

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2022

**Fortaleza - Ceará
Março de 2023**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DADOS GERAIS.....	3
2.1 BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:	4
3. PERFIL E A MISSÃO DA IES.....	5
3.1 PERFIL	5
3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES	6
3.3. HISTÓRICO DE IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	6
3.4. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	39
3.5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	40
3.6. ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO	41
4 METODOLOGIA	41
4.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS	42
4.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS	45
4.3 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	45
5 DESENVOLVIMENTO	46
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	46
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	52
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	66
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	86
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	90
5.6 DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO.....	98
5.6.1 Avaliação do Corpo docente	98
5.7 AVALIAÇÃO DOS CURSOS	99
5.7.1 Avaliação do Desempenho da Coordenação do Curso	101
5.8 AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE.....	102
6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	103
6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO	103
6.1.1 Avanços e Desafios a serem enfrentados	103
6.2 METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI.....	106
7 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	109

1. INTRODUÇÃO

Em 09 de outubro de 2014, o Ministério da Educação – MEC, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES publicaram a Nota Técnica Nº 065, com um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. A CPA da UNIFAMETRO, a partir deste relatório, adota o modelo da citada nota técnica.

No segundo semestre de 2017, o Ministério da Educação – MEC estabeleceu novo marco regulatório, com a publicação de novos instrumentos de avaliação institucional externa, para IES e para os cursos de graduação, a revogação do Decreto 5.773 de 2006 e da Portaria Normativa 40 de 2007, e a publicação das Portarias Normativas 19, 20, 21, 22 e 23, todas de 2017, e o Decreto 9.235/2017.

Essas mudanças, que incidem sobre todos os aspectos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) trazem consigo novo horizonte de avaliação para a CPA e para a UNIFAMETRO como um todo.

A expectativa nutrida pela CPA é a de que os novos instrumentos e legislação proporcionem ao Sistema um processo avaliativo mais preciso e ao mesmo tempo contextualizado, primando pela contextualização das IES às suas realidades circundantes. A CPA da UNIFAMETRO e todos os setores envolvidos com os aspectos regulatórios e avaliativos estão, neste momento, avaliando as mudanças para realizar eventuais ajustes necessários no processo de avaliação interna da UNIFAMETRO.

O presente relatório registra a 18ª (décima oitava) Autoavaliação Institucional da UNIFAMETRO realizada, de forma sistematizada, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme a Lei nº 10.861/2004, que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

2. DADOS GERAIS

A) IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA:

Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda. Razão Social: Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda. CNPJ: 03.884.793/0001-47 Registro no Cartório: Nº 23200862234, em 20/06/2000 (Junta Comercial/Ce). Endereço: Rua Conselheiro Estelita, 500,

Centro – Fortaleza/Ce CEP 60.010-260.

B) IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA:

2.1 BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:

a. Nome da IES:

Centro Universitário Fametro - Unifametro

b. Endereços:

- *Campus Carneiro da Cunha – Sede (também é polo de apoio presencial):*

Avenida Filomeno Gomes, 110, Jacarecanga – Fortaleza/CE CEP: 60.010-280;

- *Campus Conselheiro Estelita (também é polo de apoio presencial):*

Rua Conselheiro Estelita, 500, Centro – Fortaleza/Ce. CEP 60.010-260;

- *Campus Dom Luís (também é polo de apoio presencial):*

Avenida Dom Luís, 300, Meireles – Fortaleza/Ce. CEP: 60.160-230;

- *Campus Padre Ibiapina:*

Avenida Padre Ibiapina, 1.243, Jacarecanga – Fortaleza/CE CEP: 60.010-690;

- *Academia Esportiva Unifametro:*

Avenida Padre Ibiapina, 1.243, Jacarecanga – Fortaleza/CE CEP: 60.010-690;

- *Clínica Integrada em Saúde (CIS):*

Rua Liberato Barroso, 1503, Centro – Fortaleza/CE CEP: 60.030-161;

- *Complexo Odontológico:*

Avenida Filomeno Gomes, 184, Jacarecanga – Fortaleza/CE CEP: 60.010-280;

- *Centro de Medicina Veterinária:*

Rua Liberato Barroso, 1391, Centro – Fortaleza/CE CEP: 60.030-161;

- *Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ):*

Rua Conselheiro Estelita, 515, Centro – Fortaleza/CE CEP: 60.010-260;

- *Polo Maracanaú:*

Avenida Senador Almir Pinto, 8.885, Jaçanaú – Maracanaú/CE CEP: 61.915-000

(Polo de apoio presencial para EaD);

- *Polo Cascavel:*

Rua João Moreira de Paula, 2667, Centro – Cascavel/C CEP: 62.850-970

(Polo de apoio presencial para EaD).

c. Atos Legais e data de publicação no D.O.U.:

Credenciamento:

Portaria MEC N.º 220 de 25.01.2002, D.O.U. de 29.01.2002.

Recredenciamento:

Portaria MEC N.º 532 de 12.06.2013, D.O.U. de 14.06.2013.

Credenciamento na modalidade EaD:

Portaria MEC N.º 881 de 05.07.2017, D.O.U. de 06.07.2017.

Credenciamento como Centro Universitário:

Portaria MEC Nº 88, de 30.01.2014, D.O.U. de 31.01.2014

3 PERFIL E A MISSÃO DA IES

3.1 PERFIL

O Centro Universitário Fametro - Unifametro é Instituição de Ensino Superior Particular em sentido estrito, com limite territorial de atuação no município de Fortaleza, Estado do Ceará, com fins lucrativos.

3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas.

Visão: Ser referência no desenvolvimento de profissionais e de organizações, oferecendo soluções inovadoras com excelência educacional.

Valores: Acolhimento, Credibilidade, Comprometimento com resultados, Foco no aluno, Inovação, Qualidade, respeito às Pessoas.

3.3. HISTÓRICO DE IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

No dealbar do alvissareiro século XXI, a topografia do Ensino Superior revelava intensa concentração de Faculdades na região leste da Cidade de Fortaleza. Enquanto pululavam Instituições de Ensino Superior nas proximidades dos bairros mais visados pelo mercado imobiliário e de menor expressão histórica, a região oeste e, especialmente, o tradicional bairro Jacarecanga ressentiam-se de formação acadêmica em nível superior.

O bairro, que ganhou notoriedade por abrigar as casas de veraneio das famílias mais tradicionais de Fortaleza nos anos 40, além de sediar o Liceu do Ceará e a Escola de Artes e Ofícios Thomaz Pompeu Sobrinho, é berço de ordens religiosas católicas tradicionais, como as irmãs Capuchinhas, as irmãs Filhas de Sant'Ana Rosa Gattorno e o Instituto Bom Pastor. A atividade educacional desenvolvida pelas mencionadas instituições religiosas preservou e difundiu os valores cristãos tão caros ao povo brasileiro e obsequiou a sociedade cearense com gerações de estudantes ávidos por ensino superior. Infelizmente, estes jovens se viam impelidos a abreviar estudos, frustrando sonhos e apequenando projetos de vida, por dificuldades de locomoção; onerosidade excessiva dos custos envolvidos; e, principalmente, pela falta de identificação com as instituições da banda oriental da urbe.

Também na alvorada desta centúria, os professores Antônio Colaço Martins, Maria da Graça de Holanda Martins, José Rosa Abreu Vale, Paulo Hosanan Machado Soares e Pedro Henrique Chaves Antero, acadêmicos cearenses de formação humanista e cristã, incendiados no ardor pela educação e comprometidos com o ensino superior de qualidade, fizeram florescer, nas instalações do tradicional Colégio Nossa Senhora de Lourdes, a Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza - FAMETRO, uma Instituição de Ensino Superior que, para além de

cultivar e difundir os conhecimentos científicos adequados à formação profissional e científica, ocupa-se da formação humana e cidadã do estudante.

Nascia, assim, o Centro Universitário Fametro - Unifametro, Instituição de Ensino Superior inicialmente credenciada como faculdade pela portaria de nº. 220, de 25.01.2002, uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda., sociedade empresária limitada, registrada na Junta Comercial sob o nº23200862234, em 20/06/2000, e inscrita no CNPJ 03.884.793/0001-47.

Entre os dias 10 e 14 de junho de 2018, a Instituição recebeu visita *in loco* para fins de credenciamento institucional. O relatório de credenciamento atestou o patamar de qualidade da Instituição, ao conferir os seguintes conceitos:

Quadro 01: Desempenho Unifametro, relatório do 2º credenciamento:

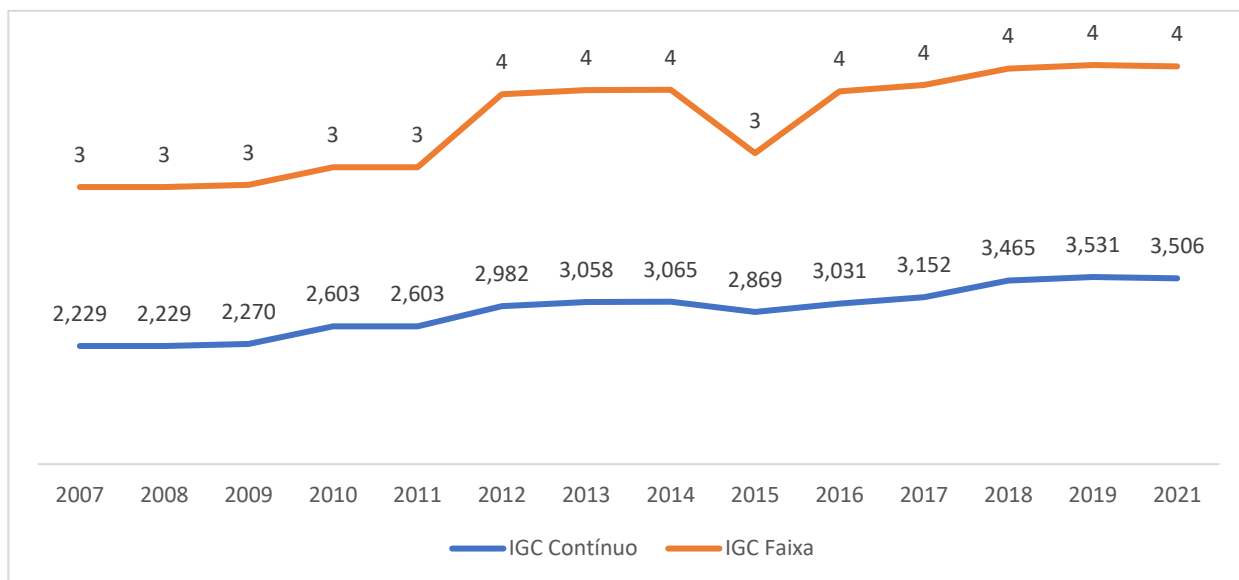
Eixos	Conceito
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	4.400
2 – Desenvolvimento Institucional	4.500
3 – Políticas Acadêmicas	4.270
4 – Políticas de Gestão	4.000
5 – Infraestrutura	4.880
Conceito Institucional (CI)	4

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2020.

O relatório indicou, ademais, que todos os requisitos legais foram devidamente cumpridos. O conceito institucional final muito bom permitiu a transformação da organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, o que ocorreu efetivamente com a publicação da Portaria MEC Nº 1.195 de 14.11.2018, D.O.U. de 16.11.2018.

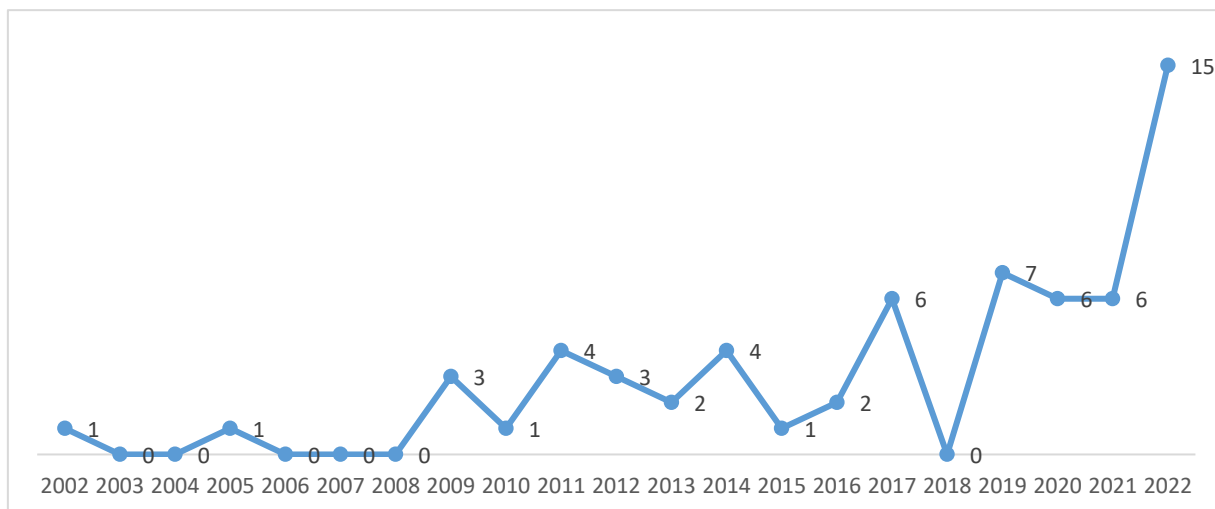
No que diz respeito aos Cursos de Graduação as figuras abaixo ilustram a trajetória da Unifametro por meio dos seus atos regulatórios, conceitos e índices de qualidade:

Gráfico 1 - Histórico do Índice Geral de Cursos Unifametro – Faixa e Contínuo



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, março de 2023.

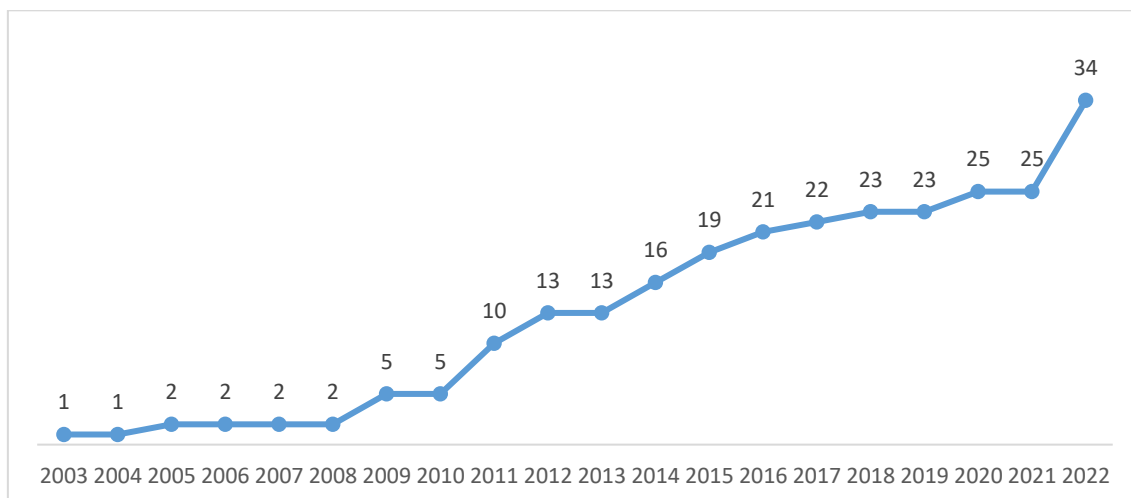
Gráfico 2: Quantidade de cursos de graduação autorizados, por ano (cursos NOVOS¹)



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

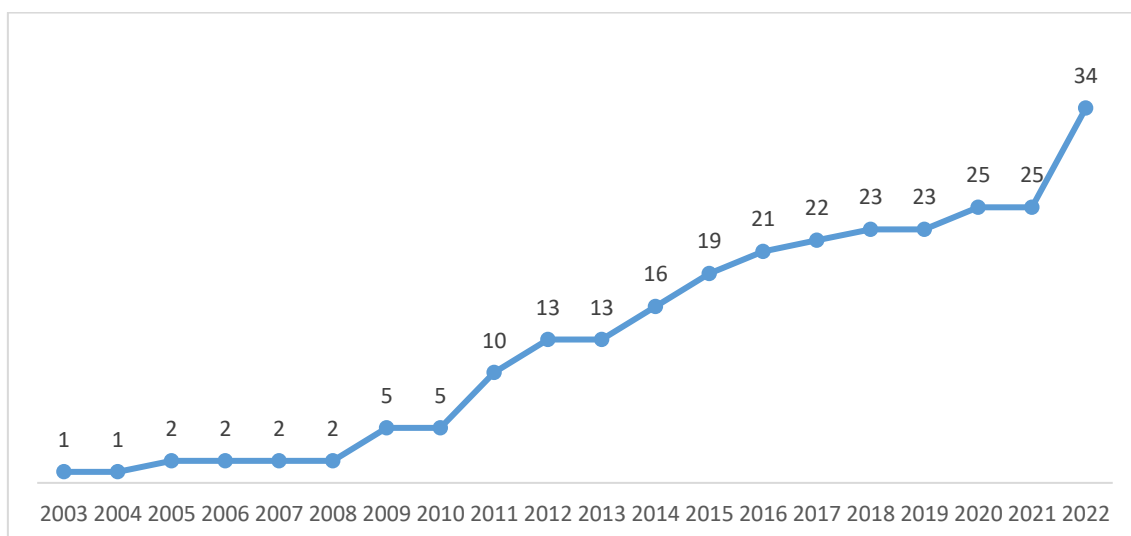
¹ Cursos que a Instituição não ofertava antes, em outro local de oferta.

Gráfico 3 - Quantidade de cursos de graduação autorizados, por ano (cursos NOVOS + cursos REPETIDOS²)



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

Gráfico 4 - Quantidade de cursos de graduação em atividade, por ano (cursos NOVOS)



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

Quadro 02: Cursos autorizados em 2022:

Curso	Modalidade	Vagas anuais	Local de Oferta
-------	------------	--------------	-----------------

² Cursos repetidos são cursos já existentes, que passaram a ser ofertados em outro(s) Campus e/ou outra modalidade de ensino .

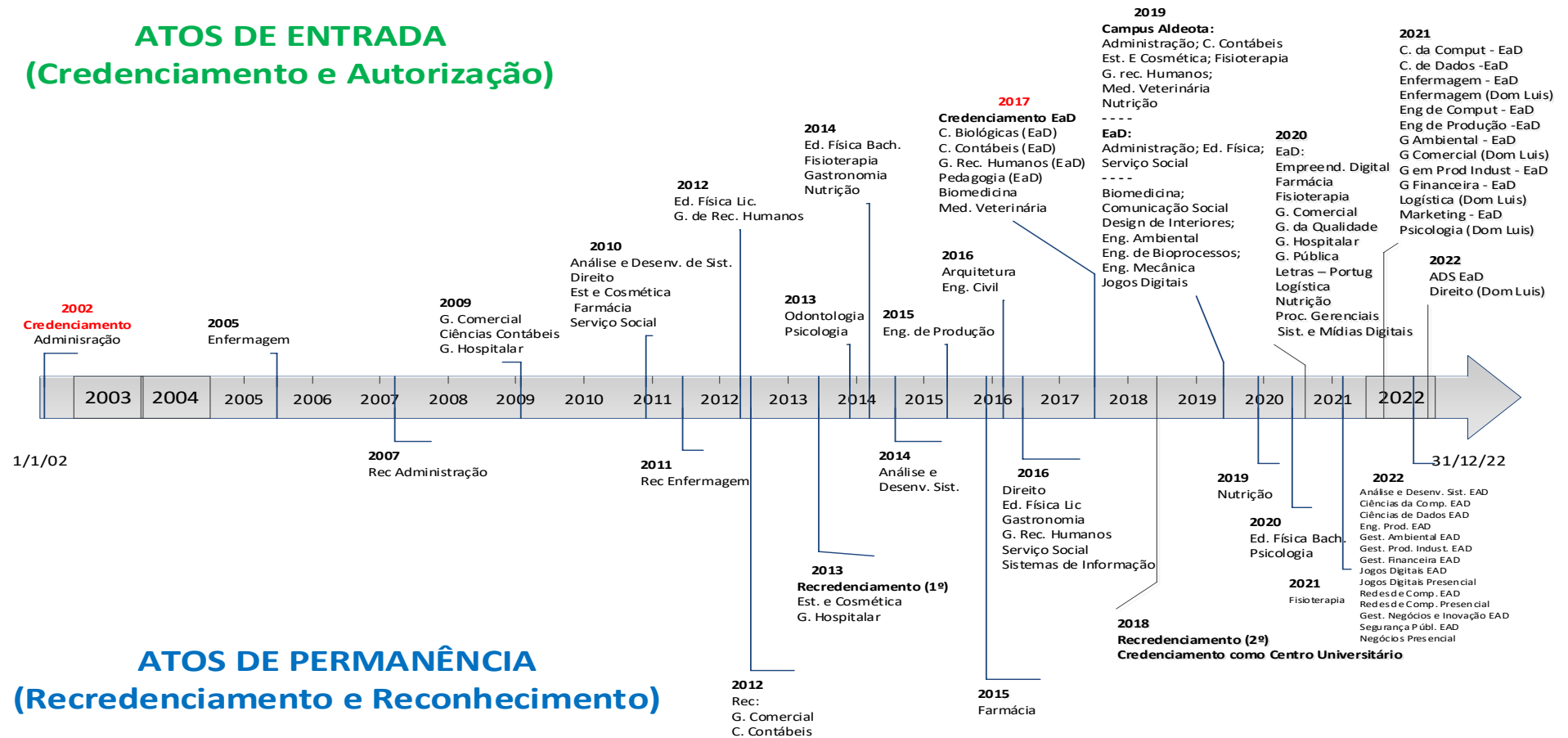
Administração	A Distância	200	Cascavel
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	A Distância	100	Carneiro da Cunha
Biomedicina, Bacharelado	Presencial	100	Conselheiro Estelita
Ciências da Computação, Bacharelado	A Distância	100	Campus Carneiro da Cunha, Campus Estelita, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo Maranguape, Polo Paracuru
Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	A Distância	100	Campus Carneiro da Cunha, Campus Estelita, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo Maranguape, Polo Paracuru
Engenharia de Produção, Bacharelado	A Distância	100	Carneiro da Cunha
Gestão Ambiental, Tecnólogo	A Distância	100	Carneiro da Cunha, Polo Maracanaú
Gestão da Produção Industrial, Tecnólogo	A Distância	200	Carneiro da Cunha, Polo Maracanaú
Gestão de Negócios e Inovação	A Distância	100	Campus Carneiro da Cunha, Campus Estelita, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo Maranguape, Polo Paracuru
Gestão Financeira, Tecnólogo	A Distância	100	Campus Carneiro da Cunha, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo

			Maranguape, Polo Paracuru
Jogos Digitais	Presencial	100	Carneiro da Cunha
Jogos Digitais	A Distância	100	Campus Carneiro da Cunha, Polo Canindé, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo Maranguape, Polo Mombaça, Polo Paracuru
Negócios	Presencial	100	Carneiro da Cunha
Redes de Computadores	Presencial	100	Carneiro da Cunha
Redes de Computadores	A Distância	100	Campus Carneiro da Cunha, Polo Canindé, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo Maranguape, Polo Mombaça, Polo Paracuru
Segurança Pública	A Distância	100	Campus Carneiro da Cunha, Polo Canindé, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo Maranguape, Polo Mombaça, Polo Paracuru

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

Figura 1 – Linha do Tempo – Atos Autorizativos Unifametro

ATOS DE ENTRADA (Credenciamento e Autorização)



ATOS DE PERMANÊNCIA (Recredenciamento e Reconhecimento)

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

Mercê do reconhecimento acima, a UNIFAMETRO conquistou os atos autorizativos, conceitos de avaliação (CC, CI) e indicadores de qualidade (CPC, IGC e ENADE) abaixo relacionados:

Quadro 03: Cursos de graduação Unifametro, e seus atos autorizativos

Qtd	Curso	Local de Oferta	Ato Autorizativo
1	Administração, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 221, DOU de 25.01.2002.
			Reconhecimento – Portaria Nº 222, DOU de 22.03.2007.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 474, DOU de 24.11.2011.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 704, DOU de 19.12.2014.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 269, DOU de 04.04.2017
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 990, DOU de 19.09.2017
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 949, DOU de 31.08.2021.
2	Administração (EaD), Bacharelado	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 4, de 29.05.2019
3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 319, DOU de 04.08.2011.
			Reconhecimento – Portaria Nº 428, DOU de 31.07.2014.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 337, DOU de 25.07.2013.

			Redução de Vagas – Portaria Nº 450, DOU de 05.06.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 1.093, DOU de 30.12.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 915, DOU de 28.12.2018.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.
4	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 3, de 02.08.2021.
5	Arquitetura e Urbanismo, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 310, DOU de 18.07.2016.
			Redução de Vagas – Resolução CONSUP 4, de 12.09.2017.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 7, de 07.10.2019.
6	Biomedicina, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 242, DOU de 31.03.2017.
			Extinção - Resolução CONSU Nº 3, de 01/04/2019
			Autorização - Resolução CONSU Nº 4, de 29.05.2019
			Extinção - Resolução CONSU Nº 10, de 17.12.2021
			Autorização - Resolução CONSU Nº 1, de 17.01.2022

7	Ciências Biológicas (EaD), Licenciatura	-	Autorização – Portaria Nº 724, DOU de 17.07.2017
			Extinção - Resolução CONSU Nº 1, de 31.01.2020.
			Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 03.01.2020.
8	Ciências Contábeis, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 182, DOU de 09.02.2009.
			Reconhecimento – Portaria Nº 302, DOU de 31.12.2012.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 94, DOU de 06.03.2013.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 551, DOU de 29.07.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 576, DOU de 03.10.2016.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 990, DOU de 19.09.2017.
9	Ciências Contábeis (EaD), Bacharelado	-	Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 947, DOU de 31.08.2021.
			Autorização – Portaria Nº 725, DOU de 17.07.2017
			Extinção - Resolução CONSU Nº 1, de 31.01.2020.
10	Ciências da Computação (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 03.01.2020.
			Autorização - Resolução CONSU Nº 32, de 31.10.2022.

11	Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 31, de 31.10.2022.
12	Design de Interiores, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 9, de 27.11.2019.
			Extinção - Resolução CONSU Nº 10, de 17.12.2021
			Autorização - Resolução CONSU Nº 44, de 01.12.2022
13	Direito, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 62, DOU de 02.06.2011.
			Reconhecimento – Portaria Nº 412, DOU de 29.08.2016.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 83, DOU de 15.02.2017.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204, DOU de 07.07.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
14	Educação Física, Licenciatura	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 35, DOU de 20.04.2012.
			Reconhecimento – Portaria Nº 16, DOU de 29.01.2016.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 915, DOU de 28.12.2018.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
15	Educação Física, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 609, DOU de 30.10.2014.

			Reconhecimento – Portaria Nº 22, DOU de 15.01.2020
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
16	Enfermagem, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 2.240, DOU de 27.06.2005.
			Reconhecimento – Portaria Nº 386, DOU de 27.09.2011.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 1, DOU de 09.01.2012.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 233, DOU de 27.05.2013.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 276, DOU de 23.04.2018
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022 ¹
17	Enfermagem (EaD), Bacharelado	-	Autorização – Portaria Nº 954, DOU de 03.09.2021.
			Aumento de Vagas - Resolução CONSU Nº 4, de 13.09.2021.
18	Engenharia Civil, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 36, DOU de 02.03.2016.
			Redução de Vagas – Resolução CONSUP 2, de 12.09.2017.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 7, de 07.10.2019.

19	Engenharia de Produção, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 332, DOU de 06.05.2015.
			Redução de Vagas – Resolução CONSUP Nº 3, de 12.09.2017.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 2, de 30.01.2019.
20	Engenharia de Produção (EaD), Bacharelado	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 3, de 02.08.2021.
21	Estética e Cosmética, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 192, DOU de 30.11.2010.
			Reconhecimento – Portaria Nº 541, DOU de 25.10.2013.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 850, DOU de 26.11.2018.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022 ¹
22	Farmácia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 106, DOU de 14.06.2011.
			Reconhecimento – Portaria Nº 932, DOU de 02.12.2015.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 2019, DOU de 04.04.2017.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
23	Fisioterapia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 601, DOU de 30.10.2014.

			Reconhecimento – Portaria Nº 178, DOU de 05.03.2021.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 125, DOU de 10.01.2022.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022 ¹
24	Gastronomia, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 601, DOU de 30.10.2014.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 597, DOU de 11.10.2016.
			Reconhecimento – Portaria Nº 577, DOU de 12.06.2017.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204 de DOU de 07.07.2020.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022 ¹
25	Gestão Ambiental (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 38, de 01.12.2022.
26	Gestão Comercial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 13, DOU de 27.01.2009.
			Reconhecimento – Portaria Nº 190, DOU de 03.10.2012.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 704, DOU de 19.12.2013.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 448, DOU de 05.06.2015
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 269, DOU de 04.04.2017

			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204 de DOU de 07.07.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.
27	Gestão Comercial (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
28	Gestão da Produção Industrial (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 31, de 01.12.2022.
29	Gestão da Qualidade (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
30	Gestão de Negócios e Inovação (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 34, de 01.11.2022.
31	Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 49, DOU de 01.06.2012.
			Reconhecimento – Portaria Nº 64, DOU de 28.03.2016.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204 de DOU de 07.07.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.
32	Gestão de Recursos Humanos (EaD), Tecnólogo	-	Autorização – Portaria Nº 726, DOU de 17.07.2017
			Extinção - Resolução CONSU Nº 1, de 31.01.2020.

			Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 03.01.2020.
33	Gestão Financeira (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 33, de 01.11.2022.
34	Gestão Hospitalar, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 48, DOU de 16.02.2009.
			Reconhecimento – Portaria Nº 541, DOU de 25.10.2013.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 821, DOU de 02.01.2015.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 447, DOU de 05.06.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 135, DOU de 02.03.2018.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.
35	Gestão Hospitalar (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
36	Gestão Pública (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
37	Jogos Digitais, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 4, de 29.05.2019
			Extinção - Resolução CONSU Nº 10, de 17.12.2021
			Autorização - Resolução CONSU Nº 36, de 01.11.2022

38	Jogos Digitais (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 41, de 01.12.2022
39	Letras - Língua Portuguesa (EaD), Licenciatura	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
40	Logística, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
41	Logística (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
42	Marketing (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 20.10.2021.
43	Medicina Veterinária, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 1.021, DOU de 28.09.2017
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
44	Nutrição, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 171, DOU de 14.03.2014.
			Reconhecimento - Portaria Nº 186, DOU de 16.04.2019.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022 ¹
45	Negócios, Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 43, de 01.12.2022.
46	Odontologia, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 632, DOU de 29.11.2013.
			Reconhecimento – Portaria Nº 1.110, DOU de 26.10.2017.

			Aumento de Vagas - Portaria Nº 160 de 09.03.2018, DOU de 12.03.2018
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
47	Pedagogia (EaD), Licenciatura	-	Autorização – Portaria Nº 727, DOU de 17.06.2017
			Extinção - Resolução CONSU Nº 1, de 31.01.2020.
			Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 03.01.2020.
48	Processos Gerenciais (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
49	Psicologia, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 632, DOU de 29.11.2013.
			Reconhecimento – Portaria Nº 348, de 27.10.2020, DOU de 29.10.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
50	Redes de Computadores, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 37, de 01.11.2022.
51	Redes de Computadores (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 40, de 01.12.2022.
52	Segurança Pública (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 42, de 01.12.2022.

53	Serviço Social, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 16, DOU de 10.01.2011.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 337, DOU de 25.07.2013.
			Reconhecimento – Portaria Nº 421, DOU de 10.05.2017.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
54	Serviço Social (EaD), Bacharelado	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 4, de 29.05.2019
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
55	Sistema de Informação, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 34, DOU de 20.04.2012.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 449, DOU de 05.06.2015.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 707, DOU de 05.10.2015.
			Reconhecimento – Portaria Nº 127, DOU de 02.05.2016.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 915, DOU de 28.12.2018.
Institucional		Centro Universitário Unifametro	Credenciamento - Portaria Nº 220 de 25.01.2002, D.O.U. de 29.01.2002
			Regimento - Portaria Nº 4.225 de 12/12/2004, D.O.U de 22.12.2004
			Recredenciamento - Portaria Nº 532 de 12/06/2013, D.O.U de 14.06.2013

	Credenciamento EaD- Portaria Nº 818 de 05.07.2017, D.O.U de 05.07.2017
	Credenciamento Centro Universitário - Portaria Nº 1195 de 14.11.2018, D.O.U de 16.11.2018
	Criação de Polo EaD - Resolução CONSU Nº 09 de 04.09.2020

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

Quadro 04: Cursos de graduação Unifametro, conceitos de avaliação e indicadores de qualidade, por ano

Curso	Local de Oferta	Ano	CC	Conceito Enade	CPC
Administração, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2006	4	2	
		2009		2	3
		2012		3	4
		2015		3	3
		2018		4	4
Administração (EaD)	-	2019	SC		
Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2013	4		
		2014		4	3
		2017		3	4
		2021		4	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2021	SC		
Arquitetura e Urbanismo, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2016	3		
Biomedicina, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2022	SC		
Ciências Biológicas (EaD), Licenciatura	-	2020	SC		
Ciências Contábeis, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2012	4	3	3
		2015	4	4	3

		2018		3	4
Ciências Contábeis (EaD), Bacharelado	-	2020	SC		
Ciências da Computação (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Design de Interiores, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2023	SC		
Direito, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2010	4		
		2015	4	3	
		2018		3	4
Educação Física, Licenciatura	Conselheiro Estelita	2012	SC		
		2015	4		
		2017		4	4
		2018	4		
		2021		3	
Educação Física, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2019	5	3	4
		2021		3	
Enfermagem, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2008	4		
		2010		3	3
		2013		3	3
		2016		4	4
		2017	5		
		2019		3	4
Enfermagem (EaD), Bacharelado	Conselheiro Estelita	2021	5		
Engenharia Civil, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2015	4		
Engenharia de Produção, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2014	4		
Engenharia de Produção (EaD), Bacharelado	Carneiro da Cunha	2021	SC		
Estética e Cosmética, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	2010	5		
		2013	4		
		2016		3	3
		2018	5		
		2019		3	4
Farmácia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2010	4		
		2015	4		

		2016		3	4
		2019		4	4
Fisioterapia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2019	5	3	4
Gastronomia, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2016	4		
		2018		3	4
Gestão Ambiental (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Gestão Comercial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2011	4		
		2012		4	4
		2015		5	4
		2018		3	4
Gestão Comercial (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Gestão da Produção Industrial (EaD), Tecnólogo	-	2022	SC		
Gestão da Qualidade (EaD), Tecnólogo	-	2020	SC		
Gestão de Negócios e Inovação (EaD), Tecnólogo	-	2022	SC		
Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2012	SC		
		2014	4		
		2015		4	
		2018		3	4
Gestão de Recursos Humanos (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Gestão Financeira (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2021	SC		
Gestão Hospitalar, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2012	4		
		2013		4	5
		2016		3	4
		2019		4	5

Gestão Hospitalar (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Jogos Digitais, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Jogos Digitais (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Letras - Língua Portuguesa (EaD), Licenciatura	Carneiro da Cunha Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Logística, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2020	SC		
Logística (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Marketing (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2021	SC		
Medicina Veterinária, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2017	4		
Negócios, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Nutrição, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2012	4		
		2019	5	3	4
Odontologia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2013	4		
		2017	5		
		2019		3	4
Pedagogia (EaD), Licenciatura	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2014	3		
Pedagogia (EaD), Licenciatura	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Processos Gerenciais (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Psicologia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2013	4		
		2018		3	4
		2019	5		

Redes de Computadores, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Redes de Computadores (EaD), Tecnólogo		2022	SC		
Serviço Social, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2011	SC		
		2016		3	4
		2017	5		
		2018		3	4
Serviço Social (EaD), Bacharelado	Carneiro da Cunha Cascavel Maracanaú	2019	SC		
Sistema de Informação, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2012	SC		
		2015	3		
		2017		4	4
		2021		2	

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

Ainda no âmbito da graduação, tramitam perante o Ministério da Educação os seguintes processos administrativos:

Quadro 05: Processos em trâmite no sistema e-MEC³

Qt	Ato Autorizativo	Nº do Processo	Curso	Local de Oferta	Fase em que se encontra o processo	Período da visita in loco
1	Reconhecimento, EAD	202218024	Marketing	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
2	Recredenciamento, EaD	202215873	-	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
3	Recredenciamento	202215872	-	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
4	Reconhecimento, EAD	202214491	Gestão Hospitalar, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
5	Reconhecimento, EAD	20214189	Gestão Comercial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada

³ Referência: Janeiro de 2022.

6	Reconhecimento, EAD	202214189	Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
7	Reconhecimento, EAD	202214176	Logística, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
8	Reconhecimento, EAD	202214175	Processos Gerenciais, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
9	Reconhecimento, EAD	202214171	Gestão da Qualidade, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
10	Renovação de Reconhecimento	202208272	Educação Física, Bacharelado	Conselheiro Estelita	INEP- Avaliação	Não agendada
11	Autorização, EAD	202123775	Direito	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer Final	02.06 a 03.06.2022
12	Reconhecimento de Curso	202111164	Medicina Veterinária	Conselheiro Estelita	SECRETARIA – Parecer Final	12.09 a 14.09.2022
13	Reconhecimento de Curso	201928918	Engenharia Civil	Carneiro da Cunha	CTAA - Recurso	06.06 a 10.06.2022
14	Reconhecimento de Curso	201928917	Arquitetura e Urbanismo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer Final	13.06 a 15.06.2022
15	Reconhecimento de Curso	201903756	Engenharia de Produção	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer Final	11.04 a 13.04.2022

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2023.

Atendendo ao chamado do Governo Federal e mantendo seu compromisso em desenvolver pessoas através da educação, a Unifametro, no segundo semestre de 2013, passou a ofertar cursos de nível técnico do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC. Atualmente, a Unifametro não oferta os cursos técnicos pelo programa PRONATEC. Segue quadro demonstrativo abaixo:

Quadro 06: Cursos de nível técnico do PRONATEC, ofertados pela Unifametro

Qt.	Curso	Ano de oferta	Turmas	Matrículas iniciais
1	Técnico em Enfermagem	2013	2	85
		2014	2	86
2	Técnico em Logística	2013	2	79
		2014	2	122

3	Técnico em Agente Comunitário de Saúde	2014	2	74
4	Técnico em Cuidados de Idosos	2014	1	49
5	Técnico em Reabilitação de Dependentes Químicos	2014	2	74
TOTAIS		-	13	569

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2020.

No plano da pós-graduação (*lato sensu*), a Unifametro oferece cursos de pós-graduação *lato sensu* em sintonia com o mercado de trabalho, promovendo o desenvolvimento de capacitação e domínio de técnicas avançadas nas áreas da Saúde e Bem-estar Social e Ciências Sociais, Negócios e Direito, como segue abaixo:

Quadro 07: CURSOS PRESENCIAIS - Área de Saúde e Bem-estar Social

Nome do curso	Quant. turmas
Análises Clínicas e Diagnóstico Molecular	1
Cosmetologia	2
Dermoestética	4
Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia	3
Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia Ginecológica e Obstétrica	3
Enfermagem em Terapia Intensiva	15
Endodontia	1
Enfermagem Obstétrica	12
Enfermagem Pediátrica e Neonatal	16
Urgência e Emergência	8
Saúde Coletiva	2
Psicologia Organizacional e do Trabalho	4
total	71

Quadro 08: CURSOS PRESENCIAIS - Área de Ciências Sociais, Negócios e

Direito

Nome do curso	Quant. turmas
Direito Imobiliário	8
Direito Processual Civil	1

Prática Previdenciária e Trabalhista	1
MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	8
Planejamento e Legislação Tributária	9
Políticas Públicas e Gestão Social	2
Engenharia de Software, Devops e Computação em Nuvem	2
MBA em Auditoria e Controladoria	13
MBA em Inovação e Marketing Digital	2
MBA em Gestão de Negócios	1
MBA em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	1
MBA em Gestão de Negócios de Saúde	1
Patisserie e Boulangerie	1
total	50

Quadro 09: CURSOS A DISTÂNCIA - Área de Saúde e Bem-estar Social

Nome do curso	Quant turmas
Best Practices em Diagnóstico por Imagem do Sistema Musculoesquelético	2
Best Practices em Medicina do Esporte e do Exercício	1
Best Practices em Diagnóstico por Imagem em Medicina Interna	2
Best Practices em Neurorradiologia e Imagem da Cabeça e do Pescoço	1
Enfermagem Oncológica	1
Análises Clínicas e Toxicológicas	1
Auditoria em Saúde	1
Biomedicina do Esporte	1
Ciências Forenses	1
Controle de Qualidade e Microbiologia de Alimentos	1
Enfermagem com ênfase em Terapia Intensiva	1
Estética Capilar	1
Estética e Cosmética Avançada	1
Farmácia Clínica Oncológica	1
Farmácia em Gerontologia	1
Farmácia Hospitalar e Clínica	1
Fisioterapia Dermatofuncional e Cosmetologia	1
Fisioterapia em Saúde da Mulher	1
Fisioterapia Neurofuncional	1
Fisioterapia Oncológica	1

Hematologia e Banco de Sangue	1
Nutrição Bariátrica	1
Nutrição Dietética	1
Nutrição em Gerontologia	1
Nutrição Enteral e Parenteral	1
Nutrição Esportiva, Estética e Emagrecimento	1
Nutrigenômica e Nutrigenética	1
Prescrição Aplicada à Estética	1
Radioterapia	1
Ressonância Magnética	1
Tomografia Computadorizada	1
total	33

Quadro 10: CURSOS A DISTÂNCIA - Área de Ciências Sociais, Negócios e Direito

Nome do curso	Quant turmas
Educação Inclusiva	1
Engenharia de Redes e Segurança de Dados	1
Gestão do Processo de Inovação	1
Inteligência Artificial	1
MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	1
total	5

Fonte: Pós-graduação, fevereiro de 2023

Atualmente a Unifametro conta com os seguintes equipamentos para práticas e atendimento à comunidade: Academia Esportiva (Educação Física e Fisioterapia), Clínica Integrada de Saúde (Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Nutrição e Psicologia), Complexo Odontológico, Núcleo Gastronômico, Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e Centro de Medicina Veterinário.

A Unifametro oferece à comunidade 40 (quarenta) cursos presenciais, sendo 24 (vinte e quatro) bacharelados (Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Serviço Social), 14 (quatorze) Graduações Tecnológicas (Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Interiores, Estética e Cosmética, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão

Hospitalar, Jogos Digitais, Logística, Negócios e Redes de Computadores), e 1 (uma) Licenciatura (Educação Física). Na modalidade de Educação a Distância (EaD), a Unifametro oferta 27 (vinte e sete) cursos, sendo 06 (seis) bacharelados (Administração, Ciências Contábeis, Ciências da Computação, Enfermagem, Engenharia de Produção e Serviço Social), 18 (dezoito) tecnólogos (Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências de Dados, Empreendedorismo Digital, Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão da Produção Industrial, Gestão da Qualidade, Gestão de Negócios e Inovação, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Jogos Digitais, Logística, Marketing, Processos Gerenciais, Redes de Computadores e Segurança Pública) e 03 (três) licenciaturas (Ciências Biológicas, Pedagogia e Letras - Língua Portuguesa).

Quadro 11: Cursos de graduação por área de atuação e modalidade de ensino

Áreas de Atuação	Curso	
	Modalidade Presencial	Modalidade de Educação a Distância
Agricultura, silvicultura, pesca e veterinária	Medicina veterinária, bacharelado.	Medicina veterinária, bacharelado.
Artes e Humanidades	Design de Interiores, tecnólogo	-
Ciências sociais, jornalismo e informação	Psicologia, bacharelado.	-
Educação	Educação Física, licenciatura.	Ciências Biológicas, licenciatura
		Pedagogia, licenciatura
		Letras - Língua Portuguesa
Engenharia, Produção e Construção	Arquitetura e Urbanismo, bacharelado.	Engenharia de Produção, bacharelado
	Engenharia Civil, bacharelado.	
	Engenharia de Produção, bacharelado	
Negócios, administração e direito	Administração, bacharelado.	Administração, bacharelado.

	Ciências Contábeis, bacharelado.	Ciências Contábeis, bacharelado.
	Direito, bacharelado.	Empreendedorismo Digital, tecnólogo.
	Gestão Comercial, tecnólogo.	Gestão Ambiental, tecnólogo.
	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo.	Gestão Comercial, tecnólogo.
	Gestão Hospitalar, tecnólogo.	Gestão da Qualidade, tecnólogo.
	Negócios, tecnólogo.	
	Logística, tecnólogo. (Carneiro da Cunha)	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo.
		Gestão da Produção Industrial, tecnólogo
		Gestão Financeira, tecnólogo.
		Gestão Hospitalar, tecnólogo.
		Gestão Pública, tecnólogo.
		Logística, tecnólogo.
		Marketing, tecnólogo
		Processos Gerenciais, tecnólogo.
		Gestão de Negócios e Inovação
Saúde e Bem-estar	Biomedicina, bacharelado.	
	Educação Física, bacharelado.	
	Enfermagem, bacharelado.	Enfermagem, bacharelado
	Farmácia, bacharelado.	
	Fisioterapia, bacharelado.	
	Nutrição, bacharelado.	

	Odontologia, bacharelado.	Serviço Social, bacharelado.
	Serviço Social, bacharelado.	
Serviços	Estética e Cosmética, tecnólogo.	Segurança Pública, tecnólogo
	Gastronomia, tecnólogo.	
Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo.	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo.
	Jogos Digitais, tecnólogo	Ciências da Computação, tecnólogo
	Redes de Computadores, tecnólogo	Jogos Digitais, tecnólogo
	Sistema de Informação, bacharelado.	Redes de Computadores, tecnólogo
		Ciências de Dados, tecnólogo

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2023.

Número de docentes e discentes

Os gráficos abaixo mostram a evolução do corpo docente e discente, respectivamente:

Gráfico 5: Docentes por ano, Unifametro

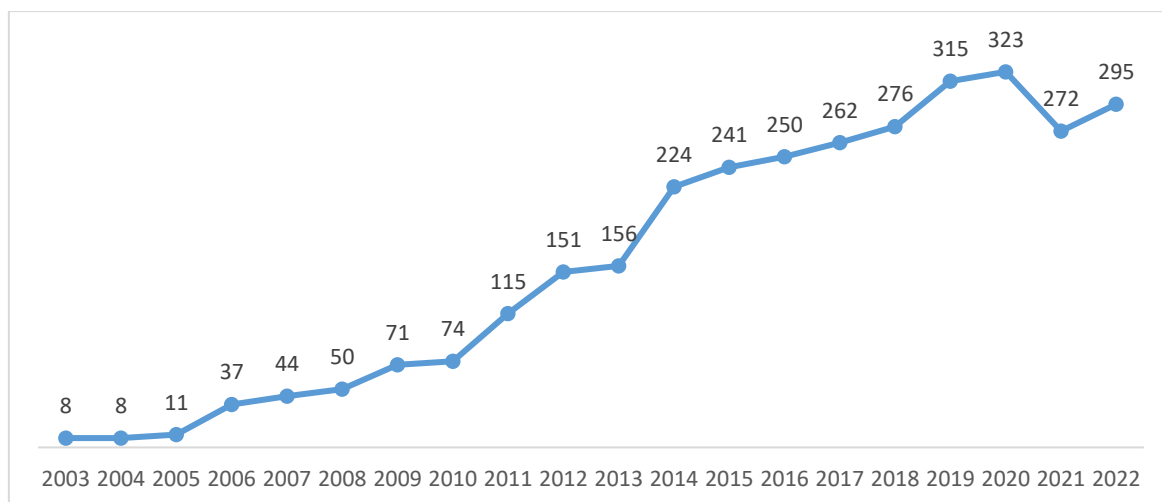
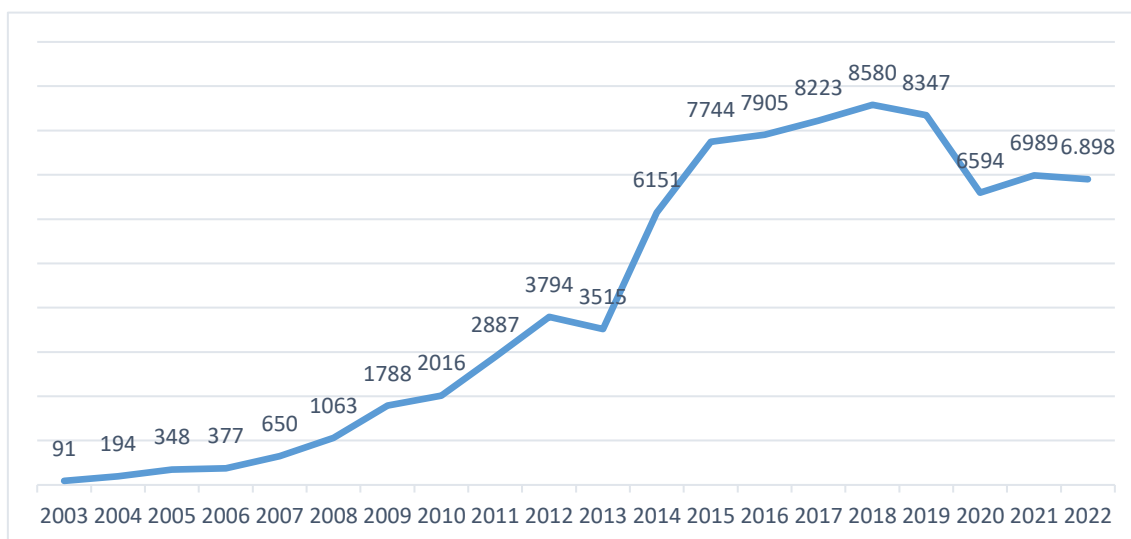


Gráfico 6: Discentes por ano, Unifametro


Destacam-se também como pontos fortes da Pós-graduação da UNIFAMETRO os convênios realizados nos anos de 2014 a 2022 com a Associação das Empresas do Distrito Industrial do Pecém – AECIP, Associação Cearense de Supermercados – ACESU, Secretaria Estadual de Saúde do Estado do Ceará – SESA-CE, Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza – SMS, Escola Superior de Advocacia-ESA/OAB/CE, Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Ceará-CRECI e Conselho Regional dos Administradores do Estado do Ceará-CRA.

Quadro 12: Ações para divulgação e captação dos cursos de Pós-graduação

Evento	Realizador	Objetivo	Período
Semana do bem-estar	Unimed	Ações dos cursos da saúde aos colaboradores	19/08/2022
Dia do corretor de imóveis	Conselho Regional dos corretores de Imóveis do Ceará-CRECI/CE	Divulgação de convênio e dos cursos de Pós-graduação	25/08/2022
Dia do Administrador	Conselho Regional de Administração do Estado do Ceará- CRA/CE	Divulgação de convênio e dos cursos de Pós-graduação	09/09/2022

Ceará RH	Associação Brasileira de Recursos Humanos-ABRH/CE	Divulgação de convênios e dos cursos de Pós-graduação	19 e 20/10/2022
Dia do Servidor Público	Núcleo de Educação Permanente da Prefeitura de Caucaia-CE	Divulgação de convênios e dos cursos de Pós-graduação	27/10/2022
Congresso Regional Gestão, projetos e Liderança	Conselho Regional de Administração do Estado do Ceará- CRA/CE	Divulgação dos cursos de Pós-graduação	04/11/2022
12ª Jornada da Enfermagem	Hospital de Messejana	Divulgação dos cursos de Pós-graduação.	29/11/2022

Fonte: Pós-graduação, fevereiro 2023

A Política de Responsabilidade Social oficializa e orienta o compromisso do Centro Universitário Fametro – UNIFAMETRO com o desenvolvimento social da região e do País em que está inserida. A implementação dessa Política revela um esforço da Instituição na perspectiva de responder, com criatividade e inovação, aos desafios postos pela sociedade contemporânea, expressos, inclusive, em atos normativos do Ministério da Educação (MEC). Com base nessa política, a UNIFAMETRO possui o setor NERS – Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social, responsável por todos os programas, projetos, cursos, ações e eventos de extensão e responsabilidade social direcionados para a comunidade. Possui um canal permanente para projetos sociais aberto a propostas de alunos, professores e funcionários, selecionando os melhores projetos e oferecendo apoio e suporte à implementação dos projetos selecionados que receberão todo o suporte técnico, este é o programa permanente de extensão e responsabilidade social. A cidadania é ainda matéria curricular, em todos os currículos da UNIFAMETRO há uma disciplina onde a Responsabilidade Social e suas variantes, são abordados diretamente através de todo o conteúdo histórico dos direitos humanos e das possibilidades de implementação e viabilidade de políticas públicas. Para cumprir tal objetivo, é fundamental o envolvimento de toda a comunidade acadêmica na busca de uma sociedade mais justa e igualitária, tanto no que diz respeito à construção dos saberes como no almejar de recursos para suprir necessidades básicas em termos de suprimentos e/ou de políticas de desenvolvimento humano. Os projetos, cursos eventos e ações da faculdade são experiências que certamente valem à pena, pois o resultado social é adicionado de vivência profissional, desenvolvimento humano e integração curricular da teoria à prática. A sistematização das ações

de Responsabilidade Social proporcionou à UNIFAMETRO a condecoração do Selo de Instituição Socialmente Responsável, desde 2008 até 2021, conferido pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior – ABMES. A UNIFAMETRO recebeu o Prêmio Empresa Socialmente Responsável do IEP. Reconhecendo o compromisso social no apoio à capacitação e inclusão de jovens, o Instituto de Educação Portal (IEP) entrega prêmio à UNIFAMETRO. O Prêmio Empresa Socialmente Responsável é concedido anualmente às empresas que compõem a Rede do Bem IEP, certificando o compromisso com causas sociais, mas especificamente no apoio as atividades do Instituto, que promove capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho. O Instituto de Educação Portal é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) que atua na qualificação e inserção de jovens no mercado de trabalho. Com metodologia de ensino inovadora, a instituição aposta na formação integral do aluno e por meio da Tecnologia Social Espaços Mundos, utiliza a arte e a cultura como ferramentas no processo educacional. Desde 2011, o IEP desenvolve em parceria com a UNIFAMETRO um trabalho de capacitação profissional para jovens em situação de vulnerabilidade social da região de Fortaleza e Eusébio, formando turmas dentro do espaço doado pela Faculdade. Nos sete anos de parceria, o instituto já capacitou cerca de 1800 jovens, gerando emprego e renda para a sociedade e alavancando indicadores sociais e econômicos. Ao tempo em que cultua os seus valores fundamentais, a UNIFAMETRO lança as bases de sua auspiciosa visão de futuro, em que se projeta como Centro Universitário de referência acadêmica no Estado do Ceará, pela excelência educacional e comprometimento com o desenvolvimento profissional.

3.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

Portaria Nº 26/2023-Reitoria de 01/03/2023, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação:

Quadro 13: Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, UNIFAMETRO

Nome	Segmento que representa
Francisco Secundo da Silva Neto	Docente
Francisco Herculano Campos Neto	Docente

Adriana Farias Lacerda de Freitas	Sociedade Civil
Paulo Roberto Moreira de Abreu	Sociedade Civil
Laura Cristina Santo Coelho	Técnico-Administrativo
Vildanália Guedes Mascarenhas Marques	Técnico-Administrativo Coordenadora (CPA)
Renato Oliveira Silva	Discente
Leticia Saraiva Alexandre	Discente

3.5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Os objetivos deste relatório consistem em descrever e analisar o processo de autoavaliação da UNIFAMETRO referente ao ano de 2022 e os resultados das avaliações externas conforme dimensões estabelecidas pelo CONAES/SINAES. Registra-se uma análise histórica e dos processos de avaliação desta IES. Cada uma destas etapas encontra-se descrita ao longo deste documento, assim como os seus objetivos, a metodologia e os instrumentos utilizados, os dados obtidos e os resultados alcançados.

Os parâmetros fundamentais da autoavaliação efetuada compreendem a realização de uma análise situacional a partir do diagnóstico; a identificação de oportunidades de melhoria e conquistas, assim como a determinação das perspectivas da UNIFAMETRO com relação aos pontos avaliados; o atendimento das necessidades e prioridades institucionais; a compreensão da missão e dos fins da instituição.

A implantação do sistema de autoavaliação da UNIFAMETRO ocorreu ao longo dos anos de forma gradual, em consonância com o seu PDI, as diretrizes emanadas do INEP/CONAES e o seu projeto de autoavaliação.

A UNIFAMETRO tem como base de avaliação um forte instrumento de diagnóstico (CPA), que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional; ou seja, que funciona como uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente sobre as ações na Unifametro e impulsionando a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos, auxiliando assim na obtenção da excelência do ensino em suas diversas dimensões.

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem desenvolvendo as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de

sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP. Conforme regulamento próprio, a CPA tem como atribuições: Orientar, coordenar e supervisionar a CPA no cumprimento das suas atribuições; convocar e presidir as reuniões da Comissão; executar e envidar esforços no sentido de fazer cumprir as decisões da Comissão; zelar pela autonomia da CPA em relação a outros órgãos do Centro Universitário; representar a CPA junto aos demais órgãos do Centro Universitário e às autoridades externas; exercer as demais atribuições decorrentes daquelas acima mencionadas, obedecido este Regimento Interno.

Pretende-se, ao longo deste relatório parcial, descrever as atividades desenvolvidas, listar os dados coletados e as observações efetuadas, elencar os resultados alcançados e as ações sugeridas para encaminhamento à administração da mantenedora e à diretoria da UNIFAMETRO, visando à melhoria contínua da gestão institucional e dos serviços prestados por esta IES.

3.6 ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO

Ano de referência do presente relatório: 2022

Versão do relatório: Parcial

4 METODOLOGIA

A metodologia e os instrumentos utilizados, bem como a análise dos dados obtidos encontram-se descritos ao longo deste documento de forma integrada aos 5 Eixos (10 dimensões do SINAES) que compõem o processo de autoavaliação.

Destacam-se como indicadores que compõem os processos de avaliação da CPA, além das pesquisas de autoavaliação institucional, os indicadores da avaliação externa – avaliação *in loco*, desempenho do ENADE e CPC – Conceito Preliminar dos Cursos – o Plano de desenvolvimento Institucional, considerando os resultados obtidos e as ações propostas, integrados aos 5 Eixos do instrumento de avaliação externa institucional.

4.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS

A CPA passou por reestruturação dos seus instrumentos de avaliação, visando a adaptar-se à implantação do disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 outubro de 2014, que define a implantação dos cinco eixos, contemplando as 10 dimensões de Avaliação do SINAES.

No bojo do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e a nota 5, a satisfação máxima. Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade.

Quadro 14: Autoavaliação - Segmentos avaliados e periodicidade

Segmento Avaliador	Instrumento(s)/Segmento avaliado	Eixos Avaliados	Periodicidade e de aplicação
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Autoavaliação Institucional	5	Anual
	Autoavaliação do aluno nas disciplinas	-	Anual
	Avaliação da Coordenação	-	Semestral
	Avaliação do Curso	-	Anual
Ingressantes	Questionário Socioeconômico	-	Semestral
Egressos	Questionário de Egresso	5	Anual
Docente	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Sociedade Civil	Pesquisa de Satisfação	5	Trimestral

Com o objetivo de otimização dos processos de coleta, tratamento e consolidação dos dados, a CPA utiliza algumas ferramentas tecnológicas para este fim. São elas:

- Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS com o objetivo de disponibilizar as pesquisas da CPA no próprio Portal Educacional, oferecendo uma grande integração dos dados Educacionais para a pesquisa. Com a facilidade de utilização do Portal Educacional, o aluno acessa os links de pesquisa ora disponibilizados de acordo com o calendário acadêmico de pesquisa no item do Portal de "Avaliação Institucional". Os dados coletados já ficam disponíveis automaticamente dentro do sistema Acadêmico, permitindo dentro do próprio

módulo da TOTVS, um acompanhamento das avaliações, bem como a extração dos dados para a consolidação dos resultados.

- Software PSQ da empresa Navegantes (www.psq.mobi) com o objetivo de disponibilizar a pesquisa institucional para os alunos da Pós-graduação e pequenas pesquisas institucionais pontuais. O software utilizado permite uma rápida configuração da pesquisa, bem como uma excelente apresentação de resultados estatísticos com a utilização de gráficos e tabelas de resultados.

A partir de 2019, como instrumento de inovação, a CPA passou a utilizar a ferramenta CPA Analytic - Power BI, que foi desenvolvida de forma customizada para a Unifametro, e proporciona o uso de um conjunto de metodologias, processos e tecnologias em informações essenciais para uma boa gestão.

A ferramenta permite realizar a gestão acadêmica com os dados da CPA sob a perspectiva de várias dimensões, como por exemplo: acompanhamento das avaliações dos Docentes, Discentes, Coordenação, Infraestrutura, alcançando a avaliação da instituição de ensino; como um todo. Toda essa gestão é realizada utilizando a ferramenta Power BI e os conceitos de Business Intelligence aplicados na área de gestão acadêmica.

Para isso, é utilizado os painéis (dashboards) com os diversos gráficos e análises para apoio a tomada de decisão. Com a ferramenta, fica mais fácil cruzar dados e verificar os principais pontos e as oportunidades de melhorias.

Quadro 15: Ferramentas utilizadas, por segmento institucional, 2022:

Segmento Avaliador	Ferramenta	Forma de processamento dos dados
Discentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Ingressantes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Egressos	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Docentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Técnico-administrativo	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema

Pós-Graduação	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Cursos de Extensão	Google Forms	Via sistema
Sociedade Civil	Software PSQ	Via sistema

Os três segmentos avaliaram através de formulários eletrônicos, acessados através de *link* e em sistema.

Os instrumentos aplicados semestralmente são divulgados neste relatório a partir de média simples. O processo de avaliação no período obteve a representatividade mostrada no quadro 11.

Quadro 16: Percentuais de participação no processo avaliativo, por segmento:

Segmento Avaliador	Participação, por ano (%):			
	2019	2020	2021	2022
Discentes	77%	75%	70%	75%
Ingressantes	70%	71%	73%	70%
Egressos	30%	40%	35%	71%
Docentes	97%	95%	89%	91%
Técnico-administrativo	85%	90%	87%	92%

No que diz respeito à participação dos segmentos acadêmicos nos processos de autoavaliação, ao longo dos anos, 2019-2022, o percentual de adesão do corpo docente, vem se mantendo dentro do percentual estabelecido. A meta de participação estabelecida no PDI é de 75%. As ações da CPA permanecem em conjunto com os coordenadores de curso e Reitoria, bem como do núcleo de tecnologia da informação e do setor de marketing para divulgação da autoavaliação. A CPA cumpriu a meta estabelecida de aumentar 5% desse percentual, em relação a 2018, no entanto, com o período da pandemia, o percentual não aumentou, mas superou a meta estabelecida de 75%. O percentual atingido em 2021 foi de 89% e em 2022 foi acrescido para 91%.

O percentual de adesão dos técnicos administrativos à autoavaliação em 2021 foi de 87% em 2022 aumentamos para 92%. A meta de participação estabelecida no PDI (2018-2022) de segmento, é de 85%. A CPA atingiu a meta para 2020 em aumentar 10% desse percentual, foi intensificado as ações com o corpo técnico-administrativo, realizando reuniões com os

envolvidos, contudo houve uma queda de 3% em 2021 em relação a 2020. Para o ano de 2022 foi alcançado o percentual de 92%, justificando as ações intensificadas de sensibilização. Por oportuno, acrescenta-se que a participação continua voluntária.

O índice de adesão do corpo discente à autoavaliação no ano de 2021 foi de 70%. Embora esse índice seja considerado relativamente bom, as divulgações das pesquisas serão intensificadas para as próximas avaliações. A CPA conta com sensibilização junto aos coordenadores de cursos, líderes de turma, gestores, colaboradores e à comunidade acadêmica, reunião com líderes de turma, além de focus-group com os discentes. A Sensibilização é realizada por meio de site, banner, redes sociais, e-mail, comunicação direta: em sala de aula, na sala dos professores, nos gabinetes das coordenações de curso, na biblioteca, nos setores administrativos, entre outros espaços de convivência da Unifametro. Em 2022, o percentual aumentou para 75%, resultado das ações de intensificação de sensibilização.

4.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS

A autoavaliação do período considerado foi realizada com os três segmentos da comunidade acadêmica como seguem:

- Corpo Discente;
- Corpo Docente;
- Corpo Técnico-administrativo.

4.3 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

Para efeito de apresentação e análise dos resultados, os dados estão disponíveis em forma de textos, gráficos e quadros comparativos. Os resultados foram obtidos por meio de questionários aplicados semestralmente, junto ao segmento discente (ingressantes, veteranos e egressos), e de questionários aplicados anualmente, junto aos segmentos docente e técnico-administrativo de 2022.

5 DESENVOLVIMENTO

Este capítulo traz os resultados da pesquisa realizada no ano de 2022, no âmbito da CPA, e também os resultados da IES referentes a avaliações externas. Os dados estão dispostos pelos cinco eixos, que contemplam todas as dimensões do SINAES.

A análise dos dados será feita no capítulo 4 (Análise dos dados e das informações).

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNIFAMETRO realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES).

Os relatórios elaborados durante o processo de avaliação configuram-se como documentos norteadores das tomadas de decisões dos gestores no âmbito da Reitoria, Assessoria de Planejamento, Diretoria Administrativo-Financeira e Coordenações de cursos.

Além da autoavaliação, a CPA também realiza análise de relatórios das avaliações externas, identificando pontos fortes e fracos da análise. O desempenho no ENADE⁷ e o Conceito Preliminar de Curso – CPC também são elementos analisados.

Todos os relatórios de avaliação (internos e externos) são encaminhados à Reitoria Assessoria de Planejamento, Diretoria Administrativo-Financeira e Coordenações de cursos.

Quando há demandas no âmbito dos cursos, elas são incluídas no plano anual de atividades do curso, documento que é submetido ao Conselho de Curso para aprovação (inciso VII, art. 19 do Regimento Interno). Havendo demandas institucionais, elas são incluídas no plano anual de atividades, na forma do inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Se for cabível, propõe-se mudança no Plano de Desenvolvimento Institucional, caso em que a Diretoria Geral propõe a mudança perante do Conselho Superior – CONSUP (alínea h, inciso I, art. 8º, Regimento Interno).

Os resultados dos processos avaliativos, assim como as ações de melhorias são divulgados aos segmentos institucionais e à sociedade civil.

Visando ao aperfeiçoamento e ao planejamento do processo de autoavaliação

institucional, a CPA da UNIFAMETRO, em parceria com as CPA's de outras instituições, promove encontro anual, onde discute questionários e outros assuntos relacionados à avaliação. Realiza-se, assim, uma meta-avaliação, enriquecida com a experiência interinstitucional.

- Resultados das avaliações externas

Essa dimensão compreende as avaliações externas realizadas pelas comissões do INEP aos cursos para reconhecimento, renovação de reconhecimento e autorização de novos cursos. Aqui estão incluídos também o desempenho do ENADE e o Conceito Preliminar de Curso – CPC.

- *Avaliações in loco:*

Foram analisadas as informações dos relatórios dos cursos que receberam comissões de avaliação *in loco* em 2022 independentemente do status atual dos processos correspondentes. Segue abaixo quadro com os cursos que foram avaliados:

Quadro 17: Cursos com avaliação *in loco* em 2022

Qtd	Curso	Origem da avaliação	Conceito atribuído
1	Direito EAD	Autorização	5
2	Engenharia Civil (Campus Carneiro da Cunha)	Reconhecimento	3
3	Arquitetura e Urbanismo (Campus Carneiro da Cunha)	Reconhecimento	4
4	Medicina Veterinária (Campus Carneiro da Cunha)	Reconhecimento	4
5	Engenharia de Produção (Campus Carneiro da Cunha)	Reconhecimento	4

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2023.

No ano de 2022 foram realizadas 05 avaliações *in loco* na UNIFAMETRO, sendo uma autorização e quatro reconhecimentos, conforme quadro 13.

Todos os indicadores avaliados foram analisados pela CPA, objetivando implementar ações para melhoria dos itens avaliados com conceito menor que 4, incluídos no plano anual de atividades da IES e do curso. Ressaltamos que foram estabelecidas metas para elevar esse

conceito e incluído ações no PDI. As metas estabelecidas estão listadas no quadro 31, e inseridas nos Planos de Ação dos Curso e de atividades da IES.

Desempenho no ENADE, Adesão do aluno ao Exame, e conceitos obtidos (contínuo e faixa) :

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) é parte integrante do SINAES. Os resultados são utilizados na composição de diferentes indicadores de qualidade de cursos. São eles: Conceito Enade, Indicador de diferença de desempenho (IDD) e o Conceito Preliminar de Cursos (CPC).

No período considerado por este relatório 2022, os cursos da UNIFAMETRO que participaram, com alunos concluintes, do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE, foram:

Quadro 18: Cursos ENADE, ano de 2021 e 2022

Cursos - 2021	
1	Educação Física, bacharelado
2	Educação Física, licenciatura
3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo
4	Sistemas de Informação, bacharelado
Cursos - 2022	
1	Administração
2	Ciências Contábeis
3	Direito
4	Gastronomia

5	Gestão Comercial, presencial, tecnólogo
6	Psicologia
7	Recursos Humanos
8	Serviço Social

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro 2023.

Quadro 19: Inscritos no Enade por curso e participantes (adesão), em 2021⁴

Curso	Inscritos	Participantes	Adesão	NOTA
Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo	15	15	100%	4
Educação Física, bacharelado	18	18	100%	3
Educação Física, licenciatura	7	7	100%	3
Sistemas de Informação	11	8	72,7%	2
TOTAL	51	48	94,1%	

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2023.

A edição do Enade de 2020 foi cancelada devido à pandemia do novo COVID-19. Os resultados da edição de 2021 foram divulgados no segundo semestre de 2022.

O trabalho realizado pelo Núcleo pedagógico e coordenações do curso junto aos alunos, esclarecendo sobre a importância de participar do Exame, aliado à legislação que torna a participação obrigatória, contribuem de forma decisiva na evolução do processo.

Percepção do aluno sobre o curso e a IES

⁴ No ano de 2020 não foi realizado o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade, por conta da pandemia do novo COVID19.

Os alunos inscritos no Enade devem, obrigatoriamente, preencher um questionário eletrônico disponibilizado no sistema do ENADE. O questionário infere, além de dados socioeconômicos dos alunos para fins de estatísticas da Educação Superior, dados sobre a percepção dos discentes a respeito de três “dimensões” do curso e da Instituição, a saber: “Organização didático-pedagógica”, “Infraestrutura e instalações físicas e Oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional.

A UNIFAMETRO vem buscando melhorar a qualidade e quantidade de suas instalações laboratoriais (inclusive com o acréscimo de laboratórios de informática), em resposta ao desempenho apresentado. Sobre as dimensões de Organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional, os cursos veem trabalhando seus processos pedagógicos (metodologias, ferramentas tecnológicas, etc) e ampliando seus programas de iniciação científica, monitoria, extensão e campos de estágio (ampliação de convênios com organizações das mais diversas).

De modo geral, o desempenho das dimensões avaliadas pelos alunos inscritos no Enade é considerado muito bom (em termos de desempenho em faixa, e considerando as três dimensões avaliadas.

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 1

Item 1.1:

“Tendo em vista que as avaliações realizadas pela CPA (Avaliação dos Professores, Avaliação dos Cursos, Avaliação das Coordenações e da Infraestrutura) devem resultar em melhorias para a IES, você considera que a relação entre os resultados das avaliações, ocorrem de forma:”

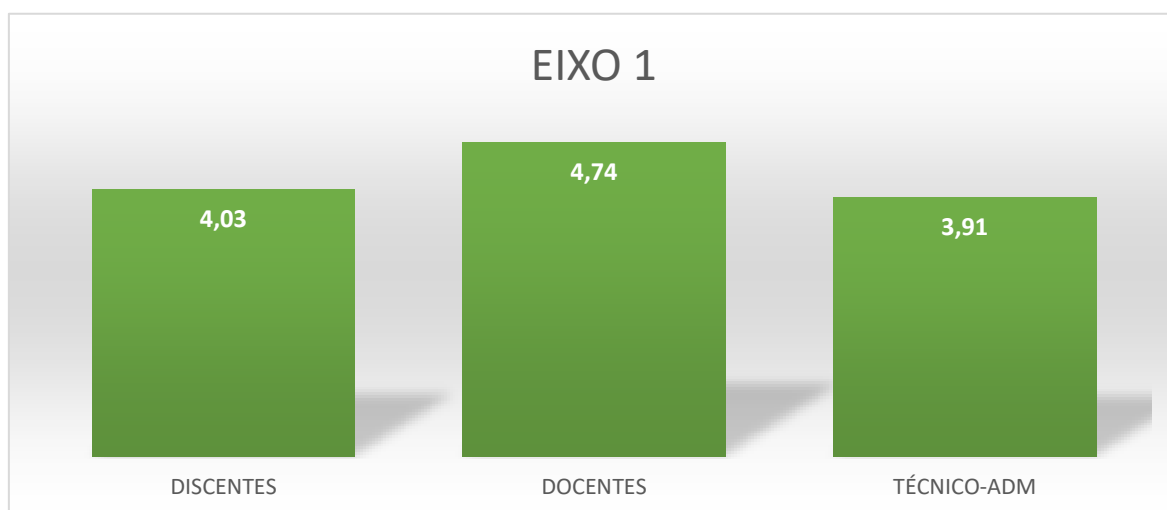
Item 1.2:

“A divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA (sites, murais, reuniões, seminários ocorre de forma):”

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES, DOCENTE E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:

EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Gráfico 7: Ações de melhorias da UNIFAMETRO e Divulgação dos resultados das avaliações da CPA



No contexto do Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se satisfação por parte dos alunos, discentes e técnico-administrativos. Desde o ano de 2019 foi iniciada a intensificação nas ações de divulgação dos resultados das Autoavaliações com os segmentos representados como encontro com todos os líderes de turmas e cursos, apresentando os resultados de cada semestre das autoavaliações, incluindo as melhorias realizadas e indicadores apresentados pelo selo da CPA. Essa melhoria no desempenho dos resultados da Autoavaliação é meta presente em todas as ações da CPA. A CPA utiliza como uma das ferramentas para atingir esta meta, a intensificação da divulgação dos resultados já apresentados, planejamento das ações com a gestão e a maior divulgação das ações de melhorias. A nota geral de cada segmento que avaliou essa dimensão: Docentes, discentes e técnicos administrativos, foi maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde a nota 5 representa o conceito máximo.

No tocante aos segmentos que avaliaram a dimensão, percebe-se pelo gráfico acima, uma evolução dos conceitos pelos alunos, professores e técnicos administrativos a cada ano.

Esses resultados traduzem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição, bem como as ações sugeridas integradas ao planejamento institucional.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2022, a UNIFAMETRO concretizou as ações elencadas no relatório de autoavaliação de 2021, referentes ao processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, período 2018-2022.

O citado documento foi construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica da Faculdade, com a intenção de refletir os seus anseios e se harmonizar com as legítimas expectativas da sociedade cearense para o ensino superior.

As principais fontes de pesquisa para elaboração do PDI 2018-2022 foram: Constituição Federal de 1988; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Decreto nº 5.773 de 2006; Portaria Normativa nº 40 de 2007; instrumentos de avaliação institucional e de curso de graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externa dos processos de credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; parecer do Conselho Nacional de Educação no bojo do processo de credenciamento; Censo da Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, do IPECE e de outros órgãos.

No âmbito da Responsabilidade Social, o Centro Universitário Fametro – Unifametro contempla ações contínuas que visam à melhoria da qualidade de vida de alunos, funcionários e comunidade do entorno da instituição. Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente, teórica e tecnicamente, sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano.

O programa de Responsabilidade Social do Centro Universitário Fametro – Unifametro, compreende ações junto às comunidades (priorizando o seu entorno) e a alguns parceiros. Para tanto, conta com a participação de colaboradores, professores, alunos, coordenadores e voluntários. Destacam-se, dentre outras, a participação no “Programa de Formação Cidadã”, Fórum de Responsabilidade Socioambiental do Instituto Portal de Educação e as ações referentes ao “Dia Nacional da Responsabilidade Social das IES”, registrando-se sua participação desde o ano de 2006..

A seguir, apresentamos as ações de Responsabilidade Social e os cursos de extensão direcionados para a comunidade realizada em 2022. As ações foram distribuídas pelas atividades realizadas de forma sistemática ao longo de todo o ano e pelos demais eventos realizados tais como: palestras, roda de conversa, workshops, mesa redonda, projetos, cursos e ações/eventos.

PROGRAMAS PERMANENTES:

CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE

Cursos Envolvidos: Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia, Farmácia e Estética e Cosmética.

Endereço: Rua Liberato Barroso Nº 1503

Cidade: Fortaleza

Bairro: Centro

Descrição: Trata-se de um ambiente acadêmico criado para os alunos desenvolverem e executarem as atividades práticas dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia, Estética e Cosmética e Psicologia. O espaço oferece estrutura e equipamentos necessários para a realização das aulas práticas, o que proporciona a melhor experiência de aprendizado. A Clínica atende a comunidade, reforçando o compromisso social e comprometimento não só com a qualidade do ensino, mas também com os interesses e necessidades sociais. O Centro Universitário Fametro – Unifametro retomou as inscrições para atendimentos gratuitos na Clínica Integrada de Saúde em Fevereiro/2022.

As atividades realizadas gratuitamente são:

- Enfermagem (Consulta hiperdia);
- Avaliação clínica; Consulta adolescente;
- Puericultura; Atendimento a gestantes;
- Farmácia (Consulta ao idoso);
- Fisioterapia (Clínica da dor);
- Psicologia (Orientação profissional);
- Nutrição (Projeto Nutrieduca);
- Atendimento à gestante;

- Atendimento à criança;
- Atendimento a hipertensos e diabéticos;
- Estética e Cosmética (Estética capilar; Estética facial; Estética corporal; Massagem Gestante (Drenagem Linfática Manual Corporal, Clareamento de Virilha e Axilas, Controle de Acne e Seborreia Facial).

Em 2022 foram realizados aproximadamente 9.970 (nove mil novecentos e setenta) atendimentos, conforme detalhamento a seguir: Enfermagem – 2.734 atendimentos, Estética e Cosmética – 736 atendimentos, Farmácia – 266 atendimentos, Fisioterapia – 1.120 atendimentos, Nutrição – 672 atendimentos, Psicologia – 4.442 atendimentos.

NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA (NPJ)

Cursos Envolvidos: Direito

Endereço: Rua Conselheiro Estelita Nº 515

Cidade: Fortaleza

Bairro: Jacarecanga

Descrição: Programa permanente do curso de Direito, tem por objetivo prestar assistência jurídica para a comunidade hipossuficiente do entorno da instituição de ensino. Além disso, busca-se enfatizar com a aproximação da faculdade à comunidade o caráter social que o curso de Direito impõe. O núcleo funciona 6 (seis) dias da semana com diferentes tipos de atividades práticas. Na quinta-feira e no sábado é prestado atendimento jurídico em convênio com a Defensoria Pública do Estado do Ceará, serviço relacionado à disciplina de Estágio Curricular de Prática Jurídica III, abarcando, também, alunos voluntários. Na terça-feira e no sábado o Núcleo funciona como Centro de Mediação e Conciliação, visando a tentativa de auto composição dos conflitos trazidos pelos assistidos.

Em 2022 foram realizados aproximadamente 686 (seiscentos e oitenta e seis) atendimentos no NPJ. Sendo 379 atendimentos em 2022.1 de forma presencial; e 307 atendimentos em 2022.2 de forma presencial (atendimento com agendamento prévio e quantidade reduzida).

COMPLEXO ODONTOLÓGICO

Cursos Envolvidos: Odontologia

Endereço: Av. Filomeno Gomes Nº 184

Bairro: Jacarecanga

Cidade: Fortaleza

Descrição: Programa permanente do curso de Odontologia para atendimento gratuito à comunidade. Atividades realizadas: consulta, avaliação; limpeza; restaurações, extrações, profilaxias, aplicações de flúor, exames clínicos e radiológicos para detectar lesões bucais e orientações sobre saúde bucal estão entre os procedimentos do dia a dia do complexo odontológico. O complexo possui ainda atendimento Odontológico Infantil com serviços de prevenção, tratamento dental de cáries e outras doenças bucais, além de casos simples de aparelho ortodôntico.

Em 2022 foram realizados aproximadamente 6.832 (seis mil oitocentos e trinta e dois) atendimentos.

CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA UNIFAMETRO

Cursos Envolvidos: Medicina Veterinária

Endereço: R. Liberato Barroso, 1391

Bairro: Centro

Cidade: Fortaleza

Descrição: O Centro de Medicina Veterinária do Centro Universitário Fametro (Unifametro), no bairro Jacarecanga, chegou para suprir a necessidade da população que precisa de atendimento veterinário para os seus bichinhos, a preços populares e até gratuitos. O Centro realiza atendimentos clínicos agendados e em pronto-atendimento, de segunda a sexta, de 8h às 17h. Os procedimentos cirúrgicos são eletivos e agendados, incluindo castrações de cães e gatos, realizados às terças-feiras, de 8h às 17h. Os tutores podem ainda contar com exames complementares para seus pets, como radiografia digital, eletrocardiografia, ultrassonografia, exames parasitológicos e análises clínicas de rotina, como hemograma, bioquímica sérica e urinálise.

Em 2022 foram realizados 5.543 atendimentos, sendo:

3.224 exames

207 Cirurgias

951 Consultas

27 Eletrocardiograma

281 Raio-x

174 Vacinas

279 Procedimentos

PROJETOS DE EXTENSÃO EXTRACURRILAR

ACADEMIA DE GESTÃO

Cursos Envolvidos: Administração

Endereço: Rua Carneiro da Cunha, 180

Bairro: Centro

Cidade: Fortaleza

Descrição: Trata-se de um projeto desenvolvido pelo curso de Administração que tem por objetivo prestar um serviço relevante à comunidade, a partir dos conhecimentos adquiridos na instituição e do compromisso e conscientização de sua responsabilidade social e ambiental, e proporcionar uma experiência prática na formação teórica dos alunos, através da elaboração de projetos acadêmico-empresariais relacionados a práticas de consultoria empresarial. O projeto contempla a participação de 2 professor e 06 alunos voluntários.

NUTRIEDUCA

Cursos Envolvidos: Nutrição

Endereço: Liberato Barroso, 1503

Bairro: Centro

Cidade: Fortaleza

Descrição: Trata-se de um projeto desenvolvido pelo curso de nutrição que tem por objetivo realizar atendimento nutricional de alunos e colaboradores da UNIFAMETRO. O projeto contempla 3 etapas: inicia com um ciclo de palestras sobre alimentação saudável, posteriormente é realizada avaliação nutricional de alunos e colaboradores, em seguida ocorre

o agendamento de atendimento individualizado. Os atendimentos ocorrem na Clínica Integrada Saúde e tem como metodologia a elaboração de orientação dietética visando a mudança de hábitos saudáveis e educação nutricional. O projeto contempla a participação de 1 professor e 09 alunos voluntários.

NUNI

Cursos Envolvidos: Nutrição

Endereço: Liberato Barroso, 1503

Bairro: Centro

Cidade: Fortaleza

Descrição: O acompanhamento da criança é essencial para seu adequado crescimento e desenvolvimento. A alimentação nessa fase é um dos itens de maior preocupação, desde a orientação para o aleitamento materno exclusivo, seguido da introdução da alimentação complementar e alimentação do pré-escolar e escolar. As ações dispensadas às crianças visam além da diminuição da mortalidade infantil, obesidade e doenças crônicas na infância e vida adulta, adequado desenvolvimento cognitivo, motor e socioafetivo, melhor capacidade de aprendizado e consequente aumento na capacidade de trabalho e produtividade na vida adulta. Referido projeto tem por objetivo realizar atendimento nutricional a crianças da comunidade. O projeto contempla a participação de 1 professor e 10 alunos voluntários.

NUGE

Cursos Envolvidos: Nutrição

Endereço: Liberato Barroso, 1503

Bairro: Centro

Cidade: Fortaleza

Descrição: O presente projeto objetivo uma responsabilidade social, disponibilizando atendimentos para idosos da comunidade. Os alunos envolvidos terão a oportunidade de adquirir experiência no atendimento com esses idosos e alinhar com a pesquisa. Desta maneira, reificamos interligar pesquisa e prática clínica corroborando com um retorno para a comunidade. É de fundamental importância unir os conhecimentos teóricos e práticos. O projeto contempla a participação de 1 professor e 08 alunos voluntários.

CLÍNICA DA DOR

Cursos Envolvidos: Fisioterapia

Endereço: Liberato Barroso, 1503

Bairro: Centro

Cidade: Fortaleza

Descrição: Trata-se de um projeto desenvolvido pelo curso de Fisioterapia, tem por objetivo melhorar a qualidade de vida do indivíduo com dor e permitir aos acadêmicos o contato direto com os clientes/pacientes colocando em prática os recursos fisioterapêuticos assimilados na prática. A aplicação desta especialidade visa não somente o controle da dor e o combate às limitações funcionais do corpo como também a reabilitação física e social dos pacientes. O público alvo são pessoas que apresentem algum desconforto ou quadro doloroso. O projeto contempla a participação de 1 professores e 14 alunos voluntários.

DIREITO DE SORRIR

Cursos Envolvidos: Odontologia

Endereço: Carneiro da Cunha, N° 180

Cidade: Fortaleza

Bairro: Jacarecanga

Descrição: Trata-se de um projeto em convênio com o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) para atendimentos odontológicos de mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, tais como: cirurgia, dentística, endodontia, periodontia e prótese.

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

AÇÃO SOLIDÁRIA PARA A IGREJA SEMEANDO E RENOVANDO - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Janeiro de 2022 a doação e entrega de Cadeiras, 2 Armários, 1 Balcão de recepção, 1 Lousa, Biro Grande , 10 Cadeiras de Sala de Aula, Longarinas ,Data show, Tela de projeção para Igreja Semeando e Renovando do Bairro Cidade Nova. Igreja representada pelo Pr. Josias Gomes Pereira.

AÇÃO SOLIDÁRIA PARA A COMUNIDADE ASSOCIAÇÃO VILA VELHA, - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Maio de 2022, por meio do curso de Nutrição, a entrega de cerca de 198 kg de alimentos para a comunidade Vila Velha.

AÇÃO SOLIDÁRIA PARA A INSTITUIÇÃO LAR TORRES DE MELLO - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Junho de 2022, por meio do curso de Ciência Contábeis, a doação e entrega das fraldas Geriátricas para a Instituição Lar Torres de Mello.

AÇÃO SOCIAL: FEIRA VEM CÁ MULHER NA UNIFAMETRO O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realiza um evento mensal onde empreendedoras expõem os seus produtos na Unifametro para potencializar clientes, com vistas a aumentar a visibilidade do seu negócio. Foram 127 expositoras ao longo do ano de 2022.

AÇÃO SOCIAL: DIA DA MULHER NO SHOPPING BENFICA - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Março de 2022, uma ação social com a prestação de serviços por parte dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição.

AÇÃO SOCIAL: SECRETÁRIA DE SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ – SESA
O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Março de 2022, uma ação social com a prestação de serviços na Secretária de Saúde do Estado do Ceará por parte dos cursos de Enfermagem, Fisioterapia e Nutrição.

AÇÃO SOCIAL: AÇÃO SAÚDE FUNDAÇÃO ASSEFAZ
O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Março de 2022, uma ação social com a prestação de serviços por parte dos cursos de Enfermagem, Nutrição e Psicologia, palestra sobre saúde integrada e autocuidado na empresa Assefaz.

AÇÃO SOCIAL: AÇÃO NA CASA DE ORAÇÃO FILHAS SANTANA
O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Março de 2022, uma ação social com a prestação de serviços por parte dos cursos de Nutrição, Fisioterapia e Psicologia na Casa de Oração Filhas Santana.

AÇÃO SOCIAL: DIA DA SAÚDE ASFALTO NORDESTE - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Abril de 2022, uma ação social com a prestação de serviços por parte do curso de psicologia, realizaram uma palestra sobre aprendendo a lidar com as emoções na empresa Vip Cargas Aéreas

AÇÃO SOCIAL: SEMANA DA SAÚDE VIP CARGAS AÉREAS - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Abril de 2022, uma ação social com a prestação de serviços por parte dos cursos de Educação Física, Enfermagem e Nutrição, realizaram atividades práticas com os colaboradores da empresa Asfalto Nordeste.

AÇÃO SOCIAL: SAÚDE NA ALDEIA INDÍGENA PITAGUARY- O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Abril de 2022, uma ação social com a prestação de serviços de saúde por parte do curso de Enfermagem.

AÇÃO SOCIAL: MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O AUTISMO - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Abril de 2022, uma ação social sobre o mês da conscientização do autismo na empresa da Sede Cortez Ibiapina. por parte do curso de psicologia.

AÇÃO SOCIAL: OFICINAS DE CONFEITARIA PARA A COMUNIDADE - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Abril de 2022, por meio do curso de Gastronomia, realizou um evento de confeitaria para a comunidade.

A ideia é que, a partir dos produtos aprendidos durante as oficinas eles possam empreender.

AÇÃO SOCIAL: 12ª EDIÇÃO DO UNIFAMETRO NA PRAÇA- O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou Maio, foi realizada a 12ª edição do Unifametro na praça do Ferreira, o programa visa a integração da comunidade por meio de atividades desenvolvidas pelos cursos de Análise de Desenvolvimento de Sistemas; Direito; Educação Física; Enfermagem; Estética e Cosmética; Farmácia; Fisioterapia; Medicina

Veterinária; Nutrição; Odontologia; Psicologia da Unifametro. No total foi realizado 592 atendimentos.

AÇÃO SOCIAL: 1ª AÇÃO SOCIAL NA ESCOLA MUNICIPAL HILBERTO SILVA- O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Agosto de 2022, uma ação social com a prestação de serviços por parte dos cursos Odontologia, Enfermagem e Psicologia, a comunidade próxima à Escola Hilberto Silva.

AÇÃO SOCIAL: ESCRITÓRIO MODELO DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Outubro de 2022, realizou uma visita técnica à Indústria Quartzolit Weber na Cidade de Pacatuba- CE. A visita contou com a presença de alunos, professores e membros da Comunidade Morro do Ouro.

AÇÃO SOCIAL: I MOSTRA ACADÊMICA DE PROJETOS DE EXTENSÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO FAMETRO – UNIFAMETRO - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou a I Mostra Acadêmica de Projetos de Extensão, participaram 18 projetos de extensão de diversos curso de graduação da Unifametro. Foram dois dias de apresentações e exposições dos projetos desenvolvidos ao longo do semestre.

AÇÃO SOCIAL: AÇÃO NO GRUPO ESPÍRITA MEI MEI - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, realizou em Dezembro de 2022, uma ação social com a prestação de serviços por parte dos cursos de Enfermagem e Nutrição.

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 2

Item 2.1:

“A missão da Unifametro é Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas.

Item 2.2:

“As atividades de ensino (planejamento das aulas, leituras, seminários, trabalhos em grupo, avaliações) se encontram implantadas de forma:”

Item 2.3:

“As atividades de extensão (cursos, exposições, palestras, minicursos, debates, jornadas, conexão, campanha de vacinação, etc.) se encontram implantadas de forma: ”

Item 2.4:

“As atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural (monitoria, orientações científicas, orientações de TCC, revista científica, publicação, conexão) se encontram implantadas de forma: ”

Item 2.5:

“As ações institucionais que tratam de meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural (coleta de lixo seletiva, preservação dos prédios) se encontram implantadas de forma: ”

Item 2.6:

“As ações institucionais de inclusão social e desenvolvimento econômico e social (libras, leitor de libras, piso tátil, rampa, apoio a abrigos de idosos, campanhas educacionais) se encontram implantadas de forma”.

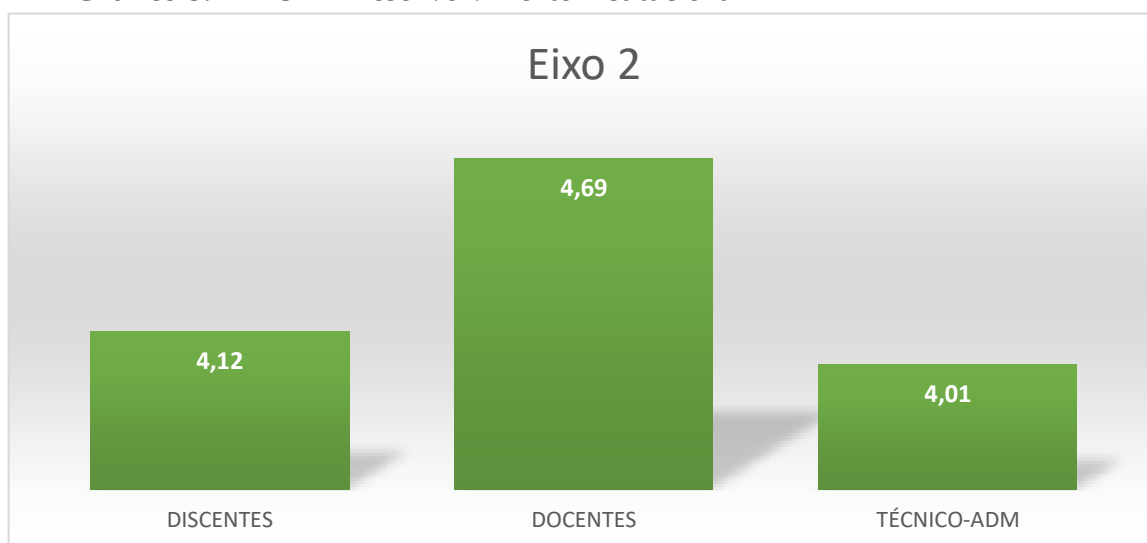
Item 2.7:

“Ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial (disciplinas Libras, Educação das Relações Étnico-Raciais) se encontram implantadas de forma”

Gráfico com os itens: Cumprimento da missão da Unifametro; Atividades de Ensino da Unifametro para os discentes; Contribuição das atividades de extensão da Unifametro para os discentes; Atividades de Pesquisa, Iniciação Científica, Tecnológica, Artística e Cultural da Unifametro para os discentes; Ações institucionais da Unifametro para o discente; Ações institucionais de inclusão social da Unifametro e Ações de defesa e promoção dos direitos humanos da Unifametro

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS:

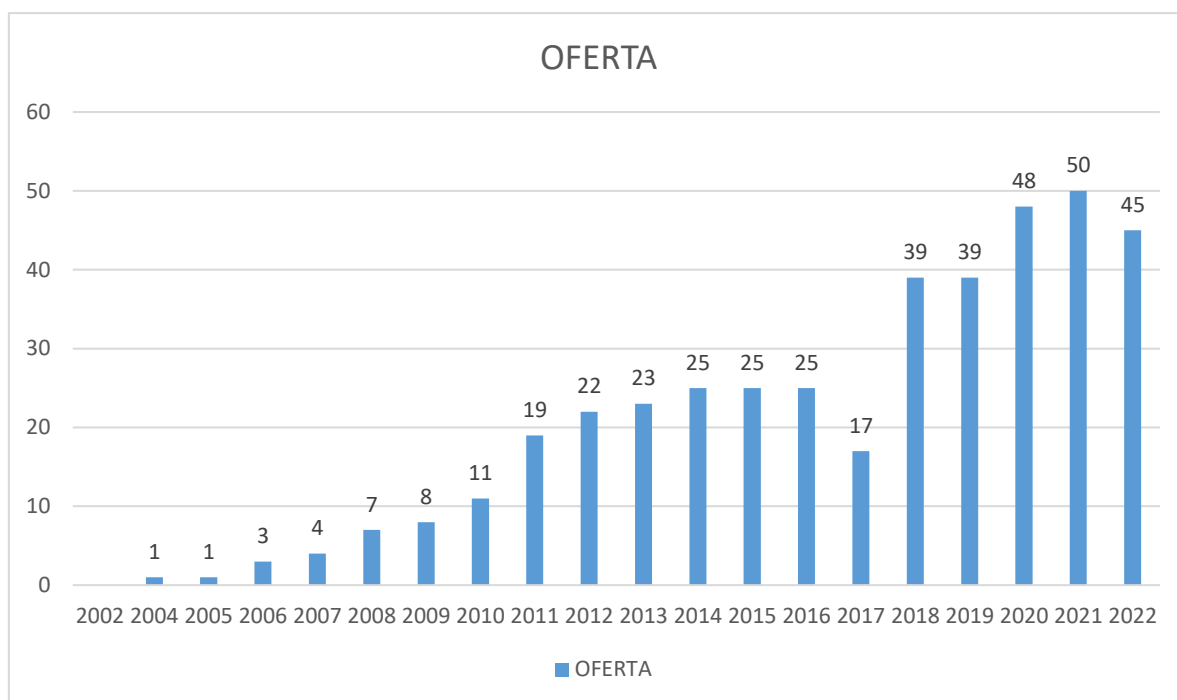
Grafico 8: EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional



Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) mostram que as notas gerais de cada segmento avaliador na sua maioria, concentram no conceito 4, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, dos indicadores avaliados. Ao longo dos anos, percebe-se a evolução dos resultados pelos segmentos que avaliaram a dimensão, eixo 2.

Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, Extensão, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Gráfico 9: Evolução da oferta de cursos de pós-graduação, *lato sensu*



Destaca-se um aumento contínuo no número de alunos matriculados em cursos de Pós-graduação, bem como em relação ao período anterior (2017) obteve-se um crescimento de 18%. Destacamos esse resultado em virtude das ações realizadas tais como: divulgação para a comunidade acadêmica, em eventos científicos da UNIFAMETRO, como também, em eventos externos. Houve, também, aumento na divulgação na comunidade externa dos cursos de Especialização através de mídia nas redes sociais e parceria com empresas.

Ressaltamos também que referido crescimento solidificado deve-se a vários fatores, entre os quais se podem destacar: credibilidade dos cursos no mercado com sinônimo de qualidade dos projetos pedagógicos dos cursos, corpo docente qualificado, visitas técnicas e estágio supervisionado, possibilitando a experiência prática durante o curso.

A aplicação de avaliações ao término de cada disciplina dos referidos cursos proporcionou melhor acompanhamento e retroalimentação do planejamento da área pela coordenação da área da pós-graduação, havendo atendimento e resoluções das demandas solicitados pelos discentes e docentes de forma mais efetiva.

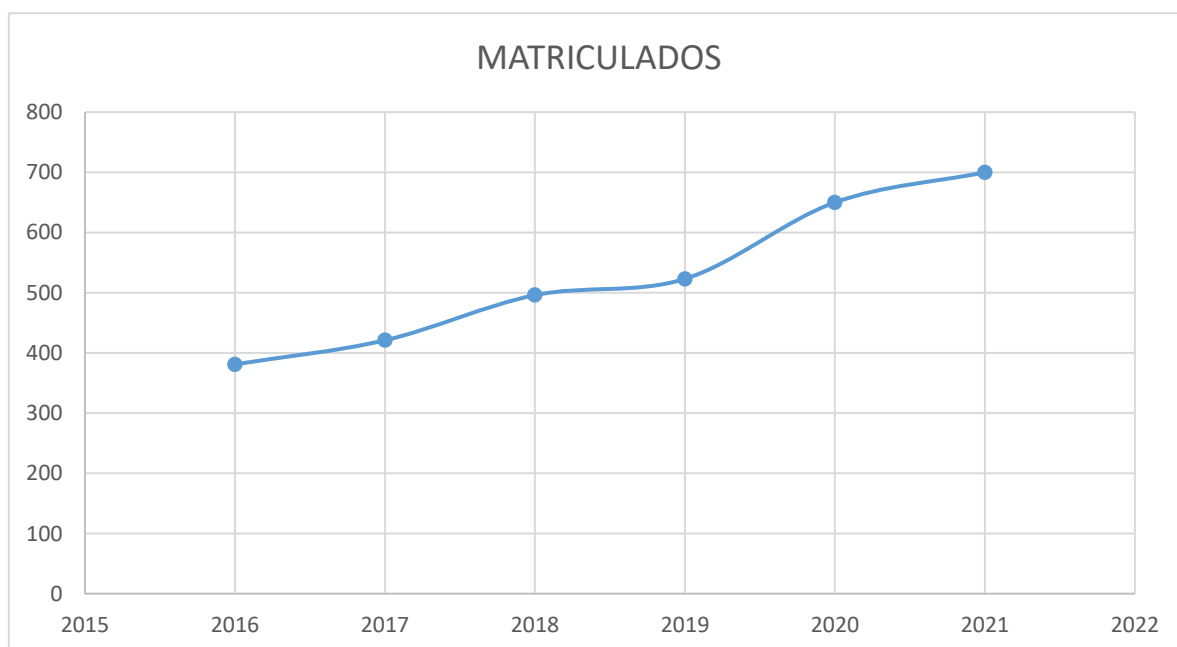
Segue demonstrativo dos alunos matriculados na pós-graduação referente ao período (2016-2019) e (2020-2022).

Quadro 20:

ANOS	MATRICULADOS
2016	381
2017	421
2018	496
2019	523
2020	683
2021	700
2022	602

Fonte: Relatório TOVS, 2022

Gráfico 10: Evolução dos matriculados nos cursos de pós-graduação, *lato sensu*



5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Ensino

A UNIFAMETRO compreende a educação como um conjunto de ações que buscam articular os princípios e aplicações do conhecimento à tecnologia, à técnica, à cultura, às atividades produtivas e de serviços.

Dessa forma, decorrem dos princípios filosóficos e teóricos-metodológicos acima mencionados as políticas de ensino da Unifametro:

- Formar profissionais competentes, criativos, investigativos e empreendedores, contextualizados com as mudanças, capazes de lidar com as novas informações e recursos tecnológicos;
- Ofertar cursos de Graduação, na modalidade presencial e a distância, nos níveis de Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia; Pós-Graduação (*lato sensu*); considerando as demandas sociais e do mercado, bem como a estrutura técnico-pedagógica da instituição;
- Aplicar práticas pedagógicas compatíveis com os avanços científico-tecnológicos, sociais e culturais, adotando métodos de planejamento e desenvolvimento que favoreçam a sistematização destes processos;
- Fomentar a interdisciplinaridade como ferramenta de articulação dos conteúdos programáticos e da produção do conhecimento dos discentes;
- Sensibilizar os discentes para importância do compromisso com a cidadania e valores humanos refletidos nas atitudes e práticas profissionais;
- Estimular práticas empreendedoras e atitudes intraempreendedoras;
- Contemplar na estrutura curricular possibilidades de diversificação curricular para atender às demandas da acessibilidade e inclusão;
- Possibilitar aos estudantes portadores de deficiência' formação profissional para inserção no mercado de trabalho por meio de adaptação dos conteúdos curriculares considerando as características e a especificidade da necessidade apresentada.

- Atualizar, periodicamente, as matrizes curriculares dos cursos ofertados pela FAMETRO mediante as necessidades legais, educacionais, sociais, institucionais e do mundo do trabalho;
- Promover a avaliação do processo educativo como forma de manter a qualidade do ensino proposto;
- Possibilitar através de situações-problema a aproximação entre a teoria e a prática na ciência e na profissão com vistas à aplicação em situações reais de vida e de trabalho;
- Propiciar ações pedagógicas que contemplem o aprender a conviver, a partir do desenvolvimento de habilidades de relacionamento, trabalho em equipe e resolução de conflitos;
- Promover e incentivar a capacitação do corpo docente e técnico-administrativo no que diz respeito aos aspectos didático pedagógicos; avanços tecnológicos e convivência societária;
- Estimular a educação permanente ampliada e consolidada pela a articulação entre ensino, pesquisa e extensão;
- Realizar ações avaliativas contínuas dos cursos de graduação que auxiliem nas reformulações dos PPC's

- Pesquisa (iniciação científica) e Monitoria

A Monitoria e a Iniciação Científica (IC) são plenamente contempladas pelo Centro Universitário Fametro – Unifametro, através do Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC). O PROMIC abrange as áreas de conhecimento dos cursos oferecidos pela Unifametro, por meio de projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC). Anualmente, é realizado processo seletivo para discentes e docentes por meio de edital específico.

A equipe que participa do PROMIC é composta por um coordenador, professores orientadores, monitores e iniciantes científicos bolsistas e voluntários. Mediante a abertura do edital anual de seleção docente para as bolsas de monitoria e iniciação científica, o PROMIC seleciona professores responsáveis pela orientação de monitores e ICs, por meio da avaliação de projetos de monitoria e pesquisa, considerando a clareza na proposta, adequação do plano de ação do monitor/IC com a proposta do programa, validade dos critérios para seleção dos alunos, interdisciplinaridade e relevância científica e social. Em seguida, é iniciada a seleção

dos bolsistas e voluntários de Monitoria e Iniciação Científica (IC), os quais são selecionados por meio de avaliações teórico-práticas, análise curricular, entrevistas, provas, dentre outras técnicas determinadas pelos(as) docentes que orientam os projetos.

A Monitoria é uma modalidade de ensino-aprendizagem que objetiva despertar o interesse pela docência, mediante o desempenho de atividades ligadas ao ensino sob a orientação e supervisão docente. Tal atividade possibilita a experiência da vida acadêmica, por meio da participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas dos cursos, além de possibilitar a apropriação de habilidades em atividades didáticas.

Por sua vez, a Iniciação Científica (IC) caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um canal adequado de auxílio para a formação de uma nova mentalidade no aluno. Constitui atividade científica que promove o desenvolvimento da pesquisa como um instrumento que produz a interação docente-discente na prática investigativa e que estimula o espírito científico discente na busca de soluções para questões que integram sua prática profissional. Em síntese, a iniciação científica pode ser definida como instrumento de formação.

No ano de 2022, o PROMIC do Centro Universitário Fametro – Unifametro contou com projetos de Iniciação Científica e Monitoria vinculados aos diferentes cursos da instituição, o que reflete importante adesão dos docentes e discentes a esta importante atividade voltada para qualificação da formação de recursos humanos para docência. A seguir, estão os dados do PROMIC da Unifametro relacionados ao ano de 2022:

Quadro 21: PROMIC 2022

MODALIDADE	PROJETOS APROVADOS	CURSOS CONTEMPLADOS
-------------------	---------------------------	----------------------------

Monitoria	81	Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia e Sistemas de Informação.
Iniciação Científica	66	Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social e Sistema de Informação.

Nesse sentido, em 2022, a Unifametro teve 147 projetos aprovados, somando os projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC). Em relação ao corpo discente e docente, a Unifametro teve 389 vinculados nos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), distribuindo-se entre 61 professores e 328 estudantes. Ressalta-se que o corpo discente distribuiu-se entre 163 alunos vinculados aos projetos de Iniciação Científica e 165 alunos vinculados aos projetos de Monitoria.

Além dos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), a pesquisa ganha visibilidade na Unifametro, por meio da realização do evento CONEXÃO UNIFAMETRO, o maior evento acadêmico da instituição. Em 2022, foram recebidos 531 trabalhos, tanto do público interno, quanto de participantes externos à instituição. Desse total, 496 trabalhos passaram pela avaliação e 441 foram apresentados.

- Pós-Graduação

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* da UNIFAMETRO, são focados para a realidade de mercado ou de cada organização, com elevado padrão de qualidade e professores com comprovada experiência profissional e titulação compatível em suas áreas de atuação.

Apresentamos os cursos ofertados no ano de 2022

Quadro 22: Curso de pós-graduação *lato sensu* – Cursos Presenciais 2022

Area de atuação	Nome do curso	Quant. turmas
Saúde e Bem-estar Social	Análises Clínicas e Diagnóstico Molecular	1
	Cosmetologia	2
	Dermoestética	4
	Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia	3
	Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia Ginecológica e Obstétrica	3
	Enfermagem em Terapia Intensiva	15
	Endodontia	1
	Enfermagem Obstétrica	12
	Enfermagem Pediátrica e Neonatal	16
	Urgência e Emergência	8
	Saúde Coletiva	2
	Psicologia Organizacional e do Trabalho	4
	total	71
Ciências Sociais, Negócios e Direito	Direito Imobiliário	8
	Direito Processual Civil	1
	Prática Previdenciária e Trabalhista	1
	MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	8
	Planejamento e Legislação Tributária	9
	Políticas Públicas e Gestão Social	2
	Engenharia de Software, Devops e Computação em Nuvem	2
	MBA em Auditoria e Controladoria	13
	MBA em Inovação e Marketing Digital	2
	MBA em Gestão de Negócios	1
	MBA em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	1
	MBA em Gestão de Negócios de Saúde	1
	Patisserie e Boulangerie	1
	total	50

Quadro 23: Curso de pós-graduação *lato sensu* – Cursos a distância 2022

Área de atuação	Nome do curso	Quant turmas
Saúde e Bem-estar Social	Best Practices em Diagnóstico por Imagem do Sistema Musculoesquelético	2
	Best Practices em Medicina do Esporte e do Exercício	1
	Best Practices em Diagnóstico por Imagem em Medicina Interna	2
	Best Practices em Neurorradiologia e Imagem da Cabeça e do Pescoço	1
	Enfermagem Oncológica	1
	Análises Clínicas e Toxicológicas	1
	Auditoria em Saúde	1
	Biomedicina do Esporte	1
	Ciências Forenses	1
	Controle de Qualidade e Microbiologia de Alimentos	1
	Enfermagem com ênfase em Terapia Intensiva	1
	Estética Capilar	1
	Estética e Cosmética Avançada	1
	Farmácia Clínica Oncológica	1
	Farmácia em Gerontologia	1
	Farmácia Hospitalar e Clínica	1
	Fisioterapia Dermatofuncional e Cosmetologia	1
	Fisioterapia em Saúde da Mulher	1
	Fisioterapia Neurofuncional	1
	Fisioterapia Oncológica	1
	Hematologia e Banco de Sangue	1
	Nutrição Bariátrica	1
	Nutrição Dietética	1
	Nutrição em Gerontologia	1
	Nutrição Enteral e Parenteral	1
	Nutrição Esportiva, Estética e Emagrecimento	1
	Nutrigenômica e Nutrigenética	1
	Prescrição Aplicada à Estética	1
	Radioterapia	1
	Ressonância Magnética	1
	Tomografia Computadorizada	1
	total	33
Ciências Sociais,	Educação Inclusiva	1
	Engenharia de Redes e Segurança de Dados	1

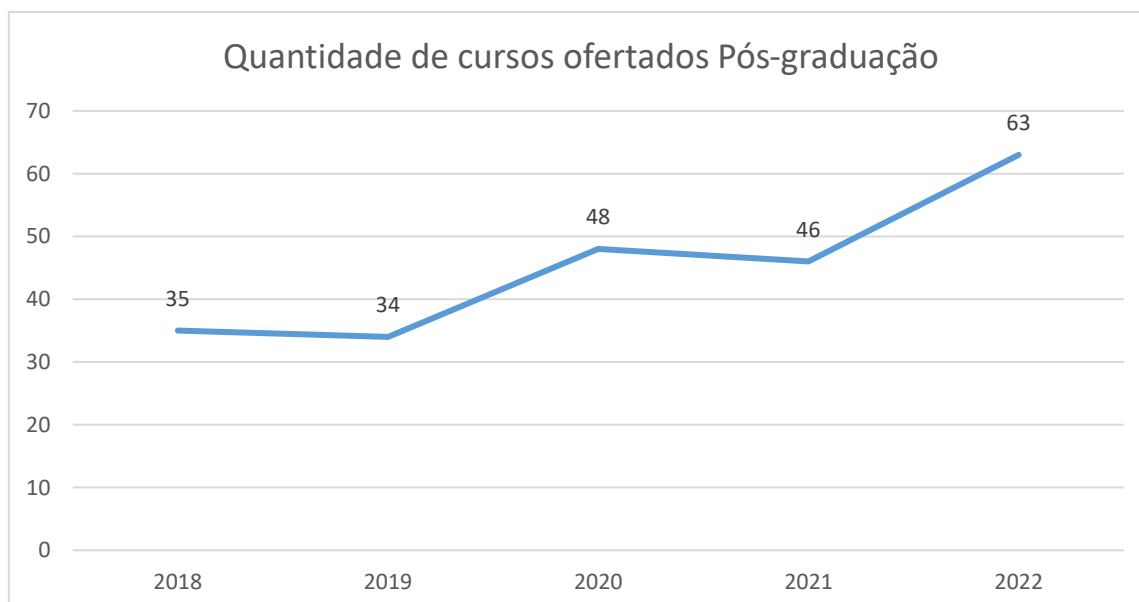
Negócios e Direito	Gestão do Processo de Inovação	1
	Inteligência Artificial	1
	MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	1
	total	5

Segue demonstrativo da quantidade dos cursos ofertados na pós-graduação referente ao período (2018-2022).

Quadro 24:

ANO	CURSO
2018	35
2019	34
2020	48
2021	46
2022	63

Gráfico 11: Evolução dos cursos de pós-graduação, *lato sensu*



- A comunicação com a sociedade

A Unifametro estabeleceu como ações identificar os fatores de comunicação com a sociedade que podem ser melhorados a partir da análise dos resultados da autoavaliação (das pesquisas realizadas pela CPA) e avaliação externa.

Outra forma de oportunidade de melhoria são os relatórios da ouvidoria da UNIFAMETRO, que consiste num canal de relacionamento aprimorado entre Instituição e comunidade interna e externa, alunos, professores e demais colaboradores. A ouvidoria é um órgão mediador, com objetivo de contribuir para a melhoria dos serviços educacionais prestados pela UNIFAMETRO.

As críticas, elogios, informações, reclamações, solicitações, sugestões e questionamentos são encaminhados aos setores responsáveis. Desta forma, a ouvidoria, contribui para a melhoria dos serviços e comunicação da IES.

- Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Atendimento a estudantes:

A Unifametro proporciona aos alunos as melhores condições de permanência e maior participação nas atividades acadêmicas. Para isto, desenvolve um projeto pedagógico de apoio ao discente, visando a envolver, motivar e incentivar o aluno na construção de sua carreira durante o período de formação profissional. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, atividades de nivelamento e atividades extracurriculares. Destacam-se neste programa:

- **Apoio Psicopedagógico**, que tem como objetivo o desenvolvimento do aluno, superando as suas dificuldades em relação ao ensino-aprendizagem. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, mecanismos de nivelamento.

- **Apoio à participação em eventos** – há política, efetivada, de concessão de subsídios e de apoio à participação discente em eventos internos e externos à UNIFAMETRO, disciplinada institucionalmente. Cada coordenadoria de curso tem dotação orçamentária específica para concretizar as políticas institucionais de apoio à participação em eventos;

- **Meios de divulgação de trabalhos e produções de alunos** – O aluno da UNIFAMETRO dispõe de diferentes meios para interação com seus colegas, professores, Instituição e comunidade externa, podendo publicar e divulgar seus trabalhos e produções

livremente. Destacam-se como formas de implantação desses meios: a Revista Científica Diálogos Acadêmicos; os grupos de estudos/pesquisa por temáticas específicas; o programa de iniciação científica; o Conselho de Ética e Pesquisa – CEP; e a parceria entre a UNIFAMETRO e outras IES.

- **Bolsas de estudo** - a UNIFAMETRO tem regulamento próprio de bolsas acadêmicas, que define as modalidades, tipos e percentuais de descontos; destaca-se a bolsa para alunos com comprovada carência socioeconômica, podendo ser total ou parcial; a bolsa monitoria e iniciação científica, os programas PROUNI e FIES.

- Acompanhamento aos egressos

O acompanhamento aos egressos é realizado pelas coordenações dos cursos em parceria com a CPA, quando semestralmente é aplicado um questionário com os referidos alunos, objetivando identificar seu perfil, empregabilidade, educação continuada, avaliação do curso, bem como contribuições a alimentação do banco de dados de ex-alunos. Esse processo é retroalimentado por meio de formulário eletrônico no site da UNIFAMETRO.

O processo de autoavaliação com os egressos objetiva também identificar as melhorias com o curso que concluíram: a correlação com o mercado de trabalho e quais as deficiências identificadas. Destaca-se também a participação dos ex-alunos em eventos acadêmicos, cursos de educação continuada – extensão e pós-graduação.

Os programas para educação continuada dos egressos são informados por meio de e-mail (banco de dados) e divulgação no site. Os egressos têm acesso, também, através dos meios de comunicação formais da faculdade.

Em 2018, foi lançado o Programa Atualiza que tem o objetivo de manter o seu egresso sempre atualizado e sabendo que dentre os vários Indicadores de Qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, destacam-se os resultados de investigações empíricas sobre o acompanhamento da vida profissional e educacional de seus ex-alunos, a UNIFAMETRO oferece o “Atualiza”, um programa gratuito de formação continuada. Nesse programa, o aluno graduado pela UNIFAMETRO, poderá cursar até duas disciplinas gratuitamente por semestre, por um período de até dois anos e manter a atualização necessária que o mercado de trabalho exige. Após a conclusão da disciplina, o egresso receberá certificado de extensão, comprovando a qualificação recebida.

CURSOS DE EXTENSÃO GRATUITOS

O expandir é um programa de aperfeiçoamento profissional que oferece cursos de extensão gratuitos para alunos, colaboradores e comunidade. Foram ofertados 231 cursos de extensão em 2022, sendo a maioria de forma remota (ao vivo pelo meet ou Canal Youtube da IES) e alguns presenciais, nos turnos manhã, tarde e noite. As vagas foram destinadas à estudantes da Unifametro e comunidade, mediante inscrição prévia. Todos os cursos possuem certificação geradas a partir da lista de frequência (formulário google forms) que são divulgadas durante os eventos. A programação foi organizada pelo Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) e contou com vários professores internos e externos. Realizamos acompanhamento de todos os cursos e de acordo com os quantitativos presentes pudemos observar que os cursos apresentaram excelente adesão bem como interação com o público. Conforme levantamentos realizados obtivemos um número expressivo de 4.717 participantes certificados.

Os quadros seguintes demonstram a programação da expansão dos cursos de extensão, nas modalidades do ensino presencial e a distância, em tabelas específicas.

Quadro 25 – Extensão

CURSOS FÉRIAS GRATUITOS	MODALIDADE	CAMPUS	ANO
A IMPORTÂNCIA DO DESENVOLVIMENTO SOCIOEMOCIONAL NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
PROPÓSITO NA PRÁTICA: REFLETINDO SOBRE MINHA CARREIRA	REMOTO		2022
MANEJO CLÍNICO DA AMAMENTAÇÃO	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
RESPIRA, INSPIRA E NÃO PIRA: ESTRATÉGIAS PARA ENFRENTAR O ESTRESSE	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
TÉCNICAS DE GESTÃO PARA DIAGNÓSTICO E RESOLUÇÃO	REMOTO		2022
TOMADAS DE DECISÃO EM PRECIFICAÇÃO	REMOTO		2022
USO DA CORRENTE RUSSA NA REABILITAÇÃO	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022

USO DA TOXINA BOTULINICA NA ODONTOLOGIA: ESTÉTICA E FUNÇÃO	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
CÁLCULOS TRABALHISTAS NA PRÁTICA NO SISTEMA FORTES	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
FISIOLOGIA HUMANA PARA INICIANTES	REMOTO		2022
FOTOGRAFANDO LESÕES DE PELE: PADRONIZAÇÃO DE CONDUTAS	REMOTO		2022
INTRODUÇÃO AO EXCEL DASHBOARD	REMOTO		2022
O PASSO A PASSO NA ELABORAÇÃO DE FICHA TÉCNICA DE PREPARO PARA UNIDADES DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO	REMOTO		2022
ANATOMIA DO SISTEMA ARTICULAR	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
O TOQUE TERAPÊUTICO AO INDIVÍDUO EM FINAL DE VIDA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
RESPIRA, INSPIRA E NÃO PIRA: ESTRATÉGIAS PARA ENFRENTAR O ESTRESSE	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
CONSULTA DE ENFERMAGEM A CRIANÇA COM ASMA: ABORDAGEM EDUCATIVA PARA ALCANÇAR O STATUS DE ASMA CONTROLADA	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
DIABETES MELLITUS: PRINCIPAIS ASPECTOS FISIOPATOLÓGICOS	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
CONVULSÃO E EPILEPSIA: ETIOLOGIA, TRATAMENTO E NOVAS PROPOSTAS TERAPÊUTICAS	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
ANATOMIA DO ELETROCARDIOGRAMA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
CÁLCULO DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA TERAPIA INTENSIVA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
CONFEITARIA - DOCES COMERCIAIS	PRESENCIAL	CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE	2022
PANIFICAÇÃO - PÃES RECHEADOS	PRESENCIAL	CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE	2022
COZINHA BRASILEIRA - SABORES DA BAHIA	PRESENCIAL	CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE	2022

TÉCNICAS DE GESTÃO PARA DIAGNÓSTICO E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	PRESENCIAL	CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE	2022
PROPÓSITO NA PRÁTICA: REFLETINDO SOBRE MINHA CARREIRA!	PRESENCIAL	CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE	2022

Quadro 26: CURSOS EXPANDIR

CURSOS EXPANDIR	MODALIDADE	CAMPUS	ANO
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL APLICADA AO TRABALHO	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
INTRODUÇÃO AO PEOPLE ANALYTICS	REMOTO		2022
BRANDING E COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
GRAFOLOGIA COMO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE POTENCIAL	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
APLICANDO SCRUM EM PROJETOS E PRODUTOS DIGITAIS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
INTRODUÇÃO AO DESENVOLVIMENTO MOBILE COM ANDROID	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
UTILIZANDO SCRUM COM KANBAN PARA A CONDUÇÃO DE TIMES E ENTREGAS DE PROJETOS E PRODUTOS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
DIAGRAMAÇÃO DESCOMPLICADA: PRINCÍPIOS GRÁFICOS PARA CADERNOS DE TFG CRIATIVOS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
FUNDAMENTOS DE IMPRESSÃO 3D	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022

PRÁTICA CONTÁBIL PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
CONTABILIDADE TRIBUTÁRIA - ASPECTOS TEÓRICOS E PRÁTICOS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ASPECTOS TEÓRICOS NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO	REMOTO		2022
ASPECTOS TEÓRICOS E PRÁTICOS DA AUDITORIA E PERÍCIA CONTÁBIL	REMOTO		2022
ASPECTOS TEÓRICOS E PRÁTICOS DA CONTABILIDADE GOVERNAMENTAL	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ASPECTOS TEÓRICOS E PRÁTICOS DA TEORIA DA CONTABILIDADE	REMOTO		2022
DESVENDANDO OS TRIBUTOS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
DESVENDANDO OS TRIBUTOS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
OS NEGÓCIOS JURÍDICOS NO PROCESSO CIVIL	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
CRIME DE STALKING	REMOTO		2022
COMBATE À PROPAGANDA ENGANOSA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
COMBATE À PROPAGANDA ENGANOSA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
DIREITO DO TRABALHO PÓS REFORMA TRABALHISTA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
DIREITO DO TRABALHO PÓS REFORMA TRABALHISTA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
DIREITO ELEITORAL E ELEIÇÕES NO BRASIL: REGRAS E PRINCÍPIOS DO PROCESSO DEMOCRÁTICO.	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022

DIREITOS FUNDAMENTAIS: UMA ANÁLISE SOB A PERSPECTIVA DA HERMENÊUTICA DO DIREITO.	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
COMUNICAÇÃO EFICAZ	REMOTO		2022
AVALIAÇÃO DE DISTÚRBIOS ÁCIDO-BÁSICO POR GASOMETRIA ARTERIAL	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
ATIVIDADE FÍSICA APLICADA À FISIOLÓGIA HUMANA: UMA AULA PRÁTICA - SISTEMA DIGESTÓRIO, ENDÓCRINO E RENAL	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM TERAPIA INTRAVENOSA	REMOTO		2022
GÊNERO E SEXUALIDADE E SUAS IMPLICAÇÕES PARA O CUIDADO DE ENFERMAGEM NA SAÚDE SEXUAL E REPRODUTIVA.	REMOTO		2022
CÁLCULOS DE MEDICAÇÃO	REMOTO		2022
PUNÇÃO PERIFÉRICA GUIADA POR ULTRASSOM: INOVAÇÃO NO CUIDADO DE ENFERMAGEM	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NOS CUIDADOS COM OS PÉS DE PESSOAS COM DIABETES MELLITUS	REMOTO		2022
FAKE NEWS E PROTEÇÃO A SAÚDE	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
OS PRIMEIROS MIL DIAS E O IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO INFANTIL	REMOTO		2022
MANUFATURA ADITIVA - IMPRESSÃO 3D (PARTE I)	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022

LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE PROJETOS ESTRUTURAIS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
USO DE SOFTWARE PARA SIMULAÇÃO DAS SOBREPRESSÕES E SUBPRESSÕES ORIGINADAS PELO GOLPE DE ARIETE EM UMA TUBULAÇÃO	REMOTO		2022
A PRÁTICA DE VENTOSAS NAS DISFUNÇÕES CORPORAIS	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
CÂNCER DE PELE E O USO DE FOTOPROTETORES	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
IMUNOLOGIA DA ACNE	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
HARMONIZAÇÃO FACIAL OZONIZADA	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DO TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS SÓLIDOS	REMOTO		2022
ENTENDENDO A NOVA ROTULAGEM FRONTAL	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
DESVENDANDO O USO DA ELETROTHERAPIA NOS PROTOCOLOS FISIOTERAPÊUTICOS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
FISIOTERAPIA NA PREVENÇÃO DE QUEDAS EM IDOSOS	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
MÉTODO PILATES: MAT PILATES PARA INICIANTE	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
O QUE PRECISO SABER SOBRE TREINAMENTO MUSCULAR INSPIRATÓRIO?	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ROTINAS DE DEPARTAMENTO PESSOAL	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ATUALIZAÇÃO TRABALHISTA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022

FORMAÇÃO DE LÍDERES: COMO GERIR E ALCANÇAR RESULTADOS SUSTENTÁVEIS	REMOTO		2022
BUSINESS LEARNING CANVAS	REMOTO		2022
PRINCÍPIOS BÁSICOS DOS MECANISMOS HOMEOSTÁTICOS E NÃO HOMEOSTÁTICOS NO CONTROLE DO COMPORTAMENTO ALIMENTAR	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ATIVIDADE FÍSICA APLICADO À FISILOGIA HUMANA: UMA AULA PRÁTICA	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
INTERPRETAÇÃO DE EXAMES BIOQUÍMICOS ASSOCIADOS ÀS DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS NA PRÁTICA DO NUTRICIONISTA	PRESENCIAL	CONSELHEIRO ESTELITA	2022
PLANEJAMENTO DE CARREIRA, LIDERANÇA E EMPREENDEDORISMO.	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ENDODONTIA E RESTAURAÇÕES ESTÉTICAS EM DENTES ANTERIORES: DA RESTAURAÇÃO DIRETA ÀS FACETAS EM RESINA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
REJUVENESCIMENTO FACIAL ATRAVÉS DA TOXINA BOTULÍNICA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ODONTOLOGIA: QUANDO E COMO SOLICITAR EXAMES HEMATOLÓGICOS, PRINCIPAIS INDICAÇÕES.	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO INFANTIL: ESTÉTICA E ENDODONTIA EM ODONTOPEDIATRIA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
DOR PÓS-OPERATÓRIA EM ENDODONTIA: DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO AO PACIENTE DIABÉTICO E SUAS COMORBIDADES: INTERAÇÃO ODONTOLOGIA E NUTRIÇÃO	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES NA ODONTOLOGIA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022

PRECISO ESCREVER, E AGORA? DICAS SOBRE A ESCRITA ACADÊMICA	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
CASOS CLÍNICOS EM PSICOLOGIA: DIÁLOGOS SOBRE AS POSSÍVEIS INTERVENÇÕES	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
PRIMEIROS PASSOS NA CLÍNICA PSICOLÓGICA: SOLUÇÕES POSSÍVEIS E RESOLUÇÕES NECESSÁRIAS	PRESENCIAL	CARNEIRO DA CUNHA	2022
MINICURSO- ESTUDO SOCIAL E ELABORAÇÃO DE LAUDOS E PARECERES TÉCNICOS EM MATÉRIA DE SERVIÇO SOCIAL NAS POLÍTICAS SOCIAIS E JUDICIÁRIO.	REMOTO		2022

CERTIFICAÇÕES RECEBIDAS

CERTIFICAÇÃO ABMES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MANTENEDORAS DE ENSINO SUPERIOR (NOVEMBRO/2022)

Certifica o compromisso da UNIFAMETRO com a sociedade, em várias ações sociais de responsabilidade social realizadas ao longo do ano de 2022.

A faculdade participa da campanha desde 2006 e pelo 17^a ano consecutivo recebe o selo.

CERTIFICAÇÃO MEC NOTA MÁXIMA (5)

MEDICINA VETERINÁRIA (12 a 14 de setembro); DIREITO (02 e 03 de junho) e ARQUITETURA E URBANISMO (13 a 15 de junho)

SELO AMIGO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (outubro/2022)

O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) em conjunto com o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e a Câmara Municipal de Fortaleza, realizaram assinatura do termo de Compromisso entre as partes, firmando nossa adesão ao Selo Amigo da Criança e do Adolescente.

PRÊMIO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL DO IEP (DEZEMBRO/2022)

O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, participou da 15ª edição do Fórum IEP de Sustentabilidade, com tema ESG: Uma nova realidade; onde mais uma vez, foi agraciada com o troféu Selo IEP de Sustentabilidade

PARCEIROS

Nome da Empresa: O Pequeno Nazareno

- **Website:** <https://pt-br.facebook.com/opequenonazarenobrasil/>
- **E-mail da empresa:** cintia@pequenonazareno.org.br
- **Fone da empresa:** (85) 3212-5727
- **Nome do contato da empresa:** Cíntia Oliveira

Nome da Empresa: Creche Amadeu de Barros Leal

- **Website:** <http://crecheamadeubarrosleal.org.br/>
- **E-mail da empresa:** crecheamadeubarrosleal@gmail.com
- **Fone da empresa:** -
- **Nome do contato da empresa:** Maria Iolanda

Nome da Empresa: Lar Torres de Melo

- **Website:** <http://www.lartorresdemelo.org.br/>
- **E-mail da empresa:** mjuliabarro@yahoo.com.br
- **Fone da empresa:** (85) 3206-6750
- **Nome do contato da empresa:** Sra. Acácia Melo

Nome da Empresa: Assef - Associação dos Empreendedores do Município de Fortaleza

- **Website:** <https://blogdolabjor.wordpress.com/tag/associacao-dos-empreendedores-do-municipio-de-fortaleza/>
- **E-mail da empresa:** mellissacarvalho@hotmail.com
- **Fone da empresa:** -
- **Nome do contato da empresa:** Melissa Carvalho

Nome da Empresa: Casa de Vovó Dedé

- **Website:** <http://cvdd.com.br/>
- **E-mail da empresa:** jonab@casadevovodede.com.br
- **Fone da empresa:** (85) 3249-4514
- **Nome do contato da empresa:** Sr. Jonab Fernandes

Nome da Empresa: Centro Comunitário Nossa Senhora Medianeira

• **Website:** <https://pt-br.facebook.com/Centro-Comunitario-Nossa-Senhora-Medianeira-163240650751248/>

- **E-mail da empresa:** jos.marcia08@hotmail.com
- **Fone da empresa:** -

Nome do contato da empresa: Irmã Josmacia

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 3

Item 3.1:

“A comunicação com a Comunidade Externa (Ouvidoria, site, atendimento, propaganda, mensagens, redes sociais) referente à divulgação dos cursos, da Extensão, da Pesquisa, dos mecanismos de transparências, é: ”

Item 3.2:

“A comunicação com a Comunidade Interna (Ouvidoria, murais, Recepção, mensagens, redes sociais, visual), referente à divulgação dos cursos, da Extensão, da Pesquisa, dos mecanismos de transparência, é: ”

Item 3.3:

“Quanto às ações de estímulo à participação em eventos (Semana Acadêmica, congressos, seminários, palestras, visitas técnicas a empresas, etc) e às produções acadêmicas (revista científica própria: Diálogos Acadêmicos) são”:

Item 3.4:

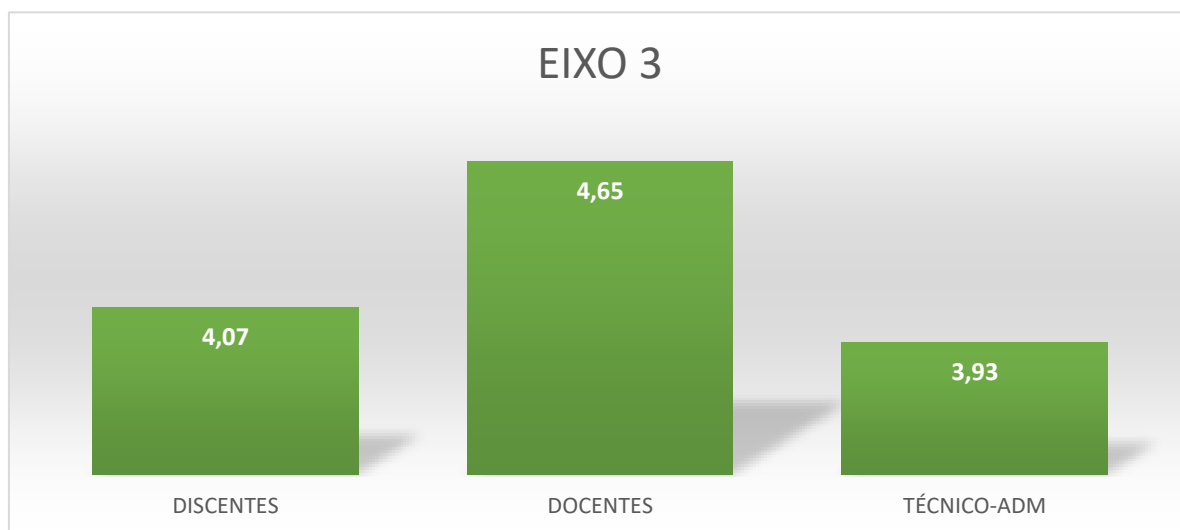
“Quanto aos programas de Apoio aos Estudantes: Apoio Psicopedagógico, Núcleo de Estágio e Carreira, Programas de Acessibilidade, Nivelamento e Monitoria, da IES, são implementados de maneira: ”

Item 3.5: “As ações de incentivo e apoio à sua prática profissional, inserção no mercado de trabalho, preparação para o mundo profissional, a atuação da IES é:”

Gráfico com os indicadores: Canais de Comunicação Externa; Canais de Comunicação Interna; Ações de estímulo à participação em eventos; Programas de apoio aos estudantes e Programas de incentivo a prática profissional aos estudantes.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DISCENTE:

Gráfico 12: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS



A análise do gráfico acima evidencia a avaliação positiva de discentes, docentes e técnicos administrativos, em relação aos itens avaliados no Eixo 3. Os conceitos, estão concentrados acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, o que traduz uma avaliação positiva. Esse resultado retrata a aprovação dos trabalhos que estão sendo desenvolvidos nos setores responsáveis pela implementação das ações, dos programas de apoio

aos estudantes, a comunicação interna e externa, como também indicam a eficácia das ações de melhoria da Unifametro nesse indicador.

O planejamento das ações acadêmicas traduz a evolução do Eixo 3, na evolução positiva dos resultados no tocante as ações que diz respeito ao eixo acima avaliado.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

- Políticas de pessoal

Desde 2012 foi implantado o programa de auxílio financeiro direto para docentes em doutorado. O Plano de Carreira Docente foi implantado em 2011 (ano referência 2010) quando foi realizada a primeira Avaliação do Desempenho Docente para efeito de promoção por merecimento. As promoções docentes ocorrem alternadamente, pelos critérios de antiguidade e merecimento. No ano de 2015 haviam sido promovidos 103 professores, em 2016 132, em 2017 158 e em 2018 180 professores.

O plano de Carreira docente no ano de 2019, esteve em fase de atualização para melhorias e incentivo à produção e publicação com implantação em março/2020.

Este novo Plano de Carreira Docente tem por finalidade normatizar os critérios de ingresso, promoção e progressão na carreira dos membros do magistério superior na modalidade presencial do Centro Universitário Fametro – UNIFAMETRO.

O desenvolvimento do docente na carreira se dá por promoção (vertical), condicionada à existência de vaga em edital anual, e progressão (horizontal) por merecimento. Conforme os seguintes parâmetros: Produção científica, bibliográfica, técnica e tecnológica do docente; Desempenho profissional e acadêmico; Desempenho das atividades docentes. Todos os docentes estão enquadrados conforme o valor da hora-aula.

No ano de 2020 na implantação do novo plano de carreira docente, tivemos 1 professor promovidos pelo critério de promoção, e 1 pelo de progressão.

No ano subsequente em 2021, foram 9 docentes promovidos, sendo 2 no critério de promoção (mudança de nível) e 7 docentes progrediram no item grau.

Em 2022, foram 11 docentes promovidos, sendo 07 (sete), pelo critério de Promoção e 04 (quatro), pelo critério de Progressão

Quadro 27: Promoção Docente

Promoções docentes pelos critérios de merecimento e antiguidade, quantidade por ano.																
CRITÉRIO	MERECEMENTO: 2011-2018								ANTIGUIDADE: 2014-2018							
ANO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2020	2021	2022
QUANTIDADE	18	15	10	6	10	8	4	4	29	15	21	22	18	2	6	11

O Plano de Cargos do Pessoal Técnico-Administrativo foi homologado pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego no Ceará em 21 de setembro de 2011. Implantado em 2013 (ano referência 2012).

Em 2014, o Conselho Superior da Faculdade (Portaria nº 3/2014) aprovou o Plano de Capacitação do Corpo Social da Fametro 2015-2022, com os seguintes objetivos gerais:

- Melhoria na eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados.

São objetivos específicos do plano:

- Ofertar atividades de capacitação com vistas a alinhar as competências do corpo social aos objetivos institucionais;
- Contribuir para o desenvolvimento integral do colaborador e, conseqüentemente, para a melhoria na qualidade do trabalho.

O plano faz diagnóstico e planejamento, com previsão de metas e dotações orçamentárias para o horizonte temporal do PDI (2015-2022).

Quadro 28: Promoção Técnico-Administrativo

Promoções dos técnicos-administrativos pelos critérios de merecimento e antiguidade, quantidade por ano.																
MERECEMENTO: 2013-2022										ANTIGUIDADE: 2016-2022						
2013 (Implantação)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2016 (Implantação)	2017	2018	2019	2020	2021	2022
10	6	10	8	4	3	5	4	4	9	21	22	21	11	22	26	20

O corpo docente dos Cursos da Unifametro e o corpo técnico-administrativo são contratados de acordo com as normas constantes nos respectivos Planos de Carreira e legislação

vigente - CLT.

- Organização e gestão da Instituição

Em 2018, com a passagem da FAMETRO de faculdade para centro universitário a UNIFAMETRO realizou alterações em sua estrutura organizacional. Foi criada a Reitoria, serviços especializados em atendimentos aos novos alunos, implantação do CRM, modernização do marketing com foco em gestão por dados, reestruturação do setor de Recursos Humanos.

- Sustentabilidade Financeira:

A mantenedora da Unifametro busca sempre aprimorar sua política de captação e alocação de recursos objetivando a concretização do seu projeto de expansão.

A avaliação da sustentabilidade financeira da instituição permite uma análise da capacidade de gestão e administração do orçamento, com vistas ao direcionamento das políticas e estratégias de gestão acadêmica, que deve estar alinhada com a gestão financeira. Tal medida torna exequíveis programas ligados à área acadêmica, evitando atritos entre os dois segmentos.

Registra-se ainda, a atualização constante dos equipamentos necessários para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional, que exige uma política de atualização do espaço físico das instalações da IES.

A racionalização na administração dos recursos permite que a UNIFAMETRO destine em seu orçamento recursos para: construção e aquisição de estrutura física, capacitação dos corpos técnico-administrativo e docente; participação em eventos por professores e alunos; programas de extensão, monitoria e iniciação científica e outras atividades acadêmicas, em consonância com o PDI.

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 4

Itens de 4.1 a 4.14:

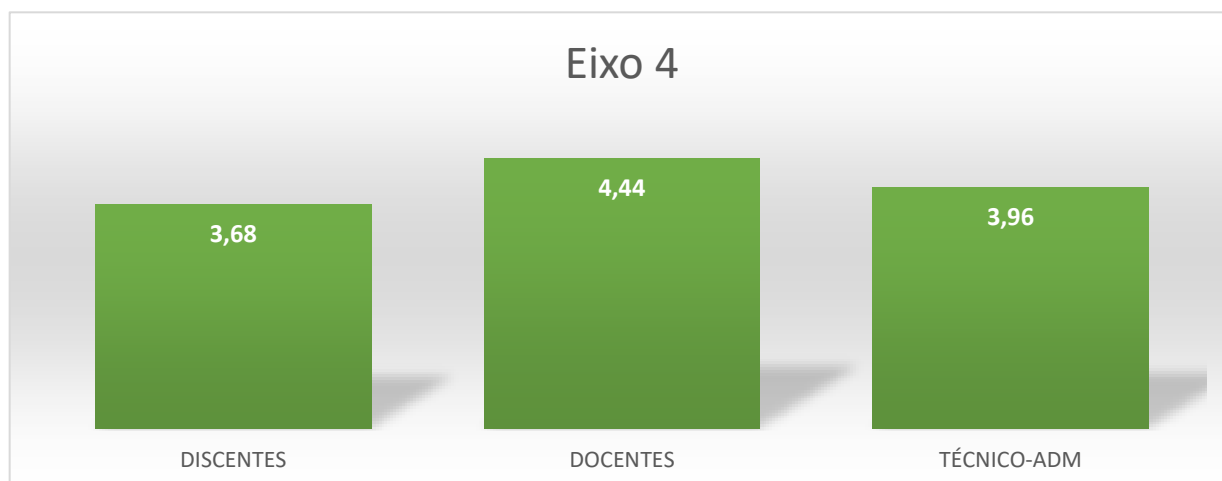
Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia os seguintes setores: Setor Financeiro (PROUNI/FIES), Biblioteca, Coordenações de Cursos, Reitoria, Diretoria Administrativo-Financeira, , Recepção/Atendimento telefônico, Marketing, Núcleo de Estágio e Carreiras,

Secretaria Acadêmica, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI(Portal, Wifi):.

Avaliação do Setor Financeiro (PROUNI/FIES); Avaliação da Biblioteca; Avaliação das Coordenações de Cursos; Avaliação da Diretoria Administrativo-Financeira; Avaliação da Reitoria; Avaliação Recepção/Atendimento telefônico; Avaliação do Marketing (site, redes sociais, propagandas); Avaliação do Unifametro Carreiras; Avaliação da Secretaria Acadêmica; Avaliação do Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI (Portal, Wifi)

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS:

Gráfico 13: EIXO 4 - GESTÃO INSTITUCIONAL



A avaliação do item foi positiva e deve-se, entre outras ações, a realização de eventos contínuos e sistemáticos de qualificação para os gestores acadêmicos.

Mantém-se em aproximadamente a nota maior que 3, numa escala de valores ente 1 a 5, onde a satisfação máxima concentra-se no 5, da aprovação das políticas de gestão.

Estes setores de apoio são de grande importância, dado que avalia constantemente a viabilidade financeira da instituição e dá celeridade à realização de programas e ações, através de análise de solicitações e encaminhamentos à mantenedora. Os colaboradores do setor são beneficiados com programas de capacitação profissional para atendimento ao cliente interno e para utilização de inovações tecnológicas que agilizem e promovam melhoria no seu trabalho.

Os resultados do processo de autoavaliação do ano revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Tais setores conquistaram sua aprovação na avaliação realizada. A percepção social de que a Unifametro prima pelo atendimento ao corpo discente faz com que a Instituição seja o destino de muitos alunos transferidos de outras IES.

Os resultados muito bons não impedem que a CPA volte o olhar para os indicadores que receberam maior incidência de avaliações “insuficiente”. Ao fim deste relatório, a CPA faz recomendações para melhoria contínua dos indicadores avaliados.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A Instituição planeja durante o período de vigência do PDI (2018-2022), a expansão da infraestrutura física e instalações acadêmicas, de forma a adequá-las às necessidades dos cursos existentes e dos cursos a serem instalados de acordo com sua política de crescimento, suas metas e objetivos. Os quadros seguintes demonstram o processo de expansão:

Quadro 28 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Conselheiro Estelita (2018-2022)

Campus Conselheiro Estelita (sede)							
Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	2	500	3	3	3	3	3
Auditório	1	600	2	2	2	2	2
Banheiros	10	950	10	10	10	10	10
Biblioteca	1	1.100	1	1	1	1	1
Biblioteca - Salas p estudo individual	1	50	1	1	1	1	1
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	5	39	5	5	5	5	5
Estacionamento	1	100	1	1	1	1	1
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	13	80	13	13	13	13	13
Instalações Administrativas	3	200	3	3	3	3	3

Laboratórios de Informática	2	110	2	2	2	2	2
Laboratórios Didáticos	17	1.000	17	17	17	17	17
Lanchonete	2	80	2	2	2	2	2
Salas de aula	26	1.300	26	26	26	26	26
Salas de Coordenação	7	140	7	7	7	7	7
Salas de Docentes	1	80	1	1	1	1	1

Quadro 29 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Guilherme Rocha (2018-2022)

Campus Guilherme Rocha							
Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	3	300	3	3	3	3	3
Auditório	1	120	1	1	1	1	1
Banheiros	6	120	6	6	6	6	6
Biblioteca	1	150	1	1	1	1	1
Biblioteca - Salas p estudo individual	1	50	1	1	1	1	1
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	3	30	3	3	3	3	3
Estacionamento	2	700	2	2	2	2	2
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	6	60	6	6	6	6	6

Quadro 30 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Padre Ibiapina (2018-2022)

Campus Padre Ibiapina							
Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	1	100	1	1	1	1	1
Auditório	-	-	-	-	-	-	-
Banheiros	2	50	2	2	2	2	2
Biblioteca	-	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo individual	-	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	1	500	1	1	1	1	1
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	3	12	3	3	3	3	3
Instalações Administrativas	1	12	1	1	1	1	1

Laboratórios de Informática	-	-	-	-	-	-	-
Laboratórios Didáticos	-	-	-	-	-	-	-
Lanchonete	1	20	1	1	1	1	1
Salas de aula	9	450	9	9	9	9	9
Salas de Coordenação	1	20	1	1	1	1	1
Salas de Docentes	1	30	1	1	1	1	1

Quadro 31 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Carneiro Cunha (2018-2022).

Campus Carneiro da Cunha							
Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	1	400	2	2	2	2	2
Auditório	1	100	1	3	3	3	3
Banheiros	6	120	8	10	12	14	16
Biblioteca	1	81	1	2	2	2	2
Biblioteca - Salas p estudo individual	8	25	8	48	48	48	48

Quadro 32- Cronograma de expansão da infraestrutura: Academia Esportiva (2018-2022)

Academia Esportiva Centro Universitário							
Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	NSA	-	-	-	-	-	-
Auditório	NSA	-	-	-	-	-	-
Banheiros	2	40	2	2	2	2	2
Biblioteca	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo individual	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	NSA	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	1	500	1	1	1	1	1
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	NSA	-	-	-	-	-	-
Instalações Administrativas	1	30	1	1	1	1	1

Laboratórios de Informática	NSA	-	-	-	-	-	-
Laboratórios Didáticos	NSA	-	-	-	-	-	-
Lanchonete	NSA	-	-	-	-	-	-
Salas de aula	NSA	-	-	-	-	-	-
Salas de Coordenação	NSA	-	-	-	-	-	-
Salas de Docentes	NSA	-	-	-	-	-	-

Quadro 33 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Clínica Integrada de Saúde (2018-2022)

Clínica Integrada de Saúde							
Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	1	30	1	1	1	1	1
Auditório	NSA	-	-	-	-	-	-
Banheiros	6	60	6	6	6	6	6
Biblioteca	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo individual	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	NSA	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	-	-	-
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	NSA	-	-	-	-	-	-
Instalações Administrativas	1	10	1	1	1	1	1
Laboratórios de Informática	NSA	-	-	-	-	-	-
Laboratórios Didáticos	6	300	6	6	6	6	6
Lanchonete	-	-	-	-	-	-	-
Salas de aula	-	-	-	-	-	-	-
Salas de Coordenação	-	-	-	-	-	-	-
Salas de Docentes	1	30	1	1	1	1	1

Quadro 34: Cronograma de expansão da infraestrutura: Complexo Odontológico (2018-2022)

Complexo Odontológico

Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	1	30	1	1	1	1	1
Auditório	NSA	-	-	-	-	-	-
Banheiros	6	60	6	6	6	6	6
Biblioteca	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo individual	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	2	40	2	2	2	2	2
Estacionamento	2	100	2	2	2	2	2
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	4	40	4	4	4	4	4
Instalações Administrativas	2	20	2	2	2	2	2
Laboratórios de Informática	1	60	1	1	1	1	1
Laboratórios Didáticos	4	500	4	4	4	4	4
Lanchonete	-	-	-	-	-	-	-
Salas de aula	5	250	5	5	5	5	5
Salas de Coordenação	1	15	1	1	1	1	1

Quadro 35: Cronograma de expansão da infraestrutura (2018-2022)

Núcleo de Práticas Jurídicas							
Dependência	Qtd	Área (m²)	2018	2019	2020	2021	2022
Área de lazer	-	-	-	-	-	-	-
Auditório	NSA	-	-	-	-	-	-
Banheiros	4	30	4	4	4	4	4
Biblioteca	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo individual	NSA	-	-	-	-	-	-
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	NSA	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	-	-	-
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	NSA	-	-	-	-	-	-
Instalações Administrativas	1	20	1	1	1	1	1
Laboratórios de Informática	NSA	-	-	-	-	-	-

Laboratórios Didáticos	NSA	-	-	-	-	-	-
Lanchonete	-	-	-	-	-	-	-
Salas de aula	1	50	1	1	1	1	1
Salas de Coordenação	1	15	1	1	1	1	1
Salas de Docentes	1	20	1	1	1	1	1

- **Biblioteca**

No ano de 2022, as bibliotecas da Unifametro contavam com acervo de 9.323 títulos e 45.252 exemplares entre obras de referência (atlas, dicionários, enciclopédias, folhetos e manuais), obras de conhecimentos gerais e específicos, periódicos (nacionais e internacionais), materiais multimídias (CDs e DVDs) e TCC's, conforme tabela e gráfico apresentados abaixo:

Quadro 36:

CAMPUS	TÍTULOS	EXEMPLARES
Carneiro da Cunha	6.784	23.757
Conselheiro Estelita	2.539	21.495
Total	9.323	45.252

EBSCO

Acessos realizados à Base de dados Ebsco Host (*Academic Search Elite, Dentistry & Oral Sciences Source e Fonte Acadêmica*)

Quadro 37:

2022	
Minha Biblioteca – Páginas acessadas	17.770
Visitas as bases de dados Ebsco	59.017

Análise Comparativa de Empréstimos

Os dados a seguir apresentam os quantitativos de empréstimos relacionados ao ano de 2022.

Quadro 38:

CAMPUS	EMPRÉSTIMOS 2022
Carneiro da Cunha	9.791
Conselheiro Estelita	5.622
TOTAL	15.413

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 5

Item 5.1:

“A atualização do acervo da biblioteca é”

Itens de 5.2 a 5.12:

“Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie:”

Item 5.2: Salas de aula**Item 5.3: Auditório (s) ou equivalente****Item 5.4: Sala de professores****Item 5.5: Espaço para atendimento aos alunos****Item 5.6: Sala da CPA/Ouvidoria****Item 5.7: Banheiros****Item 5.8: Biblioteca****Item 5.9: Laboratórios (s) de informática (qualidade)**

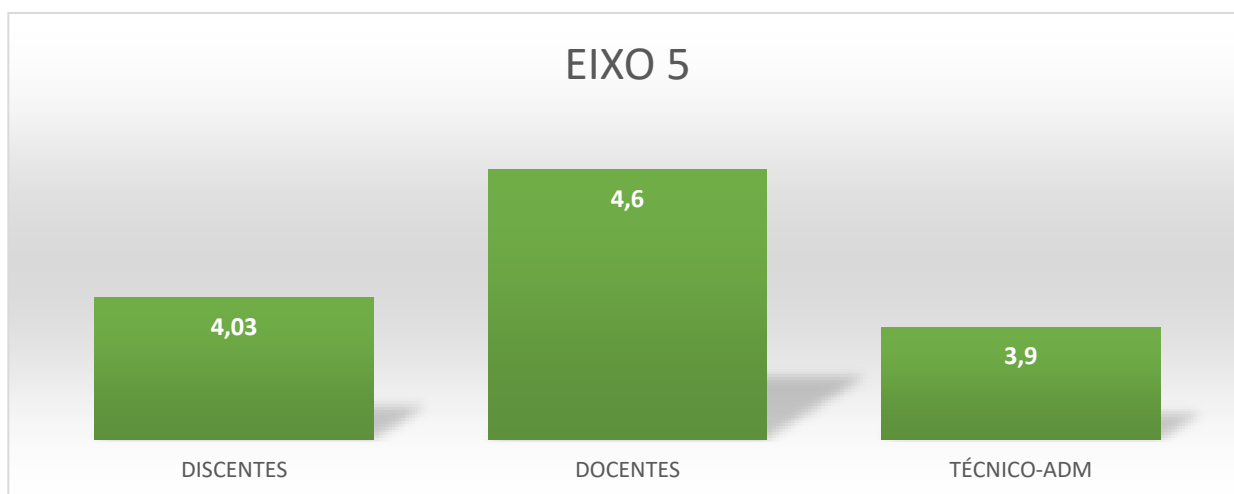
Item 5.10: Recursos de tecnologias de informação e comunicação (data show, softwares acadêmicos)

Item 5.11: Espaços de convivência e de alimentação**Item 5.12: Gabinete/Estação de trabalho para professores em tempo integral**

Acervo da Biblioteca; Salas de aula; Auditório (s) ou equivalente; Sala de professores; Espaços para atendimento aos alunos; Sala da CPA/Ouvidoria; Banheiros; Biblioteca; Laboratório(s) de informática (qualidade); Recursos de tecnologias de informação e comunicação (data show, softwares acadêmicos); Espaços de convivência e de alimentação; Gabinete/Estação de trabalho para professores em tempo integral:

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS

Gráfico 14: EIXO 5 – INFRAESTRUTURA



As salas de aula, local onde são desenvolvidas a maioria das atividades ligadas à preleção de aulas, são muito bem avaliadas pela comunidade acadêmica.

As salas de aula da Unifametro, são climatizadas, com cadeiras acolchoadas, com data show e todas com capacidade para mais de 50 alunos, um padrão excelente de qualidade para todos os campi.

No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes, banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas concentrando-se na nota acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5 das opiniões, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física. Esse conceito vem aumentando, para isso foram desenvolvidas várias ações da parte da infraestrutura, essas melhorias são divulgadas aos alunos e toda a comunidade acadêmica através das nossas redes sociais, site e selo da CPA.

Embora a avaliação do eixo como um todo e dos indicadores, individualmente, seja positiva, a CPA identificou os indicadores que tiveram maior incidência de avaliações entre

todos os indicadores avaliados. A CPA faz recomendações para melhoria dos indicadores abaixo apontados no final deste relatório.

5.6 DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO.

5.6.1 Avaliação do Corpo docente

Os itens avaliados foram:

1. Apresenta clareza, organização e sequência lógica dos conteúdos ministrados.
2. Apresenta o plano de ensino contendo: objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina.
3. Cumpre o plano de ensino da disciplina.
4. Comenta e analisa os resultados da avaliação como oportunidade de aprendizado e aprofundamento dos conteúdos.
5. Conduz a aula de forma dinâmica e promove atividades que estimulam a participação dos alunos.
6. Domina o conteúdo da disciplina.
7. É pontual no início e término do período das aulas.
8. Estabelece relações entre teoria e prática profissional.
9. Estabelece um bom relacionamento com os alunos.
10. Realiza avaliação coerente com os conteúdos da disciplina.
11. Utiliza recursos didáticos necessários a melhor assimilação de conteúdo.

Figura 2: Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente – Geral



Percebe-se uma excelente avaliação por parte dos alunos em relação ao corpo docente.

As notas avaliadas foram acima de quatro, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. A média geral do indicador no ano de 2022 foi 4,5.

As ações realizadas no tocante aos indicadores mencionados pelos alunos nas avaliações são realizadas durante o semestre. Nos encontros pedagógicos, são abordados temas relacionados aos indicadores avaliados para melhorar os índices avaliados, tais como capacitações, cursos e treinamentos com desenvolvimento de habilidades e práticas inovadoras para os docentes. A título exemplificativo, a capacitação docente abrange os seguintes temas: Design De Aprendizagem, Personal Branding na docência, Design Thinking, Sala de aula invertida, Comunicação Empática, Storytelling e Gamification, Ensino Híbrido, Produtividade e Gestão do Tempo.

5.7 AVALIAÇÃO DOS CURSOS

Os itens avaliados foram:

- 1) O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é um documento que define os objetivos do curso, o perfil profissional dos egressos (competências e habilidades), a matriz curricular

com as disciplinas e conteúdos, a carga horária, as aulas teóricas e as práticas, entre outros. Nesse contexto, como você considera o PPC do seu curso?

- 2) Como você considera o currículo do seu curso em relação à sua formação para atuação no mercado de trabalho?
- 3) As atividades desenvolvidas em seu curso priorizam a integração entre a teoria e a prática?
- 4) O currículo do seu curso está em sintonia com a sua expectativa de formação profissional?

Figura 3: Avaliação dos cursos



No questionário de Avaliação do Curso, realizada pelo corpo discente, percebe-se que a nota geral numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima, permaneceram concentrados em maior que 4, no total de respondentes. A média geral do indicador é 4,39, a percepção de satisfação é notória pelo que se visualiza no gráfico acima, durante o período de 2022.

Os indicadores são trabalhados e disseminados entre as coordenações de curso e alunos.

5.7.1 Avaliação do Desempenho da Coordenação do Curso

Os itens avaliados foram:

- 1) Atendimento e resolução às demandas apresentadas
- 2) Cortesia e presteza no atendimento
- 3) Mantem bom relacionamento e interage de forma efetiva com os alunos
- 4) Acessibilidade da coordenação
- 5) Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação

Figura 4: Avaliação do Desempenho da Coordenação dos Cursos



No questionário de Autoavaliação das Coordenações dos Cursos, realizado pelo corpo discente, percebe-se destacada satisfação dos alunos em relação aos itens avaliados no ano de 2022. A nota geral é maior que 4, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. Nesse contexto, observa-se que a média geral foi de 4,26. A justificativa para a melhoria iniciou no ano de 2018, com foco nos feedbacks aos coordenadores de curso pela Reitoria, em relação ao seu desempenho pelos alunos, professores e demandas no âmbito da IES.

De acordo com as respostas as coordenações de curso são acessíveis às demandas e ao atendimento aos alunos. Todos possuem horários para atendimento e plano de trabalho com vistas a gestão, a satisfação maior, se concentra em relação a cortesia e presteza no

atendimento. Todos os coordenadores de curso tem sala e ambiente para atendimento direto ao aluno.

5.8 AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE

Os itens avaliados foram:

- 1) Dedicar-se às atividades das disciplinas.
- 2) As disciplinas têm contribuído para o desenvolvimento de suas competências profissionais.
- 3) É assíduo e pontual com relação ao início e término do período das aulas.
- 4) É motivado para assistir as aulas.
- 5) Faz uso constante de livros e periódicos de assuntos relacionados ao seu curso.

Figura 5: Autoavaliação do Discente – Geral



Em relação a ‘Autoavaliação dos Discentes’, no ano de 2022, obteve-se na média geral 4,35, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, das respostas. Em relação aos anos anteriores, o conceito aumentou. Apesar da nota geral ser bem positiva, ressaltamos que os índices avaliados são incluídos nos planos anuais das coordenações de curso para ações de melhorias.

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este capítulo analisa os dados apresentados, mostrando como os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Unifametro cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

6.1 DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO

O diagnóstico institucional apresenta a realidade da instituição em um dado momento, guardando sempre a perspectiva do contexto histórico, e da evolução institucional.

Ao mesmo tempo, a perspectiva do futuro, da possibilidade de mudanças, de melhorias, de superação e consolidação dos aspectos positivos da instituição, é parte constituinte deste diagnóstico.

6.1.1 Avanços e Desafios a serem enfrentados

No que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram no geral uma nota maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde satisfação máxima é a 5 das respostas. Esses resultados traduzem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Unifametro com o seu processo avaliativo.

Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias. São realizadas ações diretas

com os alunos, iniciadas com encontro de líderes dos alunos da graduação e pós-graduação, bem como publicações das ações de melhorias durante o ano de 2022.

O desempenho da Unifametro nas avaliações externas, em termos de avaliação *in loco*, manteve o padrão de qualidade, todas as visitas recebidas em 2022 obtiveram conceitos 4 e 5, o que mostra a excelência na qualidade dos serviços prestados pela UNIFAMETRO. O desempenho no Enade e indicadores correlatos mostram evolução da IES, o que reafirma a qualidade da formação oferecida, do corpo docente e do grau de satisfação dos nossos alunos. São realizadas várias ações junto aos alunos e corpo docente através da ADE – Assessoria de Desenvolvimento Educacional e Reitoria.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos são maiores que 3, considerando a escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o conceito 5. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante, ações do COOPEM-Coordenadoria de Pesquisa e Monitoria. Nota-se uma evolução, em relação ao eixo avaliados pelos alunos, docentes e técnicos administrativos.

Nesse sentido, em 2022, a Unifametro teve 147 projetos aprovados, somando os projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC). Em relação ao corpo discente e docente, a Unifametro teve 389 vinculados nos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), distribuindo-se entre 61 professores e 328 estudantes. Ressalta-se que o corpo discente distribuiu-se entre 163 alunos vinculados aos projetos de Iniciação Científica e 165 alunos vinculados aos projetos de Monitoria.

Além dos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), a pesquisa ganha visibilidade na Unifametro, por meio da realização do evento CONEXÃO UNIFAMETRO, o maior evento acadêmico da instituição. Em 2022, foram recebidos 531 trabalhos, tanto do público interno, quanto de participantes externos à instituição. Desse total, 496 trabalhos passaram pela avaliação e 441 foram apresentados.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos seguimentos que o avaliaram revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria

acadêmica e núcleo de tecnologia da informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação com o RH para maior investimento em treinamentos de pessoal. Na avaliação de 2022, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, docentes e técnicos administrativos, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações do setor de Recursos Humanos (Gente e gestão). Contudo, apesar das melhorias apontadas nos índices, precisamos manter esse índice de satisfação. Em 2020, foi ampliado o atendimento via chat e Whatsapp para aluno, em 2021 o número de atendimento dessa natureza diminuiu em decorrência das atividades presenciais terem retomado de forma híbrida. Em 2022 foi aprimorado o serviço para manter a excelência no atendimento.

No quesito do Núcleo de Tecnologia da Informação, houve um avanço na divulgação dos serviços ofertados pelo setor, na disseminação das melhorias conquistadas em termos expansão do Wifi nos campus e melhorias efetivas no portal do aluno, esse índice melhorou nesses conceitos, com base na ação de divulgação.

No último ano do triênio 2020-2022, foi reforçado diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias, visando a melhoria contínua dos serviços prestados pela Unifametro. Algumas ações implantadas e implementadas:

Nova Intranet; Novo aplicativo para o aluno; Automatização do e-mail institucional Aluno;

Disponibilização do Office 365 para o Aluno / professor; TV Corporativa / Vídeo Wall.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), as respostas estão entre os conceitos maior que 3, numa escala de 1 a 5 onde satisfação máxima é o 5. No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes, banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física.

6.2 METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI

Ao passar pelo segundo ano do período do PDI 2015-2019, cuja vigência foi atualizada para PDI 2018-2022, destaca-se o cumprimento das metas abaixo listadas, sem prejuízo das outras metas registradas no vetusto PDI:

Quadro 39: Metas alcançadas PDI

Metas	Prazo inicial	Prazo final	Acompanhamento
Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.	2018.1	2022.1	ATENDIDO
Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Garantir que o referido plano anual de atividades guarde coerência com o PDI 2018-2022.	2018.1	2022.1	ATENDIDO
Confeccionar e utilizar o selo da CPA, sinal que divulga as melhorias conquistadas através da autoavaliação promovida pela CPA.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Estabelecer e formalizar fluxograma que ilustre o processo desde os resultados das avaliações até o planejamento institucional.	2016.1	2018.1	ATENDIDO
Elaborar, anualmente, o Relato Institucional, nos termos da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N. 62. O Relato deve, entre outras questões, abordar como as	2018.1	2022.1	ATENDIDO

avaliações internas e externas direcionam a gestão da Unifametro.			
Acompanhar, permanentemente, a evolução institucional, tendo como parâmetro as avaliações internas e externas.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2018-2022 e orientem a gestão da Unifametro	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Ao fim de cada avaliação, enviar o resumo dos resultados para o setor de Marketing, para fins de divulgação.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Zelar pela manutenção das instalações administrativas em condições excelentes, em relação aos aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	2018.1	2019.2	ATENDIDO
Divulgar os resultados da CPA, no mínimo, nos seguintes recintos: salas de professores; WC's; setor financeiro; secretarias acadêmicas; bibliotecas; flanelógrafos e área de convivência.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Garantir que o relatório da CPA apresente resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações. Padronizar relatório da CPA, de forma que ele sempre contemple esses aspectos.	2018.1	2019.1	ATENDIDO
Estabelecer e formalizar fluxograma que ilustre o processo desde os resultados das avaliações até o planejamento institucional.	2018.1	2019.1	ATENDIDO
Garantir a atuação da CPA na pós-graduação, tendo os cursos de graduação como parâmetro.	2018.1	2022.2	

			ATENDIDO
Remeter síntese de resultados da ouvidoria ao setor de marketing para publicação no site e nas redes sociais	2018.1	2019.2	ATENDIDO
Realizar encontro anual com egressos.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Elaborar programa de apoio psicopedagógico e nivelamento.	2018.1	2018.1	ATENDIDO
Elaborar programa de acolhimento de ingressantes.	2018.2	2018.2	ATENDIDO
Zelar pelo cumprimento do plano de carreira.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Conquistar as seguintes metas de participação dos segmentos da comunidade acadêmica: 1. Discente: a) 2019.1 a 2022 - 60%; b) todas as turmas. 2. Docente: 2018.1 a 2022 - 75%; b) todos os cursos. 3. Técnico-Administrativo: 2018.1 a 2022.2 - 85%. b) todos os diretores, coordenadores e gerentes.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art. 13 do Regimento Geral. Garantir que o referido plano anual de atividades guarde coerência com o PDI 2018-2022.	2018.1	2022.1	ATENDIDO
Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.	2018.1	2022.1	ATENDIDO

Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2018-2022 e orientem a gestão da Instituição.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
--	--------	--------	----------

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Em face das análises acima empreendidas e, notadamente, dos indicadores do processo de autoavaliação que receberam maior incidência de conceitos “insuficiente”, a CPA teceu as seguintes recomendações:

Ações com base nas análises das avaliações

Por outro lado, a partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2018-2022):

Quadro 40: Ações propostas pela CPA e coordenações de cursos, com base na análise do processo de avaliações externas, 2022.

RECONHECIMENTO: MEDICINA VETERINÁRIA – BACHARELADO: CAMPUS FORTALEZA

INDICADOR	RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DE CURSOS (trechos dos relatórios da CPA e comissões de avaliação <i>in loco</i> do INEP)	AÇÕES DE MELHORIA INSTITUCIONAL PROPOSTAS	PRAZO
1.20. Número de vagas. (conceito 3)	O número de vagas para o curso tem coerência com a estrutura e corpo	Criação de um sistema para acompanhamento	Início de 2023.2

	docente estando fundamentado em estudos quantitativos e qualitativos. Foi apresentado relatório que comprova de forma quantitativa e qualitativa a adequação da estrutura física e tecnológica disponíveis, corpo docente e atividades de ensino e pesquisa. Apesar disso, não foram observadas evidências de periodicidade nesse processo.	do processo de adequação da estrutura física e tecnológica disponíveis para o curso, para o corpo docente e discente e para atividades de ensino e pesquisa.	
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso. (conceito 3)	Conforme documentação apresentada, o corpo docente possui 11 professores em regime de trabalho parcial e 10 em tempo integral. Observa-se que tal distribuição permite atendimento integral da demanda existente atual, considerando as diversas atividades demandadas no curso. Isso pôde ser constatado ainda nas reuniões com os docentes e discentes. Apesar disso, não há documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, sem demonstração do seu uso na gestão do curso.	Criação de um sistema para registro/documentação e acompanhamento periódico das atividades individuais dos docentes.	Início de 2023.2
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral. (conceito 2)	Os espaços de trabalho para docentes em tempo integral apresentados durante a visita virtual in loco são constituídos por uma sala ampla com dez gabinetes sem porta que contêm mesa, cadeira e computador conectado à internet e à impressora para os professores,	A Unifametro irá adequar o número de gabinetes para atender de forma excelente às necessidades de todos os cursos que funcionam no campus.	Início de 2023.2

	viabilizando ações acadêmicas. Há também 16 armários com chave para acomodação de materiais dos docentes. Entretanto, o quantitativo de gabinetes não atende às necessidades institucionais pois os espaços não são exclusivos para o curso de medicina veterinária, sendo compartilhados com docentes de outros cursos de graduação. Considerando que apenas no curso de medicina veterinária há 10 professores em tempo integral, os espaços são insuficientes para os docentes em tempo integral dos mais de 30 curso que a IES oferta.		
3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. (conceito 2)	A sala coletiva de professores apresentada durante a visita virtual in loco é uma sala compartilhada para docentes de vários cursos de graduação e conta com quatro mesas grandes com cadeiras acolchoadas para os docentes que viabilizam o trabalho docente, como planejamento pedagógico. A sala é bem iluminada e limpa. Não há computadores para os docentes na sala. Também não há armários para os mesmos guardarem o material com segurança. Há apenas pequenas gavetas com tranca. Como a sala é compartilhada para os docentes de os	A sala dos professores atende de forma excelente às demandas dos docentes. Ela possui computadores, armários, televisão, sofá, jogos, entre outros recursos. A sala é capaz de acomodar todos os docentes lotados no campus Carneiro da Cunha, onde as aulas do curso de Medicina Veterinária são ministradas.	Início de 2023.2

	mais de 40 cursos da IES, o espaço é inadequado para o quantitativo de docentes.		
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 2)	IES possui uma Política de Controle de Produção e Distribuição de Material Didático institucionalizada com objetivos de estabelecer as diretrizes da produção de materiais didáticos das disciplinas ofertadas na modalidade de educação a distância e estabelecer diretrizes, responsabilidades e definições sobre os materiais didáticos produzidos/comprados pela instituição. A Política atende às demandas do curso de medicina veterinária da IES mas não possui um plano de contingência para a garantia da continuidade de funcionamento.	O processo de controle de produção e distribuição de material didático está formalizado na Unifametro, atendendo à demanda e possuindo Plano de Contingência para a garantia de funcionamento. Todo o processo está previsto no Plano de Gestão da EaD. A IES oferece a garantia de acesso do serviço ininterrupto e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem sendo adotado Plano de Contingência para a garantia do acesso e do serviço.	Ação realizada

RECONHECIMENTO DE ARQUITETURA E URBANISMO - FORTALEZA			
1.2. Objetivos do curso. (conceito 3)	Os objetivos do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro constantes no PPC visam a formação de arquitetos e urbanistas com caráter generalistas, seguindo, portanto, as DCN previstas, que procurem compreender e traduzir as necessidades de indivíduos, grupos sociais e comunidade comprometido com a transformação da realidade social. Por meio das entrevistas e análise documental disponibilizada percebeu-se que a matriz curricular proposta considera o perfil profissional do egresso proposto pela instituição direcionado para a formação de um profissional que consiga abranger as pertinências profissionais inerentes a formação do arquiteto, urbanista e paisagista com perfil direcionado aos mais variados contextos profissionais de atuação do profissional de arquitetura e urbanismo. Pelas reuniões com a Coordenadora, os docentes e com o NDE ficou evidente que há uma preocupação de atuação na comunidade local, do morro do Ouro, especialmente relacionadas com as questões de planejamento urbano, preservação dos recursos ambientais locais, sustentabilidade e temáticas de	1. Relacionar as componentes curriculares com o contexto local; 2. Incluir estratégias de documentação e evidência da relação dos objetivos do curso com o contexto local.	jun/2023 Contínuo

	preservação patrimonial. Contudo, não ficou evidente uma relação mais estreita dos componentes curriculares do curso com o contexto local e regional de Fortaleza e Ceará, o que deveria ser ressaltado tanto nas documentações propostas como nas evidências apresentadas.		
1.3. Perfil profissional do egresso. (conceito 3)	O Perfil Profissionais do Egresso é coerente e constante no Projeto Pedagógico do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro, e está em consonância com a DCN existente para Cursos de Arquitetura e Urbanismo. Desta forma, o perfil se identifica e caracteriza pelo desenvolvimento de competências e habilidades profissionais e técnicas aliadas ao desenvolvimento pessoal, social e cultural com espírito crítico e investigativo, em prol de uma formação abrangente e generalista que possa atuar nas diversas possibilidades da carreira de arquiteto e urbanista. Contudo, nas reuniões realizadas com a Coordenadora do curso, Membros do NDE, com os docentes e discentes do curso, ficou evidente que o conteúdo exposto no PPC ainda não se relaciona completamente com as questões de planejamento urbano, preservação dos	1. Verificar a relação da meta com as estratégias individuais de ensino, pesquisa e extensão dos professores do curso. 2. Aproximar o público externo aos espaços de discussão da Unifametro; 3. Estimular os professores envolvidos em pesquisa e extensão a se relacionar com o público externo à instituição; 4. Atualizar PPC com as informações em questão.	mai/23

	recursos ambientais locais, sustentabilidade e temáticas de preservação patrimoniais, culturais e regionais, evidentes na capital do Estado do Ceará, que apesar de ser uma das três metrópoles mais importantes da Região Nordeste, ainda apresenta características e peculiaridades culturais próprias e regionais, distintas dos grandes polos do Sudeste como São Paulo ou Rio de Janeiro.		
1.5. Conteúdos curriculares. (conceito 3)	O Projeto Pedagógico do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro descreve os conteúdos curriculares, os quais contemplam plenamente a DCN existente para o curso, possibilitando a verificação da existência de elementos que comprovam as condições de formação do egresso condizentes com o perfil profissional sugerido. O total da carga horária do curso está distribuída do seguinte modo: Conhecimentos de Fundamentação (960 horas), Conhecimentos Profissionais (2060 horas), Estágio Supervisionado (360 horas), Trabalho de Conclusão de Curso (60 horas), Atividades Complementares (100 horas) e optativas (60 horas), indicando a adequação à formação profissional proposta. A bibliografia apresentada pelo PPC, é condizente com	1. Atualização dos conteúdos curriculares com base nas temáticas contemporâneas; 2. Coleta de dados da ONU e IPCC para atualização de ementas; 3. Atualização do PPC com base nas novas ementas de disciplinas do curso; 4. Atualização das abordagens de ensino nas componentes curriculares; 5. Atualização do	abr/23

	os conteúdos previstos para o curso e está devidamente aprovada pelo NDE. As metodologias de ensino preveem a acessibilidade de todos, incluindo pessoas com deficiência motora e cognitiva. Em relação aos conteúdos de educação ambiental seus componentes estão previstos nas disciplinas de modo transversal, nas disciplinas: Psicologia Ambiental (1o. semestre), Estudo da Paisagem (3o. semestre), Direito Urbanístico (4o. semestre), Planejamento Urbano (4o semestre), Estudos Sociais e Ambientais (5o semestre), Conforto Ambiental (7o e 8o semestres) e Paisagismo (8o e 9o semestres). Os conteúdos pertinentes a educação em direitos humanos tratadas especificamente na disciplinas optativas Formação Étnica Brasileira, Questão Social no Ceará e de forma transversal nas disciplinas de: Psicologia Ambiental (1o semestre), Ergonomia e Desenho Universal (3o semestre), Direito Urbanístico (4o semestre), Estudos Sociais e Ambientais (5o semestre), Patrimônio Cultural (8o semestre), Teoria e História da Arquitetura, Urbanismo e Paisagismo I, II e III (4o, 5o e 6o semestres) e Arquitetura e Urbanismo no Brasil (10o semestre). E	escopo das componentes curriculares	
--	--	--	--

	às políticas de educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena são tratadas no âmbito do curso como optativa, na disciplina de Formação Étnica Brasileira, e também é contemplado transversalmente nas disciplinas de: Arte e Arquitetura (1º semestre), Urbanismo (2º semestre), Teoria e História da Arquitetura, Urbanismo e Paisagismo I, II e III (4º, 5º e 6º semestres), Estudos Sociais e Ambientais (5º semestre), Patrimônio Cultural (8º semestre) e Arquitetura e Urbanismo no Brasil (10º semestre). Porém, dentro das evidências apresentadas no PPC, nos documentos disponibilizados e nas reuniões com o Coordenador do Curso, NDE e docentes, destaca-se que os conteúdos contemporâneos, não estão trabalhados de modo a diferenciar o curso na área profissional e nem induzem ao contato com o conhecimento de maneira inovadora.		
1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-	Após a verificação do PPC apresentado identificou-se que o curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro enfatiza o aprendizado do estudante com base nas competências e habilidades no processo de	1. Discussão e elaboração das ferramentas junto ao colegiado; 2. Implementação da	abr/23

aprendizagem. (conceito 3)	aprendizagem dos alunos, com o intuito que adquiram o perfil desejado na sua formação. As avaliações do curso acontecem como um processo contínuo, sistemático e formativo, objetivando diagnosticar a aprendizagem dos alunos. É realizada por disciplina, incidindo tanto na frequência quanto na aferição da aprendizagem. Fica a critério de cada docente a definição do número e dos tipos de avaliação que deseja realizar, sendo que ao final do processo devem resultar em duas notas parciais. É considerado aprovado o estudante que obtiver, a média 7,0 (sete), referente à média aritmética das avaliações parciais. Docentes sobre o desempenho dos discentes nas avaliações. Cabe destacar ainda que no processo de ensino-aprendizagem, tanto a Coordenação como o NDE sugerem melhorias metodológicas e de avaliação para o professor atingir a habilidade e competências esperadas em sua disciplina. Os estudantes recebem os resultados sobre o desempenho nas atividades propostas de forma oral ou escrita dependendo do contexto e do tipo de avaliação a que foi submetido. Porém, não há qualquer menção ao desenvolvimento e aprimoramento da	apresentação dos indicadores nas rotinas de sala de aula	
-------------------------------	---	--	--

	autonomia dos discentes de forma contínua e efetiva, que atuem como mecanismo que garanta a sua natureza formativa.		
1.20. Número de vagas. (conceito 3)	O curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro solicitou junto ao MEC a abertura de 200 (cem) vagas anuais, no ato de abertura e identificou a necessidade de ajuste da quantidade de vagas em 2017 adequando para 100 (cem) vagas anuais, 50 (cinquenta) vagas por semestre. Esses números estão comprovadamente descritos nas informações do PPC. Há presença de dados generalistas que justificam a necessidade de oferta de vagas de ensino superior na região no documento apresentado denominado: Estudo para oferta de vagas, que demonstram dados quantitativos e qualitativos que comprovam a sua adequação à dimensão do corpo docente e condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e pesquisa. Porém essas pesquisas não ocorrem de maneira periódica e sistemática, nem houve indícios de pesquisa com a comunidade acadêmica para comprovação da necessidade de ajustes no número de vagas.	1. Incluir a coleta de dados no plano de ação contínuo do curso, apresentando resultados nas reuniões de colegiado, NDE, conselho, lideranças e egressos. 2. Criar mecanismos de atualização contínua de coleta de dados, com dashboard de resultados interativo.	abr/23

2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria no 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 1)	No PPC 2022, apensado no on-drive disponibilizado pela IES, não estão explicitados os processos institucionais de interação entre a coordenadora do colegiado do Curso de Arquitetura e Urbanismo e o professor-tutor e a coordenação do núcleo de EaD.	1. Criação de planilha compartilhada e portal interativo com fórum (Moodle) para interação entre os atores em questão; 2. Atualizar PPC com as informações em questão.	jun/23
3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. (conceito 3)	Conforme verificado por meio da visita virtual in loco, a sala coletiva destinada aos professores possui condições adequadas para a realização das atividades docentes preparatórias. A sala é limpa, climatizada e com iluminação natural e artificial adequados. Está mobiliada com três mesas com seis lugares, e bancadas na extensão das paredes. Possui mesa para cafezinho, e um conjunto de escaninhos individuais para os professores. Ainda nesta sala existe um conjunto de três	1. Aquisição de Armários de médio porte para os professores da Arquitetura.	jul/23

	poltronas montada em cavalete do tipo sala de espera para assistir televisão. Também não foi possível identificar espaços para guarda de equipamentos e materiais dos docentes, além dos escaninhos pequenos, apesar de contarem com apoio técnico-administrativo próprio.		
RECONHECIMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO- FORTALEZA			
1.12. Apoio ao discente. (conceito 3)	A IES dispõe dos seguintes mecanismos de apoio aos discentes: apresentação de boas-vindas, monitoria, nivelamentos, Aconselhamento e orientação, UNIFAMETRO CARREIRAS (para busca de estágios e empregos), Plano Institucional de Acompanhamento ao Egresso (gera subsídios para aperfeiçoamento contínuo do curso), atendimento educacional especializado para pessoas com deficiência, institucionalizado pela Portaria N 025/2016. A IES não dispõe de programas de intercâmbio, nem foram encontradas evidências no PPC e na documentação complementar disposta a comissão de apoio a participação em centros acadêmicos.	O Curso de Engenharia de Produção da Unifametro realizou o processo de implantação do Centro Acadêmico, dando apoio documental aos alunos e fornecendo a infraestrutura necessária, com a cessão de sala própria mobiliada. A coordenação do curso incentiva os discentes a realizarem reuniões periódicas e aponta os direitos e deveres do CA.	Semestre 2022.2
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). (conceito 2)	A biblioteca do Centro Universitário Fametro - Unifametro, Campus Carneiro da Cunha, foi visitada no primeiro dia de visita virtual in loco,	O Núcleo Docente Estruturante, a partir dos dados das vagas oferecidas pelo curso e	Junho de 2023

	quando a bibliotecária foi apresentada a comissão de avaliação, que conduziu a visita à biblioteca. A comissão solicitou alguns títulos à bibliotecária, que conduziu a consulta ao sistema para localização dos exemplares solicitados e coletou os livros, quando foi evidenciado que o acervo físico está informatizado e devidamente tombado. Ao consultar alguns livros virtuais, a comissão evidenciou que os exemplares que constavam no PPC estavam disponíveis no sistema. O acervo virtual é disponibilizado por meio da plataforma Minha Biblioteca, com contrato vigente até 28 de abril de 2023, e com 1.575 licenças disponibilizadas para a Unifametro, segundo Anexo II do contrato de prestação de serviço analisado pela comissão avaliadora. O contrato da Minha Biblioteca está em nome da Unifametro, assim como o acervo físico. O contrato do acervo virtual prevê a garantia do acesso ininterrupto pelos usuários, com devido plano de contingência. Evidenciou-se que o acervo é adequado em relação às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e mantém-se atualizado, tendo em vista que o acervo virtual está constantemente atualizado, conforme	da quantificação de títulos disponibilizada pela biblioteca, realizará estudo quantitativo dos títulos de Bibliografia Básica indicados para cada disciplina.	
--	--	--	--

	previsão contratual verificada. Muito embora haja um documento denominado de "Relatório de adequação da bibliografia do curso de Engenharia de Produção" referendado e assinado pelo NDE, este, por sua vez, não apresenta estudo quantitativo da bibliografia básica e complementar. Ou seja, não é possível evidenciar que há compatibilidade, em cada bibliografia básica e complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso, quando o título for virtual) disponível no acervo. O segundo relatório de adequação da bibliografia, datado de 20 de janeiro de 2022, traz uma atualização em relação ao primeiro relatório de 27 de janeiro de 2021, ao considerar o novo instrumento de avaliação de cursos superiores de 2017, e relata: "(...) o novo Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação, versão outubro/2017, retirou esse cálculo explícito e imputou a responsabilidade aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de definir quantitativa e qualitativamente o material bibliográfico e digital a ser		
--	---	--	--

	adquirido pela Instituição/Biblioteca. Sendo assim, a Bibliotecária do Centro Universitário Fametro – Unifametro orientou o NDE do Curso referente aos critérios até então utilizados para definição das referências básicas e complementares constantes nas unidades curriculares, quanto à forma de aquisição e à forma de atualização de acervo. O mesmo se aplica à assinatura de base de dados." Em seguida, o relatório menciona que será feita a "adequação e atualização do acervo em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC". Desta forma, o próprio relatório declara que o NDE fará o estudo de adequação quantitativa e qualitativa do acervo, em relação ao conteúdo e a quantidade de assinaturas do acervo virtual e quantidade de exemplares dos títulos, estudo esse (quantitativo) que não foi encontrado pela comissão de avaliação. Desta forma, não é possível atestar que o acervo está adequado em relação a quantidade disponibilizada aos estudantes de Engenharia de Produção, considerando o número de vagas autorizadas (100) e o número de vagas autorizadas de outros cursos que utilizam os mesmos títulos.		
--	---	--	--

3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 2)	A biblioteca do Centro Universitário Fametro - Unifametro, Campus Carneiro da Cunha, foi visitada no primeiro dia de visita virtual in loco, quando a bibliotecária foi apresentada a comissão de avaliação, que conduziu a visita à biblioteca. A comissão solicitou alguns títulos à bibliotecária, que conduziu a consulta ao sistema para localização dos exemplares solicitados e coletou os livros, quando foi evidenciado que o acervo físico está informatizado e devidamente tombado. Ao consultar alguns livros virtuais, a comissão evidenciou que os exemplares que constavam no PPC estavam disponíveis no sistema. O acervo virtual é disponibilizado por meio da plataforma Minha Biblioteca, com contrato vigente até 28 de abril de 2023, e com 1.575 licenças disponibilizadas para a Unifametro, segundo Anexo II do contrato de prestação de serviço analisado pela comissão avaliadora. O contrato da Minha Biblioteca está em nome da Unifametro, assim como o acervo físico. O contrato do acervo virtual prevê a garantia do acesso ininterrupto pelos usuários, com devido plano de contingência. Evidenciou-se que o acervo é adequado em relação às	O Núcleo Docente Estruturante, a partir dos dados das vagas oferecidas pelo curso e da quantificação de títulos disponibilizada pela biblioteca, realizará estudo quantitativo dos títulos de Bibliografia Complementar indicados para cada disciplina.	Junho de 2023
---	---	--	----------------------

	UCs e aos conteúdos descritos no PPC e mantém-se atualizado, tendo em vista que o acervo virtual está constantemente atualizado, conforme previsão contratual verificada. Muito embora haja um documento denominado de "Relatório de adequação da bibliografia do curso de Engenharia de Produção" referendado e assinado pelo NDE, este, por sua vez, não apresenta estudo quantitativo da bibliografia básica e complementar. Ou seja, não é possível evidenciar que há compatibilidade, em cada bibliografia básica e complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso, quando o título for virtual) disponível no acervo. O segundo relatório de adequação da bibliografia, datado de 20 de janeiro de 2022, traz uma atualização em relação ao primeiro relatório de 27 de janeiro de 2021, ao considerar o novo instrumento de avaliação de cursos superiores de 2017, e relata: "(...) o novo Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação, versão outubro/2017, retirou esse		
--	---	--	--

	cálculo explícito e imputou a responsabilidade aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de definir quantitativa e qualitativamente o material bibliográfico e digital a ser adquirido pela Instituição/Biblioteca. Sendo assim, a Bibliotecária do Centro Universitário Fametro – Unifametro orientou o NDE do Curso referente aos critérios até então utilizados para definição das referências básicas e complementares constantes nas unidades curriculares, quanto à forma de aquisição e à forma de atualização de acervo. O mesmo se aplica à assinatura de base de dados." Em seguida, o relatório menciona que será feita a "adequação e atualização do acervo em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC". Desta forma, o próprio relatório declara que o NDE fará o estudo de adequação quantitativa e qualitativa do acervo, em relação ao conteúdo e a quantidade de assinaturas do acervo virtual e quantidade de exemplares dos títulos, estudo esse (quantitativo) que não foi encontrado pela comissão de avaliação. Desta forma, não é possível atestar que o acervo está adequado em relação a quantidade disponibilizada aos		
--	--	--	--

	estudantes de Engenharia de Produção, considerando o número de vagas autorizadas (100) e o número de vagas autorizadas de outros cursos que utilizam os mesmos títulos.		
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 3)	No PPC (págs. 212 e 213), constam algumas diretrizes acerca do processo de controle de produção ou distribuição do material didático. Texto similar foi apresentado no Formulário Eletrônico. Porém, é na Portaria Reitoria no 055/2019 da Unifametro, que aprova a Política de Controle de Produção e Distribuição de Material Didático do Centro Universitário FAMETRO - UNIFAMETRO, que ficam determinados e documentados todas as diretrizes e procedimentos para tal. Porém, não foram encontradas evidências documentais ou durante reunião com a Equipe Multidisciplinar, da existência de um plano de contingência para a garantia de continuidade de funcionamento do processo de controle de produção ou distribuição de material didático, atendendo à demanda institucional.	O processo de controle de produção e distribuição de material didático está formalizado na Unifametro, atendendo à demanda e possuindo Plano de Contingência para a garantia de funcionamento. Todo o processo está previsto no Plano de Gestão da EaD. A IES oferece a garantia de acesso do serviço ininterrupto e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem sendo adotado Plano de Contingência para a	Semestre 2022.2

		garantia do acesso e do serviço.	
--	--	----------------------------------	--

O processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma IES de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior da Unifametro e sua identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Fortaleza, 30 de março de 2023.