



# RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**2023**

Cascavel - Ceará  
Março de 2024

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DADOS GERAIS .....</b>	<b>4</b>
2.1. BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS: .....	4
2.2. ATOS LEGAIS: .....	4
<b>3. PERFIL E MISSÃO DA IES: .....</b>	<b>5</b>
3.1. HISTÓRICO DA FACULDADE UNIFAMETRO CASCAVEL:.....	6
3.2. NÚMERO DE DOCENTES E DISCENTES .....	15
<b>4. METODOLOGIA .....</b>	<b>26</b>
4.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS .....	27
4.2. SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS .....	30
4.3. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	30
<b>5. DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>30</b>
5.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	31
5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	34
5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	39
5.3.1. <i>Cronograma de implantação e desenvolvimento de cursos de pós-graduação da Instituição .....</i>	<i>45</i>
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	51
5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	556
5.6. DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO.....	61
5.7. AVALIAÇÃO DOS CURSOS .....	63
5.8. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO.....	64
<b>6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>65</b>
6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO .....	65
6.2. AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS .....	65
6.3. METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI .....	66

## 1. INTRODUÇÃO

Em 09 de outubro de 2014, o Ministério da Educação – MEC, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES publicaram a Nota Técnica Nº 065, com um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. A CPA da Faculdade Unifametro Cascavel, a partir deste relatório, adota o modelo da citada nota técnica.

No segundo semestre de 2017, o Ministério da Educação – MEC estabeleceu novo marco regulatório, com a publicação de novos instrumentos de avaliação institucional externa, para IES e para os cursos de graduação, a revogação do Decreto 5.773 de 2006 e da Portaria Normativa 40 de 2007, e a publicação das Portarias Normativas 19, 20, 21, 22 e 23, todas de 2017, e o Decreto 9.235/2017.

Essas mudanças, que incidem sobre todos os aspectos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) trazem consigo novo horizonte de avaliação para a CPA e para a Faculdade Unifametro Cascavel como um todo.

A expectativa nutrida pela CPA é a de que os novos instrumentos e legislação proporcionem ao Sistema um processo avaliativo mais preciso e ao mesmo tempo contextualizado, primando pela contextualização das IES às suas realidades circundantes. A CPA da Faculdade Unifametro Cascavel e todos os setores envolvidos com os aspectos regulatórios e avaliativos estão, neste momento, avaliando as mudanças para realizar eventuais ajustes necessários no processo de avaliação interna da Faculdade Unifametro Cascavel.

O presente relatório registra a 4ª (quarta) Autoavaliação Institucional da Faculdade Unifametro Cascavel realizada, de forma sistematizada, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme a Lei nº 10.861/2004, que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

## 2. DADOS GERAIS

### A. NOME DA MANTENEDORA:

Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda.

### B. NOME DA IES:

Faculdade Unifametro Cascavel

### 2.1. BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:

#### **Nome da IES:**

Faculdade Unifametro Cascavel

#### **Endereços:**

*Campus Cascavel:*

Rua João Moreira de Paula, 2667, Centro – Cascavel/CE CEP: 62.850-970

### 2.2. ATOS LEGAIS:

#### **Atos legais e data da publicação no DOU:**

*Credenciamento:*

Portaria MEC N.º 1.428 de 09.11.2017, D.O.U. de 10.11.2017.

*Alteração de Denominação de IES:*

Resolução nº2/2019, de 24/04/2019, Conselho Superior, que alterou a denominação da FACULDADE PADRE DOURADO CASCAVEL – FACPED para FACULDADE UNIFAMETRO CASCAVEL.

*Transferência de Manutenção:*

Termo de Responsabilidade de 30/09/2019 mediante o qual a sociedade mantenedora do EMPREENDIMENTO EDUCACIONAL MARACANAÚ LTDA assumiu a manutenção da FACULDADE PADRE DOURADO CASCAVEL – FACPED, sendo a Mantenedora cedente a COLACO MARTINS EDUCACIONAL EIRELI.

### **3. PERFIL E MISSÃO DA IES:**

**Perfil:**

A Faculdade Unifametro Cascavel é Instituição de Ensino Superior Particular em sentido estrito, com limite territorial de atuação no município de Cascavel, Estado do Ceará, com fins lucrativos.

A missão da Instituição, abaixo transcrita, representa o compromisso da Instituição com os anseios democráticos da nação, na medida em que consagram a qualificação para o trabalho e para o exercício da cidadania como caminho para o desenvolvimento profissional da pessoa:

**Missão:**

“Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas”.

Mourejando em terra sazoadada, a Instituição surgiu integrada às demandas locais e vocacionada para a formação integral do homem, traduzida no tríplice caráter da sua missão, que congraça conhecimento, empregabilidade e cidadania. A visão da Instituição se harmoniza com as expectativas da sociedade cearense, na medida em que projeta uma Instituição de excelência acadêmica, compromissada com o desenvolvimento de profissionais para atender as demandas sociais e econômicas.

**Visão:**

“Ser referência no desenvolvimento de profissionais e de organizações, oferecendo soluções inovadoras com excelência educacional.”.

Desde o nascedouro, a Instituição cultiva a qualidade, o comprometimento e o respeito pelas pessoas como valores fundamentais. A reverência a esses valores rendeu à Instituição o reconhecimento pelo Ministério da Educação como uma das melhores Instituições de Educação Superior do Estado. O cultivo aos precitados valores conferiu-lhe, outrossim, a credibilidade junto à sociedade cearense.

**Valores:**

“Acolhimento, Credibilidade, Comprometimento com resultados, Foco no aluno, Inovação, Qualidade, Respeito às Pessoas”.

**3.1. HISTÓRICO DA FACULDADE UNIFAMETRO CASCAVEL:**

*Criação e Trajetória*

Para que se compreenda o projeto de Educação Superior que se pretende implantar em Cascavel, faz-se mister trazer a lume algumas informações fundamentais acerca do acadêmico que propôs a fundação da primeira Instituição de Educação Superior de Cascavel. O tópico seguinte descreve o perfil profissional e acadêmico do fundador, Professor Doutor Antônio Colaço Martins.

Antônio Colaço Martins é natural de Cascavel, no Ceará e, desde cedo, esteve sempre ligado aos ensinamentos cristãos. Quando jovem, fez parte do Seminário Menor.

Em que pese a escassez de recursos da sua família, a dedicação aos estudos o levou, a concluir o curso superior de Filosofia, no Seminário da Prainha (1958-1961), em Fortaleza.

De 1963 a 1972, mercê de bolsa de estudos granjeada pelo seminarista junto à Diocese, continuou sua formação acadêmica em Roma - tempo de aprendizado e do cultivo de grandes amizades. Tornou-se Mestre em Filosofia (1966-1968) e também em Teologia pela Pontifícia Universidade Gregoriana (1965-1967). E, com a maior honraria possível em uma titulação universitária - a *Summa Cum Laude* - concluiu o Doutorado em Filosofia pela Pontifícia Universidade Lateranense (1969-1971), também em Roma.

No exterior cursou, ainda, as seguintes especializações: especialização em Língua e Literatura Portuguesa pela Universidade de Lisboa (1968), especialização em Língua Alemã pelo Pontifício Colégio Pio Brasileiro de Roma (1967), especialização em Língua Alemã pela Goethe Institut de Prien A Chiensee (1971).

De volta ao Brasil, concluiu a Graduação em Licenciatura em Filosofia (1974-1977) bem como os cursos de especialização em: Fundamentos Dbase III Introdutório pela Universidade de Fortaleza (1988), Fundamentos Dbase III Introdutório pela Universidade de Fortaleza (1995). Tornou-se Diretor da Faculdade de Filosofia de Fortaleza (1974-1980).

Na Universidade Federal do Ceará foi professor (1981-2000) e Diretor do Mestrado em Filosofia (2000-2002). Na Universidade de Fortaleza – Unifor, foi professor (1977-2000) e Reitor (1990-2001).

Entre outras importantes funções, foi Presidente do Conselho de Reitores das Universidades Cearenses. Durante 5 anos consecutivos, foi escolhido o melhor Reitor do Estado do Ceará.

Tornou-se um empreendedor na área de educação, investindo em instituições de ensino superior com atuação no Ceará e na Paraíba. Sempre com um conceito de gestão diferenciada e de valorização das pessoas.

No município de Fortaleza, fundou a Faculdade Darcy Ribeiro – FADR, considerada, pelo MEC, a melhor Instituição de Educação Superior particular do Estado do Ceará (critério IGC 2012 e 2013). Ao lado dos professores Maria da Graça de Holanda Martins, José Rosa Abreu Vale, Paulo Hosanan Machado Soares e Pedro Henrique Chaves Antero fundou, também na Capital cearense, o CENTRO UNIVERSITÁRIO FAMETRO - UNIFAMETRO, uma das Instituições de Ensino Superior mais bem avaliadas do Estado (IGC 2019 – 4), que conta, atualmente, com mais de 30 cursos de graduação e mais de 6.000 alunos.

No município de Maracanaú, situado na região metropolitana de Fortaleza, criou a Faculdade para o Desenvolvimento Sustentado do Nordeste – FADESNE, credenciada em 2014 e atual FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ.

Na Paraíba, é sócio mantenedor do Centro Universitário UNIESP e da Faculdade de Tecnologia da Paraíba - FATECPB, duas das instituições de ensino superior mais respeitadas pelos paraibanos. Juntas, as Instituições Paraibanas acima referidas contam com mais de 7.000 alunos.

Antônio Colaço escreveu vários artigos científicos e possui 4 livros publicados:

- Pessoa e comunicação no pensamento de Emmanuel Mounier;
- Metafísica e ética da pessoa: a perspectiva de Emmanuel Mounier;
- Pareceres: nova et vetera;
- Pensando a universidade: fragmentos do cotidiano acadêmico.

Entre as comendas públicas mais relevantes, destacam-se: Cidadão Paraibano (Assembleia Legislativa da Paraíba); Medalha Boticário Ferreira (Câmara Municipal de Fortaleza); Diploma do Mérito Cultural (Academia Cearense de Letras); Placa de Reconhecimento (Universidade Católica de Goiás); Placa de Reconhecimento (Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras); Coruja da Apesc (Associação dos Professores do Ensino Superior do Ceará); Medalha (Universidade Americana); Medalha de Honra (Universidade Técnica de Colônia – Alemanha); Placa de Reconhecimento (Universidade da Amazônia); Medalha (Universidade Técnica de Lisboa).

Como forma de coroar a brilhante trajetória acadêmica, o professor Colaço decidiu criar, na sua terra natal, uma Instituição de Educação Superior que atendesse aos anseios da sociedade cascavelense e dos municípios circunvizinhos. Foi assim que protocolou, em 2015, pedido de credenciamento da FACULDADE PADRE DOURADO CASCAVEL – FACPED, instituição que homenageava seu irmão, Padre Joaquim Colaço Dourado. A Faculdade foi credenciada em 09/11/2017, pela Portaria MEC nº 1.428, publicada em 10/11/2017.

A visita in loco para o credenciamento acima aconteceu no período de 18/10/2015 a 22/10/2015. O relatório de credenciamento atestou o patamar de qualidade da Instituição, ao conferir os seguintes conceitos:

**Quadro 1 - Desempenho Faculdade Unifametro Cascavel, relatório de credenciamento:**

<b>Eixos</b>	<b>Conceito</b>
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	5,0
2 – Desenvolvimento Institucional	3,6
3 – Políticas Acadêmicas	4,9
4 – Políticas de Gestão	4,5
5 – Infraestrutura	4,6
<b>Conceito Institucional (CI)</b>	<b>4</b>

O relatório indicou, ademais, que todos os requisitos legais foram devidamente cumpridos.

Antes de iniciar a oferta dos cursos, o calejado educador ponderou, juntamente com seus sócios, a conveniência de somar esforços com o CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAMETRO, ao invés de seguir com IES isolada. Assim, a FACPED passou a se chamar FACULDADE UNIFAMETRO CASCAVEL (abril de 2019) e sua manutenção foi transferida da COLAÇO MARTINS EDUCACIONAL EIRELI ao EMPREENDIMENTO EDUCACIONAL MARACANAÚ LTDA, mesma sociedade mantenedora do CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAMETRO e da FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ, em setembro de 2019.

No ano de 2019, protocolou o pedido de Credenciamento EAD da Faculdade Unifametro Cascavel. A visita de avaliação do MEC ocorreu do dia 04.08.2021 a 06.08.2021. A Faculdade foi Credenciada em EAD em 08.04.2022, pela Portaria MEC nº 262, publicada em 12.04.2022. O relatório de Credenciamento EAD atestou o patamar de qualidade da Instituição, ao conferir os seguintes conceitos:

**Quadro 2 – Desempenho Faculdade Unifametro Cascavel, relatório de Credenciamento EAD:**

<b>Eixos</b>	<b>Conceito</b>
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	5,0
2 – Desenvolvimento Institucional	4,0
3 – Políticas Acadêmicas	3,7
4 – Políticas de Gestão	4,5
5 – Infraestrutura	3,7
<b>Conceito Institucional (CI)</b>	<b>4</b>

Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, 2024.

No ano de 2021, protocolou o pedido de Recredenciamento da Instituição. A visita de avaliação do MEC ocorreu do dia 08.08.2022 a 10.08.2022. O relatório de Recredenciamento atestou o patamar de qualidade da Instituição, ao conferir os seguintes conceitos:

**Quadro 3 - Desempenho Faculdade Unifametro Cascavel, relatório de Recredenciamento:**

<b>Eixos</b>	<b>Conceito</b>
--------------	-----------------

1 – Planejamento e Avaliação Institucional	4,4
2 – Desenvolvimento Institucional	4,3
3 – Políticas Acadêmicas	3,8
4 – Políticas de Gestão	5,0
5 – Infraestrutura	4,0
<b>Conceito Institucional (CI)</b>	<b>4</b>

Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, 2024.

Atualmente, a Instituição oferta os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Pedagogia, que foram autorizados com o desempenho abaixo (segue também os atos autorizativos dos cursos):

**Quadro 4:** Conceitos de Curso, Faculdade Unifametro Cascavel:

Curso	Período	Dimensões			Conceito de Curso (CC)
		Organização Didático-pedagógica	Corpo Docente	Instalações Físicas	
Administração	10 a 13.04.2016	4,5	5,0	4,5	5
Administração (EAD)	26 a 27.07.2021	4,8	4,2	4,7	5
Ciências Contábeis	28.02 a 02.03.2016	3,5	4,6	4,4	4
Direito	15 a 18.12.2019	4,2	3,5	3,8	4
Educação Física	21 e 22.06.2021	4,7	4,1	4,4	5
Enfermagem	06 a 09.06.2021	5,0	5,0	4,9	5
Estética e Cosmética	26 e 27.08.2021	4,4	4,5	3,7	4
Fisioterapia	15 e 16.07.2021	4,8	4,6	4,1	5
Pedagogia	08 a 11.02.2017	3,8	4,6	3,7	4
Serviço Social	16 e 17.08.2021	4,8	4,7	4,6	5

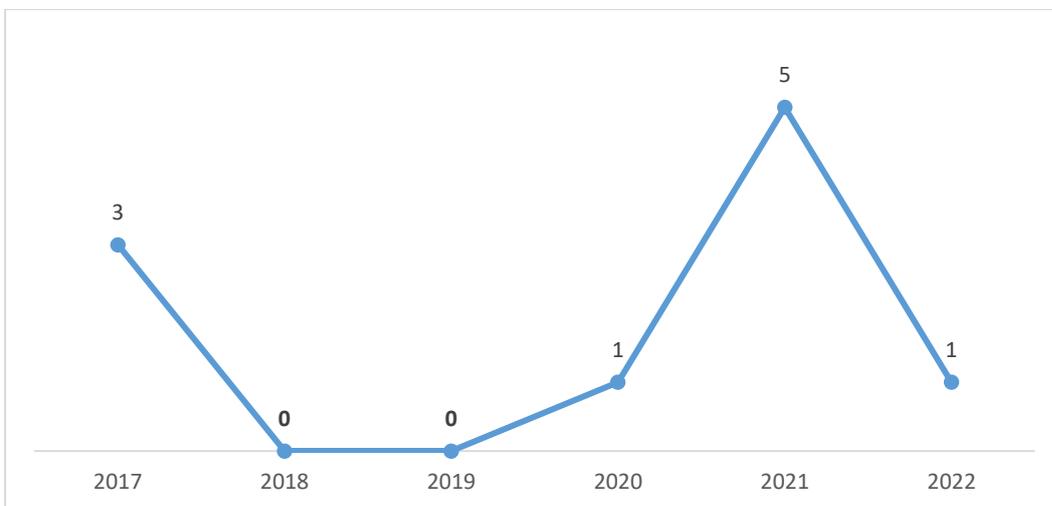
Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, fevereiro de 2024.

**Quadro 5:** Atos autorizativos dos cursos de graduação da Faculdade Unifametro Cascavel:

Curso		Ato Autorizativo
1	Administração, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.172, D.O.U. de 13.11.2017
2	Administração EAD, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 603, D.O.U. de 24.05.2022
3	Ciências Contábeis, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.172, D.O.U. de 13.11.2017
4	Direito, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 221, D.O.U. de 09.07.2020
5	Educação Física, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 890, D.O.U. de 19.08.2021
6	Enfermagem, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 845, D.O.U. de 13.08.2021
7	Estética e Cosmética, Tecnólogo	Autorização - Portaria Nº 1.103, D.O.U. de 30.09.2021
8	Fisioterapia, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.103, D.O.U. de 30.09.2022
9	Pedagogia, Licenciatura	Autorização - Portaria Nº 1.172, D.O.U. de 13.11.2007
		Reconhecimento – Portaria Nº 323, D.O.U. de 29.08.2023
10	Serviço Social, Bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.103, D.O.U. de 30.09.2021

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

**Gráfico 1:** Histórico de autorizações da Faculdade Unifametro Cascavel



Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, 2024.

Obs.: Em 2023 não houve processo de autorização de curso.

**Quadro 6:** Cursos de graduação Faculdade Unifametro Cascavel, conceitos de avaliação e indicadores de qualidade, por ano

Curso	Ano	CC	Conceito Enade	CPC
Administração, Bacharelado	2016	5	-	-
	2023	4		
Administração EAD, Bacharelado	2021	5	-	-
Ciências Contábeis, Bacharelado	2016	4	-	-
	2023	4		
Direito, Bacharelado	2019	4	-	-
Educação Física, Bacharelado	2021	5	-	-
Enfermagem, Bacharelado	2021	5	-	-
Estética e Cosmética, Tecnólogo	2021	4	-	-
Fisioterapia, Bacharelado	2021	5	-	-
Pedagogia, Licenciatura	2017	4	-	-
	2022	5		
Serviço Social, Bacharelado	2021	5	-	-

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Ainda no âmbito da graduação, tramitam perante o Ministério da Educação os seguintes processos administrativos:

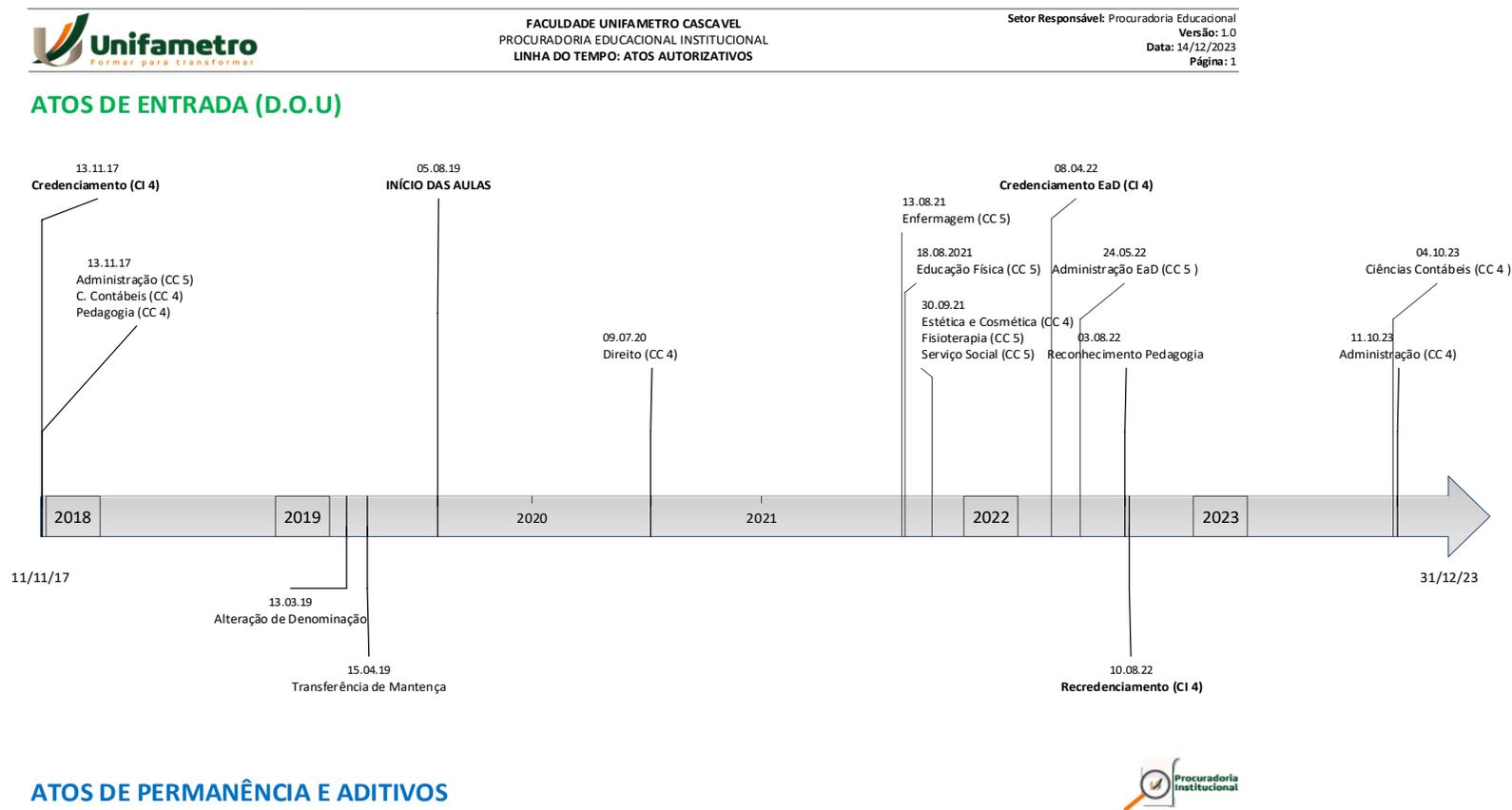
**Quadro 7 – Processos em trâmite no e-MEC <sup>1</sup>**

<b>Qt</b>	<b>Ato Autorizativo</b>	<b>Nº Processo</b>	<b>Curso</b>	<b>Fase em que se encontra o processo</b>
1	Reconhecimento de Curso	202221379	Ciências Contábeis	Secretaria – Parecer Final
2	Reconhecimento de Curso	202220423	Administração	Secretaria – Parecer Final
3	Recredenciamento	202119437	-	Secretaria – Parecer Final

Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, 2024.

<sup>1</sup> Referência: Fevereiro de 2024.

**Figura 1 - Linha do Tempo: Atos Autorizativos Faculdade Unifametro Cascavel**

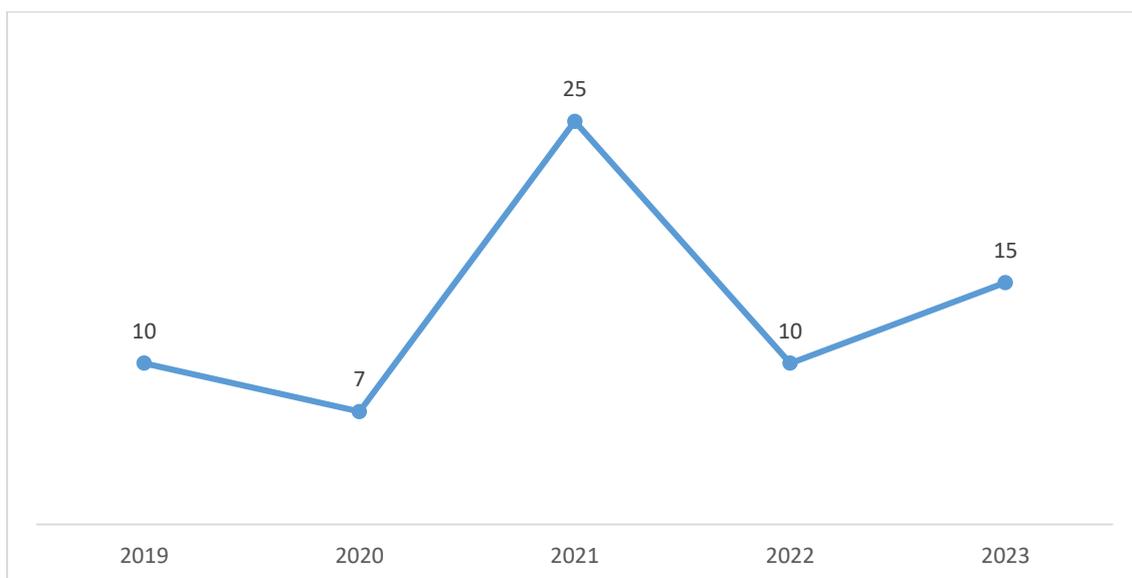


Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, 2024

### 3.2. NÚMERO DE DOCENTES E DISCENTES – 2019-2023

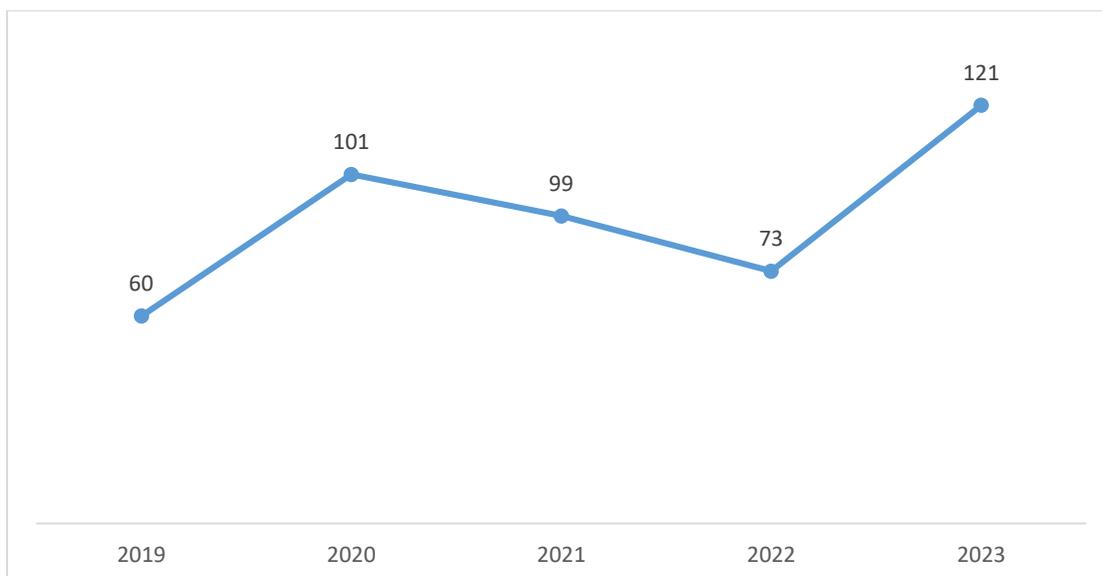
*Número de docentes e discentes*

**Gráfico 2:** Docentes por ano, Unifametro Cascavel:



Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, janeiro de 2024.

**Gráfico 3:** Discentes por ano, Unifametro



Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, janeiro de 2024.

*Áreas de Atuação Acadêmica, modalidades de oferta e quantidade de cursos na graduação da Faculdade Unifametro Cascavel*

As áreas de atuação acadêmica da Faculdade Unifametro Cascavel abrangem cursos de graduação, bacharelados e licenciaturas nas modalidades de ensino presencial. Além dos cursos de graduação oferece cursos de extensão, e cursos de pós-graduação *Lato Sensu* nas áreas do conhecimento dos cursos de graduação autorizados e em trâmite.

A Faculdade Unifametro Cascavel obteve nota 4 no Credenciamento EAD para a oferta de cursos na modalidade de Educação a Distância (EaD) oferece à comunidade 1 (um) curso EAD, Administração (bacharelado), 9 (nove) cursos presenciais, sendo 7 (sete) bacharelados (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia e Serviço Social), 1 (uma) Licenciatura (Pedagogia) e 1 (um) Tecnólogo (Estética e Cosmética).

**Quadro 8** - Cursos de graduação por área de atuação e modalidade de ensino

Áreas de Atuação <sup>2</sup>	Curso
<b>Educação</b>	Pedagogia. Licenciatura.
<b>Negócios, administração e direito</b>	Administração, bacharelado.
	Administração EAD, bacharelado.
	Ciências Contábeis, bacharelado.
	Direito, bacharelado
<b>Saúde e Bem-estar</b>	Educação Física, bacharelado
	Enfermagem, bacharelado.
	Fisioterapia, bacharelado
	Serviço Social, bacharelado
<b>Serviços</b>	Estética e Cosmética, tecnólogo

Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, fevereiro de 2024.

<sup>2</sup> Classificação Internacional Normalizada da Educação, CINE Brasil.

### *Áreas de atuação na extensão e áreas da iniciação científica*

No contexto da Educação Superior, a Extensão é atividade que se articula com a Pesquisa e o Ensino, promovendo a interação transformadora entre a universidade e os outros atores sociais, por meio da aplicação do conhecimento produzido. A principal finalidade das atividades de extensão da Faculdade Unifametro Cascavel consiste, portanto, em difundir as conquistas e benefícios da criação cultural e do conhecimento científico, com vistas a educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformam vidas.

A responsabilidade social, por sua vez, consiste no conjunto de atividades de intervenção em questões sociais e ambientais, sistematizadas e voluntariamente assumidas pela Faculdade Unifametro Cascavel, que têm como destinatários as comunidades acadêmica e do entorno da IES. As atividades de extensão da Faculdade Unifametro Cascavel almejam, entre outros objetivos, incentivar a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como contribuir para a inclusão social e para o desenvolvimento econômico-social sustentável da comunidade externa.

As atividades de extensão da Faculdade Unifametro Cascavel encorpam o processo de desenvolvimento integral do discente e almejam a consecução da missão institucional, na medida em que orientam o corpo acadêmico ao exercício pleno da cidadania e qualificam o discente para o mundo do trabalho.

A extensão na Faculdade Unifametro Cascavel é regida por um regulamento que define como finalidade dessa dimensão “[...] difundir as ‘conquistas e benefícios da criação cultural’ (LDB) e da iniciação científica, com vistas a promover o desenvolvimento profissional, com conhecimento, empregabilidade e cidadania” (Art. 3º). A definição permite compreender que elementos são acionados nos processos de elaboração dos programas de extensão da instituição, os quais compõem a Política de Extensão.

Dentre esses elementos destacamos: 1) a necessidade de articulação da extensão com a iniciação científica, evidenciando assim a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, 2) a importância da cultura para o desenvolvimento integral dos discentes, 3) exigência de que as ações e projetos se pautem pela integração dos cursos, buscando assim

atender ao requisito da interdisciplinaridade<sup>3</sup> fundamental para a formação dos estudantes na sociedade contemporânea.

Nesse contexto destacam-se como políticas de extensão da Faculdade Unifametro Cascavel:

Garantir aos estudantes a oportunidade de experienciar as articulações entre teoria e prática;

Subsidiar a construção de ações de extensão com as experiências da pesquisa (iniciação científica e ensino);

Possibilitar que as ações de extensão estejam de acordo com as expectativas de atuação profissional na sociedade contemporânea;

Captar as demandas da sociedade, em especial da comunidade no entorno da Faculdade Unifametro Cascavel, para orientar as ações de extensão com base em princípios éticos, bem como na aplicação dos projetos pedagógicos implementados;

Atuar através da Extensão na articulação das dimensões local e global orientados pela perspectiva do desenvolvimento sustentável;

Outro eixo da extensão se constrói articulada com as ações de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Cascavel.

A Faculdade Unifametro Cascavel entende que a prática da Responsabilidade Social vai muito além do ensino de qualidade. Deve, sobretudo, proporcionar educação para o pleno exercício da cidadania, criando instrumentos e condições de interação efetivas com a comunidade de seu entorno, com o fito de promover o pleno exercício de seus agentes e promotores, através da educação para a cidadania.

Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente teórica e tecnicamente que se permita ser sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano.

No tocante à Responsabilidade Social a Faculdade Unifametro Cascavel estabelece como políticas institucionais:

---

<sup>3</sup> Por interdisciplinaridade compreende-se o processo de interdependência e comunicação entre as disciplinas científicas na busca da construção de um conhecimento integrado.

As ações de responsabilidade social devem estar, sempre que possível, orientadas por um diagnóstico social da comunidade;

As ações de responsabilidade social devem buscar, prioritariamente, a participação da comunidade do seu entorno, estabelecendo parcerias com associações, escolas, organizações sociais, entre outros;

Incentivar a participação da comunidade acadêmica na construção de ações socialmente responsáveis, visando contribuir para o aprimoramento das atividades realizadas pelas organizações sociais, de forma a propiciar a ampliação do conhecimento a partir do exercício da cidadania;

Estabelecer relações e canais de comunicação com a comunidade do entorno visando o desenvolvimento das ações conjuntas;

Articular as ações de Responsabilidade Social com o Programa de Extensão da Faculdade, com vistas a fomentar a incorporação das ideias socialmente responsáveis em todas as atividades interventivas promovidas pela Faculdade Unifametro Cascavel.

A Faculdade Unifametro Cascavel define ainda diretrizes gerais que orientam a elaboração, desenvolvimento e promoção de ações tanto de extensão, quanto de responsabilidade social:

Buscar parcerias, incentivos junto aos órgãos de fomento nacional e estadual para os programas e projetos de extensão e responsabilidade social da Faculdade;

Estabelecer parcerias com parceiros comerciais da Faculdade Unifametro Cascavel com vistas a angariar patrocínios para a realização de ações de extensão e responsabilidade social;

Mapear e registrar os projetos e ações de responsabilidade social e extensão;

Implantar, de forma sistematizada, o processo de documentação e avaliação da Extensão e RS no âmbito da Faculdade.

Responsabilidade Social é o reconhecimento presente nos cidadãos, individualmente e em conjunto, dos seus deveres para com a comunidade em que vivem e a sociedade em geral. Este conceito se fundamenta no princípio de que, em maior ou menor grau, as ações individuais sempre têm algum impacto (positivo ou negativo) na vida de outros cidadãos e da coletividade. Assim, a Responsabilidade Social concretiza-se por meio da tomada de atitudes, comportamentos e práticas positivas e construtivas, que contribuem para preservar e melhorar o bem comum e elevar a qualidade de vida de todos.

O aspecto central a ser considerado para a definição de políticas e ações no âmbito da responsabilidade social é a própria *missão* da instituição, qual seja: “*Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas*” um grande compromisso para com a Responsabilidade Social. Esse compromisso se afirma para com seus alunos, colaboradores e, sobretudo com a comunidade externa, que deve ser a beneficiária direta de nossas ações.

Segundo Almeida (1999, p. A-2), a responsabilidade social é “o comprometimento permanente dos empresários em adotar um comportamento ético e contribuir para o desenvolvimento econômico, melhorando, simultaneamente, a qualidade de vida de seus empregados e de suas famílias, da comunidade local e da sociedade como um todo”.

A Faculdade Unifametro Cascavel amplia, ainda, esse conceito na concepção de que o discente, também faz parte da comunidade acadêmica interna e tem um papel fundamental nesse processo, portanto, passa a integrar às ações de responsabilidade social interna da promoção da qualidade de vida, pois a partir do momento em que o candidato mantém o vínculo como discente no ato da matrícula, ele não é somente um representante da comunidade.

Dessa forma o Programa de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Cascavel é constituído a partir do conceito de comunidade acadêmica, em toda a sua amplitude, e da articulação plena entre ensino, pesquisa e extensão.

O Programa apresenta como foco o incentivo ao voluntariado, à qualidade de vida, ao desenvolvimento comunitário no âmbito do meio ambiente, saúde coletiva e desenvolvimento sustentável.

Ao sistematizar as suas ações de responsabilidade socioambiental, a Faculdade Unifametro Cascavel objetiva:

- a) Promover a qualidade de vida da comunidade acadêmica;
- b) Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades;
- c) Fomentar a formação de profissionais éticos, responsáveis, com pleno exercício da cidadania.

Estas Diretrizes são adotadas simultaneamente em três níveis:

Na *gestão de Responsabilidade Social Interna com foco nos colaboradores e nos discentes*:

**Colaboradores** - consiste na gestão de docentes, técnico-administrativo e dependente, através de seus programas e projetos de gestão de pessoas.

Principais diretrizes:

Estabelecer, anualmente, critérios para avaliação e implementação dos Programas e Projetos de Gestão de Recursos Humanos.

Implementar e acompanhar os indicadores de saúde estabelecendo as ações de medicina preventiva por meio dos Programas de Gestão de Saúde e Qualidade de Vida.

Promover a comunicação institucional integrada e sistematizada (endomarketing) em consonância com os valores da Faculdade Unifametro Cascavel.

Assegurar a inclusão social e de desenvolvimento profissional da pessoa com deficiência admitida em seu quadro de pessoal.

**Discentes** – consiste na gestão das condições especiais dos discentes por meio do desenvolvimento de programas e ações objetivando a inclusão social e mecanismos de aprendizagem satisfatórios e na promoção da qualidade de vida.

Principais diretrizes:

Assegurar aos discentes com deficiência condições de acesso, de deslocamento, de equipamentos necessários ao processo do ensino e aprendizagem;

Oferecer assistência psicopedagógica aos discentes com dificuldades de aprendizagem por meio de programas específicos.

Promover campanhas educativas visando à promoção da qualidade de vida.

*Na gestão de Responsabilidade Social Externa*

Consiste na gestão de programas e projetos com a comunidade por meio de ações integradas aos seus programas de extensão, estabelecendo uma relação de reciprocidade entre a Faculdade Unifametro Cascavel e a comunidade.

Principais diretrizes:

Subsidiar as ações de responsabilidade social por um diagnóstico social da comunidade, definição de indicadores, estabelecendo os mecanismos de implantação, acompanhamento e avaliação dos resultados;

Buscar, prioritariamente, a participação da comunidade do seu entorno, estabelecer parcerias com as representantes de classe, associações, entre outros;

Incentivar o trabalho voluntário da comunidade acadêmica, dos parceiros, visando à complementação das ações conjuntas dos projetos sociais, de forma a propiciar a ampliação do conhecimento a partir do exercício da cidadania;

Firmar parcerias, incentivos junto aos órgãos de fomento nacional e estadual para os programas e projetos de responsabilidade social da Faculdade;

Estabelecer canais de comunicação com a comunidade visando o desenvolvimento das ações com credibilidade e transparência;

Articular as ações de Responsabilidade Social com o Programa de Extensão da Faculdade.

#### *Na gestão de Critérios para a elaboração de políticas de educação inclusiva*

A Faculdade Unifametro Cascavel entende que a educação inclusiva pode contribuir para a constituição de uma sociedade mais solidária, mais igualitária disposta a reconhecer e valorizar as diferenças e a singularidade própria dos seres humanos.

Nesse contexto destacam-se como princípios fundamentais:

Ser compatível com os dispostos legais em vigor.

Respeito às diferenças individuais.

Serem apresentadas em ordem crescente de complementaridade e coerência crescente na execução das políticas.

Que garantam a qualidade do aprendizado para todos os alunos com características de pessoa especial.

A responsabilidade social da Faculdade Unifametro Cascavel assumida e adotada nestes três níveis, integrada num conjunto de atividades de intervenção social interna, intervenção social externa e de pleno apoio à educação inclusiva garante não apenas o cumprimento legal,

mas constitui princípio ativo que se destina às comunidades acadêmica e do entorno da Faculdade.

#### *Atividades de ensino de pós-graduação*

As atividades são viabilizadas pela Coordenação da Pós-graduação, órgão de suporte técnico e administrativo para a realização dos cursos de especialização. Nessa dimensão, a Unifametro tem o compromisso com o dinamismo, criatividade e inovação para atender às demandas da sociedade por ampliação, aprofundamento e atualização nas diversas áreas profissionais.

#### *Cursos de Pós-graduação ofertados:*

O quadro seguinte demonstra a programação da expansão dos cursos de pós-graduação, nas modalidades do ensino presencial e a distância, em tabela específica:

#### **Quadro 9:** Oferta de cursos de Pós-graduação

<b>Nome do curso</b>	<b>Modalidade</b>
Direito Digital e Proteção de Dados	EaD
Direito Processual Civil	Presencial
Docência no Ensino Digital	EaD
Educação Inclusiva e Diversidade	EaD
Enfermagem em Terapia Intensiva-UTI	Presencial
Enfermagem Oncológica	EaD
Engenharia de Processos	Presencial
Engenharia de Processos Lean Manufacturing	Presencial
Engenharia de Redes e Segurança de Dados	EaD
Engenharia de Segurança do Trabalho	Presencial
Gestão do Processo de Inovação	EaD
Gestão e Docência na Educação Superior	Presencial
Gestão Escolar	Presencial
Gestão Estratégica em Saúde	EaD
Inteligência Artificial	EaD
Internet das Coisas	EaD
Liderança e Inovação na Gestão Educacional	EaD

MBA em Auditoria e Controladoria	Presencial
MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	EaD
MBA em Gestão Financeira de Negócios	Presencial
Nutrição e Dietética	EaD
Planejamento Legislação Tributária	Presencial
Psicologia Organizacional e do Trabalho	Presencial
Tecnologia Forense	EaD
Urgência e Emergência	Presencial

No triênio de 2021-2023, enfrenta-se desafios na implementação de cursos de pós-graduação lato sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância. É imperativo entender e contextualizar os fatores que contribuíram para essa situação.

Apesar dos esforços da instituição, não foi possível iniciar cursos de pós-graduação lato sensu em ambas as modalidades. Este resultado é especialmente notável considerando os esforços em atender às demandas educacionais de maneira flexível e abrangente.

Uma análise mais aprofundada revela que a ausência de cursos não se deve a uma falta de esforço ou infraestrutura, mas sim à falta de procura e demanda na região.

Diante desse desafio, é fundamental revisar e ajustar as estratégias de oferta educacional. Pode ser necessário desenvolver programas mais alinhados com as necessidades específicas da comunidade, bem como explorar alternativas de engajamento e conscientização para promover a importância da educação pós-graduada.

Embora tenha-se enfrentado dificuldades no ano corrente, a instituição está comprometida em adaptar-se às dinâmicas locais e continuar a buscar oportunidades para oferecer programas educacionais relevantes e acessíveis.

#### *Composição da CPA*

**Portaria Nº 009 /2023-DG DE 04/09/2023, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação:**

**Quadro 10:** Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, Unifametro Cascavel

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
MARIA SILVANA DE CARVALHO	Discente
MARDONIO SILVA COSTA	Discente

JOSÉ RIBAMAR FERREIRA JÚNIOR	Docente
ROBERTA MABLE RABELO SAMPAIO MAPURUNGA	Docente - Coordenadora da CPA
DARIO DA SILVA MONTEIRO	Sociedade Civil
RIANA SOUSA SILVA	Sociedade Civil
ALICE NUNES DA SILVA	Técnico-Administrativo
VILDANÁLIA GUEDES MASCARENHAS MARQUES	Técnico-Administrativo

### *Planejamento Estratégico de Autoavaliação*

Os objetivos deste relatório consistem em descrever e analisar o Processo de Autoavaliação da Faculdade Unifametro Cascavel referente ao triênio de 2021-2023 e os resultados das avaliações externas conforme dimensões estabelecidas pelo CONAES/SINAES. Registra-se uma análise histórica e dos processos de avaliação desta IES. Cada uma destas etapas encontra-se descrita ao longo deste documento, assim como os seus objetivos, a metodologia e os instrumentos utilizados, os dados obtidos e os resultados alcançados.

Os parâmetros fundamentais da autoavaliação efetuada compreendem a realização de uma análise situacional a partir do diagnóstico; a identificação de oportunidades de melhoria e conquistas, assim como a determinação das perspectivas da Faculdade Unifametro Cascavel com relação aos pontos avaliados; o atendimento das necessidades e prioridades institucionais; a compreensão da missão e dos fins da instituição.

A implantação do sistema de autoavaliação da Faculdade Unifametro Cascavel ocorreu no ano de 2019 de forma gradual, em consonância com o seu PDI, as diretrizes emanadas do INEP/CONAES e o seu projeto de autoavaliação.

A Faculdade Unifametro Cascavel tem como base de avaliação um forte instrumento de diagnóstico (CPA), que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional; ou seja, que funciona como uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente sobre as ações na Faculdade e impulsionando a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos, auxiliando assim na obtenção da excelência do ensino em suas diversas dimensões.

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem desenvolvendo as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP.

Conforme regulamento próprio, a CPA tem como atribuições: Orientar, coordenar e supervisionar os processos de avaliações da instituição; convocar e presidir as reuniões da Comissão; executar e envidar esforços no sentido de fazer cumprir as decisões da Comissão; zelar pela autonomia da CPA em relação a outros órgãos da Faculdade; representar a CPA junto aos demais órgãos da Faculdade e às autoridades externas; exercer as demais atribuições decorrentes daquelas acima mencionadas, obedecido este Regimento Interno.

Pretende-se, ao longo deste relatório parcial, descrever as atividades desenvolvidas, listar os dados coletados e as observações efetuadas, elencar os resultados alcançados e as ações sugeridas para encaminhamento à Administração da Mantenedora e à Diretoria da Faculdade Unifametro Cascavel, visando à melhoria contínua da gestão institucional e dos serviços prestados por esta IES.

*Ano e versão do relatório*

**Ano de referência do presente relatório:** 2023

**Versão do relatório:** Integral

#### **4. METODOLOGIA**

A metodologia e os instrumentos utilizados, bem como a análise dos dados obtidos encontram-se descritos ao longo deste documento de forma integrada aos 5 Eixos (10 dimensões do SINAES) que compõem o processo de autoavaliação.

Utilizou-se de pesquisa quantitativa através da aplicação de instrumento autoavaliativo (questionários) com múltipla escolha.

Após aplicação dos questionários e a tabulação dos dados através do software Power BI, foram criados gráficos para melhor compreensão de cada resposta às proposições dos cinco eixos temáticos.

O questionário aplicado teve como grupo avaliador os alunos matriculados nos anos de 2021-2023, além dos colaboradores e corpo docente. Os dados coletados nos referidos instrumentos foram planejados, criticados e analisados estatisticamente, de modo a promover a fidedignidade. Posteriormente, relataram-se descritivamente e através de gráficos os resultados evidenciados em cada uma das coletas.

#### 4.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS

A CPA passou por reestruturação dos seus instrumentos de avaliação, visando a adaptar-se à implantação do disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 outubro de 2014, que define a implantação dos cinco eixos, contemplando as 10 dimensões de Avaliação do SINAES.

No bojo do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima. Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade.

**Quadro 11:** Autoavaliação - Segmentos avaliados e periodicidade

<b>Segmento Avaliador</b>	<b>Instrumento(s)/ Segmento Avaliado</b>	<b>Eixos Avaliados</b>	<b>Periodicidade de aplicação</b>
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Avaliação Institucional	5	Anual
	Avaliação da Coordenação	-	Semestral
	Avaliação do Curso	-	Anual
Ingressantes	Questionário Socioeconômico	-	Semestral
Docente	Avaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Avaliação Institucional	5	Anual

Com o objetivo de otimização dos processos de coleta, tratamento e consolidação dos dados, a CPA utiliza as ferramentas tecnológicas para este fim. Seguem:

Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS com o objetivo de disponibilizar as pesquisas da CPA no próprio Portal Educacional, oferecendo uma grande integração dos dados Educacionais para a pesquisa. Com a facilidade de utilização do Portal Educacional, o aluno acessa os links de pesquisa ora disponibilizados de acordo com o calendário acadêmico de pesquisa no item do Portal de "Avaliação Institucional". Os dados coletados já ficam disponíveis automaticamente dentro do sistema Acadêmico, permitindo dentro do próprio

módulo da TOTVS, um acompanhamento das avaliações, bem como a extração dos dados para a consolidação dos resultados.

Software PSQ da empresa Navegantes ([www.psq.mobi](http://www.psq.mobi)) com o objetivo de disponibilizar a pesquisa institucional para os alunos da Pós-graduação e pequenas pesquisas institucionais pontuais. O software utilizado permite uma rápida configuração da pesquisa, bem como uma excelente apresentação de resultados estatísticos com a utilização de gráficos e tabelas de resultados.

A partir de 2019, como instrumento de inovação, a CPA passou a utilizar a ferramenta CPA *Analytic* - Power BI, que foi desenvolvida de forma customizada para a Faculdade Unifametro Cascavel, e proporciona o uso de um conjunto de metodologias, processos e tecnologias que transformam grandes quantidades de dados que, sozinhos, não significam muito, em informações essenciais para uma boa gestão.

A ferramenta permite realizar a gestão acadêmica com os dados da CPA sob a perspectiva de várias dimensões, como por exemplo: acompanhamento das avaliações dos Docentes, Discentes, Coordenação, Infraestrutura, alcançando a avaliação da instituição de ensino, como um todo. Toda essa gestão é realizada utilizando a ferramenta *Power BI* e os conceitos de *Business Intelligence* aplicados na área de gestão acadêmica.

**Quadro 12:** Ferramentas utilizadas, por segmento institucional, 2021-2023:

Segmento Avaliador	Ferramenta	Forma de processamento dos dados
Discentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema <i>Power BI</i>
Ingressantes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema <i>Power BI</i>
Docentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema <i>Power BI</i>
Técnico-administrativo	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema <i>Power BI</i>
Cursos de Extensão	Google Forms	Via sistema

Os três segmentos avaliaram através de formulários eletrônicos, acessados através de *link* e em sistema.

Os instrumentos aplicados semestralmente são divulgados neste relatório a partir de média simples do triênio 2021-2023.

**Quadro 13:** Percentuais de participação no processo avaliativo, por segmento:

Segmento Avaliador	Participação, por ano (%):		
	2021	2022	2023
Discentes	70%	75%	76%
Ingressantes	73%	70%	71%
Docentes	89%	91%	92%
Técnico-administrativo	87%	92%	93%

No que diz respeito à participação dos segmentos acadêmicos nos processos de autoavaliação, ao longo dos anos, 2021-2023, o percentual de adesão do corpo docente, vem se mantendo dentro do percentual estabelecido e crescendo a cada ano como mostra no quadro acima. A meta de participação estabelecida no PDI é de 75%. As ações da CPA permanecem em conjunto com os coordenadores de curso e Diretoria Geral, bem como do núcleo de tecnologia da informação e do setor de marketing para divulgação da autoavaliação.

O percentual de adesão dos técnicos-administrativos à autoavaliação em 2021 foi de 87%, em 2022 aumentou para 90% e em 2023 crescemos para 93%. A meta de participação estabelecida no PDI desse segmento, é de 85%. As ações que envolvem o corpo técnico-administrativo, reuniões focais, visitas em sala, Intranet, e-mail, entre outros, foram realizados para melhorar a adesão durante o triênio.

O índice de adesão do corpo discente à autoavaliação no ano de 2021 foi de 70%. Embora esse índice seja considerado relativamente bom, as divulgações das pesquisas serão intensificadas para as próximas avaliações. A CPA conta com sensibilização junto aos coordenadores de cursos, líderes de turma, gestores, colaboradores e à comunidade acadêmica, reunião com líderes de turma, além de focus-group com os discentes. A Sensibilização é realizada por meio de site, banner, redes sociais, e-mail, comunicação direta: em sala de aula, na sala dos professores, nos gabinetes das coordenações de curso, na biblioteca, nos setores

administrativos, entre outros espaços de convivência da Unifametro. Em 2022 e 2023, o percentual aumentou, ficando entre 75% e 76%, resultado das ações de intensificação de sensibilização da CPA.

As metas de adesão estabelecidas no PDI foram atingidas de forma crescente por cada segmento avaliador, como mostra no quadro 13. Por oportuno, acrescenta-se que a participação continua voluntária.

#### 4.2. SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS

A Autoavaliação do período considerado foi realizada com os três segmentos da comunidade acadêmica como seguem:

- Corpo Discente;
- Corpo Docente;
- Corpo Técnico-administrativo.

#### 4.3. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

Para efeito de apresentação e análise dos resultados, os dados estão disponíveis em forma de textos, gráficos e quadros comparativos. Os resultados foram obtidos por meio de questionários aplicados no ano 2021-2023 junto ao segmento discente (ingressantes e veteranos), e de questionários aplicados anualmente junto aos segmentos docente e técnico-administrativo.

### 5. DESENVOLVIMENTO

Este capítulo traz os resultados da pesquisa realizada no triênio 2021-2023, no âmbito da CPA, e também os resultados da IES referentes a avaliações externas. Os dados estão dispostos pelos cinco eixos, que contemplam todas as dimensões do SINAES.

## 5.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Unifametro Cascavel realiza o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES).

Os relatórios elaborados durante o processo de avaliação configuram-se como documentos norteadores das tomadas de decisões dos gestores no âmbito da Direção Geral, Diretoria Administrativo-Financeira e Coordenações de cursos.

Além da autoavaliação, a CPA também realiza análise de relatórios das avaliações externas, identificando pontos fortes e fracos da análise.

Todos os relatórios de avaliação (internos e externos) são encaminhados à Direção Geral. Quando há demandas no âmbito dos cursos, elas são incluídas no plano anual de atividades do curso, documento que é submetido ao Conselho de Curso para aprovação. Havendo demandas institucionais, elas são incluídas no plano anual de atividades. Se for cabível, propõe-se mudança no Plano de Desenvolvimento Institucional, caso em que a Diretoria Geral propõe a mudança perante do Conselho Superior – CONSU. Os resultados dos processos avaliativos, assim como as ações de melhorias são divulgados aos segmentos institucionais e à sociedade civil.

### *Resultados das avaliações externas*

Essa dimensão compreende as avaliações externas realizadas pelas comissões do INEP aos cursos para reconhecimento, renovação de reconhecimento e autorização de novos cursos.

### **Avaliações in loco:**

**Quadro 14:** Modalidade Presencial: Cursos com avaliação *in loco* no triênio 2021-2023

Qtd	Ano	Curso	Origem da avaliação	Conceito atribuído
1	2023	Institucional	Recredenciamento	4
2		Administração	Reconhecimento	4
3		Ciências Contábeis	Reconhecimento	4
4	2022	Institucional	Recredenciamento	4
5		Pedagogia	Reconhecimento	5

6	2021	Educação Física	Autorização	5
7		Enfermagem	Autorização	5
8		Estética e Cosmética	Autorização	4
9		Fisioterapia	Autorização	5
10		Serviço Social	Autorização	5

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

Observa-se que no triênio 2021-2023, ocorreram 10 visitas *in loco*, sendo, quatro reconhecimentos, cinco autorizações e um recredenciamento, com conceitos concentrados em sua maioria em notas 04 e 05, máxima.

Todos os indicadores avaliados foram analisados pela CPA, objetivando implementar ações para melhoria dos itens avaliados com conceito menor que 4, incluídos no plano anual de atividades da IES e do curso. Ressaltamos que foram estabelecidas metas para elevar esse conceito e incluído ações no PDI.

#### *Resultados da autoavaliação dos itens do Eixo 1*

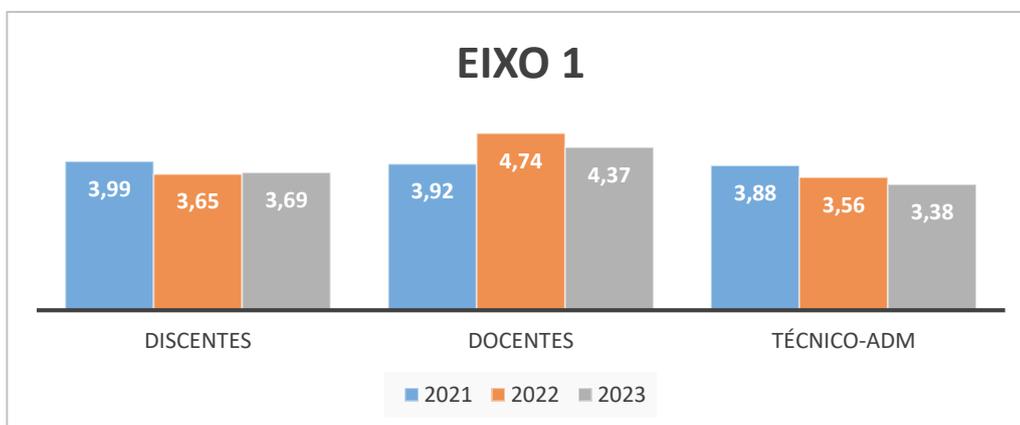
***Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos alguns comentários sobre a evolução institucional.***

#### *Quesitos avaliados:*

Tendo em vista que as avaliações realizadas pela CPA (Avaliação dos Professores, Avaliação dos Cursos, Avaliação das Coordenações e da Infraestrutura) devem resultar em melhorias para a IES, você considera que a relação entre os resultados das avaliações, ocorrem de forma;

A divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA (sites, murais, reuniões, seminários ocorre de forma);

**Gráfico 4:** Avaliação Eixo 1, Docente, Discente e Técnico Administrativo



No contexto do Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se satisfação por parte dos alunos, docentes e técnico-administrativos, a média geral entre os segmentos que os avaliaram é maior que 3,0, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o cinco. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

O desempenho dos resultados da Autoavaliação é meta presente em todas as ações da CPA que utiliza como uma das ferramentas para atingir esta meta, a intensificação da divulgação dos resultados, planejamento das ações com a gestão e a maior divulgação das ações de melhorias.

Precisa-se ademais, apesar da satisfação do eixo ser satisfatória, melhorar nas ações de divulgação dos resultados das avaliações, apesar dessas ações serem intensificadas a cada semestre para melhoria contínua do indicador avaliado. A CPA passou a estimular mais efetivamente a participação e envolvimento das coordenações e professores em suas respectivas turmas no processo, envolvendo as representações dos cursos (centros acadêmicos, representação líderes de turmas) e demais membros, sendo compartilhada a responsabilidade coletivamente nas ações de mobilização juntamente com a CPA.

Além dessas ações, destacam-se também: disponibilização de banners no Website institucional; envio de mensagens convidando a comunidade a participar do processo por intermédio das Redes Sociais da Instituição, dos links para os questionários no portal. O acesso dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica ocorre por intermédio de senha individual

institucional. Destaca-se também as visitas realizadas em salas de aula informando sobre o processo avaliativo.

## 5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2023, a Faculdade Unifametro Cascavel concretizou as ações elencadas no relatório de Autoavaliação de 2022, referentes ao processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O citado documento foi construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica da Faculdade, com a intenção de refletir os seus anseios e se harmonizar com as legítimas expectativas da sociedade cearense para o ensino superior.

As principais fontes de pesquisa para elaboração do PDI foram: Constituição Federal de 1988; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Decreto nº 5.773 de 2006; Portaria Normativa nº 40 de 2007; instrumentos de avaliação institucional e de curso de graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externa dos processos de credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; Censo da Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, do IPECE e de outros órgãos.

A Política de Responsabilidade Social oficializa e orienta o compromisso da Faculdade Unifametro Cascavel com o desenvolvimento social da região e do País em que está inserida. A implementação dessa Política revela um esforço da Instituição na perspectiva de responder, com criatividade e inovação, aos desafios postos pela sociedade contemporânea, expressos, inclusive, em atos normativos do Ministério da Educação (MEC).

Ciente da importância de fortalecer esses dois pilares do arcabouço universitário, a Faculdade Unifametro Cascavel possui o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, responsável pela implantação e pelo acompanhamento das atividades de Extensão - programas, projetos, cursos, ações e eventos de extensão, e de Responsabilidade Social direcionados para a comunidade interna e externa. Com vistas a fomentar, promover, coordenar e articular essas atividades, o NERS estabelece elo permanente com todos os segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa, por meio de um canal permanente para projetos sociais aberto a propostas de alunos, professores e funcionários, selecionando os melhores projetos e oferecendo apoio e suporte à implementação dos projetos selecionados que

receberão todo o suporte técnico, este é um programa permanente de extensão e responsabilidade social.

O aprendizado social promovido pelo NERS se concretiza através de ambientes acadêmicos que oferecem estrutura e equipamentos, para que os alunos desenvolvam e executem as atividades práticas de relevante interesse socioeconômico. A cidadania é ainda matéria curricular, em todos os currículos da Faculdade Unifametro Cascavel há uma disciplina onde a Responsabilidade Social e suas variantes, são abordados diretamente através de todo o conteúdo histórico dos direitos humanos e das possibilidades de implementação e viabilidade de políticas públicas. Para cumprir tal objetivo, é fundamental o envolvimento de toda a comunidade acadêmica na busca de uma sociedade mais justa e igualitária, tanto no que diz respeito à construção dos saberes como no almejar de recursos para suprir necessidades básicas em termos de suprimentos e/ou de políticas de desenvolvimento humano. Os projetos, cursos eventos e ações da faculdade são experiências que certamente valem à pena, pois o resultado social é adicionado de vivência profissional, desenvolvimento humano e integração curricular da teoria à prática.

No âmbito da Responsabilidade Social, a Faculdade Unifametro Cascavel contempla ações contínuas que visam à melhoria da qualidade de vida de alunos, funcionários e comunidade do entorno da instituição. Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente, teórica e tecnicamente, sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano. O programa de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Cascavel compreende ações junto às comunidades (priorizando o seu entorno) e a alguns parceiros. Para tanto, conta com a participação de colaboradores, professores, alunos, coordenadores e voluntários.

A seguir, apresentamos as ações de Responsabilidade Social e os cursos de extensão direcionados para a comunidade realizados em 2021-2023. As ações foram distribuídas pelas atividades realizadas de forma sistemática ao longo de todo o ano e pelos demais eventos realizados tais como: palestras, roda de conversa, workshops, mesa redonda etc.

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL - FACULDADE UNIFAMETRO CASCAVEL 2021-2023**

A Faculdade Unifametro Cascavel exerce um papel essencial no progresso social das comunidades circundantes por meio de suas Ações Sociais e programas de doação. Além disso, realiza diversas iniciativas sociais para beneficiar a comunidade local, incluindo programas educacionais sobre nutrição e prestação de atendimento gratuito em suas clínicas. Estas iniciativas têm experimentado um crescimento notável a cada ano, como evidenciado no quadro abaixo.

**Quadro 15:** Ações e doações de responsabilidade social na comunidade

<b>DOAÇÕES E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – NERS FACULDADE UNIFAMETRO NA COMUNIDADE</b>	
<b>ANO</b>	<b>QUANTIDADE DE AÇÕES OU DOAÇÕES</b>
<b>2021</b>	<b>1</b>
<b>2022</b>	<b>1</b>
<b>2023</b>	<b>4</b>

Durante todo o projeto, 14 alunos participaram ativamente das iniciativas e foram treinados nos seguintes assuntos:

- Como elaborar uma campanha de divulgação
- Como abordar clientes
- Como captar leads
- Como estabelecer parcerias com empresas e instituições da região
- Como divulgar produtos
- Apresentação pessoal e postura para atender clientes.

### **EXTENSÃO – FACULDADE UNIFAMETRO CASCAVEL 2021-2023**

O expandir é um programa de aperfeiçoamento profissional que oferece cursos de extensão gratuitos para alunos, colaboradores e comunidade, sendo a maioria de forma remota (ao vivo pelo Meet ou Canal Youtube da IES) e alguns presenciais, nos turnos manhã, tarde e noite. As vagas foram destinadas à estudantes da Faculdade Unifametro Cascavel e comunidade, mediante inscrição prévia. Todos os cursos possuem certificação geradas a partir da lista de frequência (formulário Google forms) que são divulgadas durante os eventos. A programação foi organizada pelo Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) e contou com vários professores internos e externos. Realizamos acompanhamento de todos os cursos e de acordo com os quantitativos presentes pudemos observar que os cursos apresentaram excelente adesão bem como interação com o público.

Os quadros seguintes demonstram a programação da expansão dos cursos de extensão, nas modalidades do ensino presencial e a distância, em tabelas específicas.

**Quadro 16** – Cursos Expandir

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	122	980
2022	74	490
2023	22	326

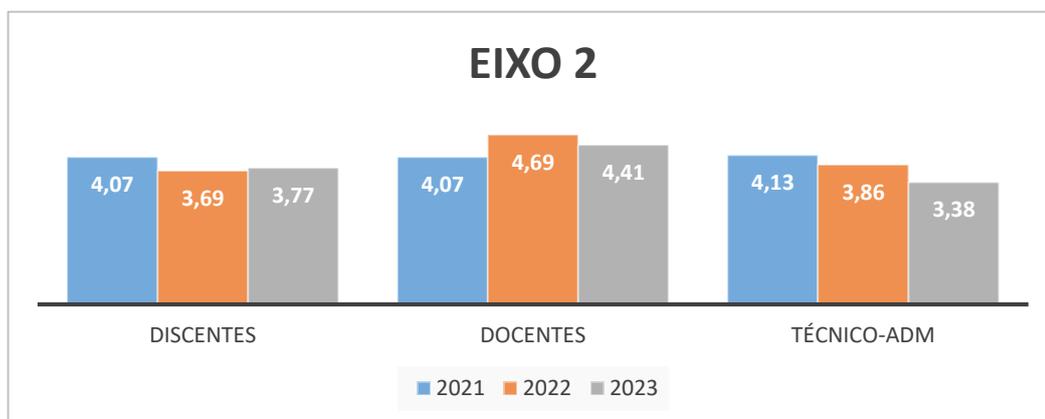
**Quadro 17** – Cursos de Férias

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	67	755
2022	25	380
2023	10	305

## CERTIFICAÇÕES – FACULDADE UNIFAMETRO CASCAVEL 2022 e 2023

Todas as ações, projetos e programas realizados, renderam à IES algumas certificações, tais como **Certificação ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior** que há muitos anos nos concede o selo de **IES responsável**, pelo compromisso com a sociedade em várias ações de responsabilidade social realizadas ao longo do ano dos anos; **Prêmio Empresa Socialmente Responsável** que é concedido anualmente às empresas que compõem a Rede do Bem IEP, certificando o compromisso com causas sociais, mas especificamente no apoio às atividades do Instituto, que promove capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho. Tais iniciativas reconhecem o alinhamento entre o desenvolvimento das atividades da Faculdade Unifametro Cascavel às práticas do ensino, extensão e responsabilidade social.

**Gráfico 5:** Avaliação Eixo 2, Docente, Discente e Técnico Administrativo



Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) mostram que os conceitos das respostas são maiores que 3 em média geral, numa escala de 1 a 5, onde o maior conceito de satisfação é o 5, dos indicadores avaliados. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, Extensão e aos programas de Apoio ao Estudante.

### 5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### **Ensino**

A Faculdade Unifametro Cascavel compreende que a construção do conhecimento e o exercício da prática técnico científica devem ser articulados com o eixo de valores humanísticos, de forma que sua dinâmica e realização se configurem a partir do entendimento de que a ciência e a técnica não se apresentam apenas como um meio ou dispositivo, mas, principalmente, como modo de inserção na realidade, de ações e interação do homem com o mundo.

Nesse contexto, tem como princípios filosóficos:

- Todas as ações e vivências acadêmicas estarão imbuídas de valores como a solidariedade e a ética;
- O corpo social, docentes, técnico-administrativos e discentes, conviverá, respeitando as diferenças individuais de qualquer natureza;
- O processo educativo desenvolvido será inclusivo, ou seja, respeitará a pluralidade própria da sociedade humana;
- O respeito à natureza e a busca do equilíbrio ecológico serão práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, a partir das ações de responsabilidades social na perspectiva do desenvolvimento sustentável;
- A gestão da instituição será democrática, com participação da comunidade acadêmica nas decisões;
- O trabalho educativo é entendido como um trabalho de humanização, de formação de cidadãos competentes, capazes de atuar e modificar a sociedade na qual estão inseridos;
- A tecnologia será valorizada pelo que acrescenta de qualidade à vida humana;
- As atividades de ensino, iniciação científica e extensão serão baseadas no princípio da indissociabilidade.

#### **Pesquisa (iniciação científica) e Monitoria**

O Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC) da Faculdade Unifametro Cascavel tem como finalidade selecionar e acompanhar os alunos no desenvolvimento de atividades de Monitoria e Iniciação Científica (IC), durante o período de vigência da vinculação ao programa (março a novembro de cada ano).

A equipe que participa do PROMIC é composta por um coordenador, professores orientadores, monitores e iniciantes científicos bolsistas e voluntários. Mediante a abertura do edital anual de seleção docente para as bolsas de monitoria e iniciação científica, o PROMIC seleciona professores responsáveis pela orientação de monitores e ICs, por meio da avaliação de projetos de monitoria e pesquisa, considerando a clareza na proposta, adequação do plano de ação do monitor/IC com a proposta do programa, validade dos critérios para seleção dos alunos, interdisciplinaridade e relevância científica e social. Em seguida, é iniciada a seleção dos bolsistas e voluntários de Monitoria e Iniciação Científica (IC), os quais são selecionados por meio de avaliações teórico-práticas, análise curricular, entrevistas, provas, dentre outras técnicas determinadas pelos(as) docentes que orientam os projetos.

A Monitoria é uma modalidade de ensino-aprendizagem que objetiva despertar o interesse pela docência, mediante o desempenho de atividades ligadas ao ensino sob a orientação e supervisão docente. Tal atividade possibilita a experiência da vida acadêmica, por meio da participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas dos cursos, além de possibilitar a apropriação de habilidades em atividades didáticas.

Por sua vez, a Iniciação Científica (IC) caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um canal adequado de auxílio para a formação de uma nova mentalidade no aluno. Constitui atividade científica que promove o desenvolvimento da pesquisa como um instrumento que produz a interação docente-discente na prática investigativa e que estimula o espírito científico discente na busca de soluções para questões que integram sua prática profissional. Em síntese, a iniciação científica pode ser definida como instrumento de formação.

No triênio de 2021 a 2023, o PROMIC da Faculdade Unifametro Cascavel contou com projetos de Iniciação Científica (IC) vinculados ao curso de Administração e Pedagogia, o que reflete importante adesão dos docentes e discentes a esta importante atividade voltada para qualificação da formação de recursos humanos para docência. Ressalta-se que, no referido triênio, a da Faculdade Unifametro Cascavel apresentou tanto projetos de IC com bolsa, quanto de atuação voluntária. Seguem abaixo as vinculações por curso, disciplina contemplada e

identificação dos(as) orientadores(as), bem como dos(as) estudantes vinculados(as) aos projetos de Monitoria contemplados no triênio 2021-2023.

**Quadro 18:** Projetos de Monitoria 2021-2023

<b>CURSO: ADMINISTRAÇÃO</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>
2021	-	-	-
2022	-	-	-
2023	GRUPO DE ESTUDOS EM GESTÃO CONTEMPORÂNEA (GRUPO GESTCON)	LUCAS DE SOUZA	CARLOS DANIEL BATISTA FLORÊNCIO DIEGO FELIPE DE SOUZA FRANCISCO DE ASSIS PEREIRA DA SILVA FRANCISCO MATHEUS FONSECA DE SOUZA JOÃO FRANCISCO DA SILVA NETO LIZIANE DE LIMA BANHOS SEBASTIÃO JORGE DE SOUSA SILVA RAMON COSTA RAMOS
<b>CURSO: PEDAGOGIA</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>

2021	-	-	-
2022	A DOCUMENTAÇÃO PEDAGÓGICA E A INTENCIONALIDADE DO PROFESSOR DE EDUCAÇÃO INFANTIL: UMA PESQUISA-FORMAÇÃO COM PROFESSORES DE CASCAVEL, BEBERIBE E PINDORETAMA	RAIANNY LIMA SOARES	LETICIA SANTANA DE PAULA DOUGLAS LIMA FERREIRA ANA LETÍCIA ALVES CHAVES AMANDA MEDEIROS PELUCIO
	ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS E PEDAGÓGICAS DO PROFESSOR NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM DE CRIANÇAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)	ANGELINA DO NASCIMENTO SILVA	BRUNA KELLY MIRANDA DE MORAES JESSICA MONTEIRO CARNEIRO DE SOUSA
	IDEB ANTES E DURANTE A PANDEMIA: UM ESTUDO DAS PROFICIÊNCIAS DOS ESTUDANTES DO 5º E 9º ANO DO ENSINO	WEBSTER GUERREIRO BELMINO	MARIA RAIANE BATISTA DA SILVA

	FUNDAMENTAL EM MUNICÍPIOS CEARENSES		
2023	IDEB ANTES E DURANTE A PANDEMIA: UM ESTUDO DAS PROFICIÊNCIAS DOS ESTUDANTES DO 5º E 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL EM MUNICÍPIOS CEARENSES.	WEBSTER GUERREIRO BELMINO	AMANDA MEDEIROS PELÚCIO EDILÚCIA ÂNGELO DO NASCIMENTO
	A DOCUMENTAÇÃO PEDAGÓGICA E A INTENCIONALIDADE DO PROFESSOR DE EDUCAÇÃO INFANTIL: UMA PESQUISA FORMAÇÃO COM PROFESSORES DE CASCAVEL, BEBERIBE E PINDORETAMA	RAIANNY LIMA SOARES	AMANDA MEDEIROS PELÚCIO CREUZILENE LIMA DO NASCIMENTO OLIVEIRA DOUGLAS LIMA FERREIRA LETÍCIA SANTANA DE PAULA
	ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS E PEDAGÓGICAS DO PROFESSOR NO PROCESSO DE ENSINO E	ANGELINA DO NASCIMENTO SILVA	BRUNA KELLY MIRANDA MORAES TAYNÁ PEIXOTO DE QUEIROZ

	APRENDIZAGEM DE CRIANÇAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)		
--	---	--	--

Após apreciação, os projetos aprovados foram disponibilizados aos acadêmicos para inscrição, os quais o fizeram mediante envio de ficha de inscrição ao e-mail institucional do programa. O processo seletivo discente envolve aspectos de interesse e motivação para inserção no programa, compreensão sobre as modalidades acadêmicas às quais se candidatam e disponibilidade para cumprimento do plano de trabalho do professor orientador.

Além dos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), a pesquisa ganha visibilidade na Faculdade Unifametro Cascavel, por meio do engajamento no evento CONEXÃO UNIFAMETRO, o maior evento acadêmico da instituição, com produção científica conforme indicado na tabela abaixo.

**Quadro 19:** Distribuição de trabalhos científicos da Conexão Unifametro no triênio 2021-2023:

ANO	TRABALHOS RECEBIDOS	TRABALHOS APRESENTADOS	RESUMOS PUBLICADOS
2021	396	349	332
2022	526	449	396
2023	553	454	429
<b>TOTAL</b>	<b>1.475</b>	<b>1.252</b>	<b>1.157</b>

Verifica-se que no triênio de 2021 a 2023 o evento recebeu um total de 1.475 trabalhos, tanto do público interno, quanto de participantes externos à instituição. Destes trabalhos submetidos no triênio, foi apresentado o montante de 1.252 trabalhos, dos quais 1.157 resumos foram publicados em anais do próprio evento.

### **Pós-Graduação**

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* da Faculdade Unifametro Cascavel, são focados para a realidade de mercado ou de cada organização, com elevado padrão de qualidade e professores com comprovada experiência profissional e titulação compatível em suas áreas de atuação.

As atividades são viabilizadas pela Coordenação da Pós-graduação, órgão de suporte técnico e administrativo para a realização dos cursos de especialização. Nessa dimensão, a Faculdade Unifametro Cascavel tem o compromisso com o dinamismo, criatividade e inovação para atender às demandas da sociedade por ampliação, aprofundamento e atualização nas diversas áreas profissionais.

No plano da pós-graduação *lato sensu*, a Instituição ofertou, a partir de 2020, cursos nas áreas de Saúde e Bem-estar Social, Ciências Sociais, Negócios e Direito.

Destacam-se também como pontos fortes da pós-graduação da Instituição os contratos realizados com a AEDI- Associação de Empresas do Distrito Industrial do Ceará, com a ABRH-CE - Associação Brasileira de Recursos Humanos do Ceará, a nível regional, salientamos os convênios firmados junto às Secretarias de Saúde e Educação dos municípios de Cascavel, Pindoretama e Beberibe e com empresas do ramo alimentício.

### **5.3.1. Cronograma de implantação e desenvolvimento de cursos de pós-graduação da Instituição**

O quadro seguinte demonstra a programação da expansão dos cursos de pós-graduação, nas modalidades do ensino presencial e a distância, em tabela específica:

**Quadro 20 - Pós-graduação (Lato Sensu)**

<b>Nome do curso</b>	<b>Modalidade</b>
Direito Digital e Proteção de Dados	EaD
Direito Processual Civil	Presencial
Docência no Ensino Digital	EaD
Educação Inclusiva e Diversidade	EaD
Enfermagem em Terapia Intensiva-UTI	Presencial
Enfermagem Oncológica	EaD
Engenharia de Processos	Presencial
Engenharia de Processos Lean Manufacturing	Presencial

Engenharia de Redes e Segurança de Dados	EaD
Engenharia de Segurança do Trabalho	Presencial
Gestão do Processo de Inovação	EaD
Gestão e Docência na Educação Superior	Presencial
Gestão Escolar	Presencial
Gestão Estratégica em Saúde	EaD
Inteligência Artificial	EaD
Internet das Coisas	EaD
Liderança e Inovação na Gestão Educacional	EaD
MBA em Auditoria e Controladoria	Presencial
MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	EaD
MBA em Gestão Financeira de Negócios	Presencial
Nutrição e Dietética	EaD
Planejamento Legislação Tributária	Presencial
Psicologia Organizacional e do Trabalho	Presencial
Tecnologia Forense	EaD
Urgência e Emergência	Presencial

### *Programa de ensino para Pós-graduação*

No tocante a pós-graduação *lato sensu*, tomando como premissas a missão e os valores da Instituição e como referência jurídica Resolução o CNE/CES nº 1, de 6 de abril de 2018, a Pós-Graduação Instituição adota as seguintes Políticas Institucionais:

- Praticar o ensino de qualidade, com professores pós-graduados e com experiência de mercado;
- Contratar docentes qualificados acadêmica e profissionalmente;
- Primar pela excelência quanto ao conteúdo ensinado, oferecendo uma interdisciplinaridade e a conjunção entre teoria e prática;
- Ofertar ao mercado cursos de pós-graduação que sejam adequados a necessidade do mesmo e relacionando-os com os cursos de graduação ofertados;
- Oferecer uma infraestrutura adequada às necessidades de cada um dos cursos de pós-graduação ofertados pela instituição;
- Atender o aluno com excelência visando sempre a satisfação plena;
- Estabelecer parcerias com instituições públicas e privadas de forma a atender os anseios da sociedade e da comunidade acadêmica;

- Promover a Avaliação Institucional, no âmbito da Pós-graduação, de forma contínua e permanente.

#### *A comunicação com a sociedade*

A Faculdade Unifametro Cascavel estabeleceu como ações identificar os fatores de comunicação com a sociedade que podem ser melhorados a partir da análise dos resultados da autoavaliação (das pesquisas realizadas pela CPA) e avaliação externa.

O setor de marketing também atua de forma relevante em relação a comunicação com a Sociedade. Os resultados das avaliações externas são amplamente divulgados nas mídias de massa e redes sociais disponíveis. O marketing institucional conta com o trabalho diário de duas agências de publicidade que trabalham, distintamente, dentro de suas especialidades, “*on line*” e “*off line*”.

Outra forma de oportunidade de melhoria são os relatórios da ouvidoria da Faculdade Unifametro Cascavel, que consiste num canal de relacionamento aprimorado entre Instituição e comunidade interna e externa, alunos, professores e demais colaboradores. A ouvidoria é um órgão mediador, com objetivo de contribuir para a melhoria dos serviços educacionais prestados pela Faculdade Unifametro Cascavel.

As críticas, elogios, informações, reclamações, solicitações, sugestões e questionamentos são encaminhados aos setores responsáveis. Desta forma, a ouvidoria, contribui para a melhoria dos serviços e comunicação da IES.

#### *Políticas de atendimento a estudantes e egressos*

##### Atendimento a estudantes:

A Faculdade Unifametro Cascavel proporciona aos alunos as melhores condições de permanência e maior participação nas atividades acadêmicas. Para isto, desenvolve um projeto pedagógico de apoio ao discente, visando a envolver, motivar e incentivar o aluno na construção de sua carreira durante o período de formação profissional. O programa contempla o

atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, atividades de nivelamento e atividades extracurriculares. Destacam-se neste programa:

- **Apoio Psicopedagógico**, que tem como objetivo o desenvolvimento do aluno, superando as suas dificuldades em relação ao ensino-aprendizagem. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, mecanismos de nivelamento.

- **Apoio à participação em eventos** – há política, efetivada, de concessão de subsídios e de apoio à participação discente em eventos internos e externos à Faculdade Unifametro Cascavel, disciplinada institucionalmente. Cada coordenadoria de curso tem dotação orçamentária específica para concretizar as políticas institucionais de apoio à participação em eventos;

- **Meios de divulgação de trabalhos e produções de alunos** – O aluno da Faculdade Unifametro Cascavel dispõe de diferentes meios para interação com seus colegas, professores, Instituição e comunidade externa, podendo publicar e divulgar seus trabalhos e produções livremente. Destacam-se como formas de implantação desses meios: a Revista Científica Diálogos Acadêmicos; os grupos de estudos/pesquisa por temáticas específicas; o programa de iniciação científica; o Conselho de Ética e Pesquisa – CEP; e a parceria entre a Unifametro e outras IES.

- **Bolsas de estudo** - a Faculdade Unifametro Cascavel tem regulamento próprio de bolsas acadêmicas, que define as modalidades, tipos e percentuais de descontos; destaca-se a bolsa para alunos com comprovada carência socioeconômica, podendo ser total ou parcial; a bolsa monitoria e iniciação científica, os programas PROUNI e FIES.

#### *Acompanhamento aos egressos*

O projeto de acompanhamento aos egressos tem como proposta realizar ações pelas coordenações dos cursos em parceria com a CPA, quando anualmente será aplicado um questionário com os referidos alunos, objetivando identificar seu perfil, empregabilidade, educação continuada, avaliação do curso, bem como contribuições a alimentação do banco de dados de ex-alunos.

O processo de autoavaliação com os egressos objetiva também identificar as melhorias com o curso que concluíram: a correlação com o mercado de trabalho e quais as deficiências

identificadas. Destaca-se também a participação dos ex-alunos em eventos acadêmicos, cursos de educação continuada – extensão e pós-graduação.

Os programas para educação continuada dos egressos serão informados por meio de e-mail (banco de dados) e divulgação no site. Os egressos terão acesso, também, através dos meios de comunicação formais da faculdade.

Em 2019, foi lançado o PROGRAMA ATUALIZA que tem o objetivo de manter o seu egresso sempre atualizado e sabendo que dentre os vários Indicadores de Qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, destacam-se os resultados de investigações empíricas sobre o acompanhamento da vida profissional e educacional de seus ex-alunos, a Unifametro oferece o “Atualiza“, um programa gratuito de formação continuada. Nesse programa, o aluno graduado pela Unifametro, poderá cursar até duas disciplinas gratuitamente por semestre, por um período de até dois anos e manter a atualização necessária que o mercado de trabalho exige. Após a conclusão da disciplina, o egresso receberá certificado de extensão, comprovando a qualificação recebida.

#### *Extensão:*

O expandir é um programa de aperfeiçoamento profissional que oferece cursos de extensão gratuitos para alunos, colaboradores e comunidade, sendo a maioria de forma remota (ao vivo pelo meet ou Canal Youtube da IES) e alguns presenciais, nos turnos manhã, tarde e noite. As vagas são destinadas à estudantes da Faculdade Unifametro Cascavel e comunidade, mediante inscrição prévia. Todos os cursos possuem certificação geradas a partir da lista de frequência (formulário Google forms) que são divulgadas durante os eventos. A programação é organizada pelo Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) e conta com vários professores internos e externos. É realizado acompanhamento de todos os cursos e de acordo com os quantitativos presentes pode-se observar que os cursos apresentam excelente adesão bem como interação com o público.

#### *Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 3*

*Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 3 – Políticas Acadêmicas. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.*

Os quesitos avaliados no EIXO 3 foram:

- A comunicação com a Comunidade Externa (Ouvidoria, site, atendimento, propaganda, mensagens, redes sociais) referente à divulgação dos cursos, da Extensão, da Pesquisa, dos mecanismos de transparências, é:

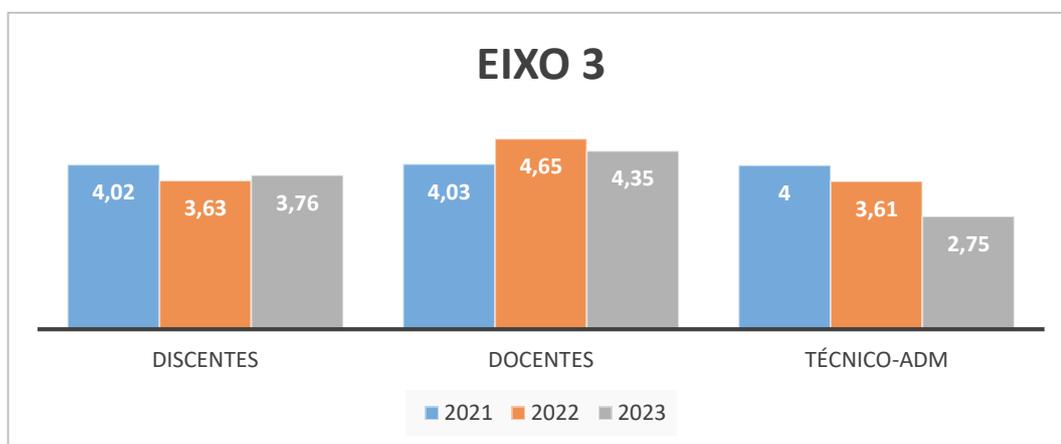
- A comunicação com a Comunidade Interna (Ouvidoria, murais, Recepção, mensagens, redes sociais, visual), referente à divulgação dos cursos, da Extensão, da Pesquisa, dos mecanismos de transparência, é:

- Quanto às ações de estímulo à participação em eventos (Semana Acadêmica, congressos, seminários, palestras, visitas técnicas a empresas etc) e às produções acadêmicas (revista científica própria: Diálogos Acadêmicos);

- Quanto aos programas de apoio aos estudantes: Apoio Psicopedagógico, Núcleo de Estágio e Carreira, programas de acessibilidade, nivelamento e monitoria, da IES, são implantados de maneira:

- As ações de incentivo e apoio à sua prática profissional, inserção no mercado de trabalho, preparação para o mundo profissional a atuação da IES é:

**Gráfico 6:** Avaliação Eixo 3, Docente, Discente e Técnico Administrativo



A análise do gráfico acima evidencia a avaliação positiva de discentes, docentes e técnicos administrativos, em relação aos itens avaliados no Eixo 3. Os conceitos, estão concentrados acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, o que traduz uma avaliação positiva. Esse resultado retrata a aprovação dos trabalhos que estão sendo desenvolvidos nos setores responsáveis pela implementação das ações, dos programas de apoio aos estudantes, a comunicação interna e externa, como também indicam a eficácia das ações de melhoria da Faculdade Unifametro Cascavel nesse indicador.

O planejamento das ações acadêmicas traduz a evolução do Eixo 3, na evolução positiva dos resultados. Embora a avaliação do eixo como um todo e dos indicadores, individualmente, seja positiva, a CPA identificou os indicadores que tiveram maior incidência de avaliações abaixo do conceito 4 merecem atenção. A CPA faz recomendações para melhoria dos indicadores abaixo apontados no final deste relatório.

#### 5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Plano de Carreira do Pessoal Docente da Instituição foi aprovado pelo Conselho Superior, por meio da Resolução no 04/2019. O Plano é o instrumento básico que disciplina as relações entre a Instituição e seus professores. Trata-se da principal norma para gestão do corpo docente. Ele normatiza os critérios de ingresso, enquadramento, ascensão, regime de trabalho, remuneração, e as vantagens concedidas aos integrantes do seu Corpo Docente.

##### *Promoção e progressão*

O plano de cargos e salários tem como princípios de valorização profissional a equivalência de remuneração, considerando a função desempenhada, sua qualificação e profissionalização; o enquadramento e a reclassificação, decorrentes das avaliações periódicas e/ou titulações obtidas em cursos de graduação e pós-graduação, conforme critérios estabelecidos no plano dos técnicos-administrativos.

O plano de carreira docente foi implantado em 2020 com os mesmos critérios e padrões do plano de carreira da matriz em Fortaleza.

O desenvolvimento do docente na carreira se dá por promoção (vertical), condicionada

à existência de vaga em edital anual, e progressão (horizontal) por merecimento. Conforme os seguintes parâmetros: Produção científica, bibliográfica, técnica e tecnológica do docente; Desempenho profissional e acadêmico; Desempenho das atividades docentes. Todos os docentes estão enquadrados em nível, classe e grau conforme o valor da hora-aula.

No ano de 2020 nenhum docente de Cascavel atingiu o mínimo para a promoção e progressão funcional.

Em 2021, houve a progressão de 1 docente pelo plano de carreira e o aumento salarial com o dissídio coletivo no valor de 5,40% em novembro/2021, com o pagamento do retroativo de março/2021 a novembro/2021.

Em junho.23 houve o pagamento do dissídio de 2023 com o aumento de R\$ 5,8%, com o pagamento retroativo a partir de março.23.

**Quadro 21** – Promoção e Progressão: Técnico-administrativo

<b>Técnico-administrativo</b>	<b>Agosto/2019 a dezembro/2019</b>	<b>Janeiro/2020 a dezembro/2020</b>	<b>Janeiro/2021 a dezembro/2021</b>	<b>Janeiro/2022 a dezembro/2022</b>	<b>Jan/2023 a dez/2023</b>
Quantidade de funcionários admitidos	4	0	3	5	3
Quantidade de funcionários com aumento salarial	0	0	0	0	0
Funcionários Faculdade Unifametro Cascavel promovidos	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	4	0	3	5	3

**Quadro 22:** Promoção e Progressão: Docentes

<b>Docentes</b>	<b>Agosto/2019 a dezembro/2019</b>	<b>Janeiro/2020 a dezembro/2020</b>	<b>Janeiro/2021 a dezembro/2021</b>	<b>Janeiro/2022 a dezembro/2022</b>	<b>Jan/2023 a dez/2023</b>
-----------------	------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------

Quantidade de docentes admitidos	8	1	5	4	4
Aumento de hora aula	0	0	3,40%	7%	5,8%
Quantidade de promoções por aumento de titulação	0	0	0	0	-
Quantidade de docentes com aumento salarial	0	0	1	0	2

O corpo docente e técnico administrativo da Unifametro Cascavel são contratados de acordo com as normas constantes nos respectivos Planos de Carreira e legislação vigente – CLT.

### **Organização e gestão da Instituição**

Em 2019, marcando o início de suas atividades em Cascavel, com o objetivo de manter a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelas áreas acadêmica e administrativa, a Faculdade Unifametro Cascavel realizou alterações em sua estrutura organizacional. As principais alterações foram a criação de uma Diretoria geral para o apoio e o gerenciamento dos coordenadores de curso, a criação do setor de Acolhimento ao Discente, a estruturação do Setor de call center e a reformulação do setor de marketing.

## **Sustentabilidade Financeira**

O planejamento econômico-financeiro da Instituição considera os cursos atualmente oferecidos e aqueles pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa, havendo um demonstrativo de receita e despesa geral para os cursos.

O preço dos serviços educacionais e as relações entre a Mantenedora e o aluno (ou o responsável financeiro), são fixados em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e firmado entre as partes, no ato da matrícula, em cada período letivo.

Os resultados financeiros positivos, apurados em balanço, também são aplicados no desenvolvimento da Instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Os custos e as despesas de pessoal foram estimados com base nos salários dos docentes e do pessoal técnico-administrativo, conforme plano de cargos e salários.

As demais despesas de custeio (material de expediente, material didático, material de laboratório, material de limpeza etc.) foram estimadas segundo as despesas apuradas nos cursos em funcionamento.

Os investimentos foram estimados com base nos cronogramas, instalações físicas, aquisição de equipamentos, máquinas, aparelhos e outros materiais permanentes.

### *Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 4*

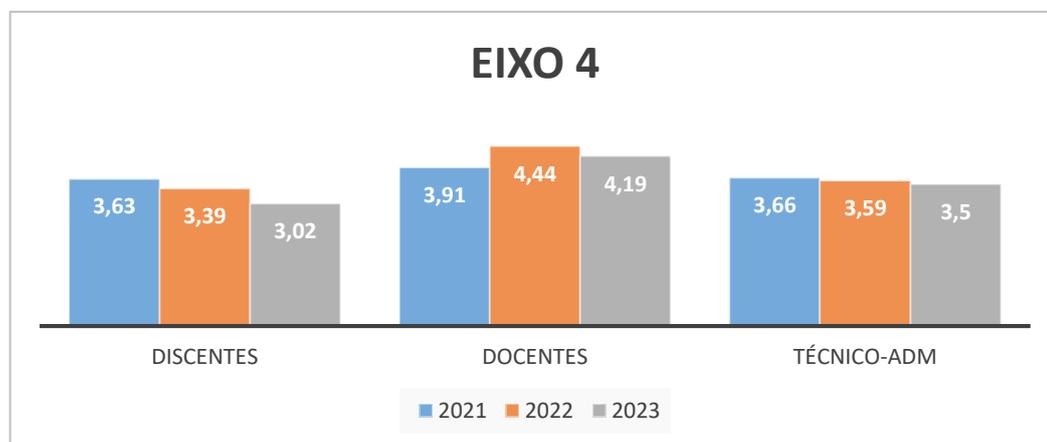
***Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 4 – Políticas de Gestão. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.***

Os quesitos avaliados no Eixo 4 – Políticas de gestão foram:

- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o setor Biblioteca;

- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Coordenação de Cursos;
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Administrativo-Financeira;
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Geral;
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Marketing (site, redes sociais, propagandas):
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Núcleo de Carreira:
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia Recepção/atendimento telefônico:
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Secretaria Acadêmica:
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Setor Financeiro (PROUNI/FIES):
- Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Núcleo de Tecnologia da Informação-NTI (Portal/Wifi):

**Gráfico 7:** Avaliação Eixo 4, Docente, Discente e Técnico Administrativo



A avaliação do item deve-se, entre outras ações, a realização de eventos contínuos e sistemáticos de qualificação para os gestores acadêmicos.

Mantém-se em aproximadamente uma média geral acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, nessa dimensão avaliada.

Estes setores de apoio são de grande importância, dado que avalia constantemente a viabilidade financeira da instituição e dá celeridade à realização de programas e ações, através de análise de solicitações e encaminhamentos à mantenedora. Os colaboradores do setor são beneficiados com programas de capacitação profissional para atendimento ao cliente interno e para utilização de inovações tecnológicas que agilizem e promovam melhoria no seu trabalho.

Os resultados do processo de autoavaliação do triênio 2021-2023 revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Tais setores conquistaram a nota 3 e 4 de aprovação. A percepção social de que a Faculdade Unifametro Cascavel prima pelo atendimento ao corpo discente faz com que a Instituição seja o destino de muitos alunos transferidos de outras IES.

Os resultados muito bons não impedem que a CPA volte o olhar para os indicadores que receberam maior incidência de avaliações menor que 4.

## 5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Instituição funciona no Centro da Cidade, próximo à renomada Feira de Cascavel. Todos os espaços físicos apresentam adequadas condições de iluminação, acústica, salubridade, limpeza e manutenção, atendendo a legislação de biossegurança.

Os ambientes fechados possuem climatização artificial e/ou natural, excelente iluminação e as instalações sanitárias são adequadas. Há rede wireless aberta para toda a comunidade acadêmica.

As dependências utilizadas por alunos, professores e corpo técnico-administrativo atendem aos requisitos de acessibilidade arquitetônica (dimensões referenciais de deslocamento, sinalização tátil e visual, rampas, elevador, corrimão, específicos às funções as quais se destinam.

Segue breve descrição das instalações administrativas da Instituição:

- Salas de aula (15);
- Coordenações de Curso (4);
- Monitoria e Iniciação Científica – PROMIC;
- Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERS;
- Núcleo de Tecnologia da Informação;
- Comissão Própria de Avaliação – CPA;
- Sala de Reuniões;
- Setor Financeiro.

A Instituição planeja durante o período de vigência do PDI a expansão da infraestrutura física e instalações acadêmicas, de forma a adequá-las às necessidades dos cursos existentes e dos cursos a serem instalados de acordo com sua política de crescimento, suas metas e objetivos. Os quadros seguintes demonstram o processo de expansão:

**Quadro 23:** Infraestrutura física e cronograma de expansão da infraestrutura

<b>Faculdade Unifametro Cascavel</b>						
<b>Dependência</b>	<b>Qtd</b>	<b>Área (m<sup>2</sup>)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Área de lazer	2	500	3	3	3	
Auditório	1	200	2	2	2	
Banheiros	4	300	06	10	10	
Biblioteca	1	300	1	1	1	1
Biblioteca Cabines para estudo individual	6	50?	6	6	6	6
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	5	39/?	5	5	5	5
Estacionamento	1	100	1	1	1	
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	13	80	13	13	13	
Instalações Administrativas	3	200	3	3	3	

Laboratórios de Informática	2	110	2	2	2	
Lanchonete	1	80	2	2	2	
Salas de aula	21	1.300	31	31	31	
Salas de Coordenação	4	140	7	7	7	
Salas de Docentes	1	80	1	1	1	

### Biblioteca

No ano de 2023 a biblioteca Unifametro Cascavel contava com acervo de 819 títulos e 2.585 exemplares entre obras de referência (atlas, dicionários, enciclopédias, folhetos e manuais), obras de conhecimentos gerais e específicos, periódicos (nacionais e internacionais). A biblioteca atendeu no ano em questão 05 Cursos: Administração, Gestão de Recursos Humanos, Ciências Contábeis e Pedagogia.

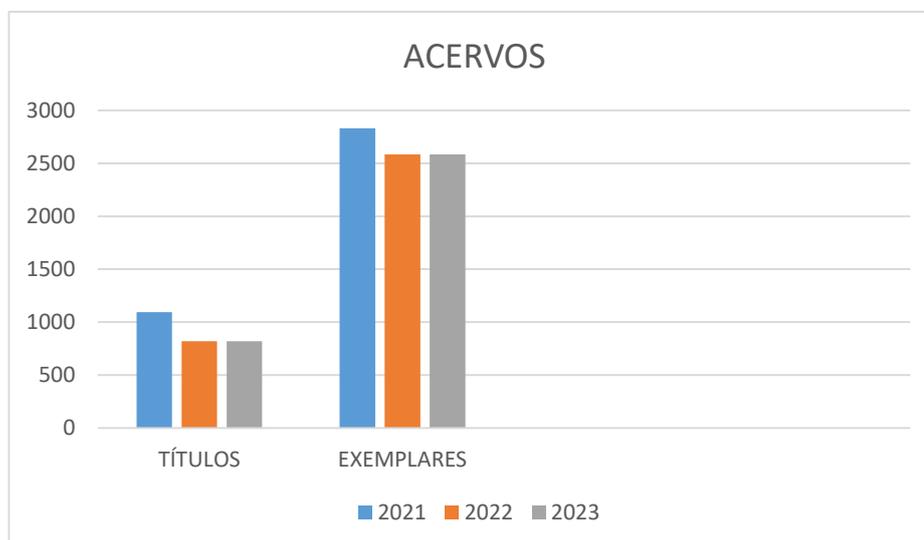
Nos anos de 2022 e 2023 os acervos permaneceram com mesmo quantitativo, pois a Instituição optou em enfatizar o acervo virtual e na base de dados de periódicos científicos, permitindo maior diversidade de títulos.

Abaixo, o demonstrativo de acervos do último triênio:

#### Quadro 24: Acervo 2021-2023

ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
2021	1.094	2.832
2022	819	2.585
2023	614	1.870

**Gráfico 8:** Acervo da biblioteca Unifametro Cascavel.



## Quantitativo de Empréstimos

No ano de 2023 foram realizados 71 empréstimos domiciliares. O número representa um acréscimo em relação ao ano anterior. O campus em questão, possui poucos alunos matriculados.

No ano de 2021 não foram realizados empréstimos domiciliares. O fato justifica-se pela suspensão de atividades presenciais em respeito ao Decreto Governamental em virtude da pandemia do Novo Corona Vírus. Entretanto, os usuários da biblioteca continuaram com os acessos aos conteúdos informacionais através das plataformas Minha Biblioteca e EBSCO.

**Quadro 25:** Demonstrativo de empréstimos domiciliares do último triênio 2021-2023

ANO	EMPRÉSTIMOS
2021	0
2022	53
2023	71

Os alunos contam com assinatura da Base de Dados Ebscohost, que apresenta mais de 2.300 títulos de periódicos científicos, revistas informativas, publicações comerciais e newswire. O aluno possui acesso ininterrupto através de link no site da Instituição.

A Biblioteca disponibiliza ainda assinatura da plataforma Minha Biblioteca que conta com mais de 10.00 títulos de livros que contemplam as mais variadas áreas do conhecimento.

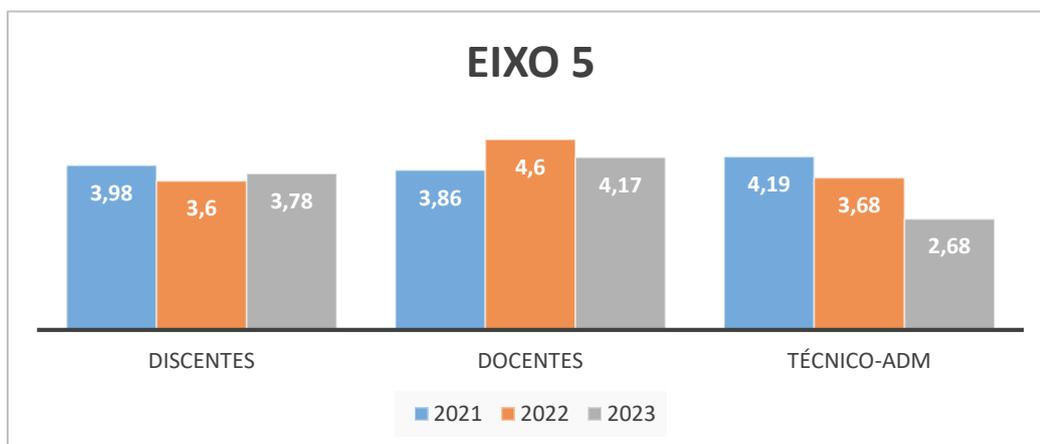
### *Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 5*

*Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 5 – Infraestrutura. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.*

Os quesitos avaliados foram:

- A atualização do acervo da biblioteca é:
- Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Salas de aula:
  - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Auditório:
  - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala de professores:
  - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços para atendimento aos alunos:
    - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala da CPA/Ouvidoria:
    - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Banheiros:
    - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Biblioteca:
    - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Laboratório(s) de informática (qualidade):
    - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Recursos de tecnologias de informação e comunicação (data show, softwares acadêmico)
    - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços de convivência e de alimentação:
    - Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Gabinete/Estação de trabalho para professores em tempo integral:

**Gráfico 9:** Avaliação Eixo 5, Docente, Discente e Técnico Administrativo



A avaliação desse eixo possui uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados, numa média geral de 3,78 pelos discentes, 4,17 pelos docentes e 2,68 pelos técnicos administrativos, numa escala de 1 a 5, onde a nota 5 é o máximo de satisfação, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Faculdade Unifametro Cascavel cultiva um patamar elevado de qualidade.

Embora a avaliação do eixo como um todo e dos indicadores, individualmente, seja positiva, a CPA identificou os indicadores que tiveram maior incidência de avaliações abaixo do conceito 4 merecem atenção. A CPA faz recomendações para melhoria dos indicadores abaixo apontados no final deste relatório.

#### 5.6. DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO

Avaliação do Corpo docente

##### **Os quesitos avaliados foram:**

- Apresenta clareza, organização e sequência lógica dos conteúdos ministrados.
- Apresenta o plano de ensino contendo: objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina.
- Cumpre o plano de ensino da disciplina.
- Comenta e analisa os resultados da avaliação como oportunidade de aprendizado e aprofundamento dos conteúdos.

- Conduz a aula de forma dinâmica e promove atividades que estimulam a participação dos alunos.

- Domina o conteúdo da disciplina.
- É pontual no início e término do período das aulas.
- Estabelece relações entre teoria e prática profissional.
- Estabelece um bom relacionamento com os alunos.
- Realiza avaliação coerente com os conteúdos da disciplina.
- Utiliza recursos didáticos necessários a melhor assimilação de conteúdo

**Gráfico 10:** Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente



Percebe-se uma excelente avaliação por parte dos alunos em relação ao corpo docente. A média geral dos conceitos avaliados é 4, numa escala de 1 a 5, onde o conceito máximo de satisfação é o 5.

As ações realizadas no tocante aos indicadores mencionados pelos alunos nas avaliações são realizadas durante o semestre. Nos encontros pedagógicos, são abordados temas relacionados aos indicadores avaliados para melhorar os índices avaliados, tais como capacitações, cursos e treinamentos com desenvolvimento de habilidades e práticas inovadoras para os docentes. A título exemplificativo, a capacitação docente abrange os seguintes temas: Design De Aprendizagem, Personal Branding na docência, Design Thinking, Sala de aula invertida, Comunicação Empática, Storytelling e Gamification, Ensino Híbrido, Produtividade e Gestão do Tempo.

## 5.7. AVALIAÇÃO DOS CURSOS

Os quesitos avaliados foram:

- O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é um documento que define os objetivos do curso, o perfil profissional dos egressos (competências e habilidades), a matriz curricular com as disciplinas e conteúdo, a carga horária, as aulas teóricas e as práticas, entre outros. Nesse contexto, como você considera o PPC do seu curso?

- Como você considera o currículo do seu curso em relação à sua formação para atuação no mercado de trabalho?

- As atividades desenvolvidas em seu curso priorizam a integração entre a teoria e a prática?

- O currículo do seu curso está em sintonia com a sua expectativa de formação profissional?

**Gráfico 11:** Avaliação dos cursos



No questionário de Avaliação do Curso, realizada pelo corpo discente, percebe-se que a nota geral numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima, permaneceram concentrados em maior que 4, no total de respondentes. A percepção de satisfação é notória pelo que se visualiza no gráfico acima, durante o triênio 2021-2023.

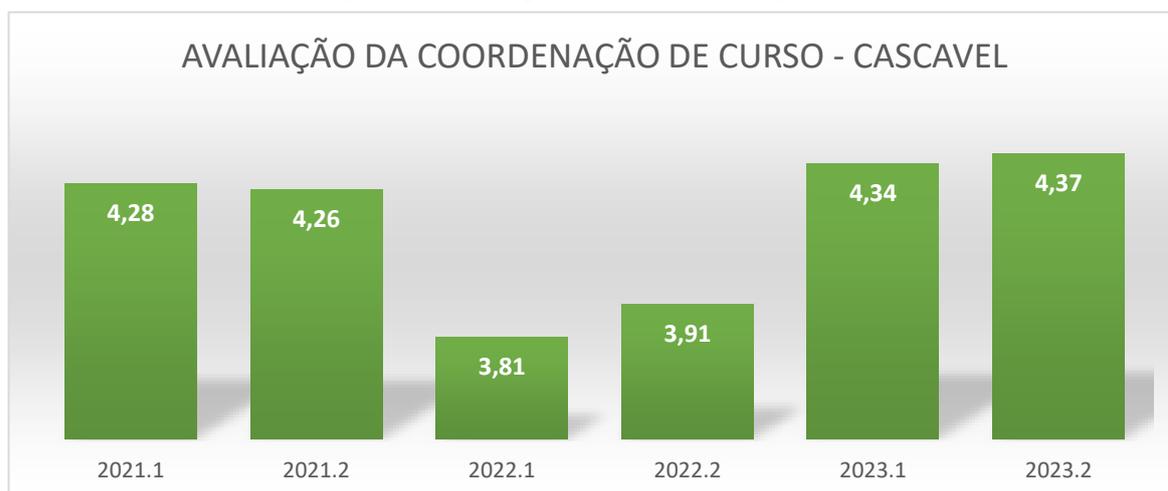
Os indicadores são trabalhados e disseminados entre as coordenações de curso e alunos e acompanhados pela diretoria geral.

## 5.8. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO

Os quesitos avaliados foram:

- Atendimento e resolução às demandas apresentadas
- Cortesia e presteza no atendimento
- Mantém bom relacionamento e interage de forma efetiva com os alunos
- Acessibilidade da coordenação
- Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação

**Gráfico 12:** Avaliação do Desempenho da Coordenação dos Cursos



No questionário de Autoavaliação das Coordenações dos Cursos, realizado pelo corpo discente, percebe-se destacada satisfação dos alunos em relação aos itens avaliados no triênio 2021-2023. A nota geral é maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. Nesse contexto, observa-se que a média geral foi de 4,37 no ultimo semestre avaliado, melhorando cada semestre a satisfação geral em relação aos itens avaliados. A justificativa para a melhoria iniciou no ano de 2019, com foco nos feedbacks aos coordenadores de curso pela diretoria geral, em relação ao seu desempenho pelos alunos, professores e demandas no âmbito da IES.

De acordo com as respostas as coordenações de curso são acessíveis às demandas e ao atendimento aos alunos. Todos possuem horários para atendimento e plano de trabalho com vistas a gestão.

## **6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

Este capítulo analisa os dados apresentados, mostrando como os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Faculdade Unifametro Cascavel cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

### **6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO**

O diagnóstico institucional apresenta a realidade da instituição em um dado momento, guardando sempre a perspectiva do contexto histórico, da evolução institucional.

Ao mesmo tempo, a perspectiva do futuro, da possibilidade de mudanças, de melhorias, de superação e consolidação dos aspectos positivos da instituição, é parte constituinte deste diagnóstico.

### **6.2. AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS**

No que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados nesse eixo mostram em média geral acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima se concentra na nota 5. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Faculdade Unifametro Cascavel com o seu processo avaliativo.

Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

O desempenho da Faculdade Unifametro Cascavel na avaliação externa, em termos de avaliação *in loco*, manteve, o padrão de conceito 4 e 5 no triênio 2021-2023, o que mostra a excelência na qualidade dos serviços prestados pela Faculdade Unifametro Cascavel, como mostra no quadro 4.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que as notas concentram em maior que 3, pelos segmentos que avaliaram a dimensão, numa escala de 1 a 5, onde o conceito máximo de satisfação é 5, das respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Nas avaliações do Eixo (Políticas Acadêmicas) realizadas pelos discentes mostraram que no triênio (2021-2023) alguns setores onde os conceitos foram iguais ou superiores a 3, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz refletem ações de controle e acompanhamento das melhores em relação as políticas acadêmicas.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos discentes mostraram em 2021-2023 alguns setores onde os conceitos foram iguais ou superiores a 3, refletem ações de planejamento, controle e acompanhamento das melhores em relação a gestão da instituição.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), as respostas estão entre os conceitos 3,78 para alunos, 4,17 para docentes e 2,68 para técnicos administrativos.

Nos anos de 2021-2023 diversas ações de alinhamento foram desenvolvidas para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias no tocante as avaliações realizadas pela CPA em consonância com a diretoria geral, coordenações de cursos e ADE – Assessoria de Desenvolvimento Educacional.

### 6.3. METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI

O período de vigência do PDI 2019-2023, destaca-se o cumprimento das metas abaixo listadas, sem prejuízo das outras metas registradas no vetusto PDI:

**Quadro 26:** Metas PDI 2019-2023

<p style="text-align: center;"><b>Metas</b></p> <p>(situações almeçadas a partir dos resultados do processo de avaliação, dos itens do instrumento de avaliação institucional, dos objetivos institucionais e das metas do PNE)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Prazo inicial</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Prazo final</b></p>
Elaborar, trienalmente, o Relato Institucional, nos termos da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N. 62. O Relato deve, entre outras questões, abordar como as avaliações internas e externas direcionam a gestão da Instituição.	2020.2	Concluído
Acompanhar, permanentemente, a evolução institucional, tendo como parâmetro as avaliações internas e externas.	2020.2	Concluído
Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.	2020.2	Concluído
Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2019-2023 e orientem a gestão da Instituição.	2020.2	Concluído
Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.	2020.2	Concluído
Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Garantir que o referido plano anual de atividades guarde coerência com o PDI 2019-2023.	2020.2	Concluído
Conquistar as seguintes metas de participação dos segmentos da comunidade acadêmica: 1. Discente: a) 2020.2 a 2022 - 60%; b) todas as turmas. 2. Docente: 2020.2 a 2022 - 75%; b) todos os cursos. 3. Técnico-Administrativo: 2020.2 a 2022.2 - 85%. b) todos os diretores, coordenadores e gerentes.	2020.2	Concluído
Ao fim de cada avaliação, enviar o resumo dos resultados para o setor de Marketing, para fins de divulgação.	2020.2	Concluído
Divulgar os resultados da CPA, no mínimo, nos seguintes recintos: salas de professores; WC's; setor financeiro; secretarias acadêmicas; bibliotecas; flanelógrafos; área de convivência; NPJ; clínica; refeitório.	2020.2	Concluído

Confeccionar e utilizar o selo CPA, sinal que divulga as melhorias conquistadas através da autoavaliação promovida pela CPA.	2020.2	Concluído
Garantir que o relatório da CPA apresente resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações. Padronizar relatório da CPA, de forma que ele sempre contemple esses aspectos.	2020.2	Concluído
Elaborar metas institucionais a partir dos resultados das avaliações internas e externas. Garantir que as metas se relacionem, de maneira excelente, com a missão da Instituição.	2020.2	Concluído
Promover a divulgação da missão, da visão e dos valores da Instituição e sensibilizar o corpo social acerca da importância desses elementos institucionais.	2020.2	Concluído

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2019-2023):

**Quadro 27:** Ações propostas pela CPA, com base na análise do processo de avaliações externas do triênio 2021-2023.

<b>RECRENCIAMENTO CASCAVEL</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DE CURSOS (trechos dos relatórios da CPA e comissões de avaliação <i>in loco</i> do INEP)</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA INSTITUCIONAL PROPOSTAS</b>	<b>Prazos</b>

<p>3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Justificativa para conceito 3: As políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação não explicitam a mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais. Da mesma forma, nas reuniões in loco não foram evidenciadas ações nesta direção.</p>	<p>A Unifametro não tem ações voltadas para mobilidade acadêmica.</p>	<p>-</p>
<p>3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Os cursos de pós-graduação lato sensu estão devidamente regulamentados, entretanto ainda não houve a formação de turma.</p>	<p>Atualmente tem 07 cursos de pós-graduação lato sensu aprovados na UNFAMETRO Cascavel. Tais cursos tem articulação com os cursos de graduação e atendem às demandas socioeconômicas da região. Deve-se ampliar as ações de divulgação desses cursos para formação de turmas.</p>	<p>Contínuo</p>

<p>3.6. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. (conceito 3)</p>	<p>Justificativa para conceito 3: Apesar do PDI prever ações de estímulo e difusão da produção acadêmica, promover as publicações dos docentes e discentes por meio do PROMIC e incentivar a participação em eventos local e nacional, não se observou um adequado incentivo para a participação em eventos e publicações internacionais.</p>	<p>Incentivar a publicação de trabalhos em eventos internacionais, através do apoio ao docente. Organizar a Revista UNIFAMETRO.</p>	<p>Contínuo</p>
<p>3.8. Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI. (conceito 1)</p>	<p>O PDI menciona a importância da internacionalização e reconhece a necessidade de amadurecimento não oferecendo mais elementos para a análise.</p>	<p>Retirar a menção à internacionalização no PDI.</p>	<p>-</p>

<p>5.3. Auditório(s) (conceito 3)</p>	<p>Justificativa para o conceito 3: Apesar do PDI descrever o auditório (5.3. Auditório (s), p. 200) com dimensão de 72,20m<sup>2</sup>, na visita in loco foi possível verificar que existe uma sala de aula adaptada como auditório com capacidade de 40 alunos, conta com alguns recursos tecnológicos multimídia, disponibilidade de conexão à internet e que atende parcialmente às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica. As dimensões e equipamentos deste ambiente impossibilita a participação de eventos pelos discentes dos três cursos presenciais ofertados pela IES.</p>	<p>O auditório possui capacidade para 60 pessoas, conta com recursos tecnológicos multimídia, disponibilidade de conexão à internet, possui acessibilidade, conforto o isolamento e a qualidade acústica.</p>	<p>-</p>
<p><b>AUTORIZAÇÃO: ESTÉTICA E COSMÉTICA– TECNÓLOGO: CASCAVEL</b></p>			
<p>1.12. Apoio ao discente. (conceito 3)</p>	<p>A análise do PPC do Curso de Estética e Cosmética Unifametro de Cascavel, somada aos documentos apresentados pela IES, permitem inferir que a instituição contempla ações de apoio ao discente, tais como o Programa Institucional de Apoio ao Discente (PIAD), que apresenta oportunidade de</p>	<p>- Ter 01 IES para fazer parceria-reunião com a possibilidade de intercâmbio. - Ter no curso 01 Centro Acadêmico atuante. - Criar 01 grupo de alunas Gestão academia e comercial do curso.</p>	<p>dezembro 2022</p>

	<p>"nivelamento discente" através do Programa de Nivelamento Discente mediante os chamados EVENTOS ACADÊMICOS – ORGANIZAÇÃO E PROMOÇÃO OFICINAS PEDAGÓGICAS – NIVELAMENTO (OFICINA da COMPETÊNCIA QUÍMICA BÁSICA; OFICINA da COMPETÊNCIA MATEMÁTICA; OFICINA da COMPETÊNCIA BIOLOGIA BÁSICA). Mencionado no PPC e na fala de docentes, em reunião com NDE e Conselho de Professores, é listado o "Programa de Acompanhamento Psicopedagógico – PAP", além do "Serviço de Atendimento Educacional Especializado – SAEE". Mediante visita guiada, via mídia digital, é perceptível que a IES possui adaptações para PCD, tais como piso tátil, placas identificadoras nas portas dos setores, inclusive em Braille, e equipamentos para "facilitar" o deslocamento mediante a utilização de Cadeira de Rodas, (nesse quesito, ressalta-se que a comissão verificou a existência das rampas, porém não solicitou demonstração para verificação do seu funcionamento, tão pouco qual o grau de inclinação das rampas).</p> <p>As políticas de pesquisa, descritas em PPC e mencionadas em reunião com a coordenação de curso, permitem perceber uma estruturação em torno do estímulo à participação/atuação em projetos de Iniciação Científica vinculados ao Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC),</p>		
--	---	--	--

	<p>conduzida pela Coordenação de Pesquisa e Monitoria - COOPEM. A Instituição apresenta setor referenciado como "Unifametro Carreiras", citado como mediador e responsável pelo acompanhamento dos estágios NÃO obrigatórios remunerados. Cita-se em PPC, e mediante o pronunciamento dos docentes, que há apoio psicopedagógico por meio do Programa de Apoio Psicopedagógico – PAP. Há uma citação no PPC de formalização de parcerias com outras IES no país para realização de intercâmbio de discentes, mas sem maior detalhamento de como a ação será "efetivamente" operacionalizada. Entretanto, não há clara relação de possibilidade real de realização de parceria/intercâmbio internacional de discentes. Há outras medidas de apoio discente citadas pontualmente no PPC, como manter permanente contato com os líderes ou representantes de turmas ou da Faculdade ou diretório acadêmico do Curso, a fim de "identificar os pontos fortes e fracos no relacionamento comunitário/institucional", porém não foram constatadas ações "efetivamente" inovadoras no âmbito do Apoio ao discente. Também não ficou evidenciada a participação em centros acadêmicos.</p>		
<p>1.20. Número de vagas. (conceito 3)</p>	<p>O PPC do Curso de Estética e Cosmética da Unifametro Cascavel prevê 200 vagas anuais, sendo 100 por semestre, e 50% noturnas e 50% diurnas. Embora haja menção de alguns</p>	<p>- Ter 01 relatório de demonstração de população ativa - serviços - mercado para constar como base para</p>	<p>dezembro - 2022</p>

	<p>dados "quantitativos", citando especialmente a meta "12" do PNE quanto elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% (cinquenta por cento) e a taxa líquida para 33% (trinta e três por cento) da população de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, 40% (quarenta por cento) das novas matrículas, no "segmento público", bem como expressões de cunho qualitativo para a definição desse número de vagas. Os módulos numéricos referidos quanto a densidade demográfica, rede hoteleira, entre outros, indicam potencial para o aumento desta atividade profissional na região de abrangência da IES, de modo que a infraestrutura disponível ao Curso de Estética e Cosmética seria capaz de atender ao número de vagas pretendidas, com as entradas semestrais de estudantes, no turno matutino e noturno, conforme planejado pelo NDE. Ainda de acordo com o NDE, durante a reunião com os avaliadores, não fora realizado estudo periódico e pesquisas junto à comunidade para a oferta do curso em análise.</p>	<p>justificativa de vagas para o curso.</p>	
<p>2.4. Corpo docente. (conceito 3)</p>	<p>No drive disponibilizado pela IES, na pasta intitulada "2.4" verificou-se que há relatório de estudo docente que considera o perfil do egresso constante no PPC. O citado documento registra a experiência profissional docente e não-docente e correlaciona o docente com a titulação e a disciplina a ser ministrada. Em</p>	<p>- O curso apresentou 01 grupo de pesquisa - NEPE (núcleo de estudo e pesquisa em Estética) na temática de gestante, bem como 01 projeto de extensão (Estética Integrativa). Cada projeto tem 01 docente coordenadora do projeto.</p>	<p>dezembro - 2022</p>

	<p>conjunto, analisada a experiência profissional na área e a experiência docente pode-se inferir positivamente sobre as suas respectivas capacidades para analisar os conteúdos dos componentes curriculares com relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente. O corpo docente elencado para o primeiro ano do curso possui condições de fomentar o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, conduzindo o estudante para além da bibliografia proposta.</p> <p>Contudo, não há na IES infraestrutura suficiente e necessária para poder-se inferir sobre o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, mesmo atenuando-se que o grupo educacional demonstra tradição em eventos que privilegiem a cultura a educação e a pesquisa no âmbito da iniciação científica. Não foram encontrados documentos que demonstrem grupos de estudo ou de pesquisa e de publicação relacionados à produção científica de ponta.</p>	<p>CRIAR DOIS PROJETOS PESQUISA E EXTENSÃO FOCANDO NO DESENVOLVIMENTO DO INDICADOR 1.1</p>	
<p><b>AUTORIZAÇÃO: FISIOTERAPIA – BACHARELADO: CASCAVEL</b></p>			
<p>3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Por meio da leitura de documentos postados no FTP verifica-se que a IES apresenta convênio com unidade(s) hospitalar(es), própria(s) ou conveniada(s), garantida(s) legalmente por período determinado, que apresenta(m) condições para a formação do estudante da área de saúde. Mas não foi apresentado documento que</p>	<p>Descrever o sistema de referência e contrarreferência - entre as unidades de saúde de/com Cascavel e demais unidades de saúde conveniadas – norteado pela Política Nacional de Regulação do SUS: de cada unidade, o processo de referência do SUS,</p>	<p>até 01 ano</p>

	comprova se a (s) unidade (s) estabelecem sistema de referência e contrarreferência.	nos serviços de nível especializado e com o gestor da unidade.	
<b>CRENCIAMENTO EAD - CASCAVEL</b>			
2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais. (conceito 2)	<p>No momento da avaliação externa virtual in loco e em consulta ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Unifametro Cascavel para o quinquênio 2019-2023, observou-se que as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI e comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa. O PDI expressa que a visão da Instituição se harmoniza com as expectativas da sociedade cearense, pois projeta uma Instituição de excelência acadêmica, compromissada com o desenvolvimento de profissionais para atender as demandas sociais e econômicas. A missão e valores do PDI sinalizam um harmonia com o Art. 2o que expressa que diretrizes do PNE: (...) V - Formação para o trabalho e para a cidadania, com ênfase nos valores morais e éticos em que se fundamenta a sociedade; (...) e destaca que o PDI registra objetivos e metas institucionais, mas não declina as ações e estratégias que serão utilizadas para alcançar as metas indicadas. Estas ações e estratégias são pormenorizadas nos planos anuais de atividades, nos termos em que dispõe o inciso V, art. 13 e inciso XIV, art. 25, do Regimento Interno da Instituição. Nessa perspectiva, a instituição promove projetos de responsabilidade social</p>	<p>Alteração no PDI da IES elencando ações e estratégias que serão utilizadas para alcançar os objetivos e metas institucionais sinalizadas em harmonia com com o art 2º que expressa as diretrizes do PNE no que tange ao desenvolvimento de profissionais para atender as demandas sociais e econômicas.</p>	2022

	<p>institucional de cunho permanente, como: Unifametro na Praça. Sendo assim, há evidências que a IES pretende realizar ações institucionais interna e/ou transversais a todos os cursos, e externas, por meio de projetos de responsabilidade social.</p>		
<p>3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. (conceito 3)</p>	<p>O Plano de Desenvolvimento Institucional da IES para (2019-2023), conforme assentado no item 3.1.4, apresenta uma relação entre a política de ensino para a graduação e as ações acadêmico administrativas, incluindo a estruturação e atualização dos componentes curriculares levando em consideração nesse processo, as atividades dos Núcleos Docentes Estruturantes, Promoção do acolhimento e permanência do aluno na Instituição, parcerias e convênios com instituições locais e regionais, estágios e atividades práticas, garantindo a mobilidade acadêmica, viabilidade de ações inovadoras no processo de ensino. Contudo, de todas as ações propostas, o PDI não apresenta possibilidade de mobilidade acadêmica com instituições internacionais, nem mesmo foi possível encontrar nenhuma ação que seja considerada uma proposta de ação inovadora e deixa muito vaga a oferta dos cursos no que diz respeito a modalidade a distância.</p>	<p>Trabalhar na internacionalização através de parcerias com instituições internacionais. Criar ações inovadoras no âmbito das políticas de ensino. Explicitar com maior clareza no PDI os objetivos e metas na oferta dos cursos na modalidade a distância</p>	<p>2022-2023</p>
<p>3.4. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. (conceito 3)</p>	<p>O PDI (2019-2023), na página 165 descreve o Programa de apoio à produção discente e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. O PROMIC apoia a produção</p>	<p>Maior incentivo à publicação envolvendo corpo docente e discente e principalmente a participação e publicação no</p>	<p>2022-2023</p>

	<p>discente por meio do estímulo à produção científico-acadêmica nos projetos de monitoria e iniciação científica. A Instituição também mantém programa de apoio à participação e realização de eventos. Uma das principais ações nesse sentido consiste na concessão de ajuda de custo para participação em eventos conforme Portaria EMEMA No 05 de 10 de novembro de 2009. As ações previstas contemplam o estímulo e difusão para a produção acadêmica, viabilizando as publicações científicas, didático pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. Incentivando e oportunizando a participação dos docentes e discentes em eventos locais e nacionais, com recursos disponibilizados pela mantida. As atividades teórico-práticas serão desenvolvidas ao longo do curso considerando que a IES inseriu, no início da matriz curricular de seu curso de graduação, as unidades curriculares de Metodologia do Trabalho Científico – MTC e Trabalho de Conclusão de Curso – TCC. A primeira unidade apresenta o mundo da produção científica ao discente, enquanto a segunda busca torna-lo apto a produzir seu trabalho de encerramento de curso, buscando o aprofundamento em áreas específicas com incentivo a:</p> <p>Participação em encontros, atividades culturais promovidas pela IES, Participação em Semanas acadêmicas; Frequentar Congressos e Iniciação científica; Produzir textos didáticos,</p>	<p>que diz respeito a revistas e eventos internacionais.</p>	
--	---	--	--

	<p>Além de apoiar a publicação na revista on-line da Instituição - Revista Científica “Diálogos Acadêmicos”.</p> <p>Essas atividades contam com a participação de docentes, discentes, bolsistas e voluntários. Possui regulamentos e editais do programa para produção de trabalhos científico e resumo expandido para a Semana acadêmica, evento que acontece anualmente chamado de CONEXÃO.</p> <p>Não existe previsão para participação, nem mesmo publicação no que diz respeito a revistas e eventos internacionais.</p>		
<p>3.6. Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI. (conceito 1)</p>	<p>Conforme consta no PDI, página 169. A Política institucional para a internacionalização e as atividades de Internacionalização e Mobilidade Acadêmica estão previstas somente para início em 2021. Conforme descrito. "O Conselho Superior Instituição considerou ser necessário o amadurecimento institucional para iniciar suas atividades em busca da internacionalização e mobilidade acadêmica, tão necessárias ao alargamento das fronteiras internacionais da Instituição". No entanto o PDI não contempla a descrição das políticas institucionais para internacionalização, impossibilitando uma análise de verificação no que diz respeito a articulação com o PDI.</p>	<p>Articular um projeto de internacionalização da IES que contemple as políticas para a internacionalização e mobilidade acadêmica conforme o que diz o Conselho Superior da IES sobre a importância do alargamento das fronteiras internacionais da instituição.</p>	<p>2022-2023</p>
<p>3.9. Política de atendimento aos discentes. (conceito 3)</p>	<p>O PDI (2019-2023), item 3.1.9, aborda as políticas de atendimento aos estudantes, que deixam claras as</p>	<p>Elaboração e implantação de projetos que contemplem ações inovadoras na política de</p>	<p>2022</p>

	<p>evidências no que tange as políticas de atendimento ao discente. A IES possui Projetos e Ações a serem desenvolvidos em prol do corpo discente viabilizadas principalmente, pelo NUP – Núcleo Pedagógico, órgão que implementa, junto às coordenações e a outros setores gestores da IES, o atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas, projetos e ações educacionais. Tais iniciativas contribuem para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração, desenvolvimento e satisfação na vida acadêmica com vistas à atuação profissional. Além de apresentar proposições para adotar ações permanentes de recepção e acompanhamento dos discentes, criando condições para o acesso e permanência no ensino superior. Nesse contexto, está presente no PDI a descrição do Programa institucional de Apoio ao Discente – PIAD; Programa de Apoio Psicopedagógico – PAP; Programa de acessibilidade; Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente; Programa de apoio à participação e realização de eventos; Programa de apoio a produção discente, entre outras ações. No entanto, não há evidências nos documentos, e não foi identificado durante visita virtual in loco, o planejamento de ações inovadoras.</p>	<p>atendimento aos docentes no que tange ao programa de acessibilidade e de apoio ao discente.</p>	
--	---	--	--

<p>5.3. Auditório(s). NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. (conceito 2)</p>	<p>Durante a visita virtual in loco ao auditório, a comissão observou que atende às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade evidenciado por meio de rampas e piso táteis. O auditório comporta 70 pessoas com os mesmos modelos de cadeiras utilizadas nas salas de aula. A sala possui um projetor para apresentações. O espaço possui disponibilidade para conexão à internet. Não se constatou nenhum sistema para melhoria da qualidade acústica.</p>	<p>Implantação de sistema para melhoria da qualidade acústica tais como mesa de som para microfones e isolamento acústico</p>	<p>2022</p>
<p>5.4. Salas de professores. Considerar as salas de professores e/ou de tutores. (conceito 3)</p>	<p>A IES oferece uma sala que é compartilhada entre os docentes. A sala está equipada com 2 computadores, mesa para reuniões, sofá, frigobar e dois sanitários (masculino e feminino). Em outro espaço físico há também 2 gabinetes e estações de trabalho individuais para professores em tempo integral. Todas as instalações permitem uma acessibilidade física aos seus usuários. O plano de avaliação periódica e suas normas institucionalizadas favorecem ao cumprimento de suas atividades. Não há evidências do gerenciamento da manutenção patrimonial e da proposição de recursos tecnológicos diferenciados.</p>	<p>Implantar manual de gerenciamento e manutenção patrimonial e disponibilizar impressora e mais computadores na sala dos professores. Atualizar no PDI</p>	<p>2022</p>
<p>5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. (conceito 3)</p>	<p>A IES disponibiliza um laboratório de informática com espaço adequado às necessidades. O laboratório possui 30 computadores, com as seguintes configurações: processador intel dual core, memória RAM de 2GB e disco rígido de 160GB. As máquinas</p>	<p>Implantar manual de gerenciamento e manutenção patrimonial. Atualizar no PDI</p>	<p>2022-2023</p>

	<p>hospedam o sistema operacional Windows 7 de 64 bits. Há um computador exclusivo para deficientes visuais com disponibilidade a um teclado em braille. A comissão também observou a disponibilidade dos sistemas DosVox e NVDA, ambos para garantir a acessibilidade ao ambiente virtual didático. Foi constatado também o Manual do Laboratório, onde este regimenta os recursos computacionais, a proteção e a privacidade dos usuários. Não se constatou ações quanto ao gerenciamento patrimonial e nem evidências de recursos tecnológicos diferenciados.</p>		
<p>5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos. (conceito 3)</p>	<p>A IES menciona em seu PDI um plano de expansão e atualização de equipamentos descritos no item 5.11 na página 211. No PDI é apresentado um cronograma evolutivo dos equipamentos de informática durante o período de 2019 à 2023. Esta previsão, relacionada no PDI, indica que no ano de 2020 o laboratório de informática, que atualmente possui 30 máquinas com configurações de médio desempenho, estaria com 80 máquinas, com uma previsão de 120 máquinas para este ano. Porém, acredita-se que com o funcionamento pleno da IES, há viabilidade para a execução do plano de expansão e atualização dos equipamentos. A comissão não constatou um planejamento detalhado com a descrição dos objetivos e metas mensuráveis por meio de indicadores de desempenho.</p>	<p>Atualizar o cronograma evolutivo dos equipamentos de informática e implantar um planejamento detalhado com objetivos e metas de expansão e atualização de equipamentos. Atualizar no PDI</p>	<p>2022</p>

<b>AUTORIZAÇÃO DO CURO DE EDUCAÇÃO FÍSICA</b>			
<p>3.1. Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral. Considerar os espaços de trabalho para os docentes sem Tempo Integral do primeiro ano do curso (CST) ou dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (Conceito 3)</p>	<p>A observação - georrerenciada via vídeo ao vivo - junto à documentação permitir a estabelecer que existe estrutura espacial para o trabalho de professores em regime de tempo integral, bem como a realização de ações e planejamentos acadêmicos. Dentro do panorama institucional apresentado, as necessidades institucionais e de recursos tecnológicos aparecem de forma a permitir seu uso. Contudo, dado o espaço apresentado - 3gabinetes para todos os docentes de tempo integral de todos os cursos- não fica claro e inequívoco o uso com estrita privacidade para atendimento a discentes e orientandos.</p>	<p>Instalar 2 novos gabinetes docentes Adaptar espaço na do bloco administrativo para instalação de 2 (dois) novos gabinetes</p>	<p>2022</p>
<b>AUTORIZAÇÃO DO CURO DE ADMINISTRAÇÃO EAD</b>			
<p>2.6. Experiência profissional do docente (excluída a experiência no exercício da docência superior). NSA para cursos de licenciatura. (conceito 3)</p>	<p>Há um relatório do estudo acerca da titulação, experiência e demais características dos docentes; atrelado e correlacionando-o ao perfil do egresso. Correlaciona o perfil dos docentes a capacidade de produção de conhecimento, a capacidade em sala de aula, a bibliografia e objetivos propostos, dentre outros quesitos. Salienta-se que dos 12 docentes previstas para os dois primeiros anos, 5 tem formação em administração e 1 em ciências contábeis, e os demais 6 são de áreas alheias (Engenharia Civil, enfermagem, letras, direito, psicologia e ciências sociais). De acordo com os Lattes considera-se que sete professores de 12 (58%) com experiência profissional fora da docência.</p>	<p>Estimular atualização dos lattes. Dar visibilidade as expertises de cada docente. Promover ações semestrais, visando oportunizar aos docentes compartilharem suas práticas profissionais.</p>	<p>2022</p>

2.9. Experiência no exercício da docência na educação a distância. (conceito 3)	A IES apresenta um relatório de estudo acerca da titulação, experiência do corpo docente/tutores na educação a distância dos 12 docentes/tutores listados no estudo, somente uma tem experiência superior a 13 anos, um tem experiência de 3 anos, 2 (dois) tem experiência de dois anos, 5 (cinco) tem experiência de um ano e 3 (três) não tem experiência docente/tutoria na educação a distância.	Estimular atualização dos lattes para inclusão de práticas com uso de plataformas em Ead, tutoria, Moodle, Meet. Aumentar de 75% (situação atual) para 95% do corpo docente em experiência em Ead.	2022
2.10. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância. (conceito 3)	A IES apresenta um relatório de estudo acerca da titulação, experiência docente e de tutoria na educação a distância dos 12 docentes listados no quadro. somente uma tem experiência superior a 13 anos, um tem experiência de 3 anos, 2 (dois) tem experiência de dois anos, 5 (cinco) tem experiência de um ano e 3 (três) não tem experiência docente e tutoria na educação a distância. Todos os professores cadastrados para o curso de Administração EaD, são professores-tutores.	Estimular atualização dos lattes para inclusão de práticas de mediação com chats, fóruns de discussão, acompanhamento dos alunos através de plataformas Moodle, classroom. Aumentar de 75% (situação atual) para 95% do corpo docente em experiência em tutoria em Ead.	2022
2.13. Experiência do corpo de tutores em educação a distância. (conceito 3)	A IES apresenta um relatório de estudo acerca da titulação, experiência do corpo docente/tutores na educação a distância dos 12 docentes/tutores listados no estudo, somente uma tem experiência superior a 13 anos, um tem experiência de 3 anos, 2 (dois) tem experiência de dois anos, 5 (cinco) tem experiência de um ano e 3 (três) não tem experiência docente/tutoria na educação a distância.	Realizar curso de aperfeiçoamento para os tutores. Acompanhar e avaliar os resultados do curso. Incentivar o detalhamento das práticas como tutor em Ead no Lattes.	2022
<b>Reconhecimento do curso de Administração</b>			
1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para	De acordo com PPC 2023, matriz curricular, documentação apensada, a	1-Revisão da Estrutura Curricular - Realizar uma	1.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024

<p>licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005). (conceito 3)</p>	<p>UNIFAMETRO evidencia por meio de documentação analisada que a estrutura curricular do curso de Administração apresentada esta implementada relacionadas no gradil de oferta das disciplinas obrigatórias e optativas, a flexibilização curricular está evidenciada nas disciplinas ofertadas como optativas, a interdisciplinaridade é notada no uso das metodologias ativas, nas atividades como estágio, academia de gestão, no programa Expandir e na disciplina Planejamento Empreendedor de Negócios, fica também evidenciado a acessibilidade metodologia e a compatibilidade de carga horaria em horas relógio a carga horária total do curso é de 3000h com tempo mínimo de 4 anos e tempo máximo de 6 anos para sua integralização. A disciplina de Libras é ofertada como optativa 60h.Foi evidenciado por meio de demonstração a facilidade de introdução, familiarização e adaptação a ambientes virtuais por meio de ferramentas digitais disponibilizadas. Entretanto, não ficou evidenciado claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso da formação.</p>	<p>revisão completa da estrutura curricular do curso, considerando as diretrizes do Decreto nº 5.626/2005 e as necessidades específicas do curso de Administração.</p> <p>2-Articulação entre Componentes Curriculares - Promover a articulação entre os componentes curriculares, identificando oportunidades para integrar os conteúdos e garantir uma progressão adequada ao longo da formação.</p> <p>3-Avaliação de Impacto - Realizar uma avaliação do impacto das mudanças implementadas na estrutura curricular, coletando feedback dos docentes e discentes e identificando áreas de melhoria.</p>	<p>2.1 Prazo: Até 15 de maio de 2024</p> <p>3.1 Prazo: setembro de 2024</p>
<p>1.5. Conteúdos curriculares. (conceito 3)</p>	<p>Conforme PPC 2023, estrutura curricular 2023.1 Plano de Ensino Presencial e Plano de Ensino EAD, de acordo com análise documental os conteúdos do curso de Administração ofertado pela UNIFAMETRO são descritas as competências do perfil do egresso no decorrer de sua formação profissional, são trabalhadas disciplinas</p>	<p>1. Análise das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) - Realizar uma análise detalhada das diretrizes curriculares nacionais estabelecidas pela Resolução CNE/CP Nº 1 de 5 de janeiro de 2021, identificando as competências e habilidades</p>	<p>1.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: De maio a junho de 2024</p>

	<p>socioemocionais, a responsabilidade colaborativa, a autogestão e o empreendedorismo. Fica evidenciado a consideração a nova DCN do curso de Administração Resolução 05 de 14/10/2021. A IES apresenta adequação da carga horária em horas relógio(60min), apresenta ainda a adequação da bibliografia e abordagem de conteúdos pertinentes as políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos, de educação das relações étnico-raciais e ao ensino de história escultura afro-brasileira, africana e indígena. Entretanto não foi evidenciado o diferencial no curso dentro da are profissional, que considere as necessidades loco regionais de Cascavel CE a comunidade local.</p>	<p>exigidas e os conteúdos recomendados.</p> <p>2. Revisão e Atualização dos Conteúdos Curriculares - Revisar e atualizar os conteúdos curriculares do curso, incorporando os conhecimentos recentes e inovadores relevantes para a formação dos alunos, conforme as diretrizes curriculares nacionais.</p> <p>3. Desenvolvimento de Práticas de Laboratório e Atividades Práticas Inovadoras - Desenvolver e implementar práticas de laboratório e atividades práticas inovadoras que permitam aos alunos ter contato com conhecimentos recentes e inovadores, promovendo a aplicação prática dos conteúdos aprendidos.</p> <p>4. Atualização da Bibliografia Recomendada - Atualizar a bibliografia recomendada do curso, incluindo materiais que abordem conhecimentos recentes e inovadores na área de estudo.</p>	<p>3.1 Prazo: A partir de julho de 2024</p> <p>4.1 Prazo: A partir de agosto de 2024</p>
<p>2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso. (conceito 3)</p>	<p>De acordo com a documentação apensada (contratos e CTPS) todos o corpo docente atua em regime parcial ou</p>	<p>1. Desenvolvimento de Modelo de Registro de Atividades - Desenvolver um</p>	<p>1.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024</p>

	<p>integral. Desta forma considera-se que permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem. Todavia, não foram encontrados evidências quanto a documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais (exceto planos de ensino) de atividade docente que possibilite serem utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.</p>	<p>modelo padronizado de registro de atividades docentes, incluindo atividades como planejamento de aulas, atendimento aos discentes, participação em reuniões e elaboração de avaliações.</p> <p>2. Treinamento dos Docentes no Uso do Sistema - Realizar treinamentos para os docentes sobre o uso do sistema de registro de atividades, garantindo que saibam como inserir e atualizar suas informações de forma eficaz.</p> <p>3. Implementação do Sistema de Registro - Implementar o sistema de registro de atividades docentes, garantindo que todos os professores utilizem o modelo padronizado para registrar suas atividades regularmente.</p> <p>4. Monitoramento e Avaliação do Sistema - Monitorar regularmente o uso do sistema de registro de atividades, avaliando sua eficácia na obtenção de dados úteis para o planejamento e gestão do curso.</p>	<p>2.1 Prazo: Durante o próximo semestre letivo</p> <p>3.1 Prazo: Início no próximo semestre letivo</p> <p>4.1 Prazo: Contínuo, a partir do próximo semestre letivo</p>
<p>2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.</p>	<p>A IES Oferta disciplinas híbridas e totalmente em EAD. Os professores são também considerados como tutores, por</p>	<p>1. Avaliação da Experiência em EAD - Realizar uma avaliação detalhada da</p>	<p>1.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024</p>

<p>NSA para cursos totalmente presenciais. (conceito 3)</p>	<p>incluam conteúdos e atividades nesta modalidade, além de atenderem as demandas dos alunos. Em conformidade com a documentação pensada (CTPS, Lattes, contratos, planos de ensino) conciliadas com as reuniões com o corpo docente e discente os docentes possuem experiências de docência no ensino superior, possuem média superior a 07anos. Desta forma compreende-se que a experiência do corpo docente no exercício da docência na educação a distância permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas. Contudo, não foi evidenciado que utilizam os resultados para redefinição de sua prática docente no período. Embora exerçam liderança não se encontrou evidência sobre o reconhecido pela sua produção.</p>	<p>experiência dos professores e tutores na modalidade de EAD, considerando o tempo de atuação, cursos de formação específicos e experiência prévia com o uso de plataformas virtuais de aprendizagem.</p> <p>2. Capacitação em EAD e AVA - Oferecer cursos de capacitação em educação a distância e no uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), como o Moodle®, para todos os professores e tutores, visando aprimorar suas habilidades e conhecimentos técnicos.</p> <p>3. Desenvolvimento de Atividades Práticas em EAD - Promover a elaboração e implementação de atividades práticas específicas para a modalidade de EAD, incentivando os professores a adaptarem seus métodos de ensino para o ambiente virtual, utilizando recursos multimídia e interativos.</p> <p>4. Monitoramento e Feedback Contínuo - Realizar um monitoramento constante das atividades dos professores e tutores na plataforma de EAD, fornecendo feedbacks regulares e oferecendo suporte</p>	<p>2.1 Prazo: A partir de maio de 2024 (e continuamente)</p> <p>3.1 Prazo: A partir de junho de 2024 (e continuamente)</p> <p>4.1 Prazo: A partir de julho de 2024 (e continuamente)</p>
---	--	--	--

		técnico e pedagógico sempre que necessário.	
<p>2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores decurso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 3)</p>	<p>De acordo com a documentação apensada (PPC) e as entrevistas com corpo docente/tutoria, discente e equipe multidisciplinar ficou evidenciado que “ O ambiente virtual Moodle disponibiliza relatórios de acompanhamento dos alunos on-line com 2 (duas) finalidades: acompanhamento da frequência dos alunos são sistema de aprendizagem virtual e acompanhamento do rendimento dos alunos via recebimento e crítica dos trabalhos enviados para a plataforma. Portanto, o professor e tutor terão disponibilidade de gerenciar os alunos em sua plenitude e em tempo real. Além disso, no ambiente virtual, há o ícone FALE COM SEU PROFESSOR, o qual direciona as mensagens aos professores, tanto ao próprio Moodle como ao e-mail institucional criado somente para o fim de atendimento aos alunos. O prazo para resposta aos alunos é de, no máximo, 24h”. Desta forma compreende-se que existe interação, explicitada no PPC, que garante a mediação e a articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso. Porém, não foram encontradas evidencia quanto ao planejamento devidamente documentado de interação para encaminhamento de questões do curso, e nem que são realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.</p>	<p>De acordo com a documentação apensada (PPC) e as entrevistas com corpo docente/tutoria, discente e equipe multidisciplinar ficou evidenciado que “ O ambiente virtual Moodle disponibiliza relatórios de acompanhamento dos alunos on-line com 2 (duas) finalidades: acompanhamento da frequência dos alunos são sistema de aprendizagem virtual e acompanhamento do rendimento dos alunos via recebimento e crítica dos trabalhos enviados para a plataforma. Portanto, o professor e tutor terão disponibilidade de gerenciar os alunos em sua plenitude e em tempo real. Além disso, no ambiente virtual, há o ícone FALE COM SEU PROFESSOR, o qual direciona as mensagens aos professores, tanto ao próprio Moodle como ao e-mail institucional criado somente para o fim de atendimento aos alunos. O prazo para resposta aos alunos é de, no máximo, 24h”. Desta forma compreende-se que existe interação, explicitada no PPC, que garante a mediação e a articulação entre tutores,</p>	<p>1.1 Prazo: até 30 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: a partir de maio de 2024</p> <p>3.1 Prazo: a partir de agosto de 2024</p> <p>4.1 Prazo: a partir de setembro de 2024</p>

		docentes e coordenador do curso. Porém, não foram encontradas evidências quanto ao planejamento devidamente documentado de interação para encaminhamento de questões do curso, e nem que são realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (conceito 3)	De acordo com a visita virtual in loco e a documentação apensada, se constatou em planilha auxiliar com informações referentes as produções do corpo docente que totalizam 185. Porém ao conciliar com o lattes este número cai para 105. Ao analisar todas as pastas em buscas de produções em conformidade com as exigências para a avaliação, encontrou-se número expressivo de produções referente a TCC e certificados de participações em evento, o que não é possível considerar como produção. A IES também reconheceu o número de artigos publicados em um livro organizado por professor, sendo que neste caso deveria o considerar como uma publicação e não 20. De acordo com o Glossário MEC item 27. Referente a produção científica, cultural, artística e tecnológica deve-se considerar somente: livros, capítulos de livros, artigos em periódicos especializados, textos completos em anais de eventos científicos, resumos publicados em anais de eventos	<p>1. Estímulo à Produção Científica – promover workshops, palestras e cursos de capacitação para incentivar os docentes a aumentarem sua produção científica.</p> <p>2. Apoio na pesquisa e publicação – oferecer suporte e orientação aos docentes interessados em realizar pesquisas e publicações, como auxílio na busca por financiamentos, revisão de artigos, entre outros.</p> <p>3. Parcerias Institucionais – estabelecer parcerias com outras instituições de ensino, empresas e órgãos governamentais para fomentar projetos de pesquisa e desenvolvimento.</p>	<p>1.1 Prazo: até 31 de dezembro de 2024</p> <p>2.1 Prazo: de janeiro de 2025 a dezembro de 2026</p> <p>3.1 Prazo: de janeiro de 2025 a dezembro de 2026</p> <p>4.1 Prazo: de janeiro de 2025 a dezembro de 2026</p>

	internacionais, propriedade intelectual depositada ou registrada, produções culturais, artísticas, técnicas e inovações tecnológicas relevantes. Publicações nacionais sem quais e regionais também devem ser consideradas como produção, considerando sua abrangência. Realizados os ajustes, chegou-se a media 4 produções de pelo menos 50% dos docentes nos últimos 3 anos.	4. Incentivo a participação em eventos – incentivar e subsidiar a participação dos docentes em eventos científicos, congressos, seminários e simpósios relacionados à área.	
<b>Reconhecimento do curso de Ciências Contábeis</b>			
1.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 3)	A partir da análise do PPC e documentos disponibilizados para este momento da avaliação virtual in loco, além das reuniões realizadas, foi possível identificar que a IES possui um núcleo de atendimento exclusivo para produção e adequação de materiais didáticos (NEAD) que são utilizados nas disciplinas ofertadas na modalidade EAD. A essência dos materiais (para as disciplinas EAD) está no uso da plataforma SAGA para a oferta de materiais previamente elaborados. Contudo, existe a possibilidade de adequações no próprio material a partir das necessidades de adequações detectadas pelos docentes e até mesmo quando das interpretações dos alunos, o que será feito pelo NEAD. Todas adequações obedecem ao fluxo de aprovação pelo NDE, também evidenciado nos documentos apresentados. Uma equipe multidisciplinar avalia os materiais, com anuência do corpo docente. Tanto para o material das disciplinas EAD como as	<p>1. Avaliação das Necessidades de Adequação do Material Didático - Realizar uma análise detalhada das necessidades de adequação do material didático identificadas pelos docentes e alunos, considerando feedbacks e interpretações.</p> <p>2. Revisão e Adequação do Material Didático - Realizar as adequações necessárias no material didático, conforme as necessidades identificadas, seguindo o fluxo de aprovação pelo NDE.</p> <p>3. Implementação das Atualizações no Material Didático - Implementar as atualizações no material didático, garantindo que esteja disponível para uso pelos docentes e alunos.</p>	<p>1.1 Prazo: Início imediato</p> <p>2.1 Prazo: Até o final do próximo semestre letivo</p> <p>3.1 Prazo: Início no próximo semestre letivo</p> <p>4.1 Prazo: Contínuo, a partir do próximo semestre letivo</p>

	<p>presenciais, que tem sua base no referencial bibliográfico básico e complementar, o corpo docente tem a autonomia para inserir atividades extras como estudo de caso, aprendizagem baseada em problemas interações para o desenvolvimento da interdisciplinaridade.</p>	<p>4. Monitoramento da Utilização e Eficácia do Material Didático - Monitorar regularmente a utilização do material didático pelos docentes e alunos, avaliando sua eficácia na promoção da interdisciplinaridade e na qualidade do ensino.</p>	
<p>1.20. Número de vagas. (conceito 3)</p>	<p>Foi constatado que a IES tem autorizado a oferta de 100 vagas, o que está ratificado no PPC atual, apensado no sistema. Este número refere-se a vagas totais anuais solicitadas para o período (turno) matutino e noturno. Ou seja, entre os turnos matutino e noturno é ofertado 100 vagas. As justificativas apresentadas estão fundamentadas numa pesquisa, sem data, que procura atender a análise qualitativa e quantitativa. A dimensão do corpo docente e as condições de infraestrutura física, verificadas por meio da visita virtual às instalações físicas e aos ambientes de espaços e recursos tecnológicos para a gestão e ainda, a identificação dos procedimentos e espaços para o desenvolvimento de pesquisa e iniciação científica, julgamos procedente a autorização de 100 vagas anuais totais. Ressaltamos que os estudos que fundamentaram esta confirmação da autorização, embora quantitativo e qualitativo descritos, não se evidenciou como periódicos.</p>	<p>1. Análise de infraestrutura e recursos disponíveis: realizar análise detalhada da infraestrutura física, tecnológica e do corpo docente e tutorial disponível em cada um dos seis polos onde o curso é oferecido.</p> <p>2. Estudos quantitativos e qualitativos de demanda: realizar estudos para avaliar a demanda atual e potencial do curso em cada região atendida pelos seis polos, considerando dados quantitativos e qualitativos.</p> <p>3. Elaboração de propostas de ajuste de vagas: com base nas análises realizadas, elaborar propostas de ajuste na quantidade de vagas oferecidas em cada polo, levando em consideração a capacidade da infraestrutura e a demanda identificada.</p>	<p>1.1 Prazo: até 30 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: até 31 de maio de 2024</p> <p>3.1 Prazo: até 30 de junho de 2024</p> <p>4.1 Prazo: a partir de julho de 2024 e de forma contínua</p>

		<p>4. Implementação de estudo periódicos – estabelecer um processo sistemático de estudos periódicos para avaliar e ajustar a quantidade de vagas do curso, garantindo sua adequação às condições locais e às demandas do mercado.</p>	
<p>2.2. Equipe multidisciplinar. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 3)</p>	<p>A Estrutura Curricular do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Unifametro utiliza, dentro daquilo que prevê a legislação pertinente, até 40% de disciplinas na modalidade EAD. Especificamente, o Curso utiliza, conforme dados calculados pela estrutura do PPC, 31% da carga horária na modalidade EAD. A IES possui uma equipe Multidisciplinar. Tal equipe está indicada no PPC do curso. Foi possível, por meio das evidências apresentadas no Drive, bem como por meio de reunião realizada, que a equipe é composta por profissionais de diferentes áreas de conhecimento e de atuação dentro da IES. Foi possível identificar as formalizações/portarias relacionadas aos diferentes papéis e atribuições. No entanto, embora relatos da reunião indicam haver plano de ação e processos de trabalho, não foi possível identificar tais evidências no Drive de avaliação ou nos documentos apensados ao processo (PPC e PDI).</p>	<p>1. Elaboração e Documentação do Plano de Ação da Equipe Multidisciplinar - Elaborar um plano de ação detalhado que descreva as atividades, responsabilidades e processos de trabalho da equipe multidisciplinar.</p> <p>2. Inclusão do Plano de Ação no Drive de Avaliação - Inserir o plano de ação da equipe multidisciplinar no Drive de Avaliação, garantindo que esteja disponível para consulta.</p> <p>3. Implementação das Atividades Planejadas - Iniciar a implementação das atividades planejadas de acordo com o plano de ação elaborado.</p> <p>4. Monitoramento e Acompanhamento das Atividades - Realizar monitoramento regular das atividades da equipe multidisciplinar, verificando o</p>	<p>1.1 Prazo: Até o final do próximo mês</p> <p>2.1 Prazo: Até o final do próximo mês</p> <p>3.1 Prazo: Início imediato após a elaboração do plano de ação</p> <p>4.1 Prazo: Contínuo, a partir do início da implementação das atividades</p>

		cumprimento das responsabilidades e ajustando o plano de ação conforme necessário.	
2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso (conceito 3)	<p>As informações apensadas no Drive de Avaliação indicam que o regime de trabalho da Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Unifametro Cascavel é de tempo integral, ou seja, 40horas/semanais.</p> <p>Conforme documento, as horas estão assim distribuídas: 6 horas: docência, preleções, aulas teóricas e práticas; 6 horas: estudos, pesquisa e extensão; 15 horas: atendimento aos discentes; 4 horas: participação no Conselho de Curso e NDE; . 9 horas: planejamento didático. No entanto, em que pese a dedicação da Coordenadora do Curso ser efetivamente suficiente para atender as demandas do Curso, que atualmente tem 2 (duas) turmas e 31 (trinta e um) estudantes, para efeito deste indicador, considera-se que o regime de trabalho é Parcial, pois, conforme reunião realizada com a Coordenação do Curso foi informado que o Regime de Trabalho em outra instituição mantida pelo mesmo grupo é Regime Integral, não sendo possível, portanto, ter contrato de regime integral em duas IES de maneira simultânea.</p>	<p>1. Publicização do Plano de Ação do Coordenador - Elaborar e publicizar o Plano de Ação do Coordenador, detalhando suas atividades e estratégias para o aprimoramento do curso, bem como para a melhoria contínua dos processos acadêmicos.</p> <p>2. Apresentação e Discussão do Plano de Ação com o NDE - Apresentar o Plano de Ação do Coordenador ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) para análise, discussão e aprovação, garantindo transparência e alinhamento das ações com as diretrizes do curso.</p> <p>3. Implementação das Ações Definidas no Plano de Ação - Executar as ações delineadas no Plano de Ação, monitorando seu progresso e eficácia, e realizando ajustes conforme necessário para atingir os objetivos propostos.</p> <p>4. Avaliação Periódica do Cumprimento do Regime de Trabalho - Realizar avaliações periódicas para verificar o</p>	<p>1.1 Prazo: Até 15 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024</p> <p>3.1 Prazo: A partir de maio de 2024 (e continuamente)</p> <p>4.1 Prazo: Trimestralmente a partir de julho de 2024</p>

		cumprimento do regime de trabalho estabelecido, bem como a eficácia das atividades realizadas em relação aos objetivos propostos.	
2.5. Corpo docente (conceito 3)	<p>O corpo docente do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Unifametro de Cascavel, conforme informações postadas no Drive e em informações confirmadas pelas reuniões realizadas é formado por Doutores, Mestres e Especialistas. Foi possível identificar por meio de Atas do NDE, Colegiado e Conselho de Curso que o corpo docente é presente e participa ativamente da construção dos conteúdos curriculares. Por meio de reunião com estudantes foi possível aferir que o corpo docente é respeitado pelo alunado, seja nos aspectos didáticos, quanto nos aspectos profissionais. Provavelmente em função do perfil do curso e do egresso, voltado para o ensino, não foi possível identificar fomento ao acesso à pesquisa de ponta, tampouco a grupos de estudo, pesquisa ou publicação. Há indicação de tais atividades no arquivo Relatório de Estudo Docente, mas não foi possível identificar evidências testemunhais e documentais durante a visita. Como menção honrosa, recebemos relato de um TCC ter sido transformado em artigo e publicado no sistema do Conselho Federal de Contabilidade.</p>	<p>1. Estabelecimento de Orientações Institucionais para Aulas Síncronas - Elaborar e divulgar orientações claras para a realização de aulas síncronas, incluindo a definição de um cronograma regular de encontros e a disponibilização de gravações para os alunos.</p> <p>2. Estímulo à Participação em Programas de Iniciação Científica e Grupos de Pesquisa - Promover a divulgação de oportunidades de participação em programas de iniciação científica e grupos de pesquisa, incentivando os docentes a se envolverem em atividades de pesquisa e produção acadêmica.</p> <p>3. Fomento à Atualização Bibliográfica e Utilização de Literatura Atualizada - Estabelecer mecanismos para o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta e literatura atualizada, incentivando os docentes a incorporarem esses recursos em suas práticas de ensino, alinhando-os aos objetivos das</p>	<p>1.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: A partir de maio de 2024 (e continuamente)</p> <p>3.1 Prazo: A partir de maio de 2024 (e continuamente)</p> <p>4.1 Prazo: Trimestralmente a partir de julho de 2024</p>

		<p>disciplinas e ao perfil do egresso.</p> <p>4. Monitoramento da Participação e Envolvimento Docente - Realizar monitoramento periódico da participação e envolvimento dos docentes no processo de ensino-aprendizagem, avaliando sua adesão às orientações institucionais, sua disponibilidade para aulas síncronas e seu engajamento em atividades de pesquisa e inovação pedagógica.</p>	
<p>2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (conceito 3)</p>	<p>No drive de avaliação, bem como no PPC atualizado do curso, constam informações do Colegiado do Curso e do Conselho de Curso. Para fins de avaliação deste item do Instrumento, levou-se em consideração Conselho de Curso. Embora não se tenha verificado evidência de Institucionalização do Conselho (Regimento Próprios), foi possível identificar portarias de nomeação de docentes e discentes ao longo do período avaliativo. As reuniões são realizadas em base trimestral, ao menos nos dois últimos anos (2022 e 2023), com devidos registros em atas, com a presença dos representantes. As atas evidenciam assuntos de interesse do curso. Não foi possível, por meio das evidências disponibilizadas no Drive, identificar sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução dos processos, bem como um sistema de</p>	<p>1. Revisão de Fluxo de Atividades – revisar e aprimorar o fluxo de atividades para encaminhamento das decisões do Colegiado, incluindo a documentação de registros em planilhas específicas.</p> <p>2. Implementação de sistema de registro: Desenvolver e implementar um sistema de suporte de registro para as decisões e encaminhamentos do Colegiado, garantindo a transparência e rastreabilidade das informações.</p> <p>3. Monitoramento da Exceção de Encaminhamentos: Estabelecer um procedimento formal para o monitoramento periódico da execução dos</p>	<p>1.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: Até 31 de maio de 2024</p> <p>3.1 Prazo: A partir de junho de 2024 e de forma contínua.</p>

	avaliação periódica do desempenho do respectivo Conselho.	encaminhamentos do Colegiado, com relatórios regulares de acompanhamento.	
<p>2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 3)</p>	<p>O PPC indica, em seu item 3.15, os princípios de interação entre tutores, docentes e coordenação de curso. Por meio de reunião com a equipe multidisciplinar foi possível identificar evidências testemunhas da ocorrência desta interação. Não foi possível, no entanto, identificar evidências que indiquem planejamento devidamente documentado, tampouco de avaliações periódicas para identificação de problemas.</p>	<p>1- Revisão do Programa de Formação de Tutores – revisar e atualizar o programa de formação de tutores, garantindo que aborde de forma abrangente os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para a mediação pedagógica.</p> <p>2- Capacitação contínua dos tutores - implementar programas regulares de capacitação e atualização para os tutores, abordando temas como didática, mediação de conflitos, uso de tecnologias educacionais, entre outros.</p> <p>3- Avaliação de desempenho dos tutores – estabelecer um sistema de avaliação periódica do desempenho dos tutores, com base em critérios objetivos relacionados aos conhecimentos, habilidades e atitudes descritas no PPC.</p> <p>4- Feedback e acompanhamento individualizado – fornecer feedback individualizado aos tutores, com base nos</p>	<p>1.1 Prazo: até 30 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: a partir de maio de 2024</p> <p>3.1 Prazo: a partir de agosto de 2024</p> <p>4.1 Prazo: a partir de setembro de 2024</p>

		resultados da avaliação de desempenho, e oferecer apoio e orientação para o desenvolvimento contínuo de suas competências.	
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC (conceito 3)	A instituição justifica que para a formação básica utiliza-se o mesmo laboratório de acesso aos demais cursos. Ou seja, um laboratório com 30 computadores, acesso à internet com estabilidade de rede e amplitude. Esta versão está apoiada pela disponibilidade de rede wifi em todo o campus, além de suportar mais três computadores na biblioteca.	<p>1. Avaliação dos Laboratórios Existentes - Realizar uma avaliação detalhada dos laboratórios disponíveis na sede e nos polos, verificando sua adequação às necessidades do curso de Gestão da Qualidade.</p> <p>2. Identificação de Necessidades Específicas - Identificar as necessidades específicas de laboratórios didáticos para o curso de Gestão da Qualidade, conforme detalhado no PPC e nas normas de funcionamento.</p> <p>3. Elaboração de Proposta de Adequação - Com base na avaliação e nas necessidades identificadas, elaborar uma proposta de adequação dos laboratórios existentes ou criação de novos laboratórios para atender às demandas do curso.</p>	<p>1.1 Prazo: Até 30 de abril de 2024</p> <p>2.1 Prazo: Até 15 de maio de 2024</p> <p>3.1 Prazo: Até 30 de junho de 2024</p> <p>4.1 Prazo: Julho de 2024</p> <p>5.1. Prazo: A partir de agosto de 2024</p>

		<p>4. Apresentação e Discussão da Proposta - Apresentar a proposta de adequação dos laboratórios em reuniões com a direção acadêmica e demais instâncias responsáveis, discutindo possíveis ajustes e garantindo o alinhamento com as diretrizes institucionais.</p> <p>5. Implementação das Mudanças - Realizar as mudanças necessárias nos laboratórios, incluindo reformas, aquisição de equipamentos e materiais, e adequação dos espaços conforme a proposta aprovada.</p>	
--	--	---	--

O processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

O desafio da CPA cresce no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior da Faculdade Unifametro Cascavel e sua identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Cascavel, 30 de março de 2024

