo desses anos, a implantação do sistema de autoavaliação da Faculdade Unifametro Maracanaú ocorreu de forma gradual, em consonância com o seu PDI, e observando as diretrizes emanadas do INEP/CONAES, o seu projeto de autoavaliação, bem como a expansão da instituição.

O processo de autoavaliação obteve uma grande evolução, saindo do formulário impresso para o ambiente virtual do Portal da Instituição, implantado ao longo do triênio, com todos os segmentos da comunidade acadêmica.

O processo de avaliação interna contempla as seguintes fases:

a) *Planejamento:*

Nesta fase, a CPA define os instrumentos de avaliação a serem aplicados, com vistas a alcançar os objetivos legais e institucionais de avaliação.

Essas ações vêm sendo desenvolvidas e aprimoradas a cada ano no processo de gestão da Faculdade Unifametro Maracanaú, podendo ser observados os seus resultados positivos pela maior adesão dos gestores (coordenadores de cursos, setores administrativos) e pessoal técnico-administrativo com os resultados gerais da instituição, a exemplo do IGC.

Nos dois últimos anos, a CPA passou por reestruturação dos seus instrumentos de avaliação, visando a adaptar-se à implantação do disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 9 outubro de 2014, que define a implantação dos cinco eixos, contemplando as 10 dimensões de Avaliação do SINAES.

No bojo do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima. Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade:

Quadro 03: Autoavaliação: Segmentos avaliados e periodicidade.

Segmento Avaliador	Instrumento(s)	Eixos Avaliados	Periodicidade de aplicação
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Avaliação Institucional	5	Anual
	Autoavaliação do aluno nas disciplinas	-	Anual
	Avaliação da Coordenação	-	Semestral
	Avaliação do Curso	-	Anual
Ingressantes	Questionário Socioeconômico	-	Semestral
Egressos	Questionário de Egresso	5	Anual
Docente	Avaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Avaliação Institucional	5	Anual

Fonte: Relatório CPA, 2020.

b) Desenvolvimento:

Nesta fase, a CPA aplica os questionários aos 3 segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo).

Todos os questionários pertinentes aos diversos segmentos da comunidade acadêmica foram reestruturados e disponibilizados no ambiente do Portal, o que aperfeiçoou o processo de acesso, preenchimento e análise dos dados, uma vez que as respostas de todas as perguntas são sintetizadas em termos de percentuais.

Como forma de garantir as metas de participação, definidas no PDI, foram desenvolvidas ações de sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica. A CPA passou a estimular mais efetivamente a participação e envolvimento das coordenações e professores em suas respectivas turmas no processo, envolvendo as representações dos cursos (centros acadêmicos, representação líderes de turmas) e demais membros, sendo compartilhada a responsabilidade coletivamente nas ações de mobilização juntamente com a CPA.

Além dessas ações, destacam-se também: disponibilização de *banners* no *Website* institucional; envio de mensagens convidando a comunidade a participar do processo por intermédio das Redes Sociais da Faculdade Unifametro Maracanaú, dos *links* para os questionários no portal. O acesso dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica ocorre por intermédio de senha individual institucional. Destaca-se também as visitas realizadas em salas de aula informando sobre o processo avaliativo.

c) Análise dos resultados:

Contempla a leitura e interpretação dos dados contextualizados, com vistas a identificar oportunidades de melhoria e conquistas, com relação aos pontos avaliados. O método utilizado para a interpretação e análise dos dados foi a estatística descritiva, via análise tabular e gráfica que tem como objetivos obter, organizar e analisar dados, bem como determinar as correlações entre eles, proporcionando conclusões e previsões. Com base nas informações obtidas, foram construídos bancos de dados partir dos quais foram organizados relatórios caracterizando as respostas de cada um dos segmentos envolvidos no processo avaliativo.

Em 2019, como instrumento de inovação, a CPA passou a utilizar a

ferramenta CPA *Analytics*, que foi desenvolvida de forma customizada para a Faculdade Unifametro Maracanaú, e proporciona o uso de um conjunto de metodologias, processos e tecnologias que transformam dados em informações essenciais para uma boa gestão.

A ferramenta permite realizar a gestão acadêmica com os dados da CPA sob a perspectiva de várias dimensões, como por exemplo: acompanhamento das avaliações dos Docentes, Discentes, Coordenação, Infraestrutura, alcançando a avaliação da instituição de ensino, como um todo. Toda essa gestão é realizada utilizando a ferramenta *Power BI* e os conceitos de *Business Intelligence* aplicados na área de gestão acadêmica.

d) Proposição de melhorias:

A CPA encaminha, via memorando, os relatórios de avaliação interna e externa aos membros da Diretoria e da Administração da Mantenedora da Faculdade Unifametro Maracanaú. A partir da análise dos resultados das avaliações externas e interna, a CPA indica ações de melhoria à diretoria da Faculdade Unifametro Maracanaú, nos termos da Portaria nº 03/2018(Sociedade Mantenedora). Em caso de demandas no âmbito de um curso, a Diretoria Geral determina que o coordenador do curso em questão inclua ações de melhoria no plano anual de atividades do curso. No caso de demandas institucionais, a Diretoria inclui ações de melhoria no plano anual de atividades do ano seguinte e propõe, se julgar cabíveis, modificações no PDI que contemplem as demandas apontadas. A CPA solicita, ademais, ao setor de marketing, que divulgue as análises dos resultados dos processos de avaliação, bem como as ações de melhoria que serão realizadas com base nas demandas das avaliações.

Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

O último ato regulatório institucional da Faculdade Unifametro Maracanaú foi a portaria MEC nº 88, de 12 de junho de 2013, DOU de 30 de janeiro de 2014, que credenciou a Instituição. Desde então, a CPA elaborou os relatórios de autoavaliação de 20018 – 2020.

Os resultados da Autoavaliação são formatados conforme escala de valores de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima. Em 2018, a FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ adaptou os resultados das avaliações, de percentual para valores,

Relato Institucional (2021)

comparando e padronizando ao sistema e instrumentos de avaliação externas do MEC.

A análise comparativa do desempenho dos eixos nos anos de 2019-2021 revela que os Eixos apresentam evolução, na comparação 2019 vs 2021, com exceção do Eixo 4 – Gestão Institucional, que aponta para uma suave queda de 0,24 ponto percentual. Ainda assim, o percentual de satisfação desse eixo é bastante elevado. Os Eixos 2 – Desenvolvimento Institucional, eixo 3 – Políticas Acadêmicas e eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, nessa ordem, são os mais bem avaliados, como ilustra o gráfico abaixo.

Os eixos mais bem avaliados são aqueles mais ligados à atividade-fim da FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ, o que atesta a evolução institucional da Faculdade a caminho do patamar de excelência educacional preconizado por sua visão (“Ser referência no desenvolvimento de profissionais e de organizações, oferecendo soluções inovadoras com excelência educacional”).

Gráfico 07: Avaliação do Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional (2019-2021).

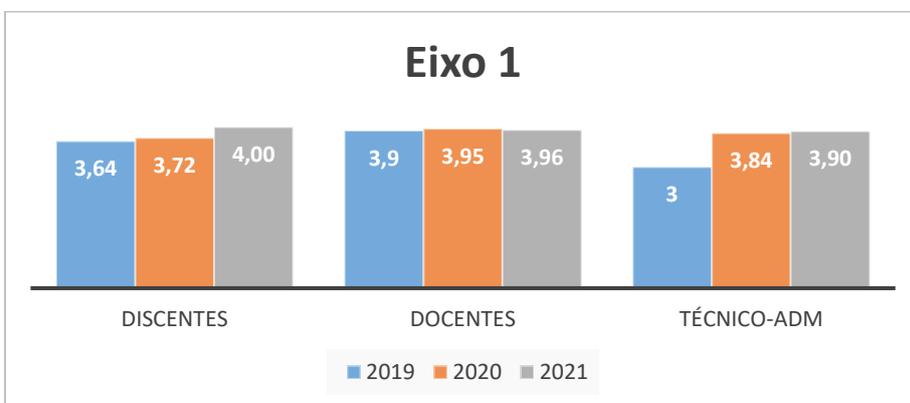


Gráfico 08: Avaliação do Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (2019-2021)

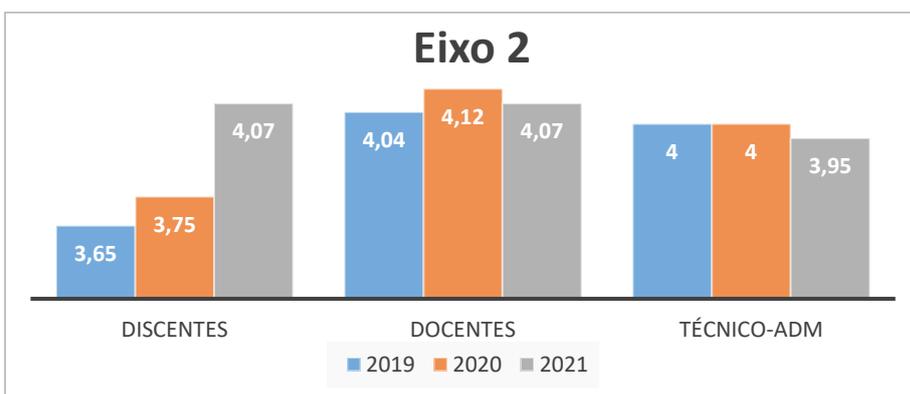


Gráfico 09: Avaliação do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (2019-2021)



Gráfico 10: Avaliação do Eixo 4 - Gestão Institucional (2019-2021).

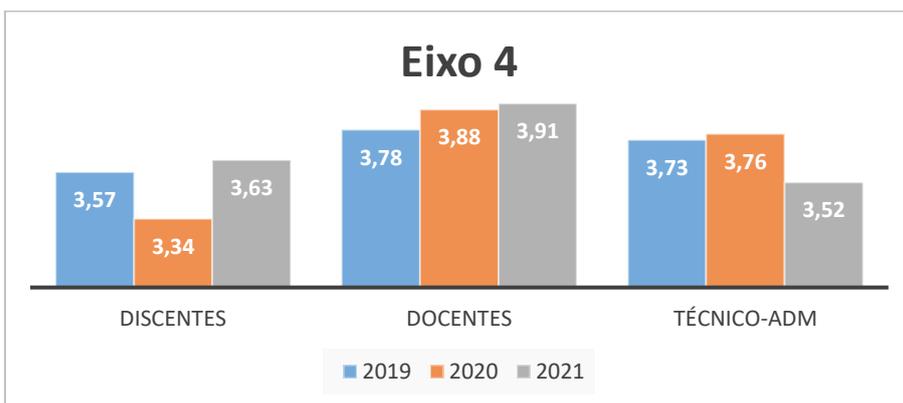
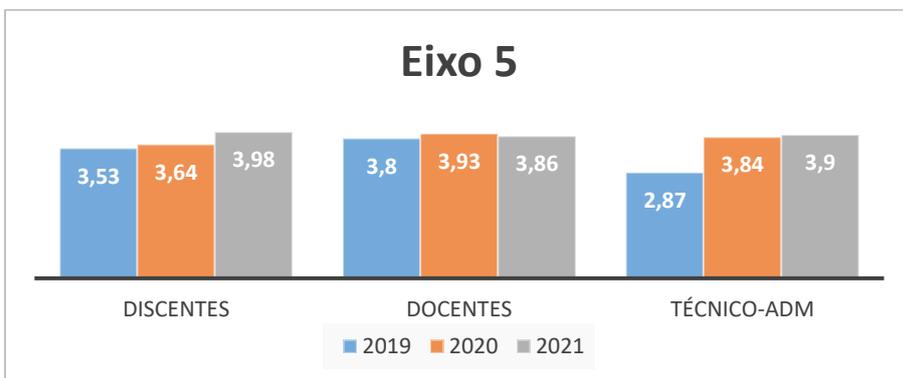


Gráfico 11: Avaliação do Eixo 5 - Infraestrutura (2019-2021).



A análise do desempenho da Faculdade Unifametro Maracanaú no eixo 1, aponta a manutenção de elevado patamar de satisfação, como ilustra o gráfico acima. Saliente-se, ademais que todos os indicadores apresentaram evolução, quando se

comparam os resultados de 2019 vs 2021.

Os resultados das autoavaliações referentes ao eixo 3 (média de todos os segmentos e indicadores), ao longo dos anos 2019-2021, indicam uma evolução do patamar de satisfação. Todos os indicadores desse eixo apresentam evolução no patamar de satisfação, na comparação 2019 vs 2021. Esses resultados revelam que a Faculdade Unifametro Maracanaú atingiu e mantém um patamar de excelência nos indicadores desse eixo.

No que tange ao eixo 4, a análise comparativa dos resultados das autoavaliações de 2019 a 2021 aponta para uma suave queda de 0,24 ponto percentual no índice de satisfação dos técnicos administrativos. Em que pese a queda, o eixo continua com patamar muito bom de satisfação.

A análise dos indicadores do triênio 2019-2021 na avaliação do eixo 5, mostra a evolução da satisfação de todos os segmentos nas médias gerais. O percentual cresceu durante o triênio 2019-2021, como demonstra o gráfico 10 acima. Neste contexto, a Faculdade Unifametro Maracanaú atesta sua qualidade e evolução nos termos de infraestrutura em todos os *campi*.

No campo específico da avaliação do docente pelo discente, no período analisado, percebe-se uma evolução, nos indicadores avaliados, nos anos de 2019-2021. Em em 2019.1 a nota foi 4,27 onde a dimensão da satisfação máxima é o 5, e, em 2019.2, 4,32 em 2020.1 foi de 4,51. Já no ano de 2021, percebe-se a evolução em relação a 2019. Os indicadores que ressaltaram essas mudanças foram: “Apresenta clareza, organização e sequência lógica dos conteúdos ministrados as ações acadêmicas”, “Utiliza recursos didáticos necessários à melhor assimilação de conteúdo”, “Apresentar clareza, organização e sequência lógica dos conteúdos ministrados”, “Estabelece relações entre teoria e prática profissional”.

Gráfico 12: Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente – Geral



No item da avaliação do curso, de um modo geral, nos últimos anos 2019-2021, percebeu-se que os valores, permaneceram concentrados em maior que 4 do total de respondentes. Os indicadores são trabalhados e disseminados entre as coordenações de curso e alunos. São disponibilizados no portal dos alunos, documentos pertinentes ao item avaliado.

Gráfico 13: Avaliação dos cursos.



Na avaliação da coordenação de curso, percebe-se a evolução na satisfação dos alunos em relação aos itens avaliados de 2019-2021 nos conceitos avaliados, em 2019.1 a nota havia sido 3,76 em 2019.2 4,02, em 2020.1 4,16 e em 2021.1 4,27. As coordenações de curso são acessíveis às demandas e ao atendimento aos alunos, todos possuem horários para atendimento.

Gráfico 14: Avaliação das coordenações de curso.



No que diz respeito à participação dos segmentos acadêmicos nos processos de autoavaliação, o quadro abaixo indica que os segmentos da comunidade acadêmica analisados tiveram aumento da participação, na comparação dos anos 2019 vs 2021, com exceção do segmento dos egressos. Todos os segmentos participantes, com exceção dos egressos, tiveram participação superior a 60%, nos anos de 2019- 2021. A participação dos segmentos Discente (alunos veteranos) e Docentes aumentou durante os períodos pesquisados, resultado do acompanhamento da CPA. No que diz respeito aos alunos ingressantes, houve participação de percentual de alunos condizente com os percentuais observados nos demais segmentos. Os egressos, pela sua condição, têm menor participação nas pesquisas.

Quadro 04: Participação dos segmentos.

Participação por segmento	2019	2020	2021
Discentes veteranos	72%	75%	70%
Ingressantes	70%	71%	73%
Egressos		40%	35% (Pesquisa em andamento)
Docentes	100%	90%	89%
Técnico Administrativo	70%	85%	87%

4. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Os resultados dos processos avaliativos internos e externos impeliram a Faculdade Unifametro Maracanaú a construir planos de melhorias, com metas e ações acadêmico-administrativas estabelecidas com a finalidade de aproveitar suas oportunidades de melhoria e fortalecer os seus pontos positivos.

Considerando a obrigação da CPA de apresentar plano de melhorias à Faculdade, quando da elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional, conforme disposto no item 4.2 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014, a Mantenedora exarou a Portaria nº 03/2018, que estabelece o processo de planejamento de ações de melhoria a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas e determina que a CPA elabore propostas de melhoria e os encaminhe às Diretorias da Faculdade Unifametro Maracanaú e à Mantenedora.

Os Planos de Melhoria da CPA foram elaborados, com base em cada uma das demandas apontadas pelos relatórios de avaliação e pelas comissões de avaliação externa. Os planos de melhorias da CPA contemplam ações acadêmico-administrativas que são absorvidas pelos planos anuais de atividades dos cursos (inciso V, Art.13, regimento interno) e pelo PDI. Portanto, as ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas estão incrustadas nos principais documentos da Instituição.

Ao longo de 2019-2021, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Destaca-se que várias ações planejadas nos relatórios de 2018 e 2019 foram realizadas em 2020 e 2021. Em relação à divulgação dos resultados da CPA, o resumo dos resultados das pesquisas continua sendo enviado para o setor de Marketing que planeja uma campanha de divulgação especial para os resultados da CPA, estes resultados em 2018 passaram a ser encaminhados, também, para o setor de RH para melhor planejamento da divulgação para o corpo docente e técnicos administrativos; foram

realizadas campanhas em redes sociais sobre as melhorias implementadas, cartazes da CPA também sinalizaram os locais e equipamentos adquiridos através de solicitações nas pesquisas da CPA; O RH elaborou Plano de Capacitação para os Corpos Técnicos e Administrativos, contínuo, de acordo os objetivos institucionais; a ouvidoria passou a trabalhar com mais proximidade com a CPA; foi contratada consultoria especializada para ministrar treinamentos nos encontros pedagógicos. Foram mantidas as condições de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação das salas de aula. As condições de acessibilidade foram mantidas.

5. PROCESSOS DE GESTÃO

Conforme descrito no item anterior, os resultados das avaliações externas e internas desencadeiam processos de gestão (ações acadêmico-administrativas) que têm como objetivo implementar melhorias nos aspectos avaliados. O PDI consolida essas ações acadêmico-administrativas. O quadro abaixo, extraído do PDI 2018-2022, elenca algumas ações planejadas a partir dos resultados das avaliações internas e externas. As metas e ações acadêmico-administrativas (coluna da direita) evidenciam a trajetória de melhorias da Faculdade Unifametro Maracanaú, na medida em que atesta que a IES alcançou os objetivos propostos no PDI:

Relato Institucional (2021)

Quadro 05: Algumas ações planejadas a partir dos resultados das avaliações internas e externas (PDI 2018-2022).

RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DE CURSOS (trechos dos relatórios da CPA e comissões de avaliação <i>in loco</i> do INEP)	METAS (ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e das avaliações internas)	ACOMPANHAMENTO
<p>Relatório de avaliação recondução (09 a 11/10/2008): 1.5 – Representação docente e discente Em relação à participação docente e discente nos órgãos colegiados – Conselho Superior, Colegiado de Cursos de Graduação e de Pós-Graduação, está prevista no Regimento Interno, nos artigos 14 e 23. No entanto, ressalve-se que quanto à representação discente no Conselho Superior, não há previsão de duração de mandato e nem de recondução nos dois casos. Também, em relação à duração do mandato do representante discente dos colegiados de Curso de Pós-Graduação, pode haver discrepância em relação ao tempo de duração dos Cursos.</p>	<p>Atualização do Regimento Interno e regulamentos que preveem os mandatos dos órgãos colegiados em cada segmentação representada.</p>	<p>REALIZADO</p>
<p>Relatório de avaliação recondução (09 a 11/10/2008): 3.3 – Instalações Sanitárias A comissão de Avaliadores, durante a visita às instalações físicas da IES, observou a ausência de elevador para acesso às dependências Administrativas (Coordenadoria de Cursos, Direção, etc). Existe apenas uma rampa, com grande inclinação, para acesso à estas dependências. Os sanitário não oferecem pia/lavatório aos portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Implantação de elevador e rampa para atender a demanda solicitada.</p>	<p>REALIZADO</p>

Relato Institucional (2021)

<p>Relatório de avaliação credenciamento (09 a 11/10/2008): A Comissão de Avaliadores, durante a visita às instalações físicas da IES, observou a ausência elevador para acesso às dependências administrativas (Coordenadoria de Cursos, Direção, etc). Existe apenas uma rampa, com grande inclinação, para acesso à estas dependências. Os sanitários não oferecem pia/lavatório aos portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Implantação de elevador e rampa para atender a demanda solicitada.</p>	<p>REALIZADO</p>
<p>Relatório de avaliação credenciamento (09 a 11/10/2008): Dimensão 2: Entendemos como fragilidades a troca de mais de setenta por cento do quadro docente proposto na plataforma do sistema de avaliação do MEC/INEP, assim como a falta de explicitação da forma de ingresso de docentes na instituição, bem como a informação no PDI somente da Semana de Engenharia da Produção da FADESNE.</p>	<p>Atualização do PDI</p>	<p>REALIZADO</p>
<p>Relatório de avaliação para credenciamento (09 a 11/10/2008): A Dimensão 3 apresenta como potencialidade as boas condições da infraestrutura disponibilizada à comunidade docente, discente e administrativa. Como fragilidade a IES precisa buscar adequação, para todos os ambientes, ao Decreto 5.296/2004. Considerando, portanto, os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas orientações do Ministério da Educação, nas diretrizes da Secretaria de Ensino Superior e neste instrumento de avaliação, a proposta da FADESNE apresenta um perfil BOM de qualidade.</p>	<p>Para atender ao Decreto 5.296/2004, existe uma comissão na IES que regulamenta e acompanha todas as adequações necessárias a infraestrutura no que diz respeito a acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida – Núcleo de Acessibilidade.</p>	<p>REALIZADO</p>
<p>Relatório de avaliação reconhecimento Administração 2018 2.12. Apoio ao discente: O apoio ao discente contempla ações de acolhimento, disponibilizando um núcleo pedagógico (Resolução 006/2018 - CEPEX), Atendimento Educacional Especializado (Portaria 010/2018-DG. O núcleos de apoio psicopedagógico e um núcleo de apoio ao estudante organizam e monitoram</p>	<p>Propor, aos estudantes, a criação de um Centro Acadêmico do curso.</p>	<p>REALIZADO</p>

Relato Institucional (2021)

<p>atividades de nivelamento (Resolução 034/2016/CEPEX - Aprova o Programa de Nivelamento Discente da UNIFAMETRO MARACANAÚ), monitoria entre outros. Documentos verificados in loco, evidenciaram cronograma de atividades permanente, realizadas pelo Programa Institucional de Apoio ao Discente, que vão desde recepção ao calouro, apresentação de salas, faculdade e curso, bem como acompanhamento do rendimento acadêmico junto aos professores, relatórios de utilização do acervo da biblioteca, entre outros. O Cronograma é muito bem elaborado, organizado por eixos, contemplando ações, atividade, programa/projeto, processo, parceria, período e responsável. O Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) possui regulamento próprio e portarias de nomeação de professores responsáveis, verificamos in loco os relatórios das atividades desenvolvidas por este setor.</p> <p>Verificamos ainda Programa de Bolsas e o Setor Carreiras, sendo que este último atua divulgando vagas por email aos discentes e fazendo a interlocução com empresas e parceiros, cuidando dos processos de formalização de estágios. Ainda de acordo com informações repassadas pelo coordenador do curso, este realiza reuniões mensais com líderes de sala e atendimento de livre demanda, permitindo identificar com agilidade qualquer dificuldade relatada e relacionada a permanência do aluno, possibilitando cuidado e encaminhamento adequado. No entanto, não possuem centros acadêmicos e/ou intercâmbios nacionais ou internacionais, justificando o não alcance do conceito 4.</p>		
<p>Relatório de avaliação reconhecimento Administração 2018 2.20 Número de vagas.</p> <p>O número de vagas consta no PPC e, está fundamentado em estudos quantitativos conforme se verifica no processo de solicitação de redução de vagas aprovado por meio da Portaria 520 de 16/09/2016, ofertando atualmente 100 vagas anuais. A visita in loco e verificação da estrutura de salas de aula da IES e corpo docente contratado comprova a capacidade de atendimento das vagas previstas anualmente. Não foi evidenciado na</p>	<p>Estruturar, com metodologia e fontes adequadas, além do próprio histórico de matrículas da IES, estudo formal e documentado, periódico, com fito de apontar o número de vagas ideal para oferta.</p>	<p>REALIZADO</p>

Relato Institucional (2021)

<p>documentação apresentada in loco, a realização de estudos periódicos, justificando o não alcance do conceito 4.</p>		
<p>Relatório de avaliação reconhecimento Administração 2018 4.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral: Na visita in loco, verificamos 3 gabinetes de trabalho para os professores de tempo integral e estes são montados com divisórias em uma sala onde também estão instaladas as salas das coordenações de cursos. O ambiente é climatizado com equipamentos de ar condicionado. Os gabinetes são equipados com mesa de trabalho, 2 cadeiras, 1 arquivo e possuem wifi disponível para uso de equipamentos próprios ou da instituição. O espaço é adequado para atendimento de no máximo 2 alunos, e as divisórias não chegam até o teto, não garantindo privacidade para uso de recursos bem como para o atendimento a discentes e orientandos, motivo esse que justifica o não alcance do conceito 4.</p>	<p>Garantir um espaço que tenha privacidade para uso de recursos, bem como para o atendimento a discentes e a orientandos.</p>	<p>REALIZADO</p>
<p>Relatório de avaliação reconhecimento Administração 2018 4.2. Espaço de trabalho para o coordenador: Observando as instalações na visita in loco foi possível constatar que o espaço de trabalho destinado ao coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas. O ambiente é refrigerado, com boa iluminação e possui equipamentos adequados. Desse modo, percebe-se que atende às necessidades institucionais. Contudo, o atendimento em grupo e a privacidade não são alcançadas por limitação da estrutura do espaço físico. Diante do exposto, o conceito para o indicador será 3.</p>	<p>Garantir que o espaço físico contemple o atendimento em grupo e possua privacidade para atendimento.</p>	<p>REALIZADO</p>
<p>Relatório de avaliação reconhecimento Administração 2018 4.3. Sala coletiva de professores: A sala coletiva de professores é ampla e climatizada com equipamentos de ar condicionado, sendo adequada para o quantitativo docente que atua nos cursos da IES. Possui wifi disponível para os docentes, uma mesa de reuniões com 9 cadeiras, bebedouro, armários para guarda de pertences pessoais e 2 computadores disponíveis para uso dos professores. No entanto, não possui mobiliário que permita descanso e/ou atividades de lazer, justificando o não alcance do conceito 4.</p>	<p>Adquirir mobiliário que permita descanso e/ou atividades de lazer</p>	<p>REALIZADO</p>

Relato Institucional (2021)

<p>Relatório CPA: Avaliação das Coordenações de cursos. Essa dimensão foi avaliada em cinco quesitos referentes a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atendimento e resolução às demandas apresentadas. 2. Cortesia e presteza no atendimento. 3. Manutenção bom relacionamento e interação efetiva com os alunos. 4. Acessibilidade da coordenação. 5. Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação. <p>Observa-se, nessa dimensão, que o nível de satisfação dos alunos em relação às coordenações de cursos na UNIFAMETRO MARACANAÚ no III ciclo obteve um crescimento relevante, principalmente no conceito ótimo. Entretanto, em 2013, registra-se um leve decréscimo (1,5%) no referido conceito e um crescimento de 3% no conceito regular, entretanto ainda inferior ao período de 2011.</p>	<p>Acompanhar o plano anual dos cursos junto a diretoria, no cunho acadêmico e administrativo, com prioridade nas demandas dos alunos.</p> <p>Nesse contexto, a CPA elaborou e aplicará uma avaliação, onde os professores deverão avaliar as coordenações de curso, além dos alunos, que já os avaliam. A previsão será para 2020.1. O objetivo é medir a satisfação e implementar melhorias nesse quesito.</p>	<p>REALIZADO</p>
--	--	------------------

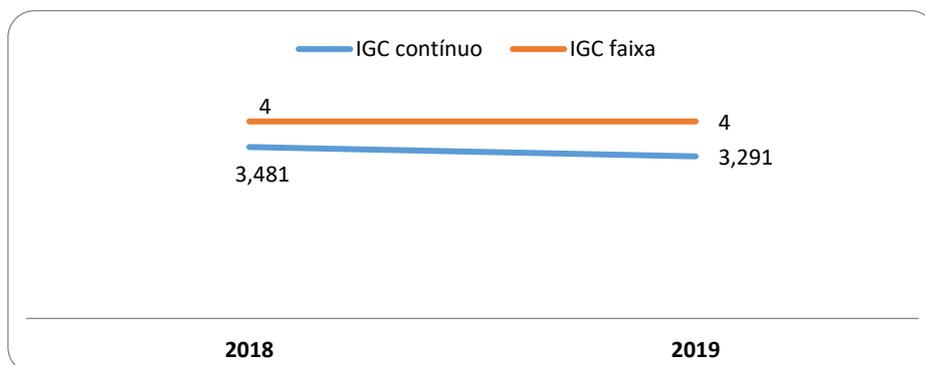
Todas as metas e ações acadêmico-administrativas acima indicadas foram cumpridas, o que atesta a trajetória de melhorias pautadas nos resultados das avaliações interna e externa.

6. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A relação entre processos de gestão (ações acadêmico-administrativas) processos avaliativos e evolução institucional se dá na forma descrita a seguir. A partir dos resultados dos processos de autoavaliação e de avaliação externa, descritos no item 4 acima, a Instituição estabelece os seus processos de gestão (ações acadêmico-administrativas). Estas ações são registradas no PDI bem como nos planos anuais de atividades das diretorias e nos planos anuais de atividades das coordenadorias de curso, conforme disposto na Portaria nº 03/2018, da Sociedade Mantenedora da Faculdade Unifametro Maracanaú. O cumprimento das ações previstas nas peças de planejamento acima referidas garante a evolução institucional, conforme atesta a melhoria dos resultados das avaliações, bem como dos indicadores de qualidade e conceitos de avaliação, ao longo dos anos.

Índice Geral de Cursos (IGC), contínuo e faixa:

Gráfico 15: IGC Contínuo e Faixa – Evolução:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro Maracanaú, janeiro de 2022.

