

M



# RELATO INSTITUCIONAL

**2023**

**Fortaleza – CE  
Março de 2024**

## SUMÁRIO

<b>1. Breve histórico da IES</b>	<b>3</b>
1.1. Criação	3
1.2. Trajetória	4
1.3. Modalidades de oferta da UNIFAMETRO	4
1.4. Número de docentes e discentes	5
1.5. Quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação	6
1.6. Áreas de atuação na graduação, na extensão e áreas de pesquisa	6
1.6.1. Áreas de Atuação Acadêmica	6
1.6.1.1. Graduação e Pós-Graduação	6
1.6.1.2. Áreas de atuação na Extensão e na Pesquisa	9
<b>2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso</b>	<b>12</b>
<b>3. Projetos e processos de autoavaliação</b>	<b>17</b>
<b>4. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos</b>	<b>26</b>
<b>5. Processos de Gestão</b>	<b>27</b>
<b>6. Demonstração de evolução institucional</b>	<b>41</b>

## RELATO INSTITUCIONAL - 2023

### 1. Breve histórico da IES

#### 1.1. Criação

No dealbar do alvissareiro século XXI, a topografia do Ensino Superior revelava intensa concentração de Faculdades na região leste da Cidade de Fortaleza. Enquanto pululavam Instituições de Ensino Superior nas proximidades dos bairros mais visados pelo mercado imobiliário e de menor expressão histórica, a região oeste e, especialmente, o tradicional bairro Jacarecanga ressentiam-se de formação acadêmica em nível superior. O bairro, que ganhou notoriedade por abrigar as casas de veraneio das famílias mais tradicionais de Fortaleza nos anos 40, além de sediar o Liceu do Ceará e a Escola de Artes e Ofícios Thomaz Pompeu Sobrinho, é berço de ordens religiosas católicas tradicionais, como as irmãs Capuchinhas, as irmãs Filhas de Sant'Ana Rosa Gattorno e o Instituto Bom Pastor. A atividade educacional desenvolvida pelas mencionadas instituições religiosas preservou e difundiu os valores cristãos tão caros ao povo brasileiro e obsequiou a sociedade cearense com gerações de estudantes ávidos por ensino superior. Infelizmente, estes jovens se viam impelidos a abreviar estudos, frustrando sonhos e apequenando projetos de vida, por dificuldades de locomoção; onerosidade excessiva dos custos envolvidos; e, principalmente, pela falta de identificação com as instituições da banda oriental da urbe. Também na alvorada desta centúria, os professores Antônio Colaço Martins, Maria da Graça de Holanda Martins, José Rosa Abreu Vale, Paulo Hosanan Machado Soares e Pedro Henrique Chaves Antero, acadêmicos cearenses de formação humanista e cristã, incendiados no ardor pela educação e comprometidos com o ensino superior de qualidade, fizeram florescer, nas instalações do tradicional Colégio Nossa Senhora de Lourdes, a Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza - FAMETRO, uma Instituição de Ensino Superior que, para além de cultivar e difundir os conhecimentos científicos adequados à formação profissional e científica, ocupa-se da formação humana e cidadã do estudante. Nascia, assim, o Centro Universitário UNIFAMETRO, Instituição de Ensino Superior inicialmente credenciada como faculdade pela portaria de nº. 220, de 25.01.2002, uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda., sociedade empresária limitada, registrada na Junta Comercial sob o

nº23200862234, em 20/06/2000, e inscrita no CNPJ 03.884.793/0001-47.

Entre os dias 10 e 14 de junho de 2018, a Instituição recebeu visita in loco para fins de credenciamento institucional. O relatório de credenciamento atestou o patamar de qualidade da Instituição, ao conferir os seguintes conceitos:

**Quadro 01:** Notas por Eixos Credenciamento UNIFAMETRO 2018

<b>EIXOS</b>	<b>CONCEITOS</b>
EIXO 1	4.400
EIXO 2	4.500
EIXO 3	4.270
EIXO 4	4.000
EIXO 5	4.880
CONCEITO FINAL	4

O relatório indicou, ademais, que todos os requisitos legais foram devidamente cumpridos. O conceito institucional final muito bom permitiu a transformação da organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário.

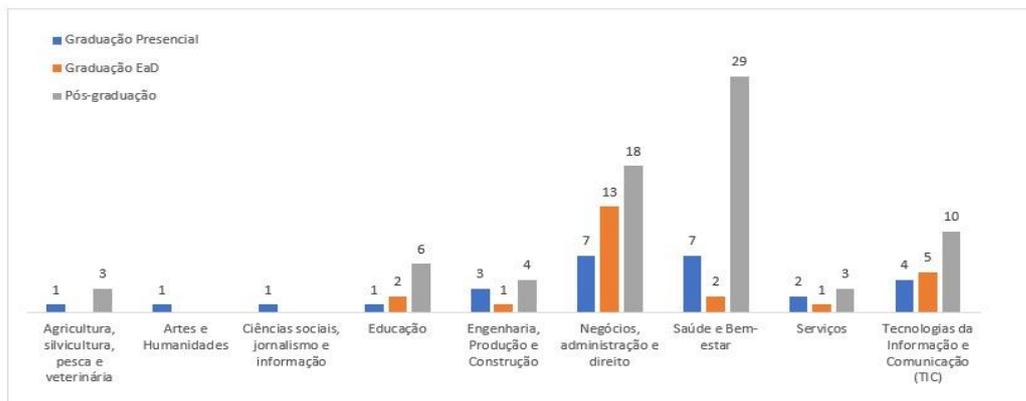
### *1.2. Trajetória*

Durante os anos de sua existência, a UNIFAMETRO tem concretizado sua visão, tendo a missão como fundamento e os valores como credo, destacando-se na trajetória por grandes conquistas para o crescimento do ensino.

### *1.3. Modalidades de oferta da UNIFAMETRO*

Atualmente, a Instituição oferta cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e tecnólogos) e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância. O Gráfico abaixo mostra, de forma condensada, as modalidades de oferta da Instituição.

**Gráfico 01:** Níveis e modalidades de oferta da instituição

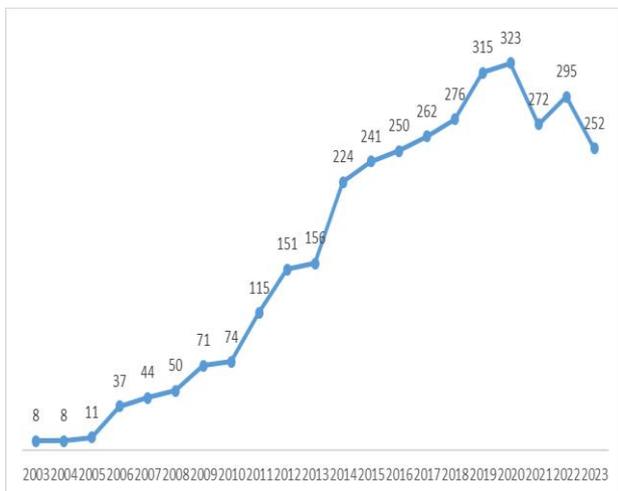


#### 1.4. Número de docentes e discentes

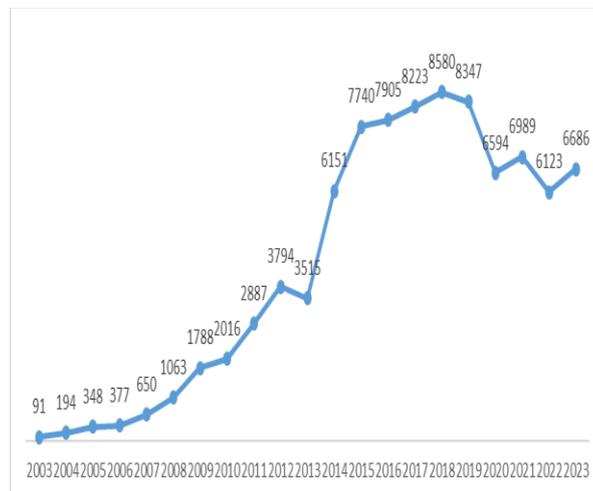
Para o desenvolvimento do Ensino, Pesquisa (Iniciação Científica) e Extensão, a UNIFAMETRO conta com 252 docentes efetivos, e 6.686 discentes em 2023, sendo 5.886 discentes na modalidade presencial e 800 a distância.

Gráficos 02 e 03: Evolução do pessoal docente e discente

**Gráfico 02 – Evolução Docente**



**Gráfico 03 – Evolução Discente**



Fonte: Procuradoria Institucional 2024

### 1.5. Quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação

Os gráficos abaixo informam a evolução quantitativa dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIFAMETRO.

Gráficos 04 e 05: Evolução dos cursos de graduação e pós-graduação (cursos em atividade)

**Gráfico 04:** Evolução dos cursos de graduação      **Gráfico 05:** Evolução dos cursos de pós-graduação



Fontes: Procuradoria Institucional /Coordenação da Pós-graduação 2024

Na modalidade presencial e EaD, destaca-se o crescimento dos cursos de graduação, passando de 02 (2005) para 54 cursos autorizados em 2023, sendo 30 cursos na modalidade presencial e 24 na modalidade EaD e na pós-graduação são 30 cursos implantados.

### 1.6. Áreas de atuação na graduação, na extensão e áreas de pesquisa

#### 1.6.1. Áreas de Atuação Acadêmica

##### 1.6.1.1. Graduação e Pós-Graduação

As áreas de atuação acadêmica da UNIFAMETRO, no ensino superior, abrangem cursos de graduação tecnológica, bacharelados e licenciaturas na modalidade do ensino presencial e a distância. Além dos cursos de graduação, ofereceu cursos de extensão, diversos cursos de pós-graduação *Lato Sensu* em várias áreas do

conhecimento, sempre em consonância com as necessidades atuais do mercado.

Os cursos de graduação e pós-graduação estão classificados, conforme as áreas definidas na Tabela OCDE, no quadro 02:

**Quadro 02:** Cursos de graduação por área de atuação e modalidade de ensino

Áreas de Atuação	Curso	
	Modalidade Presencial	Modalidade de Educação a Distância
<b>Agricultura, silvicultura, pesca e veterinária</b>	Medicina veterinária, bacharelado.	-
<b>Artes e Humanidades</b>	Design de Interiores, tecnólogo	-
<b>Ciências sociais, jornalismo e informação</b>	Psicologia, bacharelado.	-
<b>Educação</b>	Educação Física, licenciatura.	Pedagogia, licenciatura
		Letras - Língua Portuguesa
<b>Engenharia, Produção e Construção</b>	Arquitetura e Urbanismo, bacharelado.	Engenharia de Produção, bacharelado
	Engenharia Civil, bacharelado.	
	Engenharia de Produção, bacharelado	
<b>Negócios, administração e direito</b>	Administração, bacharelado.	Administração, bacharelado.
	Ciências Contábeis, bacharelado.	Ciências Contábeis, bacharelado.
	Direito, bacharelado.	Gestão Ambiental, tecnólogo.
	Gestão Comercial, tecnólogo.	
	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo.	Gestão Comercial, tecnólogo.
	Gestão Hospitalar, tecnólogo.	Gestão da Qualidade, tecnólogo.
	Negócios, tecnólogo.	
Gestão da Produção Industrial, tecnólogo		

		Gestão Financeira, tecnólogo.
		Gestão Hospitalar, tecnólogo.
		Logística, tecnólogo.
		Marketing, tecnólogo
		Processos Gerenciais, tecnólogo.
		Gestão de Negócios e Inovação
<b>Saúde e Bem-estar</b>	Educação Física, bacharelado.	
	Enfermagem, bacharelado.	Enfermagem, bacharelado
	Farmácia, bacharelado.	
	Fisioterapia, bacharelado.	
	Nutrição, bacharelado.	
	Odontologia, bacharelado.	Serviço Social, bacharelado.
	Serviço Social, bacharelado.	
<b>Serviços</b>	Estética e Cosmética, tecnólogo.	Segurança Pública, tecnólogo
	Gastronomia, tecnólogo.	
<b>Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)</b>	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo.	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo.
	Jogos Digitais, tecnólogo	Ciências da Computação, tecnólogo
	Redes de Computadores, tecnólogo	Jogos Digitais, tecnólogo
	Sistema de Informação, bacharelado.	Redes de Computadores, tecnólogo
		Ciências de Dados, tecnólogo

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

**Quadro 03:** Cursos de pós-graduação por áreas

Áreas de Atuação	Cursos	
	Presencial	A distância
Área de Saúde e Bem-estar Social	x	x
Área de Ciências Sociais, Negócios e Direito	x	x
Educação	x	x
Serviço	x	x
Engenharia, Produção e Construção	x	
Tecnologia da informação e comunicação - TIC	x	x

## 1.6.1.2. Áreas de atuação na Extensão e na Pesquisa

No contexto da Educação Superior, a Extensão é atividade que se articula com a Pesquisa e o Ensino, promovendo a interação transformadora entre a universidade e os outros atores sociais, por meio da aplicação do conhecimento produzido. A principal finalidade das atividades de extensão do Centro Universitário Fametro – Unifametro, consiste, portanto, em difundir as conquistas e benefícios da criação cultural e do conhecimento científico, com vistas a educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformam vidas.

As atividades de extensão do Centro Universitário Fametro – Unifametro almejam, entre outros objetivos, incentivar a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como contribuir para a inclusão social e para o desenvolvimento econômico-social sustentável da comunidade externa.

Ciente da importância de fortalecer esse pilar do arcabouço universitário, o Centro Universitário Fametro – Unifametro possui o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, responsável pela implantação e pelo acompanhamento das atividades de Extensão - programas, projetos, cursos, ações e eventos de extensão direcionados para a comunidade interna e externa. Com vistas a fomentar, promover, coordenar e articular essas atividades, o NERS estabelece elo permanente com todos os segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa, por meio de um canal permanente para projetos sociais aberto a propostas de alunos, professores e

funcionários, selecionando os melhores projetos e oferecendo apoio e suporte à implementação dos projetos selecionados que receberão todo o suporte técnico, este é um programa permanente de extensão.

A extensão promovida pelo NERS se concretiza através de ambientes acadêmicos que oferecem estrutura e equipamentos, para que os alunos desenvolvam e executem as atividades práticas de relevante interesse socioeconômico. Para cumprir tal objetivo, é fundamental o envolvimento de toda a comunidade acadêmica na busca de uma sociedade mais justa e igualitária, tanto no que diz respeito à construção dos saberes como no almejar de recursos para suprir necessidades básicas em termos de suprimentos e/ou de políticas de desenvolvimento humano. Os projetos, cursos eventos e ações da faculdade são experiências que certamente valem à pena, pois o resultado social é adicionado de vivência profissional, desenvolvimento humano e integração curricular da teoria à prática.

A extensão do Centro Universitário Fametro – Unifametro contempla ações contínuas que visam à melhoria da qualidade de vida de alunos, funcionários e comunidade do entorno da instituição. Cabe destacar que a perspectiva socialmente é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente, teórica e tecnicamente, sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano. A extensão do Centro Universitário Fametro – Unifametro, compreende ações junto às comunidades (priorizando o seu entorno) e a alguns parceiros. Para tanto, conta com a participação de colaboradores, professores, alunos, coordenadores e voluntários.

No âmbito organizacional da instituição, as políticas e práticas voltadas para o estímulo e a difusão em pesquisa são gerenciadas pela Coordenadoria de Pesquisa e Monitoria (COOPEM), através dos seguintes eixos:

- a) **Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC):** Organiza-se em editais anualmente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que os docentes enviem propostas de projetos de Iniciação Científica (IC). Em seguida, as propostas de projetos de IC são analisadas e aprovadas pelas coordenações de cursos. Como próximo

passo, os projetos de IC aprovados são divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que os discentes dos diferentes cursos da instituição possam se inscrever naqueles com os quais têm mais afinidade ou interesse. Em seguida, os discentes passam por uma fase de seleção, composta por diferentes etapas como, por exemplo, análise curricular, análise de histórico acadêmico, entrevista, provas teóricas e/ou práticas, dentre outras. Por fim, os nomes dos(as) estudantes aprovados são divulgados para toda a comunidade acadêmica e, assim, inicia-se a vigência do PROMIC, a qual é anual.

- b) **Grupos de Estudo e Pesquisa (GEP's):** Conjunto de indivíduos organizados hierarquicamente em torno de uma ou, eventualmente, duas lideranças, que desenvolvem atividades de pesquisa. As pesquisas desenvolvidas nos GEP'S são idealizadas seguindo as diretrizes das linhas de pesquisa institucionais, as quais representam um agrupamento de conhecimentos tanto específicos, quanto transversais aos diferentes cursos da instituição.
- c) **Revista Diálogos Acadêmicos (RDA):** publicação semestral, classificada no Qualis no extrato B3, a RDA é um periódico multidisciplinar que recebe diferentes formas de publicações como, por exemplo, artigos, relatos de experiências, resumos (simples/expandidos), dentre outras de variadas áreas do conhecimento humano.

Além dos eixos mencionados acima, a pesquisa na instituição é fomentada por meio do estímulo à participação dos professores e estudantes em diferentes eventos científicos regionais, nacionais e internacionais em suas respectivas áreas de atuação. Para isso, tanto a COOPEM, quanto às demais coordenações de cursos, possuem dotação orçamentária específica voltada para financiar potenciais despesas com transporte, inscrição, locomoção e estadia, contemplando participações coletivas ou individuais de membros dos corpos docente e discente da IES. Ainda sobre investimentos, a instituição concede bolsas anuais aos professores(as) e alunos(as) selecionados(as) pelo PROMIC, bem como premia os projetos de pesquisa científica com potencial de desenvolvimento tecnológico e inovador em suas áreas de atuação com recursos para publicação dos seus produtos científicos em revistas com Qualis A ou B.

## 2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Sobre os conceitos de curso (CC), o quadro 04 (abaixo) lista as avaliações *in loco* as que foram submetidos os cursos (autorizações, reconhecimentos e renovações de reconhecimento) da UNIFAMETRO, 2021-2023. Atualmente, entre os cursos da UNIFAMETRO que têm conceito, mais de 80% têm conceito 4 ou 5. Ainda no quadro 04, observa-se que nas avaliações vinculadas aos ciclos do ENADE (conceito Enade e CPC), a prevalência é do conceito “4”. A Unifametro possui Índice Geral de Cursos (IGC) 2021, 4 (3,506 contínuo) e Conceito Institucional (CI)2018, é 4.

Esse desempenho concedeu à Unifametro o reconhecimento pelo Ministério da Educação como uma das melhores Instituições de Educação Superior do Estado e, principalmente, a credibilidade junto à sociedade cearense. Registra-se, também, que os cursos dispostos no quadro 04, que estão sem conceito, ainda não concluíram o ciclo de ingressantes/concluintes no ENADE e/ ou não foram contemplados na avaliação externa.

**Quadro 04:** Cursos de graduação Unifametro, conceitos de avaliação e indicadores de qualidade, por ano

Curso	Local de Oferta	Ano	CC	Conceito Enade	CPC
Administração, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2006	4	2	
		2009		2	3
		2012		3	4
		2015		3	3
		2018		4	4
		2022		4	
Administração (EaD)	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2019	SC		
Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2013	4		
		2014		4	3
		2017		3	4
		2021		4	4

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú	2021	SC		
Arquitetura e Urbanismo, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2016	3		
		2022	4		
Ciências Contábeis, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2012	4	3	3
		2015	4	4	3
		2018		3	4
		2022		4	
Ciências Contábeis (EaD), Bacharelado	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Ciências da Computação (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú	2022	SC		
Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú	2022	SC		
Design de Interiores, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2023	SC		
Direito, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2010	4		
		2015	4	3	
		2018		3	4
		2022		3	
Educação Física, Licenciatura	Conselheiro Estelita	2012	SC		
		2015	4		
		2017		4	4
		2018	4		
		2021		3	4
Educação Física, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2019	5	3	4
		2021		3	4
Enfermagem, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2008	4		
		2010		3	3
		2013		3	3
		2016		4	4
		2017	5		
		2019		3	4
Enfermagem (EaD), Bacharelado	Conselheiro Estelita, Cascavel, Caucaia	2021	5		
Engenharia Civil, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2015	4		

		2023	4		
Engenharia de Produção, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2014	4		
		2022	4		
Engenharia de Produção (EaD), Bacharelado	Carneiro da Cunha, Maracanaú	2021	SC		
Estética e Cosmética, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	2010	5		
		2013	4		
		2016		3	3
		2018	5		
		2019		3	4
Farmácia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2010	4		
		2015	4		
		2016		3	4
		2019		4	4
Fisioterapia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2019	5	3	4
Gastronomia, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2016	4		
		2018		3	4
		2022		4	
Gestão Ambiental (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Gestão Comercial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2011	4		
		2012		4	4
		2015		5	4
		2018		3	4
		2022		3	
Gestão Comercial (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Gestão da Produção Industrial (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Gestão da Qualidade (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	3		

Gestão de Negócios e Inovação (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2012	SC		
		2014	4		
		2015		4	
		2018		3	4
		2022		4	
Gestão de Recursos Humanos (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Gestão Financeira (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2021	SC		
Gestão Hospitalar, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2012	4		
		2013		4	5
		2016		3	4
		2019		4	5
Gestão Hospitalar (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	4		
Jogos Digitais, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Jogos Digitais (EaD), Tecnólogo	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2022	SC		
Letras - Língua Portuguesa (EaD), Licenciatura	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
Logística, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2020	SC		
Logística (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Marketing (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2021	SC		
		2023	5		
Medicina Veterinária, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2017	4		

		2022	4		
Negócios, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Nutrição, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2012	4		
		2019	5	3	4
Odontologia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2013	4		
		2017	5		
		2019		3	4
Pedagogia (EaD), Licenciatura	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2014	3		
Pedagogia (EaD), Licenciatura	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2020	SC		
Processos Gerenciais (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Psicologia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2013	4		
		2018		3	4
		2019	5		
		2022		4	
Redes de Computadores, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Redes de Computadores (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú,	2022	SC		
Segurança Pública (EAD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Serviço Social, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2011	SC		
		2016		3	4
		2017	5		
		2018		3	4
		2022		3	
Serviço Social (EaD), Bacharelado	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2019	SC		
Sistema de Informação, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2012	SC		
		2015	3		
		2017		4	4
		2021		2	3

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

### 3. Projetos e processos de autoavaliação

A Avaliação Institucional da UNIFAMETRO consolidou-se sob o que estabelece a lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A UNIFAMETRO constituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em junho de 2004, conforme Portaria nº 3/2004. A CPA vem atuando, desde sua criação, como um forte instrumento de diagnóstico, que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional. Funciona como uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexões permanentes sobre as ações no Centro Universitário FAMETRO – UNIFAMETRO, e impulsionando a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos, auxiliando assim na obtenção da excelência do ensino em suas diversas dimensões.

- a) Ao longo desses anos, a implantação do sistema de autoavaliação da Unifametro ocorreu de forma gradual, em consonância com o seu PDI, e observando as diretrizes emanadas do INEP/CONAES, o seu projeto de autoavaliação, bem como a expansão da instituição.
- b) O processo de autoavaliação obteve uma grande evolução, saindo do formulário impresso para o ambiente virtual do Portal da Instituição, implantado com todos os segmentos da comunidade acadêmica.
- c) O processo de avaliação interna contempla as seguintes fases:
- d) *Planejamento:*

Nesta fase, a CPA define os instrumentos de avaliação a serem aplicados, com vistas a alcançar os objetivos legais e institucionais de avaliação.

Essas ações vêm sendo desenvolvidas e aprimoradas a cada ano no processo de gestão do Centro Universitário Fametro - Unifametro, podendo ser observados os seus resultados positivos pela maior adesão dos gestores (coordenadores de cursos, setores administrativos) e pessoal técnico-administrativo com os resultados gerais da instituição, a exemplo do IGC.

A CPA passou por reestruturação dos seus instrumentos de avaliação, visando a adaptar-se à implantação do disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 outubro de 2014, que define a implantação dos cinco eixos, contemplando as 10 dimensões de Avaliação do SINAES.

No bojo do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o

número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima. Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade:

**Quadro 05:** Autoavaliação: Segmentos avaliados e periodicidade.

Segmento Avaliador	Instrumento(s)/Segmento avaliado	Eixos Avaliados	Periodicidade e de aplicação
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Autoavaliação Institucional	5	Anual
	Autoavaliação do aluno nas disciplinas	-	Anual
	Avaliação da Coordenação	-	Semestral
	Avaliação EaD	-	Semestral
	Avaliação do Curso	-	Anual
Ingressantes	Questionário Socioeconômico	-	Semestral
Egressos	Questionário de Egresso	5	Anual
Docente	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Sociedade Civil	Pesquisa de Satisfação	5	Trimestral

**Fonte:** Relatório CPA, 2023.

*e) Desenvolvimento:*

Nesta fase, a CPA aplica os questionários aos 3 segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo).

Todos os questionários pertinentes aos diversos segmentos da comunidade acadêmica foram reestruturados e disponibilizados no ambiente do Portal, o que aperfeiçoou o processo de acesso, preenchimento e análise dos dados, uma vez que as respostas de todas as perguntas são sintetizadas em nota de 1 a 5, onde o 5 é satisfação máxima e 1 insatisfação com item avaliado.

Como forma de garantir as metas de participação, definidas no PDI, foram desenvolvidas ações de sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica. A CPA passou a estimular mais efetivamente a participação e envolvimento das coordenações e professores em suas respectivas turmas no processo, envolvendo as representações dos cursos (centros acadêmicos, representação líderes de turmas) e demais membros, sendo compartilhada a responsabilidade coletivamente nas ações de mobilização juntamente com a CPA.

Além dessas ações, destacam-se também: disponibilização de *banners* no

*Website* institucional; envio de mensagens convidando a comunidade a participar do processo por intermédio das Redes Sociais do Centro Universitário Fametro - Unifametro, dos *links* para os questionários no portal. O acesso dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica ocorre por intermédio de senha individual institucional. Destaca-se também as visitas realizadas em salas de aula informando sobre o processo avaliativo.

*f) Análise dos resultados:*

Contempla a leitura e interpretação dos dados contextualizados, com vistas a identificar oportunidades de melhoria e conquistas, com relação aos pontos avaliados. O método utilizado para a interpretação e análise dos dados foi a estatística descritiva, via análise tabular e gráfica que tem como objetivos obter, organizar e analisar dados, bem como determinar as correlações entre eles, proporcionando conclusões e previsões. Com base nas informações obtidas, foram construídos bancos de dados partir dos quais foram organizados relatórios caracterizando as respostas de cada um dos segmentos envolvidos no processo avaliativo.

Em 2019, como instrumento de inovação, a CPA passou a utilizar a ferramenta CPA *Analytics*, que foi desenvolvida de forma customizada para o Centro Universitário Fametro - Unifametro, e proporciona o uso de um conjunto de metodologias, processos e tecnologias que transformam dados em informações essenciais para uma boa gestão.

A ferramenta permite realizar a gestão acadêmica com os dados da CPA sob a perspectiva de várias dimensões, como por exemplo: acompanhamento das avaliações dos Docentes, Discentes, Coordenação, Infraestrutura, alcançando a avaliação da instituição de ensino, como um todo. Toda essa gestão é realizada utilizando a ferramenta *Power BI* e os conceitos de *Business Intelligence* aplicados na área de gestão acadêmica.

*g) Proposição de melhorias:*

A CPA encaminha, via memorando, os relatórios de avaliação interna e externa aos membros da Diretoria e da Administração da Mantenedora da Unifametro. A partir da análise dos resultados das avaliações externas e interna, a CPA indica ações de melhoria à diretoria da Unifametro, nos termos da Portaria nº 09/2014(Sociedade Mantenedora).

Em caso de demandas no âmbito de um curso, a Reitoria solicita que o coordenador do curso em questão inclua ações de melhoria no plano anual de atividades do curso. No caso de demandas institucionais, a Diretoria inclui ações de melhoria no plano anual de atividades do ano seguinte e propõe, se julgar cabíveis, modificações no PDI que contemplem as demandas apontadas. A CPA solicita, ademais, ao setor de marketing, que divulgue as análises dos resultados dos processos de avaliação, bem como as ações de melhoria que serão realizadas com base nas demandas das avaliações.

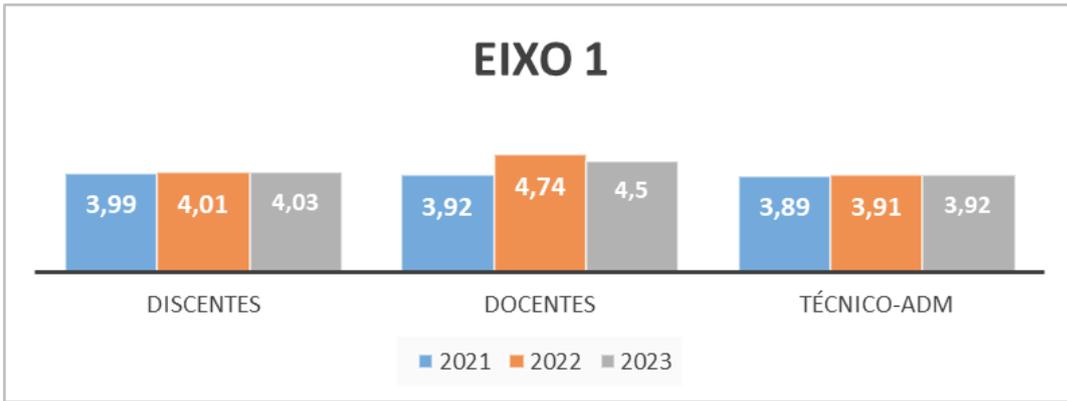
#### *Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação*

Os resultados da Autoavaliação são formatados conforme escala de valores de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima. Em 2019, o CENTRO UNIVERSITÁRIO FAMETRO – UNIFAMETRO, adaptou os resultados das avaliações, de percentual para valores, comparando e padronizando ao sistema e instrumentos de avaliação externas do MEC.

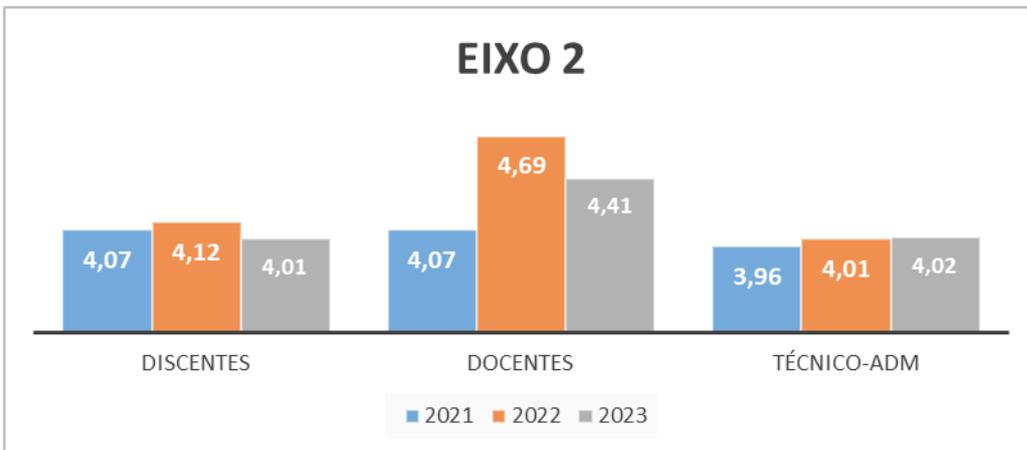
A análise comparativa do desempenho dos eixos nos anos de 2021-2023 revela que os Eixos apresentam evolução, na comparação 2021 vs 2023. Os Eixos 3 – Desenvolvimento Institucional, eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, e eixo 4 Gestão Institucional nessa ordem, são os mais bem avaliados, como ilustra os gráficos abaixo.

Os eixos mais bem avaliados são aqueles mais ligados à atividade-fim do CENTRO UNIVERSITÁRIO FAMETRO - UNIFAMETRO, o que atesta a evolução institucional da Instituição a caminho do patamar de excelência educacional preconizado por sua visão (“Ser referência no desenvolvimento de profissionais e de organizações, oferecendo soluções inovadoras com excelência educacional”).

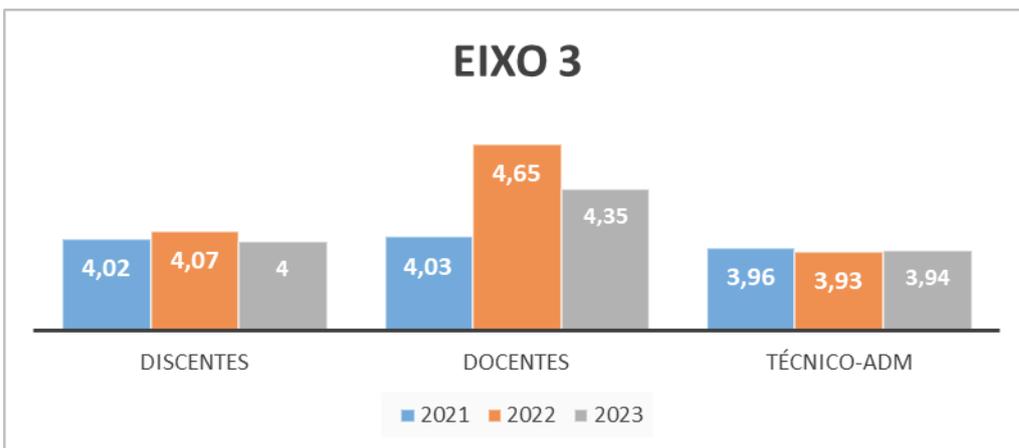
**Gráfico 06:** Avaliação do Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional (2021-2023).



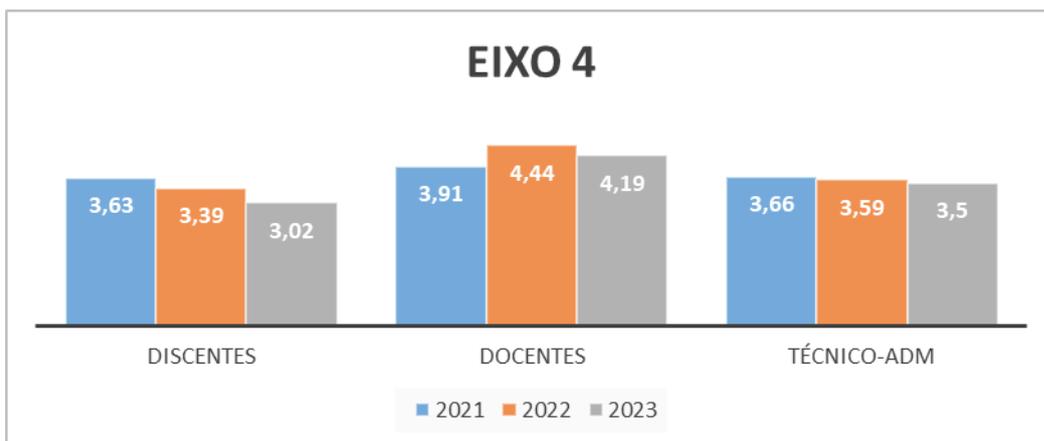
**Gráfico 07:** Avaliação do Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (2021-2023).



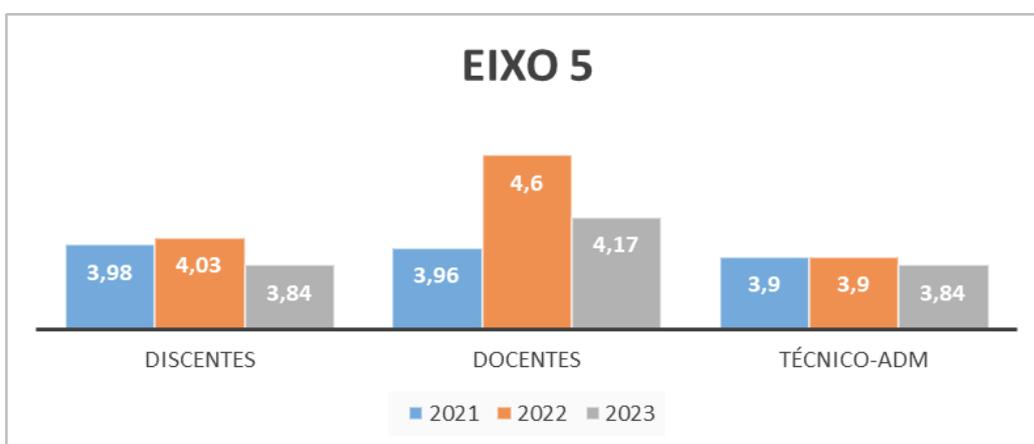
**Gráfico 08:** Avaliação do Eixo 3 - Desenvolvimento Institucional (2021-2023).



**Gráfico 09:** Avaliação do Eixo 4 - Gestão Institucional (2021-2023).



**Gráfico 10:** Avaliação do Eixo 5 - Infraestrutura (2021-2023).



A análise do desempenho do Centro Universitário Fametro – Unifametro, no eixo 1, aponta a manutenção de elevado patamar de satisfação, como ilustra o gráfico acima. Saliente-se, ademais que os indicadores apresentaram satisfação, quando se comparam os resultados de 2021 vs 2023.

No que tange ao eixo 2, a análise comparativa dos resultados das autoavaliações de 2021 a 2023 indicam uma evolução do patamar de satisfação. Com suave queda em 2023 pelos discentes e técnicos-administrativos, em comparação 2021 vs 2022.

Os resultados das autoavaliações referentes ao eixo 3, ao longo dos anos 2021-2023, todos os indicadores desse eixo apresentam evolução no seu índice de satisfação, com suave queda em 2023 por parte dos discentes e docentes. Esses resultados revelam que o Centro Universitário Fametro – Unifametro atingiu e mantém um patamar de excelência nos indicadores desse eixo.

No eixo 4, a análise comparativa dos resultados das autoavaliações de 2021 a 2023 revela uma suave queda no percentual no índice de satisfação.

A análise dos indicadores do triênio 2021-2023 na avaliação do eixo 5, mostra a evolução da satisfação de todos os segmentos nas médias gerais. O percentual cresceu durante o período de 2021-2023, como demonstra o gráfico 10. Neste contexto, o Centro Universitário Fametro – Unifametro, atesta sua qualidade e evolução nos termos de infraestrutura em todos os *campi*.

No contexto geral da análise dos eixos, o percentual de satisfação vem crescendo ao longo dos anos, com exceção de alguns indicadores. Em que pese a queda, os eixos continuam com patamar muito bom de satisfação.

**Gráfico 11:** Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente – Geral



Ao longo dos anos 2021-2023, percebe-se uma excelente avaliação por parte dos alunos em relação ao corpo docente.

As notas avaliadas foram acima de quatro, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima.

As ações realizadas no tocante aos indicadores mencionados pelos alunos nas avaliações são realizadas durante o semestre. Nos encontros pedagógicos, são abordados temas relacionados aos indicadores avaliados para melhorar os índices avaliados, tais como capacitações, cursos e treinamentos com desenvolvimento de habilidades e práticas inovadoras para os docentes. A título exemplificativo, a capacitação docente abrange os seguintes temas: Design De Aprendizagem, Personal Branding na docência, Design Thinking, Sala de aula invertida, Comunicação Empática, Storytelling e Gamification, Ensino Híbrido, Produtividade e Gestão do Tempo.

**Gráfico 12:** Avaliação dos cursos

No questionário de Avaliação do Curso, realizada pelo corpo discente, percebe-se que a nota geral numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima, permaneceram concentrados em maior que 4, no total de respondentes. A percepção de satisfação é crescente pelo que se visualiza no gráfico acima, durante 2021-2023.

Os indicadores são trabalhados e disseminados entre as coordenações de curso e alunos.

**Gráfico 13:** Avaliação do Desempenho da Coordenação dos Cursos

No questionário de Autoavaliação das Coordenações dos Cursos, realizado pelo corpo discente, percebe-se destacada satisfação dos alunos em relação aos itens avaliados nos anos de 2021-2023. A nota geral é maior que 4, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. Nesse contexto, observa-se que a média geral foi de 4,15 no último semestre avaliado. A justificativa para a melhoria iniciou no ano de

2018, com foco nos feedbacks aos coordenadores de curso pela reitoria, em relação ao seu desempenho pelos alunos, professores e demandas no âmbito da IES.

De acordo com as respostas as coordenações de curso são acessíveis às demandas e ao atendimento aos alunos. Todos possuem horários para atendimento e plano de trabalho com vistas a gestão.

Os resultados muito bons não impedem que a CPA volte o olhar para os indicadores que receberam maior incidência de avaliações “insuficiente”, e proponha ações de melhorias.

#### **Quadro 06:** Participação dos segmentos

<b>Segmento Avaliador</b>	<b>Participação, por ano (%):</b>		
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Discentes	70%	75%	76%
Ingressantes	73%	70%	71%
Egressos	35%	41%	43%
Docentes	89%	91%	92%
Técnico-administrativo	87%	90%	93%

No que diz respeito à participação dos segmentos acadêmicos no processo de autoavaliação, ao longo dos anos, 2021-2023, o percentual de adesão do corpo docente, vem se mantendo dentro do percentual estabelecido e crescendo a cada ano como mostra no quadro acima. A meta de participação estabelecida no PDI é de 75%. As ações da CPA permanecem em conjunto com os coordenadores de curso e Reitoria, bem como do núcleo de tecnologia da informação e do setor de marketing para divulgação da autoavaliação.

O percentual de adesão dos técnicos administrativos à autoavaliação em 2021 foi de 87%, em 2022 aumentou para 90% e em 2023 crescemos para 93%. A meta de participação estabelecida no PDI desse segmento, é de 85%. As ações que envolvem o corpo técnico-administrativo, reuniões focais, visitas em sala, Intranet, e-mail, entre outros, foram realizados para melhorar a adesão durante o triênio.

O índice de adesão do corpo discente à autoavaliação no ano de 2021 foi de 70%. Embora esse índice seja considerado relativamente bom, as divulgações das

pesquisas serão intensificadas para as próximas avaliações. A CPA conta com sensibilização junto aos coordenadores de cursos, líderes de turma, gestores, colaboradores e à comunidade acadêmica, reunião com líderes de turma, além de focus-group com os discentes. A Sensibilização é realizada por meio de site, banner, redes sociais, e-mail, comunicação direta: em sala de aula, na sala dos professores, nos gabinetes das coordenações de curso, na biblioteca, nos setores administrativos, entre outros espaços de convivência da Unifametro. Em 2022 e 2023, o percentual aumentou, ficando entre 75% e 76%, resultado das ações de intensificação de sensibilização da CPA.

As metas de adesão estabelecidas no PDI foram atingidas por cada segmento avaliador. Por oportuno, acrescenta-se que a participação continua voluntária.

#### **4. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

Os resultados dos processos avaliativos internos e externos impeliram a UNIFAMETRO a construir planos de melhorias, com metas e ações acadêmico-administrativas estabelecidas com a finalidade de aproveitar suas oportunidades de melhoria e fortalecer os seus pontos positivos.

Considerando a obrigação da CPA de apresentar plano de melhorias AO Centro Universitário Fametro-UNIFAMETRO, quando da elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional, conforme disposto no item 4.2 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014, a Mantenedora exarou a Portaria nº 9/2014, que estabelece o processo de planejamento de ações de melhoria a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas e determina que a CPA elabore os referidos planos de melhoria e os encaminhe às Diretorias da UNIFAMETRO e à Mantenedora.

Os Planos de Melhoria da CPA foram elaborados, nos termos da Portaria, com base em cada uma das demandas apontadas pelos relatórios de avaliação e pelas comissões de avaliação externa. Os planos de melhorias da CPA contemplam ações acadêmico-administrativas que são absorvidas pelos planos anuais de atividades dos cursos (inciso V, Art.13, regimento interno) e pelo PDI. Portanto, as ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas estão incrustadas nos principais documentos da Instituição.

Ao longo do triênio 2021-2023, foi possível perceber que o processo de

avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir um Centro Universitário de qualidade, comprometido com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Destaca-se que várias ações planejadas nos relatórios anteriores foram realizadas. Em relação à divulgação dos resultados da CPA, o resumo dos resultados das pesquisas continua sendo enviado para o setor de Marketing que planeja uma campanha de divulgação especial para os resultados da CPA, estes resultados a partir de 2016 passaram a ser encaminhados, também, para o setor de RH para melhor planejamento da divulgação para o corpo docente e técnicos administrativos; foram realizadas campanhas em redes sociais sobre as melhorias implementadas, cartazes da CPA também sinalizaram os locais e equipamentos adquiridos através de solicitações nas pesquisas da CPA, além do selo da CPA incluídos nas conquistas. O RH elaborou Plano de Capacitação para os Corpos Técnicos e Administrativos, contínuo, de acordo os objetivos institucionais; a ouvidoria passou a trabalhar com mais proximidade com a CPA; foi contratada consultoria especializada para ministrar treinamentos nos encontros pedagógicos. Foram mantidas as condições de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação das salas de aula. As condições de acessibilidade foram mantidas.

## **5. Processos de Gestão**

Conforme descrito no item anterior, os resultados das avaliações externas e internas desencadeiam processos de gestão (ações acadêmico-administrativas) que têm como objetivo implementar melhorias nos aspectos avaliados. O PDI consolida essas ações acadêmico-administrativas. O quadro abaixo, extraído do PDI 2021-2023, elenca algumas ações planejadas a partir dos resultados das avaliações internas e externas. As metas e ações acadêmico-administrativas (coluna da direita) evidenciam a trajetória de melhorias da UNIFAMETRO, na medida em que atesta que O Centro Universitário alcançou os objetivos propostos no PDI, que se encontram indicados nas notas de rodapé (2a 6):

**Quadro 07:** Algumas ações planejadas a partir dos resultados das avaliações internas e externas

<b>RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DE CURSOS</b> <b>(trechos dos relatórios da CPA e comissões de avaliação in loco do INEP)</b>	<b>METAS</b> <b>(ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e das avaliações internas)</b>	<b>ACOMPANHAMENTO</b>
<p><b>Relatório de avaliação reconhecimento (07 a 11/12/2010):</b></p> <p>Há coerência no planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais, caracterizando assim que a mesma alcança adequadamente o conceito referencial mínimo de qualidade.</p> <p>As avaliações já realizadas não contemplam todos os âmbitos da avaliação, previstos no PDI, embora estejam contemplados no cronograma de semestres sucessivos.</p> <p>Os relatórios elaborados durante o processo de avaliação, configuram-se como documentos norteadores das tomadas de decisões dos gestores nos âmbitos da DG, DA e de</p>	<p>1.2.1 Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.<sup>1</sup></p>	<p>REALIZADO</p>
	<p>1.2.2 Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2018-2022 e orientem a gestão da UNIFAMETRO.<sup>2</sup></p>	<p>REALIZADO</p>
	<p>1.2.3 Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.<sup>2</sup></p>	<p>REALIZADO</p>
	<p>1.2.4 Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Garantir que o referido plano anual de atividades guarde coerência com o PDI 2018-2022. <sup>2</sup></p>	<p>REALIZADO</p>

<sup>1</sup> OBJETIVO PROPOSTO NO PDI: Art. 2 (...) II – formar recursos humanos nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;

<p>ADM, coordenadorias de cursos consequentemente na revisão do PDI.</p> <p>Sendo assim, realiza-se o previsto no PDI e contempla-se no referencial mínimo de qualidade. Nos relatos de professores e alunos, percebeu-se preocupação em utilizar os resultados das avaliações para planejamento da IES que realiza ações saneadoras frente as questões observadas pelo trabalho da CPA.</p>		
	<p>1.5.1 Garantir que o relatório da CPA apresente resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações. Padronizar relatório da CPA, de forma que ele sempre contemple esses aspectos.<sup>2</sup></p>	<p>REALIZADO</p>
<p><b>Relatório de avaliação para credenciamento (07 a 11/12/2010):</b></p> <p>Os relatórios, elaborados durante o processo de avaliação, configuram-se como documentos norteadores das tomadas de decisões dos gestores nos âmbitos da diretoria geral, diretoria acadêmica e de administração, coordenadorias de cursos e, consequentemente, na revisão do PDI. Sendo</p>	<p>1.5.2 Estabelecer e formalizar fluxograma que ilustre o processo desde os resultados das avaliações até o planejamento institucional. <sup>2</sup></p>	<p>REALIZADO</p>

<p>assim realiza-se o previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIFAMETRO e contempla-se o referencial mínimo de qualidade</p>		
	<p>2.1.1 Elaborar metas institucionais a partir dos resultados das avaliações internas e externas. Garantir que as metas se relacionem, de maneira excelente, com a missão da UNIFAMETRO. <sup>2</sup></p>	<p>REALIZADO</p>
	<p>2.1.2 Levar em consideração as metas do PNE (Lei n. 13.005/2014) na elaboração das metas institucionais deste PDI. <sup>3</sup></p>	<p>REALIZADO</p>
<p>A comissão avaliadora considera que as metas e as ações institucionais previstas, bem como a estrutura e os procedimentos administrativos constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza – FAMETRO - estão sendo adequadamente implantadas e acompanhadas, configurando um quadro similar ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.</p>	<p>2.1.3 Adaptar PDI 2015-2019 ao modelo do documento "Orientações para a elaboração do PDI" do Ministério da Educação.<sup>3</sup></p>	<p>O PDI teve a vigência alterada para 2018-2022. Quanto à estrutura, o PDI atual adota estrutura similar à do instrumento de avaliação institucional.</p>
	<p>2.1.4 Promover a divulgação da missão, da visão e dos valores da UNIFAMETRO e sensibilizar o corpo social acerca da importância desses elementos</p>	<p>REALIZADO. A Integração dos novos colaboradores é de</p>

<sup>2</sup> OBJETIVO PROPOSTO NO PDI: Art. 2 (...) IV – promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

	<p>institucionais.<sup>3</sup></p>	<p>responsabilidade do setor de Gente e Gestão que tem como objetivo principal apresentar à missão, visão, valores, práticas da cultura, ambiente, processos e objetivos da empresa, promovendo celeridade na adaptação da sua nova função.</p>
<p><b>Relatório de avaliação para recredenciamento (07 a 11/12/2010):</b></p> <p><i>As políticas de ensino e pesquisas praticadas pela IES estão coerentes com o PDI.</i></p>	<p>2.2.3 Solicitar autorização de novos cursos e pleitear aumento de vagas, conforme cronograma indicado no PDI, como forma de auxiliar o Poder Público no cumprimento da Meta 12 do PNE: "elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% (cinquenta por cento) e a taxa líquida para 33% (trinta e três por cento) da população de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, 40% (quarenta por</p>	<p>REALIZADO</p>

	cento) das novas matrículas, no segmento público." <sup>3</sup>	
	<p>2.2.4 Implantar os cursos de licenciatura em Pedagogia (EAD) e Ciências Biológicas (EAD), após a autorização pelo Mec, como forma de auxiliar o Poder Público no cumprimento da Meta 15 do PNE: "garantir, em regime de colaboração entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, no prazo de 1 (um) ano de vigência deste PNE, política nacional de formação dos profissionais da educação de que tratam os incisos I, II e III do caput do art. 61 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, assegurado que todos os professores e as professoras da educação básica possuam formação específica de nível superior, obtida em curso de licenciatura na área de conhecimento em que atuam."<sup>3</sup></p>	<p>REALIZADO.</p> <p>Os cursos foram autorizados em 2017 e vêm sendo ofertados.</p>
<p><b>Relatório de avaliação para recredenciamento (07 a 11/12/2010):</b></p>	<p>2.3.1 Revisar as políticas de extensão da UNIFAMETRO para que haja: coerência com objetivos, missão, visão e valores institucionais;</p>	<p>REALIZADO</p>

<p><i>No que se refere à extensão, existem ações sendo desenvolvidas por professores e alunos de alguns cursos, porém, não se pôde verificar a existência de uma política institucional de extensão que articule e oriente essas ações de forma a constituir uma diretriz institucional para a área, o que configura, neste aspecto, um cenário aquém dos referenciais mínimos de qualidade. (...) As atividades de extensão constituem-se em ações pontuais de alguns cursos, não se evidenciando uma política institucionalizada, o que resulta em um cenário aquém do referencial mínimo de qualidade. Essa realidade foi percebida pela própria instituição que estabeleceu em seu novo PDI 2010/2014, o objetivo de “consolidar os programas de extensão e responsabilidade social”, com a meta de “institucionalizar os programas de extensão e de responsabilidade social”. Para isso, prevê as ações de “implantação de um núcleo de extensão e responsabilidade social; definição de linhas prioritárias para os programas e projetos de extensão; implementação dos projetos e atividades de extensão em consonância com as políticas institucionais, os projetos</i></p>	<p>articulação com o regulamento das atividades de extensão e responsabilidade social da UNIFAMETRO; coerência com realidade socioeconômica da área de abrangência da IES.<sup>3</sup></p>	
---	--	--

<sup>3</sup>OBJETIVO PROPOSTO NO PDI: Art. 2 (...) VII – promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;

<p><i>pedagógicos dos cursos e demandas locais”.</i></p>		
<p><b>Relatório de avaliação reconhecimento</b> <b>(07 a 11/12/2010):</b></p> <p><i>As políticas de ensino e pesquisas praticadas pela IES estão coerentes com o PDI.</i></p>	<p>2.4.1 Garantir que as políticas de pesquisa da UNIFAMETRO guardem coerência com objetivos, missão, visão e valores institucionais; levem em consideração os resultados das avaliações; articulem-se com a realidade socioeconômica da área de abrangência da IES e com as atividades já desenvolvidas pela Instituição.<sup>4</sup></p>	<p>REALIZADO</p>
<p><b>Relatório de avaliação para reconhecimento</b> <b>(07 a 11/12/2010):</b></p> <p><i>As ações de responsabilidade estão coerentes com as políticas constantes nos documentos oficiais, com ações específicas e incorporadas ao calendário de atividades da IES, configurando um referencial mínimo de qualidade.</i></p>	<p>2.6.1 Propor políticas de responsabilidade social, no item "2.8 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UNIFAMETRO" que contemplem os aspectos indicados pelos itens 2.6 e 2.8 do relatório de avaliação, a saber: desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social, ações</p>	<p>REALIZADO</p>

<sup>4</sup>OBJETIVO PROPOSTO NO PDI: Art. 2. (...) I - estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; (...) III - estimular a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive; (...) VI - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e os da região da Grande Fortaleza e do Estado do Ceará e prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo, com esta, uma relação de reciprocidade;

	afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial previstas/implantadas pela IES. <sup>5</sup>	
<p><b>Relatório de avaliação para credenciamento (07 a 11/12/2010):</b></p> <p>Na pós-graduação lato-sensu, dos 11 cursos previstos para implantação na vigência do PDI 2005/2009, apenas 1 (Gestão de Pessoas) está sendo ofertado. No PDI 2010/2014, dos 17 cursos previstos para implantação em 2010, 6 estão em andamento e/ou em oferta, enquanto os demais ou não foram oferecidos pela instituição ou não tiveram procura que justificasse sua abertura.</p>	3.3.4. Atualizar o cronograma de cursos da pós-graduação conforme as demandas da sociedade cearense. <sup>2</sup>	REALIZADO
<p><b>Relatório de avaliação para credenciamento (10 a 14/06/2018):</b></p> <p>2.8. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. (Conceito 3).</p>	Ampliar as atividades de extensão com os temas que abordem os direitos humanos e igualdade étnico-racial em todos os cursos, principalmente no aspecto étnico-racial. Fazer a devida divulgação e registros dessas ações e uma ampla divulgação dos resultados para a	REALIZADO (AÇÃO CONTÍNUA)

<sup>5</sup> OBJETIVO PROPOSTO NO PDI: Art. 2 (...) VIII – despertar a consciência crítica e criativa de sua comunidade acadêmica sobre os valores da democracia, ética, cidadania e equilíbrio ambiental; IX - contribuir para o desenvolvimento e a preservação da memória da região da Grande Fortaleza e do Estado do Ceará.

<p>As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnicoracial estão previstas no PDI, de forma transversal, como parte dos princípios filosóficos da IES e de suas concepções pedagógicas. dEm termos de concepções pedagógicas, os temas educação em direitos humanos e igualdade étnico-racial são abordados nos cursos, em suas disciplinas. Além disto, são ofertadas disciplinas optativas específicas denominadas "Ética e Direitos Humanos" e "Formação Étnica Brasileira" para todos os cursos da IES. Nas atividades de extensão de alguns cursos os alunos também atuam em temas relacionados aos direitos humanos. A atuação da IES possui atividades de extensão e de responsabilidade social, nas quais os acadêmicos também interagem com temáticas relacionadas aos direitos humanos. Estas ações indicam que existe coerência SUFICIENTE entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial implantadas pela IES.</p>	<p>comunidade. Atender, dessa forma o item 2.4 do instrumento de credenciamento: "O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade."</p> <p>Elaborar atividades de extensão que abordem os temas de direitos humanos e étnico-racial. Fazer registros das ações de extensão. Divulgar resultados com a comunidade acadêmica e externa.</p>	
<p><b>Relatório de avaliação para credenciamento (10 a 14/06/2018):</b> <b>4.3. Gestão institucional. (Conceito 3)</b></p>	<p>Tomar as providências cabíveis para que a gestão institucional esteja implantada de maneira excelente para o funcionamento da instituição, considerando,</p>	<p>REALIZADO (AÇÃO CONTÍNUA)</p>

<p>Em reunião com professores, alunos e membros do corpo técnico administrativo foi constatado que existe um processo na FAMETRO que permite a participação da comunidade acadêmica nas decisões da organização. Nesse sentido, foi apresentada documentação de atas de reuniões do conselho superior CONSUP, NDE e reuniões de cursos. A gestão institucional da FAMETRO, no que diz respeito aos aspectos autonomia, representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, participação dos segmentos da comunidade acadêmica nas decisões institucionais, critérios de indicação dos membros dos órgãos, bem como de realização e registro de reuniões, segue o disposto nas seguintes normas: Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Parecer CNE/CES nº 282/2002. Em relação à gestão institucional, ela está SUFICIENTEMENTE implantada para o funcionamento da FAMETRO, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e</p>	<p>em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões.</p> <p>Acompanhar o calendário de reuniões de todos os órgãos. Zelar pelo cumprimento das reuniões. Acompanhar todos os documentos postados no sistema visando sempre a organização e a representatividade dos membros.</p> <p>Zelar para que as atribuições sejam exercidas, mediante deliberação coletiva e registro em atas.</p>	
--	--	--

registro de reuniões.		
<p><b>Relatório de avaliação para credenciamento (10 a 14/06/2018):</b></p> <p>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - 2.3. As atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural (monitoria, orientações científicas, orientações de TCC, revista científica, publicação, conexão) se encontram implantadas de maneira</p>	<p>Dar mais publicidade as ações de pesquisa e iniciação científica. Aumentar, gradualmente, a quantidade de bolsas de monitoria e iniciação científica. Garantir a regularidade de publicação da Revista "Diálogos Acadêmicos".</p>	2018.2 Atendido
<p>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO: 4.10. Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Núcleo de Tecnologia da Informação-NTI (Portal/Wifi):</p>	<p>Fazer diagnóstico do alcance e qualidade da rede wifi em todos os campi. Garantir cobertura e qualidade adequadas às finalidades acadêmicas.</p>	2018.2 Atendido
<p>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO: 4.7. Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia Recepção/atendimento telefônico:</p>	<p>A partir dos indicadores de chamadas não atendidas e chamadas perdidas, tomar providências para garantir a melhoria no atendimento telefônico, através de: diminuição de chamadas perdidas; retorno das chamadas perdidas. Realizar treinamentos para atendimento telefônico e presencial periodicamente.</p>	2018.2 Atendido
<p>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA: 5.6. Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Banheiros:</p>	<p>Zelar pela limpeza e conservação dos banheiros. Realizar treinamentos periódicos ao corpo de funcionários envolvidos nessas atividades. Garantir acessibilidade de banheiros, mediante análise da adequação à legislação</p>	2019.2 Atendido

	aplicável. Envolver o Núcleo de Acessibilidade nessa ação, conforme a sua competência.	
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA: 5.4. Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços para atendimento aos alunos:	Disponibilizar mais espaço para atendimento aos discentes. Garantir acessibilidade dos espaços para atendimento aos alunos, mediante análise da adequação à legislação aplicável. Envolver o Núcleo de Acessibilidade nessa ação, conforme a sua competência.	2019.1 Atendido
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA: 5.10. Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços de convivência e de alimentação:	Disponibilizar mais espaços e opções de alimentação e convivência ao corpo discente. Garantir acessibilidade dos espaços de convivência, mediante análise da adequação à legislação aplicável. Envolver o Núcleo de Acessibilidade nessa ação, conforme a sua competência.	2019.1 Atendido
<p><b>Relatório CPA:</b></p> <p><b>Avaliação das Coordenações de cursos.</b></p> <p>Essa dimensão foi avaliada em cinco quesitos referentes a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atendimento e resolução às demandas apresentadas.</li> <li>2. Cortesia e presteza no atendimento.</li> <li>3. Manutenção bom relacionamento e interação efetiva com os alunos.</li> <li>4. Acessibilidade da coordenação.</li> <li>5. Satisfação geral em relação ao desempenho da</li> </ol>	<p>4.2.4 Contratar curso de capacitação para coordenadores de curso, tendo em vista o crescimento do conceito regular, na avaliação das coordenadorias de curso pelos alunos, bem como o pleito de vários coordenadores, manifestado em reunião, com a diretoria da UNIFAMETRO e mantenedora.<sup>2</sup></p>	Atendido

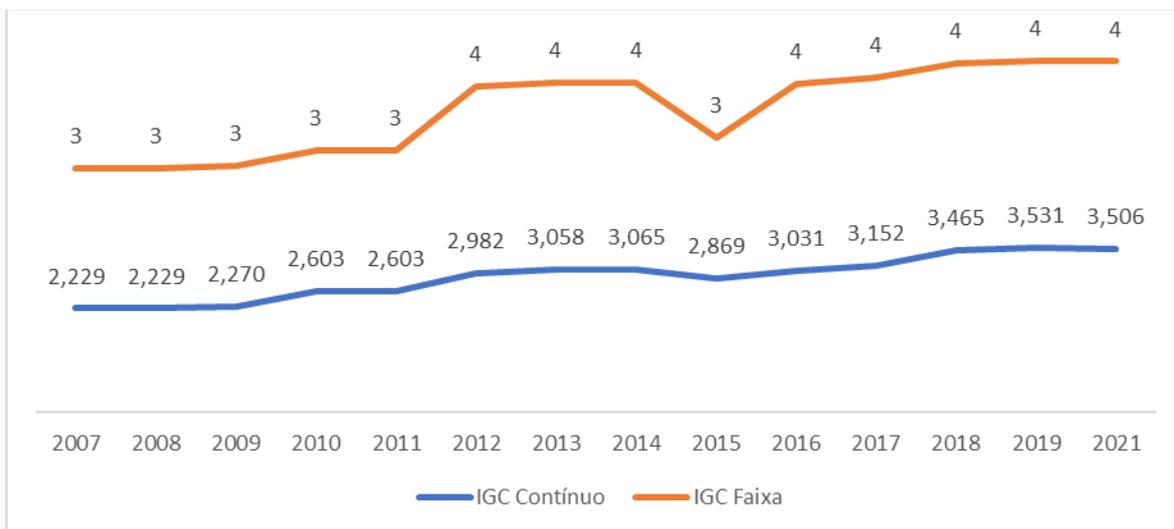
<p>coordenação.</p> <p>Observa-se, nessa dimensão, que o nível de satisfação dos alunos em relação às coordenações de cursos na UNIFAMETRO no III ciclo obteve um crescimento relevante, principalmente no conceito ótimo.</p>		
--	--	--

Todas as metas e ações acadêmico-administrativas acima indicadas foram cumpridas, o que atesta a trajetória de melhorias pautadas nos resultados das avaliações interna e externa.

## 6. Demonstração de evolução institucional

A relação entre processos de gestão (ações acadêmico-administrativas) processos avaliativos e evolução institucional se dá na forma descrita a seguir. A partir dos resultados dos **processos de autoavaliação** e de avaliação externa, descritos no item acima, a UNIFAMETRO estabelece os seus **processos de gestão (ações acadêmico-administrativas)**. Estas ações são registradas no PDI bem como nos planos anuais de atividades das diretorias e nos planos anuais de atividades das coordenadorias de curso, conforme disposto na Portaria nº 9/2014, da Sociedade Mantenedora da UNIFAMETRO. O cumprimento das ações previstas nas peças de planejamento acima referidas garante a **evolução institucional**, conforme atesta a melhoria dos resultados das avaliações, bem como dos indicadores de qualidade e conceitos de avaliação, ao longo dos anos. Os gráficos abaixo atestam a evolução institucional da UNIFAMETRO:

**Gráfico 14:** Evolução do Índice Geral de Cursos (IGC), contínuo e faixa:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

