



RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2023

**Fortaleza - Ceará
Março de 2024**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DADOS GERAIS.....	3
2.1 BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:	4
3. PERFIL E A MISSÃO DA IES.....	6
3.1 PERFIL	6
3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES	6
3.3. HISTÓRICO DE IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	6
3.4. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	35
3.5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	36
3.6. ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO	37
4 METODOLOGIA	38
4.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS	38
4.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS	42
4.3 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	42
5 DESENVOLVIMENTO	42
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	43
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	63
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	73
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	88
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	92
5.6 DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO.....	101
5.6.1 <i>Avaliação do Corpo docente</i>	101
5.7 AVALIAÇÃO DOS CURSOS	102
5.7.1 <i>Avaliação do Desempenho da Coordenação do Curso</i>	103
5.8 AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE.....	105
6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	105
6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO	106
6.1.1 <i>Avanços e Desafios a serem enfrentados</i>	106
6.2 METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI.....	109
7 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	113

1. INTRODUÇÃO

Em 09 de outubro de 2014, o Ministério da Educação – MEC, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES publicaram a Nota Técnica Nº 065, com um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. A CPA da UNIFAMETRO, a partir deste relatório, adota o modelo da citada nota técnica.

No segundo semestre de 2017, o Ministério da Educação – MEC estabeleceu novo marco regulatório, com a publicação de novos instrumentos de avaliação institucional externa, para IES e para os cursos de graduação, a revogação do Decreto 5.773 de 2006 e da Portaria Normativa 40 de 2007, e a publicação das Portarias Normativas 19, 20, 21, 22 e 23, todas de 2017, e o Decreto 9.235/2017.

Essas mudanças, que incidem sobre todos os aspectos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) trazem consigo novo horizonte de avaliação para a CPA e para a UNIFAMETRO como um todo.

A expectativa nutrida pela CPA é a de que os novos instrumentos e legislação proporcionem ao Sistema um processo avaliativo mais preciso e ao mesmo tempo contextualizado, primando pela contextualização das IES às suas realidades circundantes. A CPA da UNIFAMETRO e todos os setores envolvidos com os aspectos regulatórios e avaliativos estão, neste momento, avaliando as mudanças para realizar eventuais ajustes necessários no processo de avaliação interna da UNIFAMETRO.

O presente relatório registra a 19ª (décima nona) Autoavaliação Institucional da UNIFAMETRO realizada, de forma sistematizada, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme a Lei nº 10.861/2004, que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

2. DADOS GERAIS

A) IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA:

Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda. Razão Social: Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda. CNPJ: 03.884.793/0001-47 Registro no Cartório: Nº 23200862234, em 20/06/2000 (Junta Comercial/Ce). Endereço: Rua Conselheiro Estelita, 500,

Centro – Fortaleza/Ce CEP 60.010-260.

B) IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA:

2.1 BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:

a. Nome da IES:

Centro Universitário Fametro - Unifametro

b. Endereços:

- *Campus Carneiro da Cunha – Sede (também é polo de apoio presencial):*
Avenida Filomeno Gomes, 110, Jacarecanga – Fortaleza/CE CEP: 60.010-280;
- *Campus Conselheiro Estelita (também é polo de apoio presencial):*
Rua Conselheiro Estelita, 500, Centro – Fortaleza/Ce. CEP 60.010-260;
- *Academia Esportiva do Centro Universitário:*
Avenida Padre Ibiapina, 1.387, Jacarecanga – Fortaleza/CE CEP: 60.010-690;
- *Clínica Integrada em Saúde (CIS):*
Rua Liberato Barroso, 1503, Centro – Fortaleza/CE CEP: 60.030-161;
- *Complexo Odontológico:*
Avenida Filomeno Gomes, 184, Jacarecanga – Fortaleza/CE CEP: 60.010-280;
- *Centro de Medicina Veterinária:*
Rua Liberato Barroso, 1391, Centro – Fortaleza/CE CEP: 60.030-161;
- *Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ):*
Rua Conselheiro Estelita, 515, Centro – Fortaleza/CE CEP: 60.010-260;
- *Polo Cascavel – Rua João Moreira de Paula, 2.667, Centro – Cascavel/CE CEP: 62.850-000*
(Polo de apoio presencial para EaD).

- *Polo Maracanaú* – CE-065, 8.885, Jaçanaú – Maracanaú/CE CEP: 61.915-000 (Polo de apoio presencial para EaD).

- *Polo Mombaça* - Avenida Antônio Chaves Benevides Filho, 821, Iracema - Mombaça/CE CEP: 63.610-000 (Polo de apoio presencial para EaD).

- *Polo Feira de Santana* – Rua Leolinda Bacelar Lima, 245, Centro – Feira de Santana/BA CEP: 44001-240 (Polo de apoio presencial para EaD).

- *Polo Caucaia* – Avenida São Vicente de Paula, 101 – Marechal Rondon (Jurema) – Caucaia/CE CEP: 61652-140 (Polo de apoio presencial para EaD).

c. Atos Legais e data de publicação no D.O.U.:

Credenciamento:

Portaria MEC N.º 220 de 25.01.2002, D.O.U. de 29.01.2002.

Recredenciamento:

Portaria MEC N.º 532 de 12.06.2013, D.O.U. de 14.06.2013.

Credenciamento na modalidade EaD:

Portaria MEC N.º 881 de 05.07.2017, D.O.U. de 06.07.2017.

Credenciamento como Centro Universitário:

Portaria MEC N.º 88, de 30.01.2014, D.O.U. de 31.01.2014

3 PERFIL E A MISSÃO DA IES

3.1 PERFIL

O Centro Universitário Fametro - Unifametro é Instituição de Ensino Superior Particular em sentido estrito, com limite territorial de atuação no município de Fortaleza, Estado do Ceará, com fins lucrativos.

3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas.

Visão: Ser referência no desenvolvimento de profissionais e de organizações, oferecendo soluções inovadoras com excelência educacional.

Valores: Acolhimento, Credibilidade, Comprometimento com resultados, Foco no aluno, Inovação, Qualidade, respeito às Pessoas.

3.3. HISTÓRICO DE IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

No dealbar do alvissareiro século XXI, a topografia do Ensino Superior revelava intensa concentração de Faculdades na região leste da Cidade de Fortaleza. Enquanto pululavam Instituições de Ensino Superior nas proximidades dos bairros mais visados pelo mercado imobiliário e de menor expressão histórica, a região oeste e, especialmente, o tradicional bairro Jacarecanga ressentiam-se de formação acadêmica em nível superior.

O bairro, que ganhou notoriedade por abrigar as casas de veraneio das famílias mais tradicionais de Fortaleza nos anos 40, além de sediar o Liceu do Ceará e a Escola de Artes e Ofícios Thomaz Pompeu Sobrinho, é berço de ordens religiosas católicas tradicionais, como as irmãs Capuchinhas, as irmãs Filhas de Sant'Ana Rosa Gattorno e o Instituto Bom Pastor. A atividade educacional desenvolvida pelas mencionadas instituições religiosas preservou e difundiu os valores cristãos tão caros ao povo brasileiro e obsequiou a sociedade cearense com gerações de estudantes ávidos por ensino superior. Infelizmente, estes jovens se viam impelidos a abreviar estudos, frustrando sonhos e apequenando projetos de vida, por dificuldades de

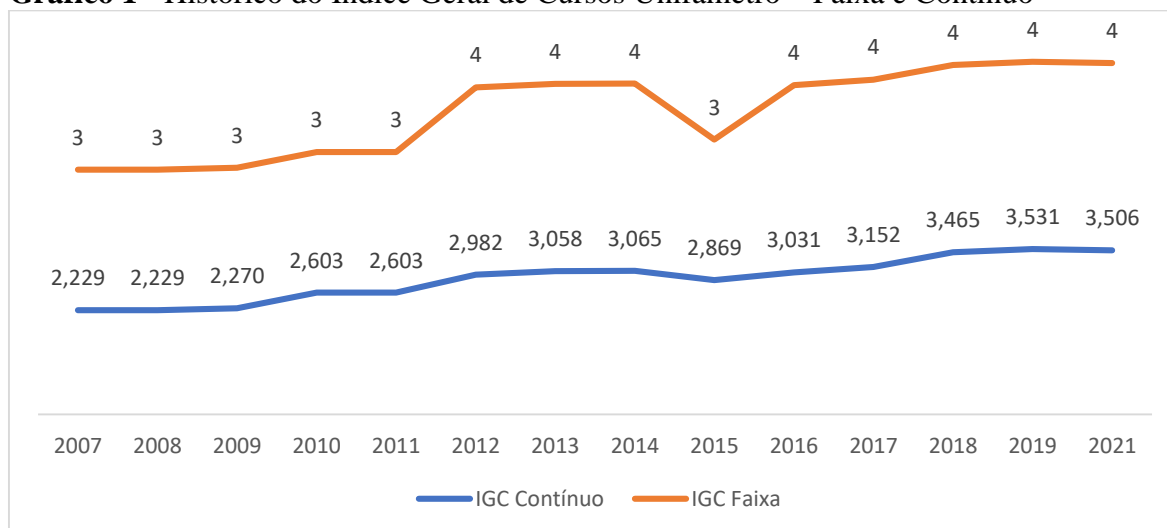
locomoção; onerosidade excessiva dos custos envolvidos; e, principalmente, pela falta de identificação com as instituições da banda oriental da urbe.

Também na alvorada desta centúria, os professores Antônio Colaço Martins, Maria da Graça de Holanda Martins, José Rosa Abreu Vale, Paulo Hosanan Machado Soares e Pedro Henrique Chaves Antero, acadêmicos cearenses de formação humanista e cristã, incendiados no ardor pela educação e comprometidos com o ensino superior de qualidade, fizeram florescer, nas instalações do tradicional Colégio Nossa Senhora de Lourdes, a Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza - FAMETRO, uma Instituição de Ensino Superior que, para além de cultivar e difundir os conhecimentos científicos adequados à formação profissional e científica, ocupa-se da formação humana e cidadã do estudante.

Nascia, assim, o Centro Universitário Fametro - Unifametro, Instituição de Ensino Superior inicialmente credenciada como faculdade pela portaria de nº. 220, de 25.01.2002, uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda., sociedade empresária limitada, registrada na Junta Comercial sob o nº23200862234, em 20/06/2000, e inscrita no CNPJ 03.884.793/0001-47.

No que diz respeito aos Cursos de Graduação as figuras abaixo ilustram a trajetória da Unifametro por meio dos seus atos regulatórios, conceitos e índices de qualidade:

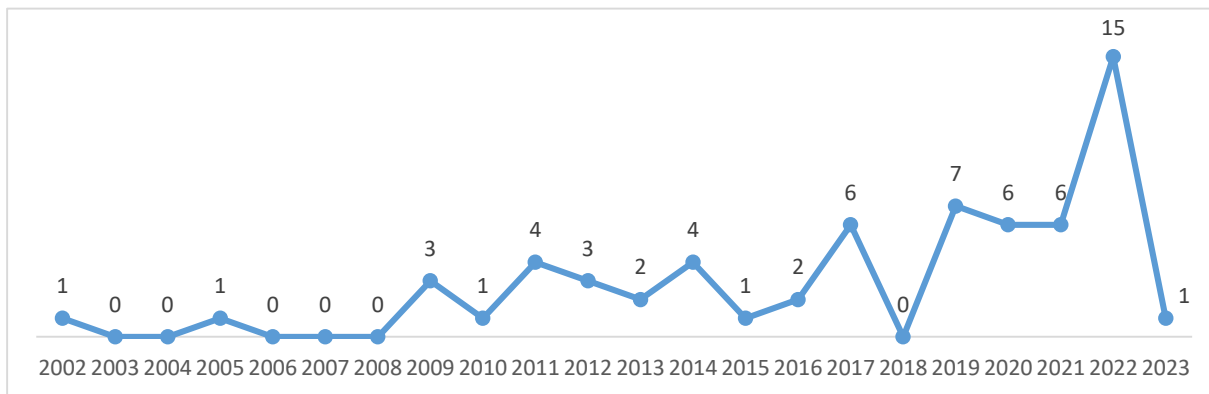
Gráfico 1 - Histórico do Índice Geral de Cursos Unifametro – Faixa e Contínuo



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

NOTA 2: IGC de 2022 e 2023 ainda não saiu o resultado.

Gráfico 2 - Quantidade de cursos de graduação autorizados, por ano (cursos NOVOS)



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

No ano de 2023 a Unifametro decidiu autorizar apenas um curso de graduação, esta decisão é respaldada pela constatação de uma baixa demanda e procura de alguns cursos por parte dos candidatos, refletida em uma diminuição significativa na taxa de matrícula. A análise detalhada revela um cenário em que a oferta de certos cursos não atende às expectativas dos potenciais estudantes, indicando um interesse limitado em algumas áreas específicas. A Instituição busca otimizar recursos institucionais e concentrar esforços em cursos que atendam de maneira mais efetiva às demandas e interesses dos alunos, alinhando-se assim às diretrizes do Ministério da Educação para aprimorar a qualidade e a relevância do ensino superior.

Quadro 1: Cursos autorizados no triênio 2021-2023:

Ano	Curso	Local de Oferta
2021	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha
	Ciências da Computação (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha
	Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha
	Enfermagem (EaD), Bacharelado	Conselheiro Estelita
	Enfermagem, Bacharelado	Conselheiro Estelita
	Engenharia de Computação (EaD), Bacharelado	Carneiro da Cunha
	Engenharia de Produção (EaD), Bacharelado	Carneiro da Cunha

	Gestão Ambiental (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha
	Gestão Comercial, Tecnólogo	Campus Dom Luís
	Gestão em Produção Industrial (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha
	Gestão Financeira (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha
	Logística, Tecnólogo	Campus Dom Luís
	Marketing (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha
	Psicologia, Bacharelado	Campus Dom Luís
2022	Administração (EAD)	Cascavel
	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)	Carneiro da Cunha
	Biomedicina, Bacharelado	Conselheiro Estelita
	Ciências da Computação (EAD), Bacharelado	Campus Carneiro da Cunha, Polo Cascavel, Polo Maracanaú
	Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	Campus Carneiro da Cunha, Polo Cascavel, Polo Maracanaú
	Engenharia de Produção (EaD), Bacharelado	Carneiro da Cunha
	Gestão Ambiental (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Polo Maracanaú
	Gestão da Produção Industrial (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Polo Maracanaú
	Gestão de Negócios e Inovação (EaD)	Campus Carneiro da Cunha, Polo Cascavel, Polo Maracanaú
	Gestão Financeira (EaD), Tecnólogo	Campus Carneiro da Cunha, Polo Cascavel, Polo Maracanaú,
	Jogos Digitais	Carneiro da Cunha
	Jogos Digitais (EaD)	Campus Carneiro da Cunha, Polo Canindé, Polo Cascavel, Polo Independência, Polo Juazeiro do Norte, Polo Maracanaú, Polo

		Maranguape, Polo Mombaça, Polo Paracuru
	Negócios	Carneiro da Cunha
	Redes de Computadores	Carneiro da Cunha
	Redes de Computadores (EaD)	Campus Carneiro da Cunha, Polo Cascavel, Polo Maracanaú, Polo Mombaça
	Segurança Pública (EaD)	Campus Carneiro da Cunha, Polo Cascavel, Polo Maracanaú, Polo Mombaça
2023	Design de Interiores	Carneiro da Cunha

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2024.



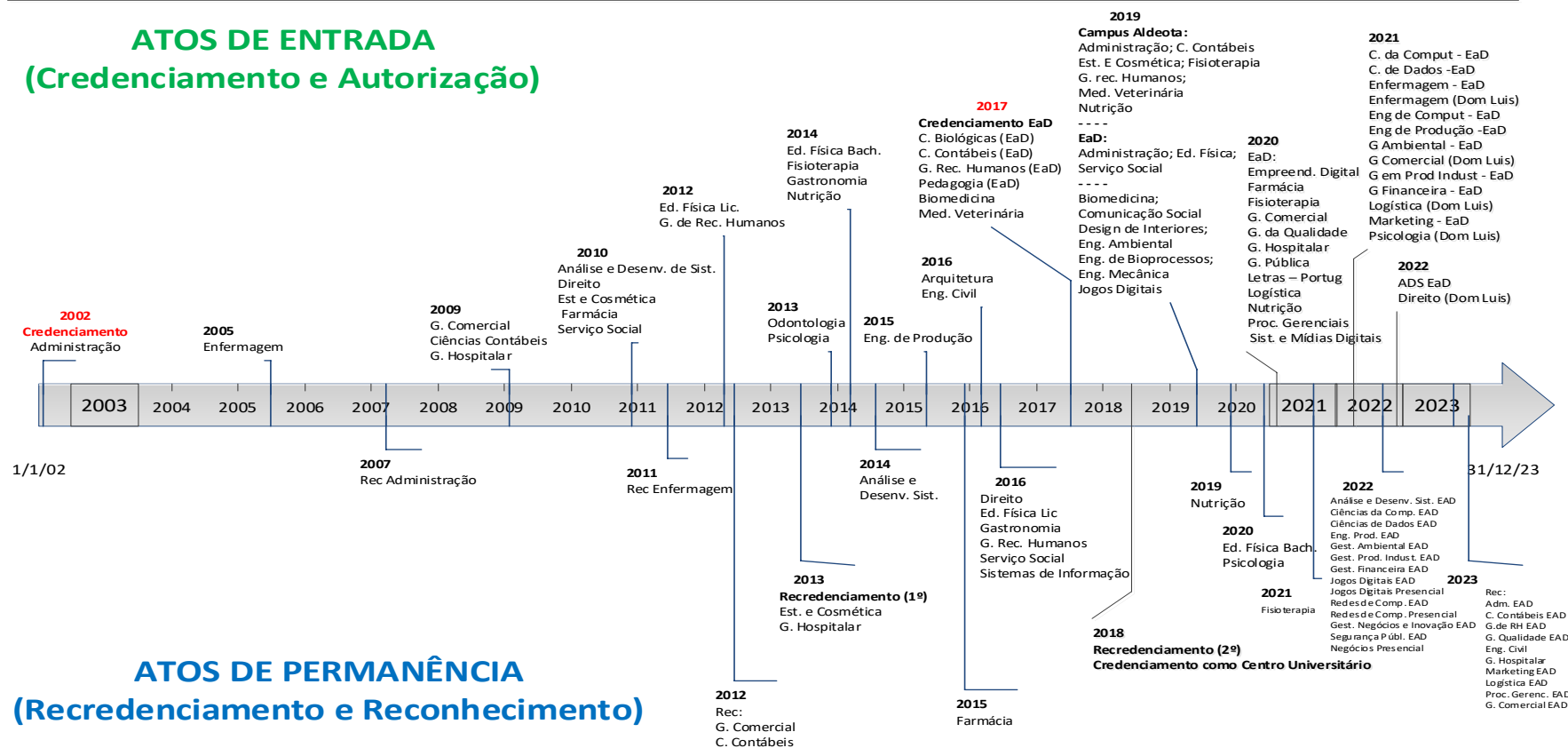
Figura 1 – Linha do Tempo – Atos Autorizativos Unifametro



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAMETRO
 PROCURADORIA EDUCACIONAL INSTITUCIONAL
 LINHA DO TEMPO: ATOS AUTORIZATIVOS

Setor Responsável: Procuradoria Educacional
 Versão: 3.0
 Data: 15/02/2023
 Página: 1

**ATOS DE ENTRADA
 (Credenciamento e Autorização)**



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024

Quadro 2: Cursos de graduação Unifametro, e seus atos autorizativos

Qtd	Curso	Local de Oferta	Ato Autorizativo
1	Administração, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 221, DOU de 25.01.2002.
			Reconhecimento – Portaria Nº 222, DOU de 22.03.2007.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 474, DOU de 24.11.2011.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 704, DOU de 19.12.2014.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 269, DOU de 04.04.2017
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 990, DOU de 19.09.2017
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 949, DOU de 31.08.2021.
2	Administração (EaD), Bacharelado	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 4, de 29.05.2019
3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 319, DOU de 04.08.2011.
			Reconhecimento – Portaria Nº 428, DOU de 31.07.2014.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 337, DOU de 25.07.2013.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 450, DOU de 05.06.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 1.093, DOU de 30.12.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 915, DOU de 28.12.2018.
Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.			
4	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 3, de 02.08.2021.
5	Arquitetura e Urbanismo, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 310, DOU de 18.07.2016.
			Redução de Vagas – Resolução CONSUP 4, de 12.09.2017.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 7, de 07.10.2019.
			Reconhecimento – Portaria Nº 17, DOU de 20.03.2023

6	Ciências Contábeis, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 182, DOU de 09.02.2009.
			Reconhecimento – Portaria Nº 302, DOU de 31.12.2012.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 94, DOU de 06.03.2013.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 551, DOU de 29.07.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 576, DOU de 03.10.2016.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 990, DOU de 19.09.2017.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 947, DOU de 31.08.2021.
7	Ciências Contábeis (EaD), Bacharelado	-	Autorização – Portaria Nº 725, DOU de 17.07.2017
			Extinção - Resolução CONSU Nº 1, de 31.01.2020.
			Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 03.01.2020.
8	Ciências da Computação (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 32, de 31.10.2022.
9	Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 31, de 31.10.2022.
10	Design de Interiores, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 9, de 27.11.2019.
			Extinção - Resolução CONSU Nº 10, de 17.12.2021
			Autorização - Resolução CONSU Nº 44, de 01.12.2022
11	Direito, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 62, DOU de 02.06.2011.
			Reconhecimento – Portaria Nº 412, DOU de 29.08.2016.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 83, DOU de 15.02.2017.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204, DOU de 07.07.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
13	Educação Física, Licenciatura	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 35, DOU de 20.04.2012.

			Reconhecimento – Portaria Nº 16, DOU de 29.01.2016.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 915, DOU de 28.12.2018.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
14	Educação Física, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 609, DOU de 30.10.2014.
			Reconhecimento – Portaria Nº 22, DOU de 15.01.2020
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
15	Enfermagem, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 2.240, DOU de 27.06.2005.
			Reconhecimento – Portaria Nº 386, DOU de 27.09.2011.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 1, DOU de 09.01.2012.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 233, DOU de 27.05.2013.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 276, DOU de 23.04.2018
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022.
16	Enfermagem, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Portaria Nº 848, DOU de 13.08.2021.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 009, de 22.09.2023.
17	Enfermagem (EaD), Bacharelado	-	Autorização – Portaria Nº 954, DOU de 03.09.2021.
			Aumento de Vagas - Resolução CONSU Nº 4, de 13.09.2021.
18	Engenharia Civil, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 36, DOU de 02.03.2016.
			Redução de Vagas – Resolução CONSUP 2, de 12.09.2017.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 7, de 07.10.2019.
			Reconhecimento – Portaria Nº 8, DOU de 12.01.2024.
19	Engenharia de Produção, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 332, DOU de 06.05.2015.

			Redução de Vagas – Resolução CONSUP Nº 3, de 12.09.2017.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 2, de 30.01.2019.
			Reconhecimento – Portaria Nº 17, DOU de 20.03.2023.
20	Engenharia de Produção (EaD), Bacharelado	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 3, de 02.08.2021.
21	Estética e Cosmética, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 192, DOU de 30.11.2010.
			Reconhecimento – Portaria Nº 541, DOU de 25.10.2013.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 850, DOU de 26.11.2018.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022.
22	Farmácia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 106, DOU de 14.06.2011.
			Reconhecimento – Portaria Nº 932, DOU de 02.12.2015.
			Aumento de Vagas – Portaria Nº 2019, DOU de 04.04.2017.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
23	Fisioterapia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 601, DOU de 30.10.2014.
			Reconhecimento – Portaria Nº 178, DOU de 05.03.2021.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 125, DOU de 10.01.2022.
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022.
24	Gastronomia, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 601, DOU de 30.10.2014.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 597, DOU de 11.10.2016.
			Reconhecimento – Portaria Nº 577, DOU de 12.06.2017.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204 de DOU de 07.07.2020.

			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022.
25	Gestão Ambiental (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 38, de 01.12.2022.
26	Gestão Comercial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 13, DOU de 27.01.2009.
			Reconhecimento – Portaria Nº 190, DOU de 03.10.2012.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 704, DOU de 19.12.2013.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 448, DOU de 05.06.2015
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 269, DOU de 04.04.2017
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204 de DOU de 07.07.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.
27	Gestão Comercial (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
28	Gestão da Produção Industrial (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 31, de 01.12.2022.
29	Gestão da Qualidade (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
30	Gestão de Negócios e Inovação (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 34, de 01.11.2022.
31	Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 49, DOU de 01.06.2012.
			Reconhecimento – Portaria Nº 64, DOU de 28.03.2016.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 204 de DOU de 07.07.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.
32	Gestão de Recursos Humanos (EaD), Tecnólogo	-	Autorização – Portaria Nº 726, DOU de 17.07.2017
			Extinção - Resolução CONSU Nº 1, de 31.01.2020.

			Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 03.01.2020.
33	Gestão Financeira (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 33, de 01.11.2022.
34	Gestão Hospitalar, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 48, DOU de 16.02.2009.
			Reconhecimento – Portaria Nº 541, DOU de 25.10.2013.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 821, DOU de 02.01.2015.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 447, DOU de 05.06.2015.
			Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 135, DOU de 02.03.2018.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6 de 27.09.2021.
35	Gestão Hospitalar (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
36	Jogos Digitais, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 4, de 29.05.2019
			Extinção - Resolução CONSU Nº 10, de 17.12.2021
			Autorização - Resolução CONSU Nº 36, de 01.11.2022
37	Jogos Digitais (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 41, de 01.12.2022
38	Letras - Língua Portuguesa (EaD), Licenciatura	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
39	Logística, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
40	Logística (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
41	Marketing (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 20.10.2021.
42	Medicina Veterinária, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 1.021, DOU de 28.09.2017
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
			Reconhecimento – Portaria Nº 276, DOU de 03.08.2023.

43	Negócios, Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 43, de 01.12.2022.
44	Nutrição, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 171, DOU de 14.03.2014.
			Reconhecimento - Portaria Nº 186, DOU de 16.04.2019.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço - Resolução CONSU Nº 9, de 14.01.2022.
45	Odontologia, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 632, DOU de 29.11.2013.
			Reconhecimento – Portaria Nº 1.110, DOU de 26.10.2017.
			Aumento de Vagas - Portaria Nº 160 de 09.03.2018, DOU de 12.03.2018
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 109, DOU de 05.02.2021
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
46	Pedagogia (EaD), Licenciatura	-	Autorização – Portaria Nº 727, DOU de 17.06.2017
			Extinção - Resolução CONSU Nº 1, de 31.01.2020.
			Autorização - Resolução CONSU Nº 2, de 03.01.2020.
47	Processos Gerenciais (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 8, de 10.08.2020.
48	Psicologia, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 632, DOU de 29.11.2013.
			Reconhecimento – Portaria Nº 348, de 27.10.2020, DOU de 29.10.2020.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
49	Psicologia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	Autorização – Portaria Nº 1289, DOU de 03.12.2021.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 002, de 22.09.2023.
50	Redes de Computadores, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	Autorização - Resolução CONSU Nº 37, de 01.11.2022.
51	Redes de Computadores (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 40, de 01.12.2022.

52	Segurança Pública (EaD), Tecnólogo	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 42, de 01.12.2022.
53	Serviço Social, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 16, DOU de 10.01.2011.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 337, DOU de 25.07.2013.
			Reconhecimento – Portaria Nº 421, DOU de 10.05.2017.
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
54	Serviço Social (EaD), Bacharelado	-	Autorização - Resolução CONSU Nº 4, de 29.05.2019
			Mudança de Endereço – Resolução CONSU Nº 6, de 27.09.2021.
55	Sistema de Informação, Bacharelado	Carneiro da Cunha	Autorização – Portaria Nº 34, DOU de 20.04.2012.
			Redução de Vagas – Portaria Nº 449, DOU de 05.06.2015.
			Mudança de Endereço – Portaria Nº 707, DOU de 05.10.2015.
			Reconhecimento – Portaria Nº 127, DOU de 02.05.2016.
			Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 915, DOU de 28.12.2018.
Institucional	Centro Universitário Unifametro		Credenciamento - Portaria Nº 220 de 25.01.2002, D.O.U. de 29.01.2002
			Regimento - Portaria Nº 4.225 de 12/12/2004, D.O.U de 22.12.2004
			Recredenciamento - Portaria Nº 532 de 12/06/2013, D.O.U de 14.06.2013
			Credenciamento EaD- Portaria Nº 818 de 05.07.2017, D.O.U de 05.07.2017
			Credenciamento Centro Universitário - Portaria Nº 1195 de 14.11.2018, D.O.U de 16.11.2018
			Criação de Polo EaD - Resolução CONSU Nº 09 de 04.09.2020

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Quadro 3: Cursos de graduação Unifametro, conceitos de avaliação e indicadores de qualidade, por ano

Curso	Local de Oferta	Ano	CC	Conceito Enade	CPC
-------	-----------------	-----	----	----------------	-----

Administração, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2006	4	2	
		2009		2	3
		2012		3	4
		2015		3	3
		2018		4	4
		2022		4	
Administração (EaD)	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2019	SC		
Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2013	4		
		2014		4	3
		2017		3	4
		2021		4	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú	2021	SC		
Arquitetura e Urbanismo, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2016	3		
		2022	4		
Ciências Contábeis, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2012	4	3	3
		2015	4	4	3
		2018		3	4
		2022		4	
Ciências Contábeis (EaD), Bacharelado	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Ciências da Computação (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú	2022	SC		
Ciências de Dados (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú	2022	SC		
Design de Interiores, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2023	SC		
Direito, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2010	4		
		2015	4	3	
		2018		3	4
		2022		3	

Educação Física, Licenciatura	Conselheiro Estelita	2012	SC		
		2015	4		
		2017		4	4
		2018	4		
		2021		3	4
Educação Física, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2019	5	3	4
		2021		3	4
Enfermagem, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2008	4		
		2010		3	3
		2013		3	3
		2016		4	4
		2017	5		
		2019		3	4
Enfermagem (EaD), Bacharelado	Conselheiro Estelita, Cascavel, Caucaia	2021	5		
Engenharia Civil, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2015	4		
		2023	4		
Engenharia de Produção, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2014	4		
		2022	4		
Engenharia de Produção (EaD), Bacharelado	Carneiro da Cunha, Maracanaú	2021	SC		
Estética e Cosmética, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	2010	5		
		2013	4		
		2016		3	3
		2018	5		
		2019		3	4
Farmácia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2010	4		
		2015	4		
		2016		3	4
		2019		4	4
Fisioterapia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2019	5	3	4
Gastronomia, Tecnólogo	Conselheiro Estelita	2014	SC		
		2016	4		
		2018		3	4

		2022		4	
Gestão Ambiental (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Gestão Comercial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2011	4		
		2012		4	4
		2015		5	4
		2018		3	4
		2022		3	
Gestão Comercial (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Gestão da Produção Industrial (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Gestão da Qualidade (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	3		
Gestão de Negócios e Inovação (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2012	SC		
		2014	4		
		2015		4	
		2018		3	4
		2022		4	
Gestão de Recursos Humanos (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Gestão Financeira (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2021	SC		
Gestão Hospitalar, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2008	4		
		2012	4		
		2013		4	5

		2016		3	4
		2019		4	5
Gestão Hospitalar (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	4		
Jogos Digitais, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Jogos Digitais (EaD), Tecnólogo	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2022	SC		
Letras - Língua Portuguesa (EaD), Licenciatura	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
Logística, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2020	SC		
Logística (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Marketing (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2021	SC		
		2023	5		
Medicina Veterinária, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2017	4		
		2022	4		
Negócios, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Nutrição, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2012	4		
		2019	5	3	4
Odontologia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2013	4		
		2017	5		
		2019		3	4
Pedagogia (EaD), Licenciatura	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2014	3		
Pedagogia (EaD), Licenciatura	Conselheiro Estelita Cascavel Maracanaú	2020	SC		

Processos Gerenciais (EaD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2020	SC		
		2023	5		
Psicologia, Bacharelado	Conselheiro Estelita	2013	4		
		2018		3	4
		2019	5		
		2022		4	
Redes de Computadores, Presencial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	2022	SC		
Redes de Computadores (EaD), Tecnólogo	Carneiro da Cunha, Cascavel, Maracanaú,	2022	SC		
Segurança Pública (EAD), Tecnólogo	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2022	SC		
Serviço Social, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2011	SC		
		2016		3	4
		2017	5		
		2018		3	4
		2022		3	
Serviço Social (EaD), Bacharelado	Feira de Santana, Carneiro da Cunha, Cascavel, Caucaia, Maracanaú, Mombaça	2019	SC		
Sistema de Informação, Bacharelado	Carneiro da Cunha	2012	SC		
		2015	3		
		2017		4	4
		2021		2	3

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Quadro 4: Processos em trâmite no sistema e-MEC¹

Qt	Ato Autorizativo	Nº do Processo	Curso	Local de Oferta	Fase em que se encontra o processo	Período da visita in loco
1	Reconhecimento, EAD	202333416	Pedagogia, Licenciatura	-	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada

¹ Referência: Janeiro de 2024.

2	Renovação de Reconhecimento	202326549	Sistema de Informação, Bacharelado	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
3	Renovação de Reconhecimento	202326547	Educação Física, Licenciatura	Conselheiro Estelita	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
4	Renovação de Reconhecimento	202326537	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo, Presencial	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
5	Reconhecimento, EAD	202314344	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo, EAD	-	INEP - Avaliação	Não agendada
6	Reconhecimento, EAD	202310304	Administração, Bacharelado, EAD	-	SECRETARIA – Manifestação sobre o Relatório INEP	06 a 08.12.2023
7	Reconhecimento, EAD		Ciências Contábeis, Bacharelado, EAD	-	SECRETARIA – Parecer final	22 a 24.11.2023
8	Reconhecimento, EAD	202218024	Marketing, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer final	13 a 15.09.2023
9	Recredenciamento, EaD	202215873	-	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Despacho Saneador	Não agendada
10	Recredenciamento	202215872	-	Carneiro da Cunha	INEP - Avaliação	Não agendada
11	Reconhecimento, EAD	202214491	Gestão Hospitalar, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer final	13 a 15.09.2023
12	Reconhecimento, EAD	20214189	Gestão Comercial, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer final	30.08 a 01.09.2023

13	Reconhecimento, EAD	202214189	Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer final	25 a 27.10.2023
14	Reconhecimento, EAD	202214176	Logística, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer final	11 a 13.09.2023
15	Reconhecimento, EAD	202214175	Processos Gerenciais, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer final	11 a 13.09.2023
16	Reconhecimento, EAD	202214171	Gestão da Qualidade, Tecnólogo	Carneiro da Cunha	SECRETARIA – Parecer final	02 a 04.10.2023
17	Renovação de Reconhecimento	202208272	Educação Física, Bacharelado	Conselheiro Estelita	INEP-Avaliação	Não agendada
18	Autorização, EAD	202123775	Direito	Conselheiro Estelita	SECRETARIA – Parecer Final	02.06 a 03.06.2022

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

Atualmente a Unifametro conta com os seguintes equipamentos para práticas e atendimento à comunidade: Academia Esportiva (Educação Física e Fisioterapia), Clínica Integrada de Saúde (Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Nutrição e Psicologia), Complexo Odontológico, Núcleo Gastronômico, Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e Centro de Medicina Veterinário.

A Unifametro oferece à comunidade 30 (trinta) cursos presenciais, e 24 (vinte e quatro) cursos EAD. Abaixo segue a lista:

Quadro 5: Cursos presenciais e EaD

	CURSO	MODALIDADE	VAGAS ANUAIS
1	Administração (Bacharelado)	Presencial	300
2	Administração (Bacharelado)	EAD	100
3	Análise de Desenv. De Sistemas (Tecnólogo)	Presencial	200
4	Análise de Desenv. De Sistemas (Tecnólogo)	EAD	100
5	Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado)	Presencial	100

6	Ciências Contábeis (Bacharelado)	Presencial	200
7	Ciências Contábeis (Bacharelado)	EAD	100
8	Ciências da Computação (Bacharelado)	EAD	100
9	Ciências de Dados (Tecnólogo)	EAD	100
10	Design de Interiores (Tecnólogo)	Presencial	200
11	Direito (Bacharelado) – Campus Carneiro da Cunha	Presencial	160
12	Educação Física (Licenciatura)	Presencial	200
13	Educação Física (Bacharelado)	Presencial	200
14	Enfermagem (Bacharelado) – Campus Conselheiro Estelita	Presencial	300
15	Enfermagem (Bacharelado)	EAD	1100
16	Engenharia Civil (Bacharelado)	Presencial	100
17	Engenharia de Produção (Bacharelado)	Presencial	100
18	Engenharia de Produção (Bacharelado)	EAD	100
19	Estética e Cosmética (Tecnólogo)	Presencial	200
20	Farmácia (Bacharelado)	Presencial	150
21	Fisioterapia (Bacharelado)	Presencial	200
22	Gastronomia (Tecnólogo)	Presencial	100
23	Gestão Ambiental (Tecnólogo)	EAD	100
24	Gestão Comercial (Tecnólogo)	Presencial	200
25	Gestão Comercial (Tecnólogo)	EAD	100
26	Gestão da Produção Industrial (Tecnólogo)	EAD	200
27	Gestão da Qualidade (Tecnólogo)	EAD	100
28	Gestão de Negócios e Inovação (Tecnólogo)	EAD	100
29	Gestão de Recursos Humanos (Tecnólogo)	Presencial	200
30	Gestão de Recursos Humanos (Tecnólogo)	EAD	200
31	Gestão Financeira (Tecnólogo)	EAD	100
32	Gestão Hospitalar (Tecnólogo)	Presencial	200
33	Gestão Hospitalar (Tecnólogo)	EAD	100
34	Jogos Digitais (Tecnólogo)	Presencial	100
35	Jogos Digitais (Tecnólogo)	EAD	100
36	Letras – Língua Portuguesa (Licenciatura)	EAD	100
37	Logística (Tecnólogo)	EAD	100
38	Marketing (Tecnólogo)	EAD	100
39	Medicina Veterinária (Bacharelado)	Presencial	150
40	Negócios (Tecnólogo)	Presencial	100
41	Nutrição (Bacharelado)	Presencial	200
42	Odontologia (Bacharelado)	Presencial	168

43	Pedagogia (Licenciatura)	EAD	200
44	Processos Gerenciais (Tecnólogo)	EAD	100
45	Psicologia (Bacharelado) – Campus Carneiro da Cunha	Presencial	120
46	Redes de Computadores (Tecnólogo)	Presencial	100
47	Redes de Computadores (Tecnólogo)	EAD	100
48	Segurança Pública (Tecnólogo)	EAD	100
49	Serviço Social (Bacharelado)	Presencial	100
50	Serviço Social (Bacharelado)	EAD	100
51	Sistema de Informação (Bacharelado)	Presencial	200

Quadro 6: Cursos de graduação por área de atuação e modalidade de ensino

Áreas de Atuação	Curso	
	Modalidade Presencial	Modalidade de Educação a Distância
Agricultura, silvicultura, pesca e veterinária	Medicina veterinária, bacharelado.	-
Artes e Humanidades	Design de Interiores, tecnólogo	-
Ciências sociais, jornalismo e informação	Psicologia, bacharelado.	-
Educação	Educação Física, licenciatura.	Pedagogia, licenciatura
		Letras - Língua Portuguesa
Engenharia, Produção e Construção	Arquitetura e Urbanismo, bacharelado.	Engenharia de Produção, bacharelado
	Engenharia Civil, bacharelado.	
	Engenharia de Produção, bacharelado	
Negócios, administração e direito	Administração, bacharelado.	Administração, bacharelado.
	Ciências Contábeis, bacharelado.	Ciências Contábeis, bacharelado.
	Direito, bacharelado.	Gestão Ambiental, tecnólogo.
	Gestão Comercial, tecnólogo.	

	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo.	Gestão Comercial, tecnólogo.
	Gestão Hospitalar, tecnólogo.	Gestão da Qualidade, tecnólogo.
	Negócios, tecnólogo.	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo.
		Gestão da Produção Industrial, tecnólogo
		Gestão Financeira, tecnólogo.
		Gestão Hospitalar, tecnólogo.
		Logística, tecnólogo.
		Marketing, tecnólogo
		Processos Gerenciais, tecnólogo.
		Gestão de Negócios e Inovação
Saúde e Bem-estar	Educação Física, bacharelado.	
	Enfermagem, bacharelado.	Enfermagem, bacharelado
	Farmácia, bacharelado.	
	Fisioterapia, bacharelado.	
	Nutrição, bacharelado.	
	Odontologia, bacharelado.	Serviço Social, bacharelado.
	Serviço Social, bacharelado.	
Serviços	Estética e Cosmética, tecnólogo.	Segurança Pública, tecnólogo
	Gastronomia, tecnólogo.	
	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo.	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo.

Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	Jogos Digitais, tecnólogo	Ciências da Computação, tecnólogo
	Redes de Computadores, tecnólogo	Jogos Digitais, tecnólogo
	Sistema de Informação, bacharelado.	Redes de Computadores, tecnólogo
		Ciências de Dados, tecnólogo

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

No âmbito da pós-graduação, o Centro Universitário Unifametro disponibiliza cursos de pós-graduação lato sensu alinhados com as demandas do mercado de trabalho. Esses programas visam estimular o aprimoramento da capacitação, proporcionando a aquisição de habilidades avançadas nas áreas de saúde, bem-estar social, ciências sociais, negócios e direito. Nosso compromisso é promover uma formação que não apenas atenda às exigências profissionais contemporâneas, mas também permita uma atuação destacada e inovadora em diversos setores. Destacamos abaixo a oferta dos cursos de Pós-graduação nas áreas da Saúde e Bem-estar Social e Ciências Sociais, Negócios e Direito:

Quadro 07: Pós-graduação: CURSOS PRESENCIAIS - Área de Saúde e Bem-estar Social

Nome do curso	Quantidade turmas
Análises Clínicas e Diagnóstico Molecular	2
Cosmetologia	2
Clínica Médica e Cirúrgica de Felinos	1
Dermoestética	5
Endodontia	2
Especialista em Bebidas e Gestão de Bares	1
Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia	4
Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia Ginecológica e Obstétrica	4
Enfermagem em Terapia Intensiva	16
Enfermagem Obstétrica	12
Enfermagem Pediátrica e Neonatal	17
Farmácia Clínica Hospitalar	1
Fisioterapia Hospitalar: Inovação e Gestão na Saúde	1
Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição – UAN	1
Pâtisserie e Boulangerie	2

Psicologia Organizacional e do Trabalho	4
Saúde Coletiva	3
Urgência e Emergência	8
total	86
Quadro 08: CURSOS PRESENCIAIS - Área de Ciências Sociais, Negócios e Direito	
Nome do curso	Quant turmas
Direito Imobiliário	9
Direito Processual Civil	2
Gestão Ágil de Projetos e Processos	1
Gestão Comercial e Inteligência de Mercado	1
Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição – UAN	1
Prática Previdenciária e Trabalhista	2
Planejamento e Legislação Tributária	9
Políticas Públicas e Gestão Social	3
Engenharia de Software, Devops e Computação em Nuvem	3
MBA em Auditoria e Controladoria	14
MBA em Inovação e Marketing Digital	3
MBA em Gestão de Negócios	2
MBA Em Gestão de Negócios de Saúde	1
Gestão Profissional Em Arquitetura	1
MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	9
MBA em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	1
total	62

Quadro 09: CURSOS A DISTÂNCIA - Área de Saúde e Bem-estar Social

Nome do curso	Quant turmas
Best Practices em Diagnóstico por Imagem do Sistema Musculoesquelético	2
Best Practices em Medicina do Esporte e do Exercício	1
Best Practices em Diagnóstico por Imagem em Medicina Interna	3
Best Practices em Neurorradiologia e Imagem da Cabeça e do Pescoço	1
Enfermagem Oncológica	1
Nutrição e Dietética	1
total	9

Quadro 10: CURSOS A DISTÂNCIA - Área de Ciências Sociais, Negócios e Direito

Nome do curso	Quant turmas
Educação Inclusiva	1
Engenharia de Redes e Segurança de Dados	1
Gestão do Processo de Inovação	1
Inteligência Artificial	1
MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	1
total	5

Fonte: Pós-graduação, fevereiro de 2024

Quadro 11: Oferta de cursos de Pós-graduação lato sensu na modalidade presencial

Ano	Oferta de cursos
2021	14
2022	19
2023	34

Examina-se de forma mais detalhada a progressão das matrículas de alunos ingressantes nos cursos presenciais de pós-graduação ao longo do triênio (2021, 2022 e 2023), conforme apresentado na tabela abaixo:

Quadro 12: Matrículas de ingressantes de cursos de Pós-graduação na modalidade presencial

Ano	Matrículas realizadas (alunos ingressantes)
2021	162
2022	481
2023	654

Evolução da oferta de cursos pós-graduação lato sensu na modalidade a distância no triênio (2021, 2022 e 2023), no quadro abaixo:

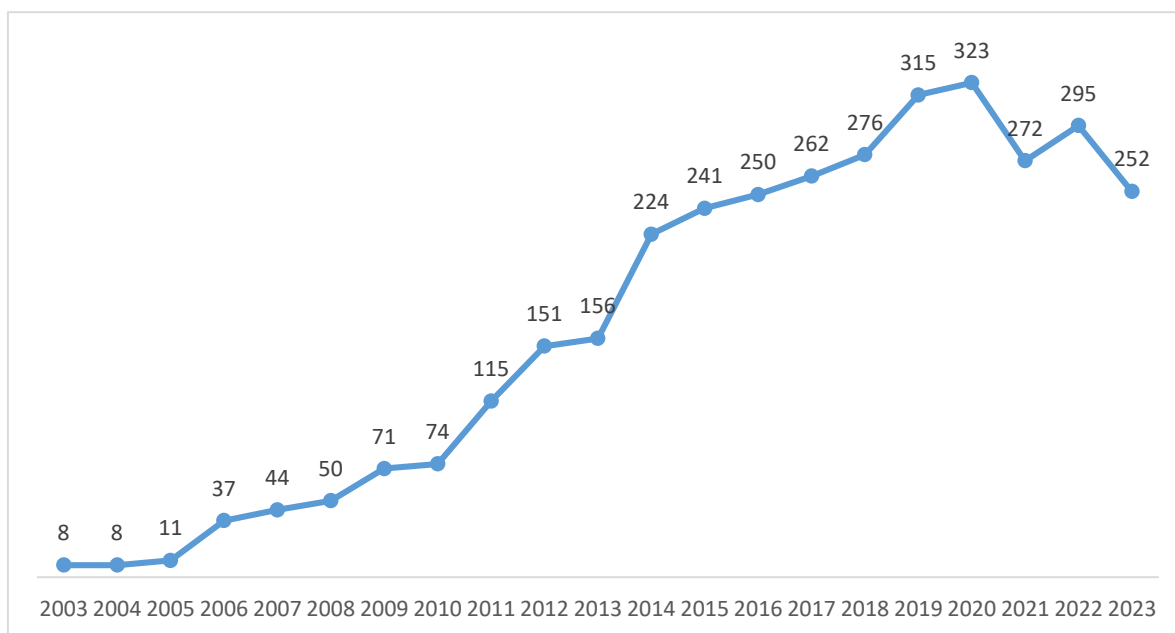
Quadro 13: Pós-graduação lato sensu na modalidade a distância.

Ano	Quantidade de cursos
2021	1
2022	38
2023	11

Número de docentes e discentes

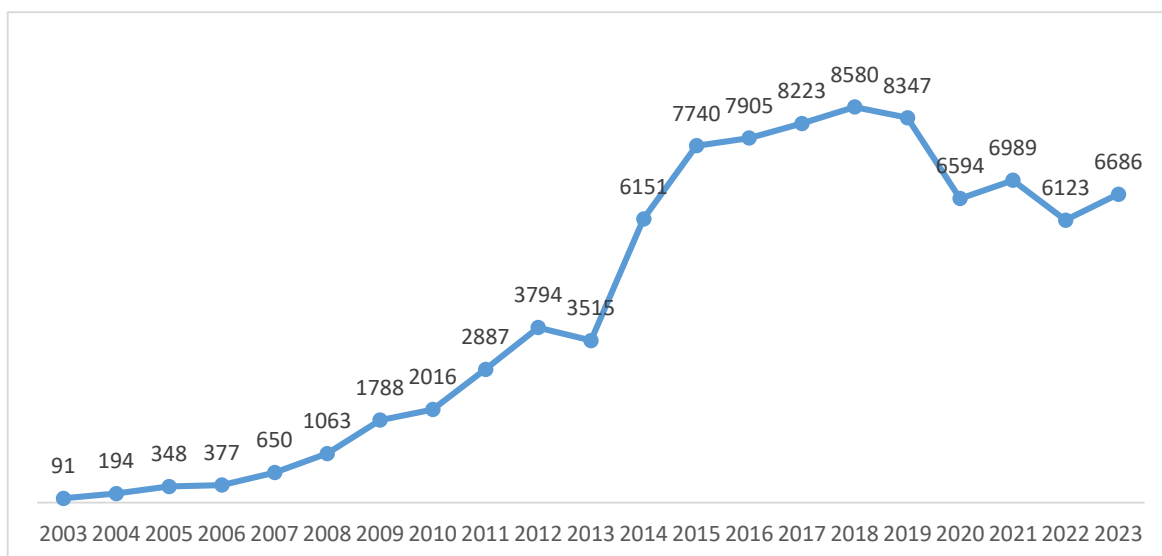
Os gráficos abaixo mostram a evolução do corpo docente e discente, respectivamente:

Gráfico 3: Docentes por ano, Unifametro:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

Gráfico 4: Discentes por ano, Unifametro



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

A Política de Responsabilidade Social oficializa e orienta o compromisso do Centro Universitário Fametro – UNIFAMETRO com o desenvolvimento social da região e do País em que está inserida. A implementação dessa Política revela um esforço da Instituição na perspectiva de responder, com criatividade e inovação, aos desafios postos pela sociedade contemporânea, expressos, inclusive, em atos normativos do Ministério da Educação (MEC). Com base nessa política, a UNIFAMETRO possui o setor NERS – Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social, responsável por todos os programas, projetos, cursos, ações e eventos de extensão e responsabilidade social direcionados para a comunidade. Possui um canal permanente para projetos sociais aberto a propostas de alunos, professores e funcionários, selecionando os melhores projetos e oferecendo apoio e suporte à implementação dos projetos selecionados que receberão todo o suporte técnico, este é o programa permanente de extensão e responsabilidade social. A cidadania é ainda matéria curricular, em todos os currículos da UNIFAMETRO há uma disciplina onde a Responsabilidade Social e suas variantes, são abordados diretamente através de todo o conteúdo histórico dos direitos humanos e das possibilidades de implementação e viabilidade de políticas públicas. Para cumprir tal objetivo,

é fundamental o envolvimento de toda a comunidade acadêmica na busca de uma sociedade mais justa e igualitária, tanto no que diz respeito à construção dos saberes como no almejar de recursos para suprir necessidades básicas em termos de suprimentos e/ou de políticas de desenvolvimento humano. Os projetos, cursos eventos e ações do centro universitário são experiências que certamente valem à pena, pois o resultado social é adicionado de vivência profissional, desenvolvimento humano e integração curricular da teoria à prática. A sistematização das ações de Responsabilidade Social proporcionou à UNIFAMETRO a condecoração do Selo de Instituição Socialmente Responsável, desde 2008, conferido pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior – ABMES. A UNIFAMETRO recebeu o Prêmio Empresa Socialmente Responsável do IEP. Reconhecendo o compromisso social no apoio à capacitação e inclusão de jovens, o Instituto de Educação Portal (IEP) entrega prêmio à UNIFAMETRO. O Prêmio Empresa Socialmente Responsável é concedido anualmente às empresas que compõem a Rede do Bem IEP, certificando o compromisso com causas sociais, mas especificamente no apoio as atividades do Instituto, que promove capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho. O Instituto de Educação Portal é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) que atua na qualificação e inserção de jovens no mercado de trabalho. Com metodologia de ensino inovadora, a instituição aposta na formação integral do aluno e por meio da Tecnologia Social Espaços Mundos, utiliza a arte e a cultura como ferramentas no processo educacional. Desde 2011, o IEP desenvolve em parceria com a UNIFAMETRO um trabalho de capacitação profissional para jovens em situação de vulnerabilidade social da região de Fortaleza e Eusébio, formando turmas dentro do espaço doado pela Faculdade. Nos anos de parceria, o instituto já capacitou cerca de 1800 jovens, gerando emprego e renda para a sociedade e alavancando indicadores sociais e econômicos. Ao tempo em que cultua os seus valores fundamentais, a UNIFAMETRO lança as bases de sua auspiciosa visão de futuro, em que se projeta como Centro Universitário de referência acadêmica no Estado do Ceará, pela excelência educacional e comprometimento com o desenvolvimento profissional.

3.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

Portaria Nº 52/2023-Reitoria de 01/03/2023, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação:

Quadro 14: Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, UNIFAMETRO

Nome	Segmento que representa
Francisco Secundo da Silva Neto	Docente
Francisco Herculano Campos Neto	Docente
Diana Maria Veras Feitosa	Sociedade Civil
Paulo Roberto Moreira de Abreu	Sociedade Civil
Laura Cristina Santo Coelho	Técnico-Administrativo
Vildanália Guedes Mascarenhas Marques	Técnico-Administrativo Coordenadora (CPA)
Renato Oliveira Silva	Discente
Leticia Saraiva Alexandre	Discente

3.5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Os objetivos deste relatório consistem em descrever e analisar o processo de autoavaliação da UNIFAMETRO referente ao triênio, 2021-2023 e os resultados das avaliações externas conforme dimensões estabelecidas pelo CONAES/SINAES. Registra-se uma análise histórica e dos processos de avaliação desta IES. Cada uma destas etapas encontra-se descrita ao longo deste documento, assim como os seus objetivos, a metodologia e os instrumentos utilizados, os dados obtidos e os resultados alcançados.

Os parâmetros fundamentais da autoavaliação efetuada compreendem a realização de uma análise situacional a partir do diagnóstico; a identificação de oportunidades de melhoria e conquistas, assim como a determinação das perspectivas da UNIFAMETRO com relação aos pontos avaliados; o atendimento das necessidades e prioridades institucionais; a compreensão da missão e dos fins da instituição.

A implantação do sistema de autoavaliação da UNIFAMETRO ocorreu ao longo dos anos de forma gradual, em consonância com o seu PDI, as diretrizes emanadas do INEP/CONAES e o seu projeto de autoavaliação.

A UNIFAMETRO tem como base de avaliação um forte instrumento de diagnóstico (CPA), que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional; ou seja, que funciona como uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente sobre as ações na Unifametro e impulsionando a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos, auxiliando assim na obtenção da excelência do ensino em suas diversas dimensões.

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem desenvolvendo as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP. Conforme regulamento próprio, a CPA tem como atribuições: Orientar, coordenar e supervisionar a CPA no cumprimento das suas atribuições; convocar e presidir as reuniões da Comissão; executar e envidar esforços no sentido de fazer cumprir as decisões da Comissão; zelar pela autonomia da CPA em relação a outros órgãos do Centro Universitário; representar a CPA junto aos demais órgãos do Centro Universitário e às autoridades externas; exercer as demais atribuições decorrentes daquelas acima mencionadas, obedecido este Regimento Interno.

Pretende-se, ao longo deste relatório parcial, descrever as atividades desenvolvidas, listar os dados coletados e as observações efetuadas, elencar os resultados alcançados e as ações sugeridas para encaminhamento à administração da mantenedora e à diretoria da UNIFAMETRO, visando à melhoria contínua da gestão institucional e dos serviços prestados por esta IES.

3.6 ANO E VERSÃO DO RELATÓRIO

Ano de referência do presente relatório: 2023

Versão do relatório: Integral

4 METODOLOGIA

A metodologia e os instrumentos utilizados, bem como a análise dos dados obtidos encontram-se descritos ao longo deste documento de forma integrada aos 5 Eixos (10 dimensões do SINAES) que compõem o processo de autoavaliação.

Destacam-se como indicadores que compõem os processos de avaliação da CPA, além das pesquisas de autoavaliação institucional, os indicadores da avaliação externa – avaliação *in loco*, desempenho do ENADE e CPC – Conceito Preliminar dos Cursos – o Plano de desenvolvimento Institucional, considerando os resultados obtidos e as ações propostas, integrados aos 5 Eixos do instrumento de avaliação externa institucional.

4.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS

A CPA passou por reestruturação dos seus instrumentos de avaliação, visando a adaptar-se à implantação do disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 outubro de 2014, que define a implantação dos cinco eixos, contemplando as 10 dimensões de Avaliação do SINAES.

No bojo do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e a nota 5, a satisfação máxima. Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade.

Quadro 15: Autoavaliação - Segmentos avaliados e periodicidade

Segmento Avaliador	Instrumento(s)/Segmento avaliado	Eixos Avaliados	Periodicidade de aplicação
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Autoavaliação Institucional	5	Anual

	Autoavaliação do aluno nas disciplinas	-	Anual
	Avaliação da Coordenação	-	Semestral
	Avaliação Geral EaD	-	Semestral
	Avaliação do Curso	-	Anual
Ingressantes	Questionário Socioeconômico	-	Semestral
Egressos	Questionário de Egresso	5	Anual
Docente	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Sociedade Civil	Pesquisa de Satisfação	5	Trimestral

Com o objetivo de otimização dos processos de coleta, tratamento e consolidação dos dados, a CPA utiliza algumas ferramentas tecnológicas para este fim. São elas:

- Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS com o objetivo de disponibilizar as pesquisas da CPA no próprio Portal Educacional, oferecendo uma grande integração dos dados Educacionais para a pesquisa. Com a facilidade de utilização do Portal Educacional, o aluno acessa os links de pesquisa ora disponibilizados de acordo com o calendário acadêmico de pesquisa no item do Portal de "Avaliação Institucional". Os dados coletados já ficam disponíveis automaticamente dentro do sistema Acadêmico, permitindo dentro do próprio módulo da TOTVS, um acompanhamento das avaliações, bem como a extração dos dados para a consolidação dos resultados.
- Software PSQ da empresa Navegantes (www.psq.mobi) com o objetivo de disponibilizar a pesquisa institucional para os alunos da Pós-graduação e pequenas pesquisas institucionais pontuais. O software utilizado permite uma rápida configuração da pesquisa, bem como uma excelente apresentação de resultados estatísticos com a utilização de gráficos e tabelas de resultados.

A partir de 2019, como instrumento de inovação, a CPA passou a utilizar a ferramenta CPA Analytic - Power PI, que foi desenvolvida de forma customizada para a Unifametro, e proporciona o uso de um conjunto de metodologias, processos e tecnologias em informações essenciais para uma boa gestão.

A ferramenta permite realizar a gestão acadêmica com os dados da CPA sob a perspectiva de várias dimensões, como por exemplo: acompanhamento das avaliações dos Docentes, Discentes, Coordenação, Infraestrutura, alcançando a avaliação da instituição de ensino, como um todo. Toda essa gestão é realizada utilizando a ferramenta Power BI e os conceitos de Business Intelligence aplicados na área de gestão acadêmica.

Para isso, é utilizado os painéis (dashboards) com os diversos gráficos e análises para apoio a tomada de decisão. Com a ferramenta, fica mais fácil cruzar dados e verificar os principais pontos e as oportunidades de melhorias.

Quadro 16: Ferramentas utilizadas, por segmento institucional:

Segmento Avaliador	Ferramenta	Forma de processamento dos dados
Discentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Ingressantes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Egressos	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Docentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Técnico-administrativo	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Pós-Graduação	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Cursos de Extensão	Google Forms	Via sistema
Sociedade Civil	Software PSQ	Via sistema

Os três segmentos avaliaram através de formulários eletrônicos, acessados através de *link* e em sistema.

Os instrumentos aplicados semestralmente são divulgados neste relatório a partir de

média simples. O processo de avaliação no período obteve a representatividade mostrada no quadro 17.

Quadro 17: Percentuais de participação no processo avaliativo, por segmento:

Segmento Avaliador	Participação, por ano (%):		
	2021	2022	2023
Discentes	70%	75%	76%
Ingressantes	73%	70%	71%
Egressos	35%	41%	43%
Docentes	89%	91%	92%
Técnico-administrativo	87%	90%	93%

No que diz respeito à participação dos segmentos acadêmicos nos processos de autoavaliação, ao longo dos anos, 2021-2023, o percentual de adesão do corpo docente, vem se mantendo dentro do percentual estabelecido e crescendo a cada ano como mostra no quadro acima. A meta de participação estabelecida no PDI é de 75%. As ações da CPA permanecem em conjunto com os coordenadores de curso e Reitoria, bem como do núcleo de tecnologia da informação e do setor de marketing para divulgação da autoavaliação.

O percentual de adesão dos técnicos administrativos à autoavaliação em 2021 foi de 87%, em 2022 aumentou para 90% e em 2023 crescemos para 93%. A meta de participação estabelecida no PDI desse segmento, é de 85%. As ações que envolvem o corpo técnico-administrativo, reuniões focais, visitas em sala, Intranet, e-mail, entre outros, foram realizados para melhorar a adesão durante o triênio.

O índice de adesão do corpo discente à autoavaliação no ano de 2021 foi de 70%. Embora esse índice seja considerado relativamente bom, as divulgações das pesquisas foram intensificadas nas próximas avaliações. A CPA conta com sensibilização junto aos coordenadores de cursos, líderes de turma, gestores, colaboradores e à comunidade acadêmica, reunião com líderes de turma, além de focus-group com os discentes. A Sensibilização é realizada por meio de site, banner, redes sociais, e-mail, comunicação direta: em sala de aula, na sala dos professores, nos gabinetes das coordenações de curso, na biblioteca, nos setores administrativos, entre outros espaços de convivência da Unifametro. Em 2022 e 2023, o

percentual aumentou, ficando entre 75% e 76%, resultado das ações de intensificação de sensibilização da CPA.

As metas de adesão estabelecidas no PDI foram atingidas de forma crescente por cada segmento avaliador, como mostra no quadro 17. Por oportuno, acrescenta-se que a participação continua voluntária.

4.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS

A autoavaliação do período considerado foi realizada com os três segmentos da comunidade acadêmica como seguem:

- Corpo Discente;
- Corpo Docente;
- Corpo Técnico-administrativo.

4.3 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

Para efeito de apresentação e análise dos resultados, os dados estão disponíveis em forma de textos, gráficos e quadros comparativos. Os resultados foram obtidos por meio de questionários aplicados semestralmente, junto ao segmento discente (ingressantes, veteranos e egressos), e de questionários aplicados anualmente, junto aos segmentos docente e técnico-administrativo 2021-2023.

5 DESENVOLVIMENTO

Este capítulo traz os resultados das pesquisas realizadas no triênio 2021-2023, no âmbito da CPA, e também os resultados da IES referentes a avaliações externas. Os dados estão dispostos pelos cinco eixos, que contemplam todas as dimensões do SINAES.

A análise dos dados será feita no capítulo 6 (Análise dos dados e das informações).

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNIFAMETRO realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES).

Os relatórios elaborados durante o processo de avaliação configuram-se como documentos norteadores das tomadas de decisões dos gestores no âmbito da Reitoria, Assessoria de Planejamento, Diretoria Administrativo-Financeira e Coordenações de cursos.

Além da autoavaliação, a CPA também realiza análise de relatórios das avaliações externas, identificando pontos fortes e fracos da análise. O desempenho no ENADE e o Conceito Preliminar de Curso – CPC também são elementos analisados.

Todos os relatórios de avaliação (internos e externos) são encaminhados à Reitoria Assessoria de Planejamento, Diretoria Administrativo-Financeira e Coordenações de cursos.

Quando há demandas no âmbito dos cursos, elas são incluídas no plano anual de atividades do curso, documento que é submetido ao Conselho de Curso para aprovação (inciso VII, art. 19 do Regimento Interno). Havendo demandas institucionais, elas são incluídas no plano anual de atividades, na forma do inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Se for cabível, propõe-se mudança no Plano de Desenvolvimento Institucional, caso em que a Diretoria Geral propõe a mudança perante do Conselho Superior – CONSUP (alínea h, inciso I, art. 8º, Regimento Interno).

Os resultados dos processos avaliativos, assim como as ações de melhorias são divulgados aos segmentos institucionais e à sociedade civil.

- Resultados das avaliações externas

Essa dimensão compreende as avaliações externas realizadas pelas comissões do INEP aos cursos para reconhecimento, renovação de reconhecimento e autorização de novos cursos.

Aqui estão incluídos também o desempenho do ENADE e o Conceito Preliminar de Curso – CPC.

- *Avaliações in loco:*

Foram analisadas as informações dos relatórios dos cursos que receberam comissões de avaliação *in loco* no triênio 2021-2023, independentemente do status atual dos processos correspondentes. Segue abaixo quadro com os cursos que foram avaliados:

Quadro 18: Cursos com avaliação *in loco* no triênio 2021-2023

Qtd	Ano	Curso	Origem da avaliação	Conceito atribuído
1	2021	Direito Campus Dom Luís	Autorização	4
2		Enfermagem Campus Dom Luís	Autorização	5
3		Enfermagem (EaD)	Autorização	5
4		Psicologia Campus Dom Luís	Autorização	5
5	2022	Direito EAD	Autorização	5
6		Engenharia Civil (Campus Carneiro da Cunha)	Reconhecimento	3
7		Arquitetura e Urbanismo	Reconhecimento	4

		(Campus Carneiro da Cunha)		
8		Medicina Veterinária (Campus Carneiro da Cunha)	Reconhecimento	4
9		Engenharia de Produção (Campus Carneiro da Cunha)	Reconhecimento	4
10	2023	Gestão Comercial EAD	Reconhecimento	5
11		Processos Gerenciais EAD	Reconhecimento	5
12		Logística EAD	Reconhecimento	5
13		Marketing EAD	Reconhecimento	5
14		Gestão Hospitalar EAD	Reconhecimento	4
15		Engenharia Civil	Reconhecimento	4
16		Gestão da Qualidade	Reconhecimento	3
17		Gestão de Recursos Humanos EAD	Reconhecimento	5
18		Ciências Contábeis EAD	Reconhecimento	5
19		Administração EAD	Reconhecimento	4

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

No triênio foram realizadas 19 avaliações *in loco* na UNIFAMETRO, sendo cinco autorizações e quatorze reconhecimentos, conforme quadro acima.

Todos os indicadores avaliados foram analisados pela CPA, objetivando implementar ações para melhoria dos itens avaliados com conceito menor que 4, incluídos no plano anual de atividades da IES e do curso. Ressaltamos que foram estabelecidas metas para elevar esse conceito e incluído ações no PDI. As metas estabelecidas estão listadas no quadro 47, e inseridas nos Planos de Ação dos Curso e de atividades da IES.

Desempenho no ENADE, Adesão do aluno ao Exame, e conceitos obtidos (contínuo e faixa) :

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) é parte integrante do SINAES. Os resultados são utilizados na composição de diferentes indicadores de qualidade de cursos. São eles: Conceito Enade, Indicador de diferença de desempenho (IDD) e o Conceito Preliminar de Cursos (CPC).

No período considerado por este relatório 2021-2023, os cursos da UNIFAMETRO que participaram, com alunos concluintes, do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE, foram:

Quadro 19: Cursos ENADE, triênio 2021-2023

Ano	Área	Curso
2021	Bacharelados: nas áreas de Ciências Biológicas; Ciências Exatas e da Terra; Linguística, Letras e Artes e áreas afins; Cursos de licenciatura nas áreas de Ciências da Saúde; Ciências Humanas; Ciências Biológicas; Ciências Exatas e da Terra; Linguística, Letras e Artes; Cursos de bacharelado nas áreas de Ciências Humanas e Ciências da Saúde, com cursos avaliados no âmbito das licenciaturas; Cursos Superiores de Tecnologia nas áreas de	Educação Física, bacharelado
		Educação Física, licenciatura
		Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo
		Sistemas de Informação, bacharelado

	Controle e Processos Industriais, Informação e Comunicação, Infraestrutura e Produção Industrial.	
22022	Administração, Administração Pública, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Comunicação Social (Jornalismo), Comunicação Social (Publicidade e Propaganda), Direito, Psicologia, Relações Internacionais, Secretariado Executivo, Serviço Social, Teologia, Turismo, Tecnologia em Comércio Exterior, Tecnologia em Design de Interiores, Tecnologia em Design Gráfico, Tecnologia em Design de Moda, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Gestão da Qualidade, Tecnologia em Gestão Pública, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Marketing, Tecnologia em Processos Gerenciais.	Administração
		Ciências Contábeis
		Direito
		Gastronomia
		Gestão Comercial, presencial, tecnólogo
		Psicologia
		Recursos Humanos
		Serviço Social
2023	Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Computação, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia de Produção, Engenharia	Arquitetura e Urbanismo
		Enfermagem
		Engenharia Civil
		Engenharia de Produção

	Elétrica, Engenharia Florestal, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Zootecnia, Agronegócio, Estética e Cosmética, Gestão Ambiental, Gestão Hospitalar, Radiologia, Segurança do Trabalho.	Estética e Cosmética
		Farmácia
		Fisioterapia
		Gestão Hospitalar
		Medicina Veterinária
		Nutrição
		Odontologia

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

Quadro 20: Inscritos no Enade por curso e participantes (adesão), em 2021²

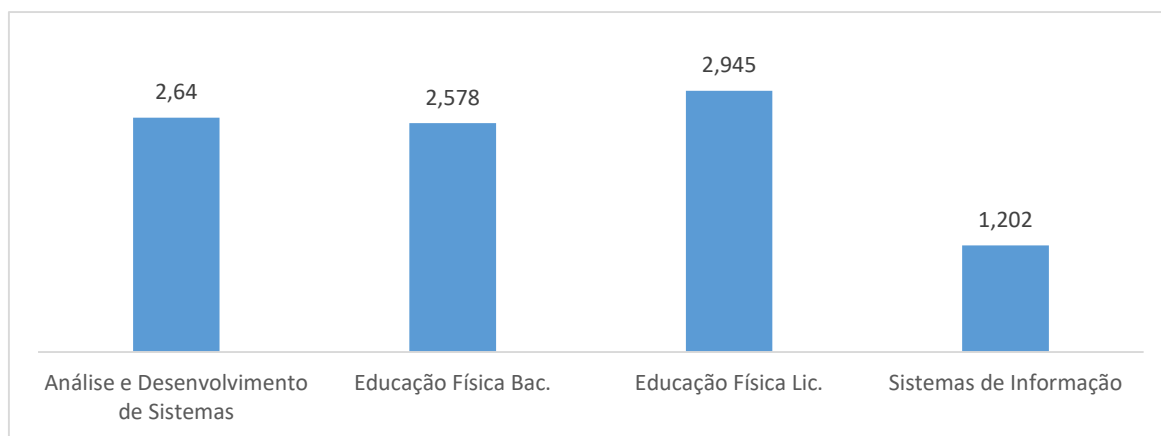
Ano	Curso	Inscritos	Participantes	Adesão
2021	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tecnólogo	15	15	100%
	Educação Física, bacharelado	18	18	100%
	Educação Física, licenciatura	7	7	100%
	Sistemas de Informação	11	8	72,7%
	Total	51	48	94,1%
2022	Administração	25	22	88%

² No ano de 2020 não foi realizado o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade, por conta da pandemia do novo COVID19.

	Ciências Contábeis	20	19	95%
	Direito	64	59	92%
	Gastronomia	11	10	95%
	Gestão Comercial	3	2	95%
	Psicologia	14	14	100%
	Recursos Humanos	11	11	100%
	Serviço Social	6	6	100%
	Total	154	143	92%
2023	Arquitetura e Urbanismo	27	25	92%
	Enfermagem	90	89	95%
	Engenharia Civil	13	13	100%
	Engenharia de Produção	12	12	100%
	Estética e Cosmética (tecnólogo)	20	20	100%
	Farmácia	28	28	100%
	Fisioterapia	43	43	100%
	Gestão Hospitalar (tecnólogo)	0	0	0
	Medicina Veterinária	63	60	95%
	Nutrição	31	31	100%
	Odontologia	69	69	100%
	Total	396	390	98%

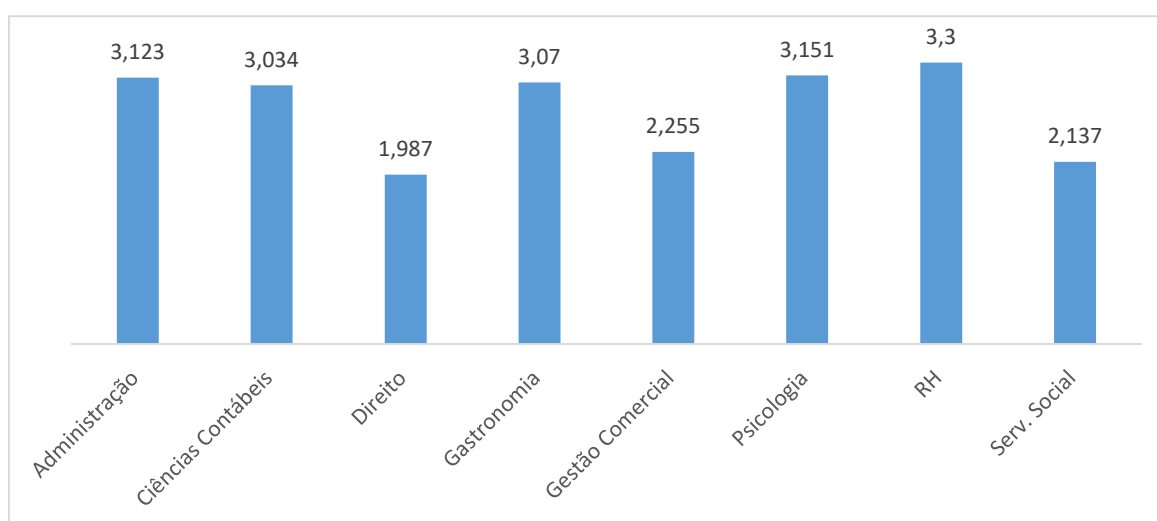
Total ciclo 2021-2023	601	581	94,7%
------------------------------	------------	------------	--------------

Gráfico 5: Desempenho dos cursos 2021, conceito Enade contínuo



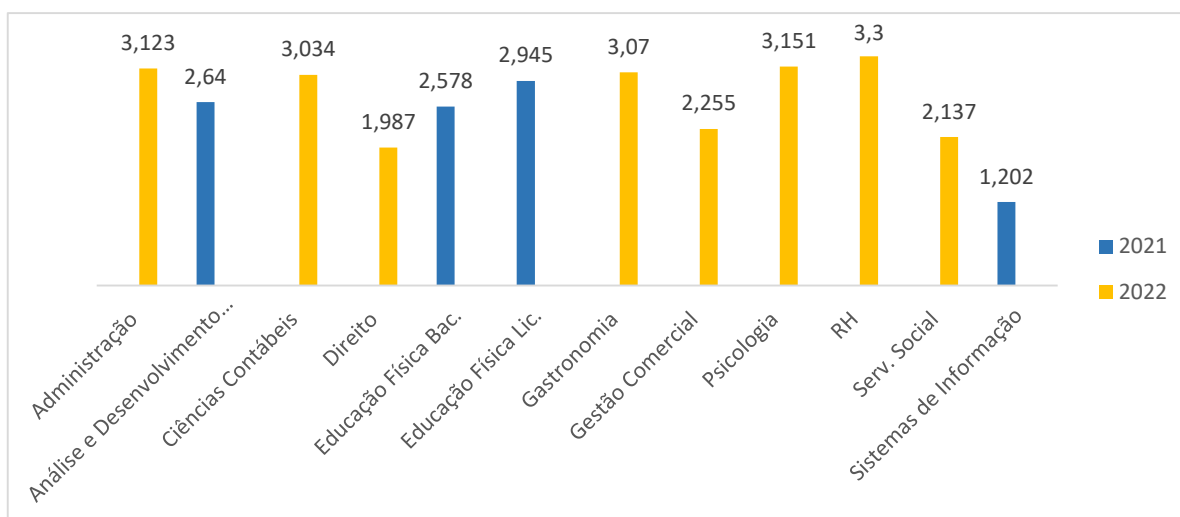
Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Gráfico 6: Desempenho dos cursos 2022, conceito Enade contínuo



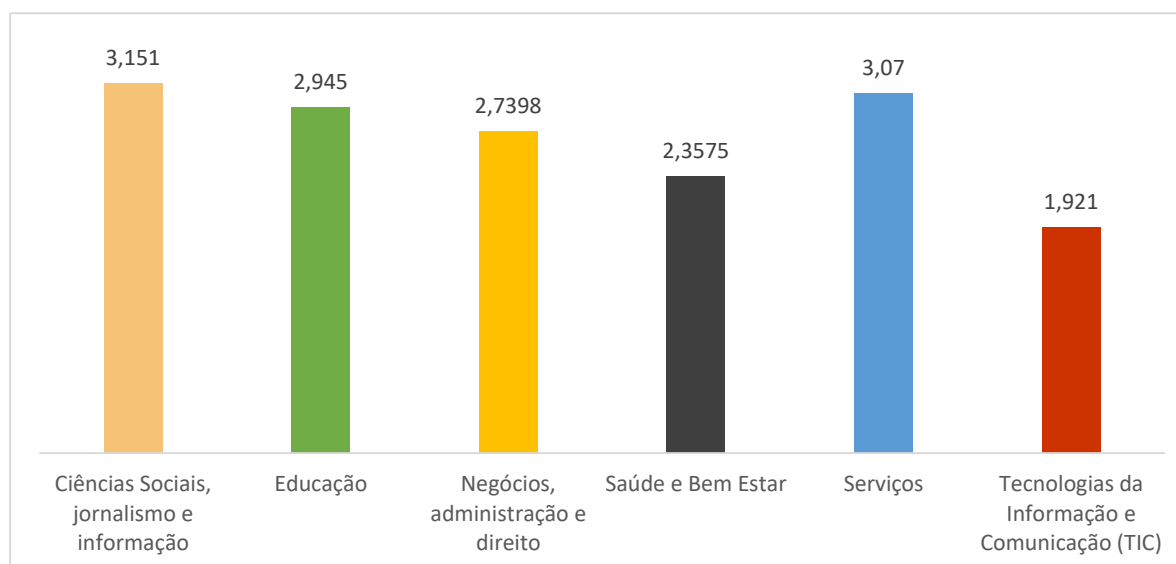
Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

Gráfico 7: Desempenho dos cursos triênio 2021-2023, conceito Enade contínuo



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

Gráfico 8: Média do desempenho no Enade, por área do conhecimento (CAPES) triênio 2021-2023.



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

***Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)**

- ADS - 2,640
- Sistemas de Informação - 1,2020

***Educação**

- Educação Física (Licenciatura) - 2,945

***Saúde e Bem-Estar**

- Ed. Física (Bacharelado) - 2,578
- Serviço Social - 2,137

***Serviços**

- Gastronomia - 3,07

***Negócios, administração e direito**

- Administração – 3,123
- Ciências Contábeis – 3,034
- Direito – 1,987
- G. Comercial – 2,255
- RH - 3,3

***Ciências Sociais, jornalismo e informação**

- Psicologia - 3,151

Quadro 21: Conceito Enade faixa por curso, triênio 2021-2023

Ano	Curso	Enade faixa
2021	Análise e desenvolvimento de Sistemas (tecnólogo) Presencial	4
	Educação Física (bacharelado)	3
	Educação Física (licenciatura)	3
	Sistema de Informação	2
2022	Administração	4
	Ciências Contábeis	4
	Direito	3
	Psicologia	4
	Serviço Social	3
	Tecnologia em Gastronomia	4
	Tecnologia em Gestão Comercial	3
Tecnologia em Gestão de RH	4	
2023	Arquitetura e Urbanismo	-
	Enfermagem	-
	Engenharia Civil	-
	Engenharia de Produção	-
	Estética e Cosmética (tecnólogo)	-

Farmácia	-
Fisioterapia	-
Gestão Hospitalar (tecnólogo)	-
Medicina Veterinária	-
Nutrição	-
Odontologia	-

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Observação: Previsão Nota ENADE 2023 em setembro de 2024.

O trabalho realizado pela Assessoria de Desenvolvimento Educacional –ADE, e coordenações do curso junto aos alunos, esclarecendo sobre a importância de participar do Exame, aliado à legislação que torna a participação obrigatória, contribuem de forma decisiva na evolução do processo.

Percepção do aluno sobre o curso e a IES

Os alunos inscritos no Enade devem, obrigatoriamente, preencher um questionário eletrônico disponibilizado no sistema do ENADE. O questionário infere, além de dados socioeconômicos dos alunos para fins de estatísticas da Educação Superior, dados sobre a percepção dos discentes a respeito de três “dimensões” do curso e da Instituição, a saber: “Organização didático-pedagógica”, “Infraestrutura e instalações físicas e Oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional.

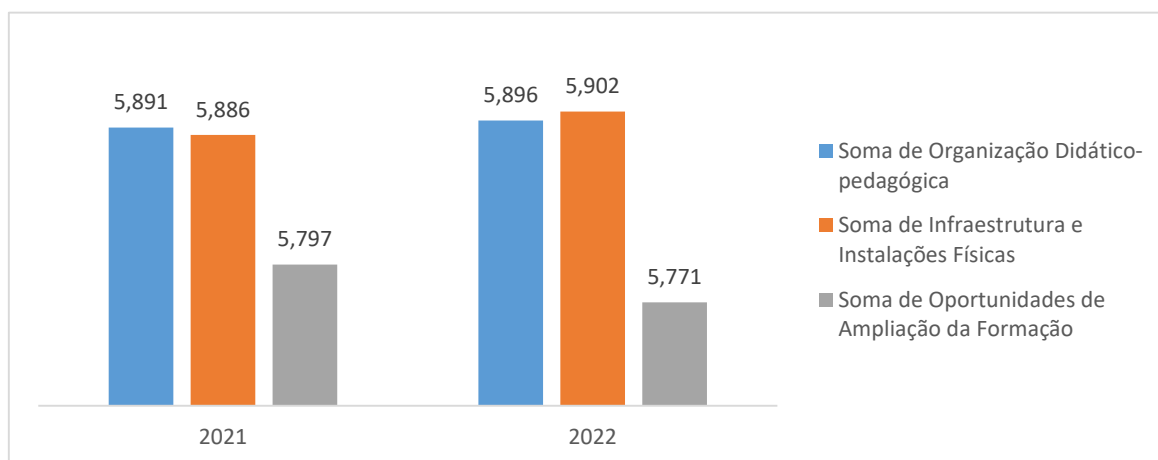
Quadro 22: Notas questionário do estudante – Enade, triênio 2021-2023³

³ Essas notas já estão padronizadas pelo INEP, em uma escala que varia de 1 a 5.

Ano	Curso	Organização Didático-pedagógica	Infraestrutura e Instalações Físicas	Oportunidades de Ampliação da Formação
2021	Análise e desenvolvimento de Sistemas (tecnólogo) Presencial	5,896	5,968	5,775
	Educação Física (bacharelado)	5,922	5,925	5,858
	Educação Física (licenciatura)	5,747	5,761	5,632
	Sistema de Informação	6	5,888	5,922
	Média	5,891	5,886	5,797
2022	Administração	5,994	6	5,994
	Ciências Contábeis	5,875	5,940	5,678
	Direito	5,824	5,893	5,753
	Psicologia	5,795	5,818	5,630
	Serviço Social	5,75	5,616	5,125
	Tecnologia em Gastronomia	5,928	5,950	5,984
	Tecnologia em Gestão Comercial	6	6	6
	Tecnologia em Gestão de RH	6	6	6
	Média	5,896	5,902	5,771
2023	Arquitetura e Urbanismo	-	-	-
	Enfermagem	-	-	-

Engenharia Civil	-	-	-
Engenharia de Produção			
Estética e Cosmética (tecnólogo)	-	-	-
Farmácia	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-
Gestão Hospitalar (tecnólogo)	-	-	-
Medicina Veterinária	-	-	-
Nutrição	-	-	-
Odontologia	-	-	-
Média no ciclo 2021-2023	8,839	8,837	8,682

Gráfico 9: Questionário do Estudante - Enade: Médias por dimensão avaliada e por área do conhecimento, triênio 2021-2023



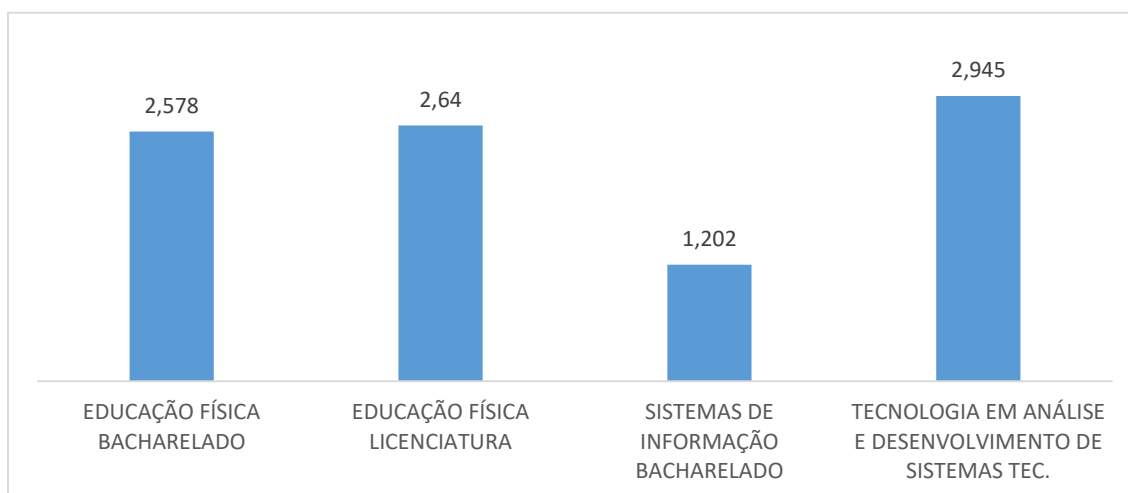
Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

A UNIFAMETRO vem buscando melhorar a qualidade e quantidade de suas instalações laboratoriais (inclusive com o acréscimo de laboratórios de informática), em resposta ao desempenho apresentado. Sobre as dimensões de Organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional, os cursos veem trabalhando seus processos pedagógicos (metodologias, ferramentas tecnológicas, etc) e ampliando seus programas de iniciação científica, monitoria, extensão e campos de estágio (ampliação de convênios com organizações das mais diversas).

De modo geral, o desempenho das dimensões avaliadas pelos alunos inscritos no Enade é considerado muito bom (em termos de desempenho em faixa, e considerando as três dimensões avaliadas).

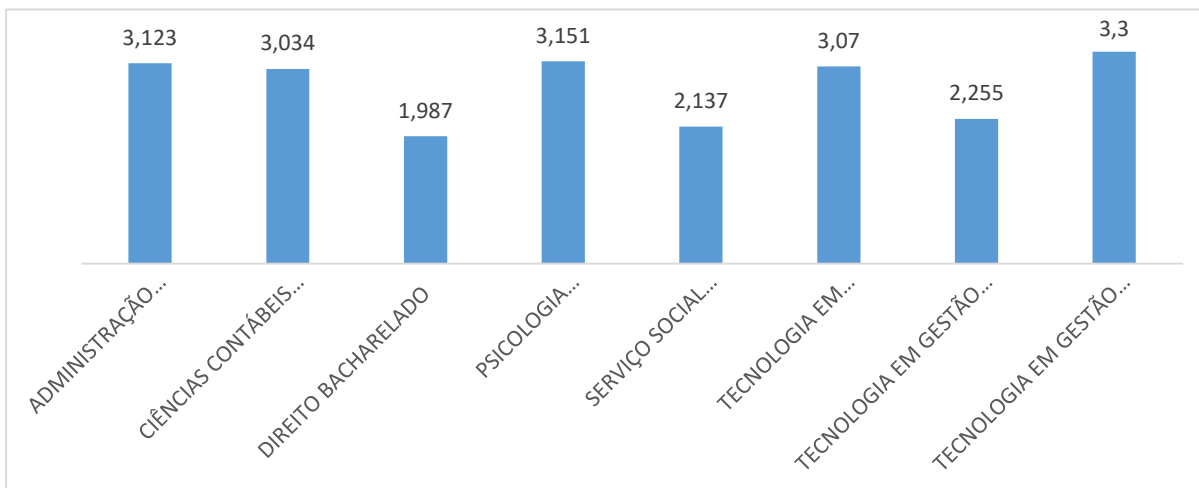
Conceito Preliminar de Curso - CPC

Gráfico 10: Desempenho dos cursos 2021, Conceito Preliminar de Curso – CPC contínuo



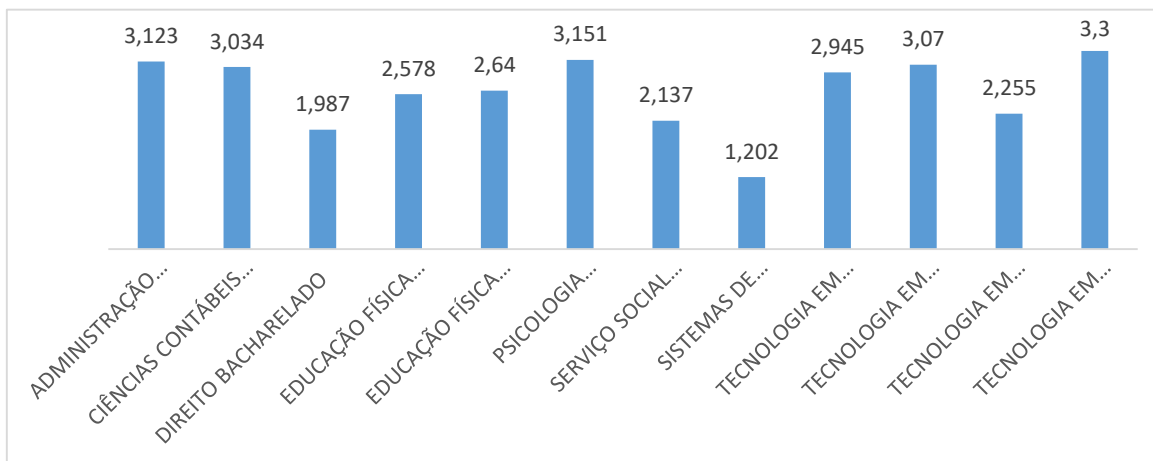
Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Gráfico 11: Desempenho dos cursos 2022, Conceito Preliminar de Curso – CPC contínuo



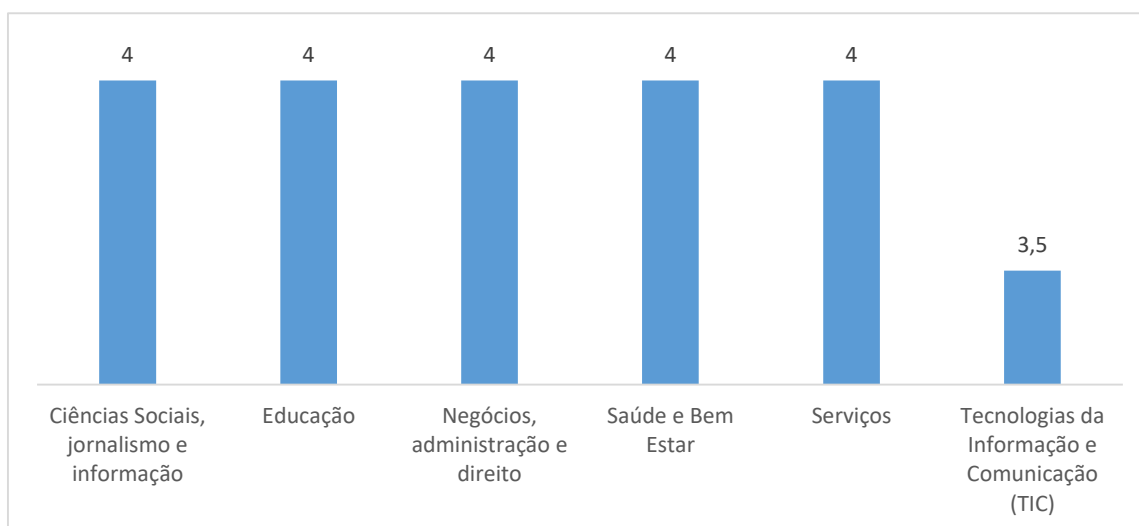
Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Gráfico 12: Desempenho dos cursos triênio 2021-2023, Conceito Preliminar de Curso – CPC contínuo



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Gráfico 13: Média do desempenho no CPC contínuo, por área do conhecimento triênio 2021-2023



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Gráfico 14: Insumos oriundos do **Censo da Educação Superior** – triênio 2021-2023 (Docentes – Presenciais e EaD):

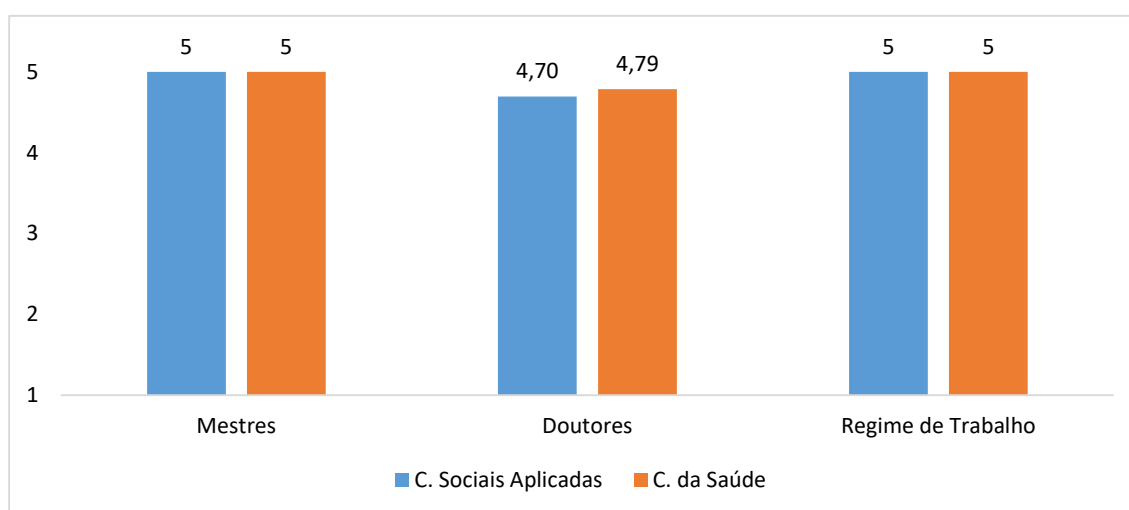
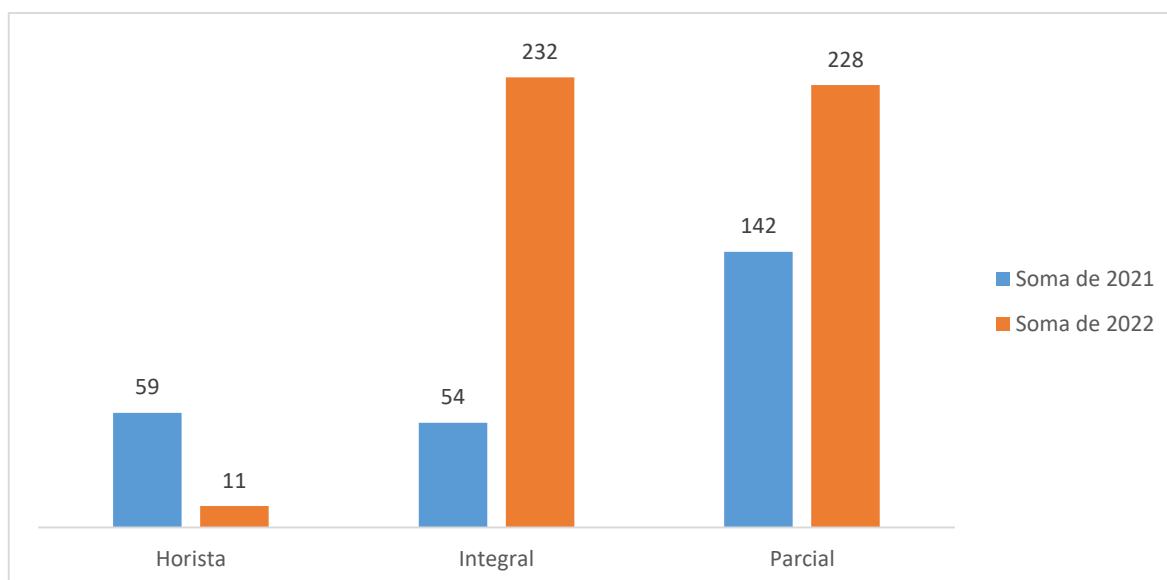


Gráfico 15: Regime de Trabalho oriundos do Censo da Educação Superior – triênio 2021-2023.



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

Quadro 23: CPC faixa por curso, triênio 2021-2023

Ano	Curso	CPC faixa
2021	Análise e desenvolvimento de Sistemas (tecnólogo) Presencial	4
	Educação Física (bacharelado)	4
	Educação Física (licenciatura)	4
	Sistema de Informação	3
2022	Administração	-
	Ciências Contábeis	-
	Direito	-

	Psicologia	-
	Serviço Social	-
	Tecnologia em Gastronomia	-
	Tecnologia em Gestão Comercial	-
	Tecnologia em Gestão de RH	-
2023	Arquitetura e Urbanismo	-
	Enfermagem	-
	Engenharia Civil	-
	Engenharia de Produção	-
	Estética e Cosmética (tecnólogo)	-
	Farmácia	-
	Fisioterapia	-
	Gestão Hospitalar (tecnólogo)	-
	Medicina Veterinária	-
	Nutrição	-
Odontologia	-	

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 1

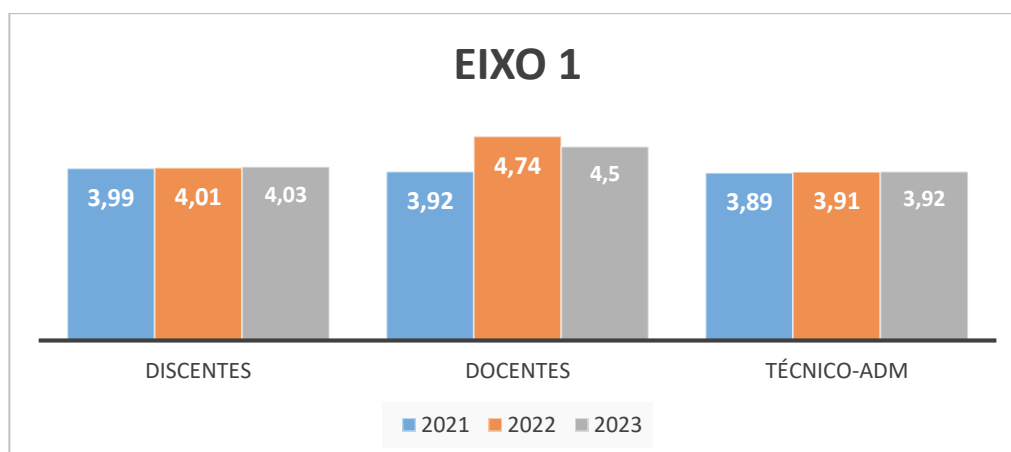
Item 1.1:

“Tendo em vista que as avaliações realizadas pela CPA (Avaliação dos Professores, Avaliação dos Cursos, Avaliação das Coordenações e da Infraestrutura) devem resultar em

melhorias para a IES, você considera que a relação entre os resultados das avaliações, ocorrem de forma:”

Item 1.2:

“A divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA (sites, murais, reuniões, seminários ocorre de forma):”

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES, DOCENTE E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:**Gráfico 16:** EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional

No contexto do Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se satisfação por parte dos alunos, discentes e técnico-administrativos. Desde o ano de 2019 foi iniciada a intensificação nas ações de divulgação dos resultados das Autoavaliações com os segmentos representados como encontro com todos os líderes de turmas e cursos, apresentando os resultados de cada semestre das autoavaliações, incluindo as melhorias realizadas e indicadores apresentados pelo selo da CPA. Essa melhoria no desempenho dos resultados da Autoavaliação é meta presente em todas as ações da CPA. A CPA utiliza como uma das ferramentas para atingir esta meta, a intensificação da divulgação dos resultados já apresentados, planejamento das ações com a gestão e a maior divulgação das ações de melhorias. A nota geral de cada

segmento que avaliou essa dimensão: Docentes, discentes e técnicos administrativos, foi maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde a nota 5 representa o conceito máximo.

No tocante aos segmentos que avaliaram a dimensão, percebe-se pelo gráfico acima, uma evolução dos conceitos pelos alunos, professores e técnicos administrativos a cada ano, com suave queda no indicador avaliado pelo docente em 2023.

Os resultados traduzem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição, bem como as ações sugeridas integradas ao planejamento institucional.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2023, a UNIFAMETRO concretizou as ações elencadas no relatório de autoavaliação de 2022, referentes ao processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O citado documento foi construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica do Centro Universitário Fametro - Unifametro, com a intenção de refletir os seus anseios e se harmonizar com as legítimas expectativas da sociedade cearense para o ensino superior.

As principais fontes de pesquisa para elaboração do PDI 2018-2022 foram: Constituição Federal de 1988; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Decreto nº 5.773 de 2006; Portaria Normativa nº 40 de 2007; instrumentos de avaliação institucional e de curso de graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externa dos processos de recredenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; parecer do Conselho Nacional de Educação no bojo do processo de recredenciamento; Censo da Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, do IPECE e de outros órgãos.

No âmbito da Responsabilidade Social, o Centro Universitário Fametro – Unifametro contempla ações contínuas que visam à melhoria da qualidade de vida de alunos, funcionários e comunidade do entorno da instituição. Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa

de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente, teórica e tecnicamente, sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano.

O programa de Responsabilidade Social do Centro Universitário Fametro – Unifametro, compreende ações junto às comunidades (priorizando o seu entorno) e a alguns parceiros. Para tanto, conta com a participação de colaboradores, professores, alunos, coordenadores e voluntários. Destacam-se, dentre outras, a participação no “Programa de Formação Cidadã”, Fórum de Responsabilidade Socioambiental do Instituto Portal de Educação e as ações referentes ao “Dia Nacional da Responsabilidade Social das IES”, registrando-se sua participação desde o ano de 2006.

A seguir, apresentamos as iniciativas de Responsabilidade Social e os Cursos de Extensão destinados à comunidade realizados de 2021 a 2023. Essas atividades foram organizadas de forma sistemática ao longo de todos os anos, além de outros eventos realizados, como palestras, rodas de conversa, workshops, mesas redondas, projetos, cursos e ações/eventos. É importante observar que algumas dessas ações foram reduzidas devido à pandemia.

Quadro 24: Programas Permanentes- 2021-2023

PROGRAMAS PERMANENTES	
Nome do Programa	Total de atendimentos por ano
Clínica Integrada de Saúde	2021 - 19.676
	2022 - 9.970
	2023 - 10.156
Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)	2021 - 488
	2022 - 686
	2023 - 200

Complexo Odontológico	2021 - 360
	2022 - 6.832
	2023 - 6.930
Centro de Medicina Veterinária Unifametro	2021 - 1.308
	2022 - 5.543
	2023- 7.441

LIGAS/PROJETOS DE EXTENSÃO EXTRACURRILAR

O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) da Unifametro oferece espaços acadêmicos propícios para o aprendizado prático, enquanto promove o desenvolvimento de Projetos de Extensão em estreita colaboração com uma variedade de cursos de graduação. Essas iniciativas abrangem um amplo espectro de áreas, que vão desde a saúde até a tecnologia e a gestão, ao mesmo tempo em que contribuimos para a promoção da inclusão social e para o avanço do desenvolvimento econômico sustentável. É crucial ressaltar que testemunhamos um notável aumento na quantidade de projetos e ligas em 2023, o que reflete nosso contínuo compromisso com a excelência e nosso impacto positivo na comunidade.

Quadro 25: Atividades de Extensão Extracurricular- 2021-2023

Quantidade De Atividades De Extensão Extracurricular	Ano
11	2021
6	2022
18	2023

DOAÇÕES E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – NERS

A Unifametro exerce um papel essencial no progresso social das comunidades circundantes por meio de suas Ações Sociais e programas de doação. Além disso, realiza diversas iniciativas sociais para beneficiar a comunidade local, incluindo programas educacionais sobre nutrição e prestação de atendimento gratuito em suas clínicas. Estas iniciativas têm experimentado um crescimento notável a cada ano, como evidenciado no quadro abaixo.

Quadro 26: Doações e Ações de Responsabilidade Social - 2021-2023

DOAÇÕES E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – NERS	
UNIFAMETRO NA COMUNIDADE	
Ano	Quantidade Doações Ou Ações
2021	5
2022	15
2023	20

CURSOS DE EXTENSÃO GRATUITOS

O expandir é um programa de aperfeiçoamento profissional que oferece cursos de extensão gratuitos para alunos, colaboradores e comunidade, sendo a maioria de forma remota (ao vivo pelo meet ou Canal Youtube da IES) e alguns presenciais, nos turnos manhã, tarde e noite. As vagas foram destinadas à estudantes da Unifametro e comunidade, mediante inscrição prévia. Todos os cursos possuem certificação geradas a partir da lista de frequência (formulário google forms) que são divulgadas durante os eventos. A programação foi organizada pelo

Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) e contou com vários professores internos e externos. Realizamos acompanhamento de todos os cursos e de acordo com os quantitativos presentes pudemos observar que os cursos apresentaram excelente adesão bem como interação com o público.

Os quadros seguintes demonstram a programação da expansão dos cursos de extensão, nas modalidades do ensino presencial e a distância, em tabelas específicas.

Quadro 27 – Cursos Expandir

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	122	1960
2022	144	3475
2023	129	2679

Quadro 28 – Cursos de Férias

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	67	755
2022	87	1242
2023	67	805

CERTIFICAÇÕES DE 2021 A 2023

Todas as ações, projetos e programas realizados, renderam à IES algumas certificações, tais como Certificação **ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior** que há muitos anos nos concede o selo de IES responsável, pelo compromisso com a sociedade em várias ações de responsabilidade social realizadas ao longo do ano dos anos;

Prêmio Empresa Socialmente Responsável que é concedido anualmente às empresas que compõem a Rede do Bem IEP, certificando o compromisso com causas sociais, mas especificamente no apoio às atividades do Instituto, que promove capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho; **Selo Amigo Da Criança E Do Adolescente** - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) em conjunto com o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e a Câmara Municipal de Fortaleza, realizaram assinatura do termo de Compromisso entre as partes, firmando nossa adesão ao Selo Amigo da Criança e do Adolescente.

Selo Organização Cidadã - A Unifametro, através do projeto de extensão extracurricular “Centro de Informações sobre Medicamento – CIM”, do curso de Farmácia em parceria com o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERS, recebeu do Hemoce o troféu Organização Cidadã, por seu apoio nas campanhas de doação de sangue realizadas no ano de 2023. Nas duas campanhas, somamos 214 doações. Considerando que uma única doação de sangue pode salvar até 4 vidas, contribuímos com mais de 850 vidas!

Tais iniciativas reconhecem o alinhamento entre o desenvolvimento das atividades da Unifametro às práticas do ensino, extensão e responsabilidade social.

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 2

Item 2.1:

“A missão da Unifametro é Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas.

Item 2.2:

“As atividades de ensino (planejamento das aulas, leituras, seminários, trabalhos em grupo, avaliações) se encontram implantadas de forma:”

Item 2.3:

“As atividades de extensão (cursos, exposições, palestras, minicursos, debates, jornadas, conexão, campanha de vacinação, etc.) se encontram implantadas de forma:”

Item 2.4:

“As atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural (monitoria, orientações científicas, orientações de TCC, revista científica, publicação, conexão) se encontram implantadas de forma:”

Item 2.5:

“As ações institucionais que tratam de meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural (coleta de lixo seletiva, preservação dos prédios) se encontram implantadas de forma:”

Item 2.6:

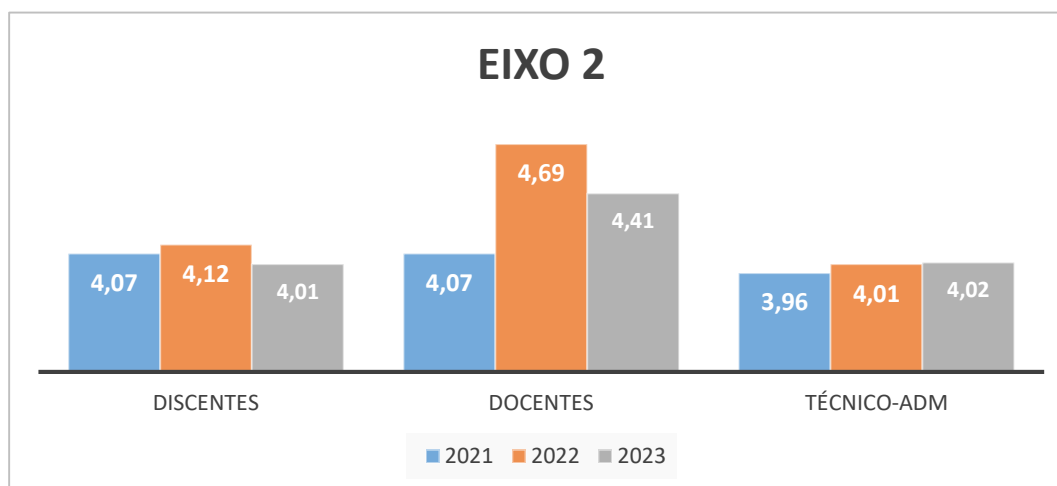
“As ações institucionais de inclusão social e desenvolvimento econômico e social (libras, leitor de libras, piso tátil, rampa, apoio a abrigos de idosos, campanhas educacionais) se encontram implantadas de forma”.

Item 2.7:

“Ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial (disciplinas Libras, Educação das Relações Étnico-Raciais) se encontram implantadas de forma”

Gráfico com os itens: Cumprimento da missão da Unifametro; Atividades de Ensino da Unifametro para os discentes; Contribuição das atividades de extensão da Unifametro para os discentes; Atividades de Pesquisa, Iniciação Científica, Tecnológica, Artística e Cultural da Unifametro para os discentes; Ações institucionais da Unifametro para o discente; Ações institucionais de inclusão social da Unifametro e Ações de defesa e promoção dos direitos humanos da Unifametro

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS:

Gráfico 17: EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) mostram que as notas gerais de cada segmento avaliador na sua maioria, concentram no conceito 4, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, dos indicadores avaliados. Ao longo dos anos, percebe-se a evolução dos resultados pelos segmentos que avaliaram a dimensão, eixo 2 com suave queda em 2023 por parte dos discentes e docentes.

Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, Extensão, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Pós-graduação lato sensu na modalidade presencial

Destaca-se um crescimento contínuo no número de turmas nos cursos de Pós-graduação. Este resultado é fruto de estratégias efetivas, incluindo ampla divulgação na comunidade acadêmica e participação em eventos científicos. Além disso, intensificamos a visibilidade dos cursos de Especialização nas redes sociais e estabelecemos parcerias com empresas para alcançar a comunidade externa.

Observamos melhor a evolução da oferta dos cursos presenciais de pós-graduação no triênio (2021, 2022 e 2023), na tabela abaixo:

Quadro 29: Evolução da oferta dos cursos presenciais de pós-graduação no triênio (2021, 2022 e 2023)

Ano	Oferta de cursos
2021	14
2022	19
2023	34

É importante ressaltar que esse crescimento consolidado é atribuído a diversos fatores, destacando-se a credibilidade dos cursos no mercado, respaldada pela qualidade dos projetos pedagógicos, corpo docente altamente qualificado, experiências práticas proporcionadas por visitas técnicas e estágios supervisionados.

A implementação de avaliações ao término de cada disciplina desses cursos tem permitido um acompanhamento mais efetivo, possibilitando ajustes no planejamento da área pela coordenação da pós-graduação. Esse processo garante uma resposta ágil e eficaz às demandas apresentadas pelos discentes e docentes, promovendo um ambiente acadêmico cada vez mais robusto e comprometido com a excelência.

Examina-se de forma mais detalhada a progressão das matrículas de alunos ingressantes nos cursos presenciais de pós-graduação ao longo do triênio (2021, 2022 e 2023), conforme apresentado na tabela abaixo:

Quadro 30: Matrículas de alunos ingressantes nos cursos presenciais de pós-graduação

Ano	Matrículas realizadas (alunos ingressantes)
2021	162
2022	481
2023	654

Ao realizar uma análise das informações referentes às matrículas efetuadas nos anos de 2021 e 2022, constatou-se um notável crescimento de 197%. Esse aumento expressivo revela a significativa demanda e interesse durante esse período específico.

Ao estender a observação para o período subsequente, de 2022 a 2023, notou-se um crescimento continuado, embora em uma taxa ligeiramente menor, atingindo um aumento de 36%. Essa tendência ascendente sugere uma manutenção do interesse e adesão ao longo do tempo, indicando um cenário promissor para a continuidade das matrículas.

Esses dados positivos podem ser interpretados como um reflexo do reconhecimento e valorização das ofertas educacionais ou serviços disponibilizados, evidenciando um ambiente propício para o desenvolvimento e crescimento no setor. A comparação entre os dois períodos destaca a evolução notável e sustentada no número de matrículas, sinalizando um panorama favorável para o futuro.

Esse aumento expressivo nas matrículas ao longo desses anos não apenas reflete a eficácia das estratégias de captação, mas também sugere uma resposta positiva por parte da comunidade ou público-alvo. Assim, esses dados servem como indicadores importantes para a avaliação do desempenho e impacto das iniciativas implementadas no âmbito das matrículas educacionais.

Pós-graduação lato sensu na modalidade a distância.

No ano de 2021, conforme planejado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a instituição de ensino iniciou a oferta de cursos de pós-graduação na modalidade a distância, visando ampliar o acesso à educação de qualidade.

Evolução da oferta de cursos pós-graduação lato sensu na modalidade a distância no triênio (2021, 2022 e 2023), na tabela abaixo:

Quadro 31: Oferta de cursos pós-graduação lato sensu na modalidade a distância 2021-2023

Ano	Quantidade de cursos
2021	1

2022	38
2023	11

Durante o ano de 2022, foi firmado parceria com uma empresa que contribuiu de maneira substancial para o sucesso da implementação dos cursos de pós-graduação a distância. Essa parceria fortaleceu a capacidade de oferecer uma variedade de programas de alta qualidade, alinhados às expectativas do PDI.

No ano subsequente, em 2023, o contrato foi descontinuado. Este revés impactou diretamente a continuidade da oferta de cursos de pós-graduação a distância, resultando em ajustes na programação acadêmica.

Devido a descontinuidade do contrato, observa-se uma redução na oferta de cursos de pós-graduação a distância no ano de 2023, em comparação com o ano anterior. Essa diminuição representa um período de transição e adaptação, à medida que a IES busca alternativas viáveis para manter e expandir os programas educacionais.

Diante desse cenário, a instituição está atualmente empenhada em desenvolver estratégias e parcerias alternativas para garantir a continuidade e o crescimento dos cursos de pós-graduação a distância. A pós-graduação está comprometida em oferecer oportunidades educacionais de excelência, alinhadas aos objetivos estabelecidos no PDI.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Ensino

A UNIFAMETRO compreende a educação como um conjunto de ações que buscam articular os princípios e aplicações do conhecimento à tecnologia, à técnica, à cultura, às atividades produtivas e de serviços.

Dessa forma, decorrem dos princípios filosóficos e teóricos-metodológicos acima mencionados as políticas de ensino da Unifametro:

- Formar profissionais competentes, criativos, investigativos e empreendedores, contextualizados com as mudanças, capazes de lidar com as novas informações e recursos tecnológicos;

- Ofertar cursos de Graduação, na modalidade presencial e a distância, nos níveis de Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia; Pós-Graduação (*lato sensu*); considerando as demandas sociais e do mercado, bem como a estrutura técnico-pedagógica da instituição;
- Aplicar práticas pedagógicas compatíveis com os avanços científico-tecnológicos, sociais e culturais, adotando métodos de planejamento e desenvolvimento que favoreçam a sistematização destes processos;
- Fomentar a interdisciplinaridade como ferramenta de articulação dos conteúdos programáticos e da produção do conhecimento dos discentes;
- Sensibilizar os discentes para importância do compromisso com a cidadania e valores humanos refletidos nas atitudes e práticas profissionais;
- Estimular práticas empreendedoras e atitudes intraempreendedoras;
- Contemplar na estrutura curricular possibilidades de diversificação curricular para atender às demandas da acessibilidade e inclusão;
- Possibilitar aos estudantes portadores de deficiência' formação profissional para inserção no mercado de trabalho por meio de adaptação dos conteúdos curriculares considerando as características e a especificidade da necessidade apresentada.
- Atualizar, periodicamente, as matrizes curriculares dos cursos ofertados pela UNIFAMETRO mediante as necessidades legais, educacionais, sociais, institucionais e do mundo do trabalho;
- Promover a avaliação do processo educativo como forma de manter a qualidade do ensino proposto;
- Possibilitar através de situações-problema a aproximação entre a teoria e a prática na ciência e na profissão com vistas à aplicação em situações reais de vida e de trabalho;
- Propiciar ações pedagógicas que contemplem o aprender a conviver, a partir do desenvolvimento de habilidades de relacionamento, trabalho em equipe e resolução de conflitos;
- Promover e incentivar a capacitação do corpo docente e técnico-administrativo no que diz respeito aos aspectos didático pedagógicos; avanços tecnológicos e convivência societária;

- Estimular a educação permanente ampliada e consolidada pela a articulação entre ensino, pesquisa e extensão;
- Realizar ações avaliativas contínuas dos cursos de graduação que auxiliem nas reformulações dos PPC's

- Pesquisa (iniciação científica) e Monitoria

A Monitoria e a Iniciação Científica (IC) são plenamente contempladas pelo Centro Universitário Fametro – Unifametro, através do Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC). O PROMIC abrange as áreas de conhecimento dos cursos oferecidos pela Unifametro, por meio de projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC). Anualmente, é realizado processo seletivo para discentes e docentes por meio de edital específico.

A equipe que participa do PROMIC é composta por um coordenador, professores orientadores, monitores e iniciantes científicos bolsistas e voluntários. Mediante a abertura do edital anual de seleção docente para as bolsas de monitoria e iniciação científica, o PROMIC seleciona professores responsáveis pela orientação de monitores e ICs, por meio da avaliação de projetos de monitoria e pesquisa, considerando a clareza na proposta, adequação do plano de ação do monitor/IC com a proposta do programa, validade dos critérios para seleção dos alunos, interdisciplinaridade e relevância científica e social. Em seguida, é iniciada a seleção dos bolsistas e voluntários de Monitoria e Iniciação Científica (IC), os quais são selecionados por meio de avaliações teórico-práticas, análise curricular, entrevistas, provas, dentre outras técnicas determinadas pelos(as) docentes que orientam os projetos.

A Monitoria é uma modalidade de ensino-aprendizagem que objetiva despertar o interesse pela docência, mediante o desempenho de atividades ligadas ao ensino sob a orientação e supervisão docente. Tal atividade possibilita a experiência da vida acadêmica, por meio da participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas dos cursos, além de possibilitar a apropriação de habilidades em atividades didáticas.

Por sua vez, a Iniciação Científica (IC) caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um canal adequado de auxílio para a formação de uma nova mentalidade no aluno. Constitui atividade científica que promove

o desenvolvimento da pesquisa como um instrumento que produz a interação docente-discente na prática investigativa e que estimula o espírito científico discente na busca de soluções para questões que integram sua prática profissional. Em síntese, a iniciação científica pode ser definida como instrumento de formação.

Nos anos de 2021 a 2023, o PROMIC do Centro Universitário Fametro – Unifametro contou com projetos de Iniciação Científica e Monitoria vinculados aos diferentes cursos da instituição, o que reflete importante adesão dos docentes e discentes a esta importante atividade voltada para qualificação da formação de recursos humanos para docência. A seguir, estão os dados do PROMIC da Unifametro relacionados aos anos de 2021 a 2023.

Quadro 32: PROMIC 2021-2023

TIPO	PROJETOS APROVADOS E ALUNOS VINCULADOS						CURSOS CONTEMPLADOS
	2021		2022		2023		
	PROJETOS	ALUNOS	PROJETOS	ALUNOS	PROJETOS	ALUNOS	
Monitoria	62	132	79	168	87	219	<p>2021: Administração, ADS.SI, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Enfermagem, Engenharias, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Gestão – Tecnólogos, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Serviço Social.</p> <p>2022: Administração, ADS.SI, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito,</p>

							<p>Educação Física, Enfermagem, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia.</p> <p>2023: Administração, ADS.SI, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia.</p>
Iniciação Científica	53	147	62	174	6	197	<p>2021: Administração, ADS.SI, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharias, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Serviço Social.</p> <p>2022: Administração, ADS.SI, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia De Produção, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia,</p>

							Gastronomia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Serviço Social.
							2023: Administração, ADS.SI, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Gastronomia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Serviço Social.

Neste triênio (2021-2023), a Unifametro teve 409 projetos aprovados, somando os projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC). Em relação ao corpo discente e docente, a Unifametro teve 1.370 vinculados nos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), distribuindo-se entre 333 professores e 1.037 estudantes. Ressalta-se que o corpo discente se distribuiu entre 518 alunos vinculados aos projetos de Iniciação Científica e 519 alunos vinculados aos projetos de Monitoria.

Além dos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), a pesquisa ganha visibilidade na Unifametro, por meio da realização do evento CONEXÃO UNIFAMETRO, o maior evento acadêmico da instituição, com produção científica conforme indicado na tabela abaixo.

Quadro 33: Distribuição de trabalhos científicos da Conexão Unifametro no triênio 2021-2023.

ANO	TRABALHOS RECEBIDOS	TRABALHOS APRESENTADOS	RESUMOS PUBLICADOS
2021	396	349	332
2022	526	449	396
2023	553	454	429
TOTAL	1.475	1.252	1.157

Verifica-se que no triênio de 2021 a 2023 o evento recebeu um total de 1.475 trabalhos, tanto do público interno, quanto de participantes externos à instituição. Destes trabalhos submetidos no triênio, foi apresentado o montante de 1.252 trabalhos, dos quais 1.157 resumos foram publicados em anais do próprio evento.

- *Pós-Graduação*

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* da UNIFAMETRO, são focados para a realidade de mercado ou de cada organização, com elevado padrão de qualidade e professores com comprovada experiência profissional e titulação compatível em suas áreas de atuação.

Quadro 34: Curso de pós-graduação *lato sensu*

- CURSOS PRESENCIAIS**

Área de Saúde e Bem-estar Social

Nome do curso	Quantidade turmas
Análises Clínicas e Diagnóstico Molecular	2
Cosmetologia	2
Clínica Médica e Cirúrgica de Felinos	1
Dermoestética	5

Endodontia	2
Especialista em Bebidas e Gestão de Bares	1
Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia	4
Diagnóstico por Imagem em Ultrassonografia Ginecológica e Obstétrica	4
Enfermagem em Terapia Intensiva	16
Enfermagem Obstétrica	12
Enfermagem Pediátrica e Neonatal	17
Farmácia Clínica Hospitalar	1
Fisioterapia Hospitalar: Inovação e Gestão na Saúde	1
Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição – UAN	1
Patisserie e Boulangerie	2
Psicologia Organizacional e do Trabalho	4
Saúde Coletiva	3
Urgência e Emergência	8
total	86

Área de Ciências Sociais, Negócios e Direito

Nome do curso	Quantidade turmas
Direito Imobiliário	9
Direito Processual Civil	2
Gestão Ágil de Projetos e Processos	1
Gestão Comercial e Inteligência de Mercado	1
Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição – UAN	1
Prática Previdenciária e Trabalhista	2
Planejamento e Legislação Tributária	9
Políticas Públicas e Gestão Social	3
Engenharia de Software, Devops e Computação em Nuvem	3

MBA em Auditoria e Controladoria	14
MBA em Inovação e Marketing Digital	3
MBA em Gestão de Negócios	2
MBA Em Gestão de Negócios de Saúde	1
Gestão Profissional Em Arquitetura	1
MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	9
MBA em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	1
total	62

- **CURSOS A DISTÂNCIA**

Área de Saúde e Bem-estar Social

Nome do curso	Quant turmas
Best Practices em Diagnóstico por Imagem do Sistema Musculoesquelético	2
Best Practices em Medicina do Esporte e do Exercício	1
Best Practices em Diagnóstico por Imagem em Medicina Interna	3
Best Practices em Neurorradiologia e Imagem da Cabeça e do Pescoço	1
Enfermagem Oncológica	1
Nutrição e Dietética	1
total	9

Área de Ciências Sociais, Negócios e Direito

Nome do curso	Quant turmas
Educação Inclusiva	1
Engenharia de Redes e Segurança de Dados	1
Gestão do Processo de Inovação	1
Inteligência Artificial	1

MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	1
total	5

Segue demonstrativo da quantidade dos cursos ofertados na pós-graduação referente ao período (2011-2023).

Quadro 35: Cursos ofertados na pós-graduação – 2021-2023

Ano	Oferta de cursos
2021	14
2022	19
2023	34

- A comunicação com a sociedade

A Unifametro estabeleceu como ações identificar os fatores de comunicação com a sociedade que podem ser melhorados a partir da análise dos resultados da autoavaliação (das pesquisas realizadas pela CPA) e avaliação externa.

Como ação de inovação, a CPA passou a realizar ao final de cada semestre um Focus group com a sociedade civil, com o objetivo de promover integração entre a IES e a comunidade, a fim de divulgar os resultados das avaliações realizadas e gerar depoimentos sobre a relevância da Unifametro com a sociedade. Ao final da reunião, a CPA gera um relatório com as principais demandas oriundas do encontro e seus devidos encaminhamentos com o plano de ação para as áreas demandadas, se for o caso.

Outra forma de oportunidade de melhoria são os relatórios da ouvidoria da UNIFAMETRO, que consiste num canal de relacionamento aprimorado entre Instituição e comunidade interna e externa, alunos, professores e demais colaboradores. A ouvidoria é um órgão mediador, com objetivo de contribuir para a melhoria dos serviços educacionais prestados pela UNIFAMETRO.

As críticas, elogios, informações, reclamações, solicitações, sugestões e

questionamentos são encaminhados aos setores responsáveis. Desta forma, a ouvidoria, contribui para a melhoria dos serviços e comunicação da IES.

- Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Atendimento a estudantes:

A Unifametro proporciona aos alunos as melhores condições de permanência e maior participação nas atividades acadêmicas. Para isto, desenvolve um projeto pedagógico de apoio ao discente, visando a envolver, motivar e incentivar o aluno na construção de sua carreira durante o período de formação profissional. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, atividades de nivelamento e atividades extracurriculares. Destacam-se neste programa:

- **Apoio Psicopedagógico**, que tem como objetivo o desenvolvimento do aluno, superando as suas dificuldades em relação ao ensino-aprendizagem. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, mecanismos de nivelamento.

- **Apoio à participação em eventos** – há política, efetivada, de concessão de subsídios e de apoio à participação discente em eventos internos e externos à UNIFAMETRO, disciplinada institucionalmente. Cada coordenadoria de curso tem dotação orçamentária específica para concretizar as políticas institucionais de apoio à participação em eventos;

- **Meios de divulgação de trabalhos e produções de alunos** – O aluno da UNIFAMETRO dispõe de diferentes meios para interação com seus colegas, professores, Instituição e comunidade externa, podendo publicar e divulgar seus trabalhos e produções livremente. Destacam-se como formas de implantação desses meios: a Revista Científica Diálogos Acadêmicos; os grupos de estudos/pesquisa por temáticas específicas; o programa de iniciação científica; o Conselho de Ética e Pesquisa – CEP; e a parceria entre a UNIFAMETRO e outras IES.

- **Bolsas de estudo** - a UNIFAMETRO tem regulamento próprio de bolsas acadêmicas, que define as modalidades, tipos e percentuais de descontos; destaca-se a bolsa para alunos com comprovada carência socioeconômica, podendo ser total ou parcial; a bolsa monitoria e iniciação científica, os programas PROUNI e FIES.

- Acompanhamento aos egressos

O acompanhamento aos egressos é realizado pelas coordenações dos cursos em parceria

com a CPA, quando semestralmente é aplicado um questionário com os referidos alunos, objetivando identificar seu perfil, empregabilidade, educação continuada, avaliação do curso, bem como contribuições a alimentação do banco de dados de ex-alunos. Esse processo é retroalimentado por meio de formulário eletrônico no site da UNIFAMETRO.

O processo de autoavaliação com os egressos objetiva também identificar as melhorias com o curso que concluíram: a correlação com o mercado de trabalho e quais as deficiências identificadas. Destaca-se também a participação dos ex-alunos em eventos acadêmicos, cursos de educação continuada – extensão e pós-graduação.

Os programas para educação continuada dos egressos são informados por meio de e-mail (banco de dados) e divulgação no site. Os egressos têm acesso, também, através dos meios de comunicação formais da faculdade.

Em 2018, foi lançado o Programa Atualiza que tem o objetivo de manter o seu egresso sempre atualizado e sabendo que dentre os vários Indicadores de Qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, destacam-se os resultados de investigações empíricas sobre o acompanhamento da vida profissional e educacional de seus ex-alunos, a UNIFAMETRO oferece o “Atualiza“, um programa gratuito de formação continuada. Nesse programa, o aluno graduado pela UNIFAMETRO, poderá cursar até duas disciplinas gratuitamente por semestre, por um período de até dois anos e manter a atualização necessária que o mercado de trabalho exige. Após a conclusão da disciplina, o egresso receberá certificado de extensão, comprovando a qualificação recebida.

CURSOS DE EXTENSÃO GRATUITOS

O expandir é um programa de aperfeiçoamento profissional que oferece cursos de extensão gratuitos para alunos, colaboradores e comunidade, sendo a maioria de forma remota (ao vivo pelo Meet ou Canal Youtube da IES) e alguns presenciais, nos turnos manhã, tarde e noite. As vagas foram destinadas à estudantes da Unifametro e comunidade, mediante inscrição prévia. Todos os cursos possuem certificação geradas a partir da lista de frequência (formulário Google forms) que são divulgadas durante os eventos. A programação foi organizada pelo Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) e contou com vários professores internos e externos. É realizado acompanhamento de todos os cursos e de acordo com os

quantitativos presentes, observa-se que os cursos apresentaram excelente adesão bem como interação com o público.

Os quadros seguintes demonstram a programação da expansão dos cursos de extensão, nas modalidades do ensino presencial e a distância, em tabelas específicas.

Quadro 36 – Cursos Expandir – 2021-2023

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	122	1960
2022	144	3475
2023	129	2679

Quadro 37 – Cursos de Férias – 2021-2023

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	67	755
2022	87	1242
2023	67	805

CERTIFICAÇÕES DE 2021 A 2023

Todas as ações, projetos e programas realizados, renderam à IES algumas certificações, tais como Certificação **ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior** que há muitos anos nos concede o selo de IES responsável, pelo compromisso com a sociedade em várias ações de responsabilidade social realizadas ao longo do ano dos anos; **Prêmio Empresa Socialmente Responsável** que é concedido anualmente às empresas que compõem a Rede do Bem IEP, certificando o compromisso com causas sociais, mas

especificamente no apoio às atividades do Instituto, que promove capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho; **Selo Amigo Da Criança E Do Adolescente** - O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) em conjunto com o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e a Câmara Municipal de Fortaleza, realizaram assinatura do termo de Compromisso entre as partes, firmando nossa adesão ao Selo Amigo da Criança e do Adolescente.

Selo Organização Cidadã - A Unifametro, através do projeto de extensão extracurricular “Centro de Informações sobre Medicamento – CIM”, do curso de Farmácia em parceria com o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERS, recebeu do Hemoce o troféu Organização Cidadã, por seu apoio nas campanhas de doação de sangue realizadas no ano de 2023. Nas duas campanhas, somamos 214 doações. Considerando que uma única doação de sangue pode salvar até 4 vidas, contribuímos com mais de 850 vidas!

Tais iniciativas reconhecem o alinhamento entre o desenvolvimento das atividades da Unifametro às práticas do ensino, extensão e responsabilidade social.

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 3

Item 3.1:

“A comunicação com a Comunidade Externa (Ouvidoria, site, atendimento, propaganda, mensagens, redes sociais) referente à divulgação dos cursos, da Extensão, da Pesquisa, dos mecanismos de transparências, é: ”

Item 3.2:

“A comunicação com a Comunidade Interna (Ouvidoria, murais, Recepção, mensagens, redes sociais, visual), referente à divulgação dos cursos, da Extensão, da Pesquisa, dos mecanismos de transparência, é: ”

Item 3.3:

“Quanto às ações de estímulo à participação em eventos (Semana Acadêmica, congressos, seminários, palestras, visitas técnicas a empresas, etc) e às produções acadêmicas (revista científica própria: Diálogos Acadêmicos) são”:

Item 3.4:

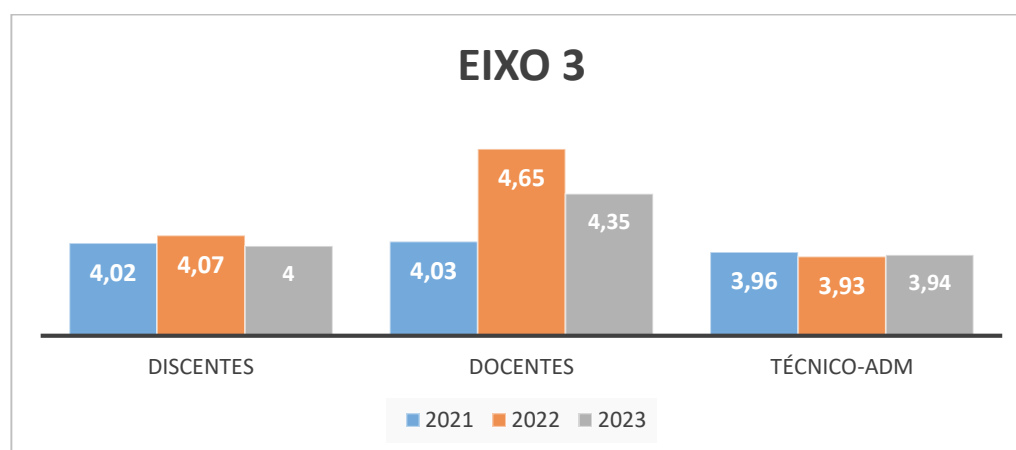
“Quanto aos programas de Apoio aos Estudantes: Apoio Psicopedagógico, Núcleo de Estágio e Carreira, Programas de Acessibilidade, Nivelamento e Monitoria, da IES, são implementados de maneira: ”

Item 3.5: “As ações de incentivo e apoio à sua prática profissional, inserção no mercado de trabalho, preparação para o mundo profissional, a atuação da IES é:”

Gráfico com os indicadores: Canais de Comunicação Externa; Canais de Comunicação Interna; Ações de estímulo à participação em eventos; Programas de apoio aos estudantes e Programas de incentivo a prática profissional aos estudantes.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DISCENTE:

Gráfico 18: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS



A análise do gráfico acima evidencia a avaliação positiva de discentes, docentes e técnicos administrativos, em relação aos itens avaliados no Eixo 3. Os conceitos, estão concentrados acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, o que traduz uma avaliação positiva. Esse resultado retrata a aprovação dos trabalhos que estão sendo desenvolvidos nos setores responsáveis pela implementação das ações, dos programas de apoio

aos estudantes, a comunicação interna e externa, como também indicam a eficácia das ações de melhoria da Unifametro nesse indicador.

O planejamento das ações acadêmicas traduz a evolução do Eixo 3, na evolução positiva dos resultados no tocante as ações que diz respeito ao eixo acima avaliado. Em 2023, houve uma suave queda na avaliação do docente desse indicador, em análise dos resultados. A CPA propõe ações de reforço na divulgação dos programas de comunicação com os docentes.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

- Políticas de pessoal

Desde 2012 foi implantado o programa de auxílio financeiro direto para docentes em doutorado. O Plano de Carreira Docente foi implantado em 2011 (ano referência 2010) quando foi realizada a primeira Avaliação do Desempenho Docente para efeito de promoção por merecimento. As promoções docentes ocorrem alternadamente, pelos critérios de antiguidade e merecimento. No ano de 2015 haviam sido promovidos 103 professores, em 2016 132, em 2017 158 e em 2018, 180 professores.

O plano de Carreira docente no ano de 2019, esteve em fase de atualização para melhorias e incentivo à produção e publicação com implantação em março/2020.

Este novo Plano de Carreira Docente tem por finalidade normatizar os critérios de ingresso, promoção e progressão na carreira dos membros do magistério superior na modalidade presencial do Centro Universitário Fametro – UNIFAMETRO.

O desenvolvimento do docente na carreira se dá por promoção (vertical), condicionada à existência de vaga em edital anual, e progressão (horizontal) por merecimento. Conforme os seguintes parâmetros: Produção científica, bibliográfica, técnica e tecnológica do docente; Desempenho profissional e acadêmico; Desempenho das atividades docentes. Todos os docentes estão enquadrados conforme o valor da hora-aula.

No ano de 2020 na implantação do novo plano de carreira docente, tivemos 1 professor promovidos pelo critério de promoção, e 1 pelo de progressão.

No ano subsequente em 2021, foram 9 docentes promovidos, sendo 2 no critério de promoção (mudança de nível) e 7 docentes progrediram no item grau.

Em 2022, foram 11 docentes promovidos, sendo 07 (sete), pelo critério de Promoção e 04 (quatro), pelo critério de Progressão.

No ano subsequente em 2023, foram 14 docentes promovidos, sendo 10 (dez), pelo critério de Promoção e 04 (quatro), pelo critério de Progressão.

Quadro 38: Promoção Docente

Promoções docentes pelos critérios de merecimento e antiguidade, quantidade por ano.																	
CRITÉRIO	MERCIMENTO: 2011-2018								ANTIGUIDADE: 2014-2018					PROMOÇÃO E PROGRESSÃO			
ANO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2020	2021	2022	2023
QUANTIDADE	18	15	10	6	10	8	4	4	29	15	21	22	18	2	6	11	14

O Plano de Cargos do Pessoal Técnico-Administrativo foi homologado pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego no Ceará em 21 de setembro de 2011. Implantado em 2013 (ano referência 2012).

Em 2014, o Conselho Superior da Faculdade (Portaria nº 3/2014) aprovou o Plano de Capacitação do Corpo Social da Unifametro, com os seguintes objetivos gerais:

- Melhoria na eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados.

São objetivos específicos do plano:

- Ofertar atividades de capacitação com vistas a alinhar as competências do corpo social aos objetivos institucionais;
- Contribuir para o desenvolvimento integral do colaborador e, conseqüentemente, para a melhoria na qualidade do trabalho.

O plano faz diagnóstico e planejamento, com previsão de metas e dotações orçamentárias para o horizonte temporal do PDI.

Quadro 39: Promoção Técnico-Administrativo

Promoções dos técnicos-administrativos pelos critérios de merecimento e antiguidade, quantidade por ano.		
CRITÉRIO	MERCIMENTO: 2013-2022	ANTIGUIDADE: 2016-2023

ANO	2013 (Implantação)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2016 (Implantação)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
QUANTIDADE	10	6	10	8	4	3	5	4	4	9	10	21	22	21	11	22	26	20	24

O corpo docente dos Cursos da Unifametro e o corpo técnico-administrativo são contratados de acordo com as normas constantes nos respectivos Planos de Carreira e legislação vigente - CLT.

- Organização e gestão da Instituição

Em 2018, com a passagem da FAMETRO de faculdade para centro universitário a UNIFAMETRO realizou alterações em sua estrutura organizacional. Foi criada a Reitoria, serviços especializados em atendimentos aos novos alunos, implantação do CRM, modernização do marketing com foco em gestão por dados, reestruturação do setor de Recursos Humanos.

- Sustentabilidade Financeira:

A mantenedora da Unifametro busca sempre aprimorar sua política de captação e alocação de recursos objetivando a concretização do seu projeto de expansão.

A avaliação da sustentabilidade financeira da instituição permite uma análise da capacidade de gestão e administração do orçamento, com vistas ao direcionamento das políticas e estratégias de gestão acadêmica, que deve estar alinhada com a gestão financeira. Tal medida torna exequíveis programas ligados à área acadêmica, evitando atritos entre os dois segmentos.

Registra-se ainda, a atualização constante dos equipamentos necessários para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional, que exige uma política de atualização do espaço físico das instalações da IES.

A racionalização na administração dos recursos permite que a UNIFAMETRO destine em seu orçamento recursos para: construção e aquisição de estrutura física, capacitação dos corpos técnico-administrativo e docente; participação em eventos por professores e alunos; programas de extensão, monitoria e iniciação científica e outras atividades acadêmicas, em

consonância com o PDI.

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 4

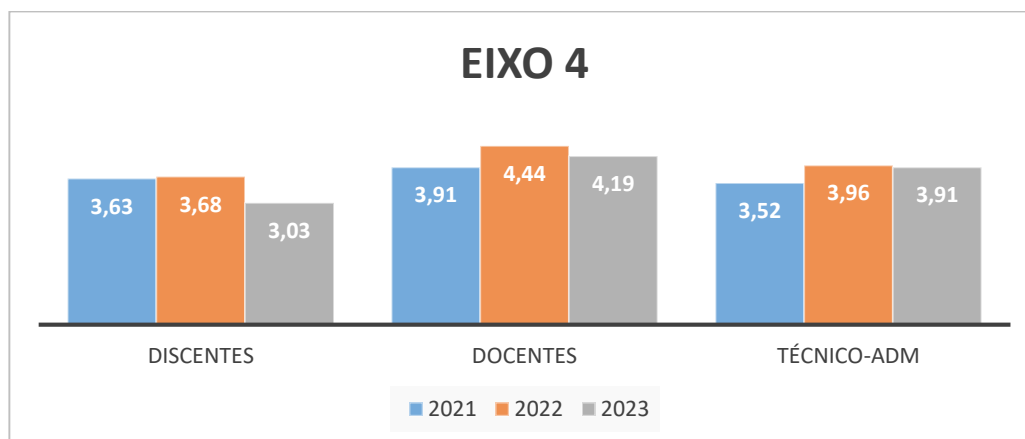
Itens de 4.1 a 4.14:

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia os seguintes setores: Setor Financeiro (PROUNI/FIES), Biblioteca, Coordenações de Cursos, Reitoria, Diretoria Administrativo-Financeira, , Recepção/Atendimento telefônico, Marketing, Núcleo de Estágio e Carreiras, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI(Portal, Wifi):.

Avaliação do Setor Financeiro (PROUNI/FIES); Avaliação da Biblioteca; Avaliação das Coordenações de Cursos; Avaliação da Diretoria Administrativo-Financeira; Avaliação da Reitoria; Avaliação Recepção/Atendimento telefônico; Avaliação do Marketing (site, redes sociais, propagandas); Avaliação do Unifametro Carreiras; Avaliação da Secretaria Acadêmica; Avaliação do Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI (Portal, Wifi)

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS:

Gráfico 19: EIXO 4 - GESTÃO INSTITUCIONAL



A avaliação do item foi positiva e deve-se, entre outras ações, a realização de eventos contínuos e sistemáticos de qualificação para os gestores acadêmicos.

Mantém-se em aproximadamente a nota maior que 3, numa escala de valores ente 1 a 5, onde a satisfação máxima concentra-se no 5, da aprovação das políticas de gestão.

Estes setores de apoio são de grande importância, dado que avalia constantemente a viabilidade financeira da instituição e dá celeridade à realização de programas e ações, através de análise de solicitações e encaminhamentos à mantenedora. Os colaboradores do setor são beneficiados com programas de capacitação profissional para atendimento ao cliente interno e para utilização de inovações tecnológicas que agilizem e promovam melhoria no seu trabalho.

Os resultados do processo de autoavaliação do ano revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Tais setores conquistaram sua aprovação na avaliação realizada. A percepção social de que a Unifametro prima pelo atendimento ao corpo discente faz com que a Instituição seja o destino de muitos alunos transferidos de outras IES.

Os resultados muito bons não impedem que a CPA volte o olhar para os indicadores que receberam maior incidência de avaliações “insuficiente”. Ao fim deste relatório, a CPA faz recomendações para melhoria contínua dos indicadores avaliados.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Todas as unidades administrativas e para práticas da Instituição apresentam espaços físicos com adequadas condições de iluminação, acústica, salubridade, limpeza e manutenção, atendendo a legislação de biossegurança. Os ambientes fechados possuem climatização artificial, excelente iluminação e as instalações sanitárias são adequadas. Há rede wireless aberta para toda a comunidade acadêmica. As dependências utilizadas por alunos, professores e corpo técnico-administrativo atendem aos requisitos de acessibilidade arquitetônica (dimensões referenciais de deslocamento, sinalização tátil e visual, rampas, elevador, corrimão, banheiro adaptado etc.). Todos os espaços estão dotados de mobiliário e equipamentos específicos às funções às quais se destinam.

A Instituição planeja durante o período de vigência do PDI (2023-2027), a expansão da infraestrutura física e instalações acadêmicas, de forma a adequá-las às necessidades dos cursos existentes e dos cursos a serem instalados de acordo com sua política de crescimento, suas metas e objetivos expostos neste Plano. Os quadros seguintes demonstram o processo de expansão:

Quadro 40: Cronograma de expansão da infraestrutura: Clínica Veterinária (2023-2027)

Clínica Veterinária						
Dependência	Qtd	2023	2024	2025	2026	2027
Banheiros	7	7	7	7	7	7
Estacionamento	1	1	1	1	1	1
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	-	-	-	1	1	1
Laboratórios Didáticos	4	4	4	4	6	6
Salas de aula	1	1	1	1	2	2
Salas de Coordenação	1	1	1	1	1	1
Salas de Docentes	1	1	1	1	1	1

Quadro 41 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Carneiro Cunha (2023- 2027).

CAMPUS CARNEIRO DA CUNHA						
Dependência	Qtd	2023	2024	2025	2026	2027
Área de lazer	1	1	1	1	1	1
Auditório	1	1	1	1	2	2
Banheiros	43	43	43	43	43	43
Biblioteca	1	1	1	1	1	1
Biblioteca - Salas p estudo individual	49	49	49	54	54	60
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	8	8	8	10	10	10
Estacionamento	6	6	6	6	7	7
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	25	25	25	28	28	30

Laboratórios de Informática	7	7	7	8	9	10
Laboratórios Didáticos	48	48	48	52	53	57
Lanchonete	5	5	5	5	5	5
Salas de aula	71	71	71	74	76	80
Salas de Coordenação	15	15	15	16	16	16
Salas de Docentes	4	4	4	4	4	4

Quadro 42 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Clínica Integrada de Saúde (2023-2027)

CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE						
Dependência	Qtd	2023	2024	2025	2026	2027
Área de lazer	1	1	1	1	1	1
Banheiros	10	10	10	10	10	10
Laboratórios Didáticos	6	6	6	6	6	6

Salas de Docentes	1	1	1	1	1	
-------------------	---	---	---	---	---	--

Quadro 43 - Cronograma de expansão da infraestrutura: Complexo Odontológico (2023-2027)

COMPLEXO ODONTOLÓGICO						
Dependência	Qtd	2023	2024	2025	2026	2027
Área de lazer	1	1	1	1	1	1
Banheiros	6	6	6	6	6	6
Biblioteca - Salas para estudo em grupo	1	1	1	1	2	2
Estacionamento	1	1	1	1	1	1
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	2	2	2	2	2	2
Laboratórios Didáticos	5	5	5	5	5	5
Salas de Coordenação	1	1	1	1	1	1
Salas de Docentes	1	1	1	1	1	1

- **Biblioteca**

No ano de 2023, as bibliotecas da Unifametro contavam com acervo de 9.323 títulos e 45.252 exemplares, divididos entre duas bibliotecas. O acervo é formado a partir de obras de referência (atlas, dicionários, enciclopédias, folhetos e manuais), obras de conhecimentos gerais e específicos, periódicos (nacionais e internacionais). A tabela abaixo apresenta os quantitativos dos acervos do último triênio:

Quadro 44: Acervos – 2021-2023

CAMPUS	ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
CONSELHEIRO ESTELITA	2021	5.149	20.280
	2022	2.539	21.495
	2023	1.009	17.327
CARNEIRO DA CUNHA	2021	4.045	19.221
	2022	6.784	23.757
	2023	5.700	20.174

Nos anos de 2022 e 2023 as bibliotecas realizaram doações de seus materiais e enfatizaram o uso dos recursos digitais, formados por livros virtuais e periódicos científicos. A prática de doação de livros objetiva melhoria na oferta de títulos, retirando obras desatualizadas ou danificadas pelo uso.

O investimento em recursos digitais, propõe-se ampliar a oferta de recursos informacionais para auxiliar o discente em sua formação, oferecendo flexibilidade, atualização, aprofundamento e caráter inovador dos títulos/periódicos indicados nas bibliografias dos Cursos ofertados pela IES.

Recursos Digitais

Acessos realizados à Plataforma Minha Biblioteca e da Base de dados Ebsco Host (Academic Search Premier, World Politics Review, Dentistry & Oral Sciences Source, Veterinary Source e Fonte Acadêmica).

Quadro 45: Recursos Digitais – 2021-2023

	2021	2022	2023
Minha Biblioteca – Páginas acessadas	283.309	156.749	146.369
Acesso Bases de dados Ebsco	64.680	59.017	56.981

Ao longo da gestão de acessos à Plataforma Minha Biblioteca, novos filtros foram implementados, visando melhor acompanhamento e análise sobre a utilização. Com a inclusão de novos filtros, os resultados de 2022 e 2023 apresentam uma redução. No entanto, o tempo de análise de leitura ampliou de 05 minutos para até 20 minutos, por exemplo. Neste sentido, observou-se uma excelente utilização da Plataforma pelos discentes. O mesmo critério foi utilizado para acompanhamento dos acessos à Ebsco. Os indicadores do setor realizam um acompanhamento quali-quantitativo.

Análise Comparativa de Empréstimos

Os dados a seguir apresentam os quantitativos de empréstimos de livros relacionados ao período de 2021 a 2023. Observa-se um número baixo em 2021 em decorrência do período de suspensão de atividades presenciais em respeito ao Decreto Governamental em virtude da pandemia do Novo Corona Vírus que iniciada no ano 2020. Nos anos subsequentes, a biblioteca apresenta um crescimento na oferta do serviço.

Quadro 46: Análise Comparativa de Empréstimos – 2021-2023

2021	2022	2023
7.658	15.413	16.420

- Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 5

Item 5.1:

“A atualização do acervo da biblioteca é”

Itens de 5.2 a 5.12:

“Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie:”

Item 5.2: Salas de aula

Item 5.3: Auditório (s) ou equivalente

Item 5.4: Sala de professores

Item 5.5: Espaço para atendimento aos alunos

Item 5.6: Sala da CPA/Ouvidoria

Item 5.7: Banheiros

Item 5.8: Biblioteca

Item 5.9: Laboratórios (s) de informática (qualidade)

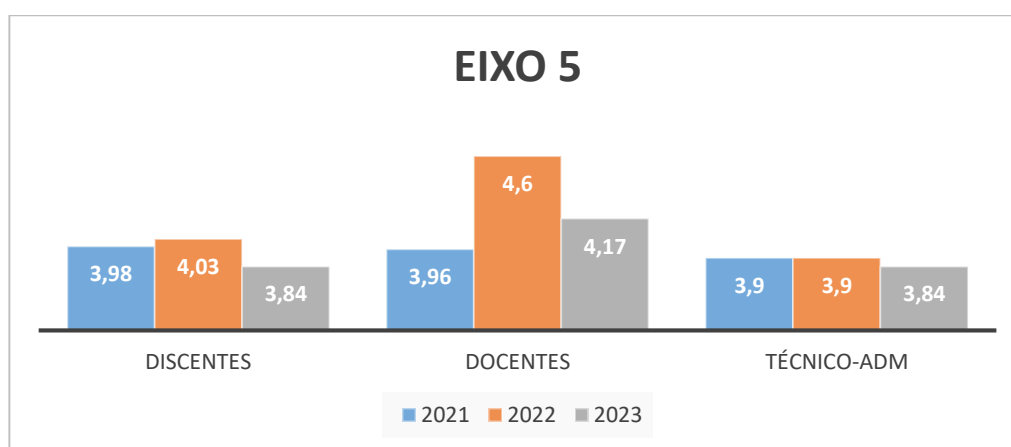
Item 5.10: Recursos de tecnologias de informação e comunicação (data show, softwares acadêmicos)

Item 5.11: Espaços de convivência e de alimentação

Item 5.12: Gabinete/Estação de trabalho para professores em tempo integral

Acervo da Biblioteca; Salas de aula; Auditório (s) ou equivalente; Sala de professores; Espaços para atendimento aos alunos; Sala da CPA/Ouvidoria; Banheiros; Biblioteca; Laboratório(s) de informática (qualidade); Recursos de tecnologias de informação e comunicação (data show, softwares acadêmicos); Espaços de convivência e de alimentação; Gabinete/Estação de trabalho para professores em tempo integral:

AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS

Gráfico 20: EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

As salas de aula, local onde são desenvolvidas a maioria das atividades ligadas à preleção de aulas, são muito bem avaliadas pela comunidade acadêmica.

As salas de aula da Unifametro, são climatizadas, com cadeiras acolchoadas, com data show e todas com capacidade para mais de 50 alunos, um padrão excelente de qualidade para todos os campi.

No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes, banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas concentrando-se na nota acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5 das opiniões, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física. Esse conceito vem aumentando, para isso foram desenvolvidas várias ações da parte da infraestrutura, essas melhorias são divulgadas aos alunos e toda a comunidade acadêmica através das nossas redes

sociais, site e selo da CPA.

Embora a avaliação do eixo como um todo e dos indicadores, individualmente, seja positiva, a CPA identificou os indicadores que tiveram maior incidência de avaliações entre todos os indicadores avaliados. A CPA faz recomendações para melhoria dos indicadores abaixo apontados no final deste relatório.

5.6 DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO.

5.6.1 Avaliação do Corpo docente

Os itens avaliados foram:

1. Apresenta clareza, organização e sequência lógica dos conteúdos ministrados.
2. Apresenta o plano de ensino contendo: objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina.
3. Cumpre o plano de ensino da disciplina.
4. Comenta e analisa os resultados da avaliação como oportunidade de aprendizado e aprofundamento dos conteúdos.
5. Conduz a aula de forma dinâmica e promove atividades que estimulam a participação dos alunos.
6. Domina o conteúdo da disciplina.
7. É pontual no início e término do período das aulas.
8. Estabelece relações entre teoria e prática profissional.
9. Estabelece um bom relacionamento com os alunos.
10. Realiza avaliação coerente com os conteúdos da disciplina.
11. Utiliza recursos didáticos necessários a melhor assimilação de conteúdo.

Gráfico 21: Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente – Geral



Percebe-se uma excelente avaliação por parte dos alunos em relação ao corpo docente.

As notas avaliadas foram acima de quatro, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. A média geral do indicador no triênio está concentrada no 4,5 e 4,5.

As ações realizadas no tocante aos indicadores mencionados pelos alunos nas avaliações são realizadas durante o semestre. Nos encontros pedagógicos, são abordados temas relacionados aos indicadores avaliados para melhorar os índices avaliados, tais como capacitações, cursos e treinamentos com desenvolvimento de habilidades e práticas inovadoras para os docentes. A título exemplificativo, a capacitação docente abrange os seguintes temas: Design De Aprendizagem, Personal Branding na docência, Design Thinking, Sala de aula invertida, Comunicação Empática, Storytelling e Gamification, Ensino Híbrido, Produtividade e Gestão do Tempo, Mapeamento de experiências de aprendizagem por competências, Estratégias pedagógicas centradas no aluno, Metodologia ativas, Tendências e inovações no ensino superior.

5.7 AVALIAÇÃO DOS CURSOS

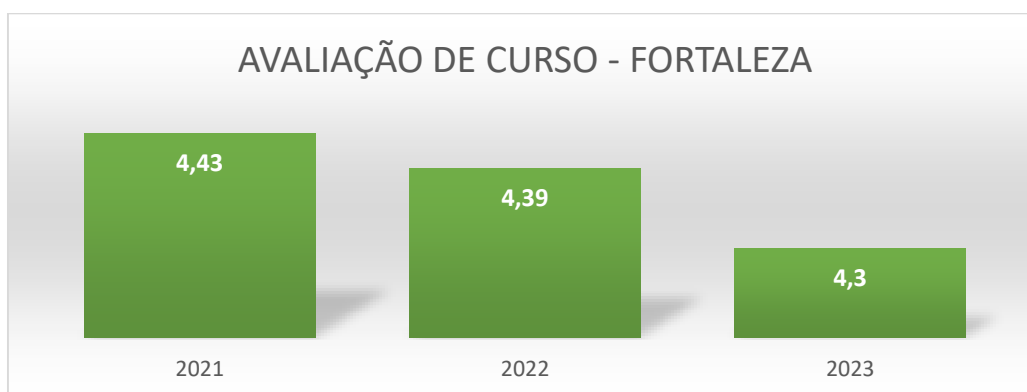
Os itens avaliados foram:

- 1) O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é um documento que define os objetivos do curso, o perfil profissional dos egressos (competências e habilidades), a matriz curricular com as disciplinas e conteúdos, a carga horária, as aulas teóricas e as práticas, entre outros. Nesse contexto, como você considera o PPC do seu curso?
- 2) Como você considera o currículo do seu curso em relação à sua formação para atuação no mercado de trabalho?
- 3) As atividades desenvolvidas em seu curso priorizam a integração entre a teoria

e a prática?

4) O currículo do seu curso está em sintonia com a sua expectativa de formação profissional?

Gráfico 22: Avaliação dos cursos



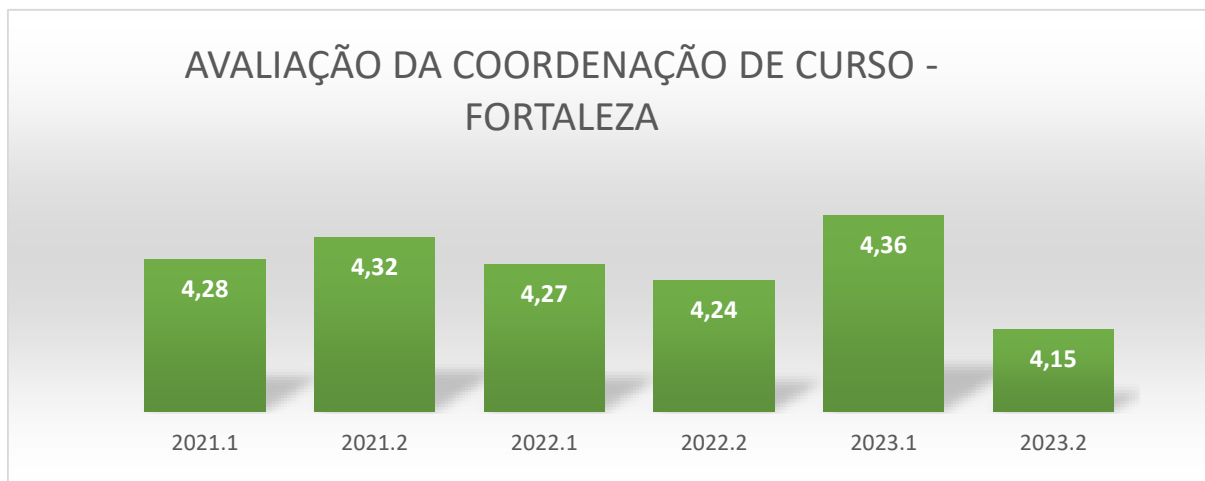
No questionário de Avaliação do Curso, realizada pelo corpo discente, percebe-se que a nota geral numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima, permaneceram concentrados em maior que 4, no total de respondentes no triênio. A satisfação é notória pelo que se visualiza no gráfico acima, durante o período de 2021-2023.

Os indicadores são trabalhados e disseminados entre as coordenações de curso e alunos no decorrer do semestre para uma boa prática das questões abordadas.

5.7.1 Avaliação do Desempenho da Coordenação do Curso

Os itens avaliados foram:

- 1) Atendimento e resolução às demandas apresentadas
- 2) Cortesia e presteza no atendimento
- 3) Mantem bom relacionamento e interage de forma efetiva com os alunos
- 4) Acessibilidade da coordenação
- 5) Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação

Gráfico 23: Avaliação do Desempenho da Coordenação dos Cursos

No questionário de Autoavaliação das Coordenações dos Cursos, realizado pelo corpo discente, percebe-se a satisfação dos alunos em relação aos itens avaliados no triênio. A nota geral é maior que 4, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. As médias vêm evoluindo ao longo dos anos, com suave queda em 2023. A justificativa para a melhoria iniciou no ano de 2018, com foco nos feedbacks aos coordenadores de curso pela Reitoria, em relação ao seu desempenho pelos alunos, professores e demandas no âmbito da IES.

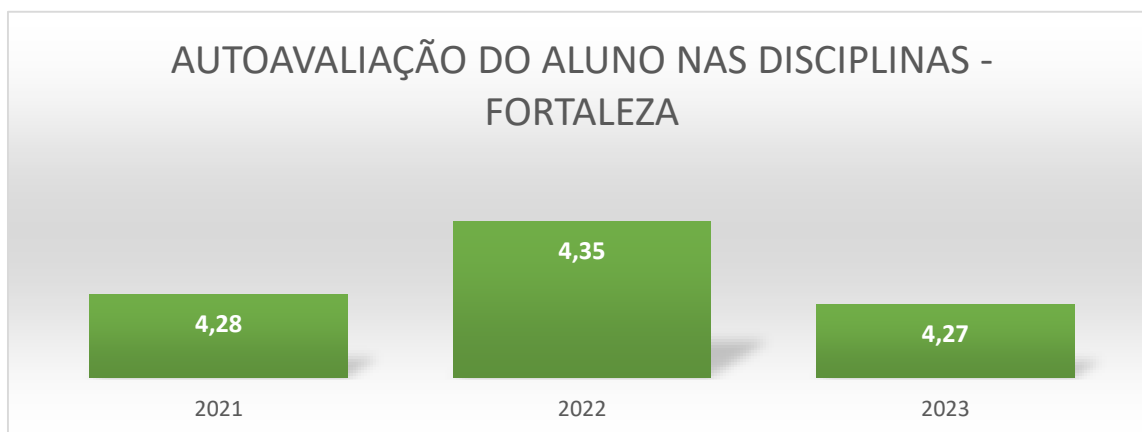
De acordo com as respostas as coordenações de curso são acessíveis às demandas e ao atendimento aos alunos. Todos possuem horários para atendimento e plano de trabalho com vistas a gestão, a satisfação maior, se concentra em relação a cortesia e presteza no atendimento. Todos os coordenadores de curso tem sala e ambiente para atendimento direto ao aluno.

5.8 AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE

Os itens avaliados foram:

- 1) Dedicar-se às atividades das disciplinas.
- 2) As disciplinas têm contribuído para o desenvolvimento de suas competências profissionais.

- 3) É assíduo e pontual com relação ao início e término do período das aulas.
- 4) É motivado para assistir as aulas.
- 5) Faz uso constante de livros e periódicos de assuntos relacionados ao seu curso.

Gráfico 24: Autoavaliação do Discente – Geral

Em relação a ‘Autoavaliação dos Discentes’, no triênio, obteve-se na média geral 4,28 e 4,27, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, das respostas. Em relação aos anos anteriores, o conceito vem se mantendo. Apesar da nota geral ser bem positiva, ressaltamos que os índices avaliados são incluídos nos planos anuais das coordenações de curso para ações de melhorias.

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este capítulo analisa os dados apresentados, mostrando como os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Unifametro cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

6.1 DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO

O diagnóstico institucional apresenta a realidade da instituição em um dado momento, guardando sempre a perspectiva do contexto histórico da evolução institucional.

Ao mesmo tempo, a perspectiva do futuro, da possibilidade de mudanças, de melhorias, de superação e consolidação dos aspectos positivos da instituição, é parte constituinte deste diagnóstico.

6.1.1 Avanços e Desafios a serem enfrentados

No que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram no geral uma nota maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde satisfação máxima é a 5 das respostas. Esses resultados traduzem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Unifametro com o seu processo avaliativo.

Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias. São realizadas ações diretas com os alunos, iniciadas com encontro de líderes dos alunos da graduação e pós-graduação, bem como publicações das ações de melhorias durante o triênio.

O desempenho da Unifametro nas avaliações externas, em termos de avaliação *in loco*, manteve o padrão de qualidade, todas as visitas recebidas no período de 2021-2023 obtiveram conceitos 4 e 5, o que mostra a excelência na qualidade dos serviços prestados pela UNIFAMETRO. O desempenho no Enade e indicadores correlatos mostram evolução da IES, o que reafirma a qualidade da formação oferecida, do corpo docente e do grau de satisfação dos nossos alunos. São realizadas várias ações junto aos alunos e corpo docente através da ADE – Assessoria de Desenvolvimento Educacional e Reitoria.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos são maiores que 3, considerando a escala de

1 a 5, onde a satisfação máxima é o conceito 5. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante, ações do COOPEM-Coordenadoria de Pesquisa e Monitoria. Nota-se uma evolução, em relação ao eixo avaliados pelos alunos, docentes e técnicos administrativos.

Neste triênio (2021-2023), a Unifametro teve 409 projetos aprovados, somando os projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC). Em relação ao corpo discente e docente, a Unifametro teve 1.370 vinculados nos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), distribuindo-se entre 333 professores e 1.037 estudantes. Ressalta-se que o corpo discente se distribuiu entre 518 alunos vinculados aos projetos de Iniciação Científica e 519 alunos vinculados aos projetos de Monitoria.

Além dos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), a pesquisa ganha visibilidade na Unifametro, por meio da realização do evento CONEXÃO UNIFAMETRO, o maior evento acadêmico da instituição, com produção científica.

As iniciativas de Responsabilidade Social e os Cursos de Extensão destinados à comunidade realizados de 2021 a 2023 conta com atividades que foram organizadas de forma sistemática ao longo de todos os anos, além de outros eventos realizados, como palestras, rodas de conversa, workshops, mesas redondas, projetos, cursos e ações/eventos. Nos programas permanentes, conta com mais de vinte e mil atendimentos ao longo do triênio. As atividades de extensão curricular realizadas foram 35 no último triênio. As doações e ações de responsabilidade social com a comunidade contam com 30 no total. Os cursos de extensão gratuitos ofertados aos alunos e comunidade de forma presencial e a distância, nos anos de 2021-2023 contabilizaram mais de dez mil cursos a estes públicos.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos seguimentos que o avaliaram revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e núcleo de tecnologia da informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação com o RH para maior investimento em treinamentos de pessoal. Na avaliação do triênio 2021-2023, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria na satisfação do aluno, docentes e técnicos administrativos, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em

conformidade com ações do setor de Recursos Humanos (Gente e gestão). Contudo, apesar das melhorias apontadas nos índices, precisamos manter esse índice de satisfação. Em 2020, foi ampliado o atendimento via chat e Whatsapp para aluno, em 2021 o número de atendimento dessa natureza diminuiu em decorrência das atividades presenciais terem retomado de forma híbrida. Em 2022 foi aprimorado o serviço para manter a excelência no atendimento até o momento. Além disso, foi implementado a avaliação de satisfação de NPS nos setores de atendimento ao aluno, para medir a satisfação e aprimorar o serviço de atendimento ao aluno.

No quesito do Núcleo de Tecnologia da Informação, houve um avanço na divulgação dos serviços ofertados pelo setor, na disseminação das melhorias conquistadas em termos expansão do Wifi nas unidades e melhorias efetivas no portal do aluno, esse índice melhorou nesses conceitos, com base na ação de divulgação.

No último ano do triênio 2021-2023, foi reforçado diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias, visando a melhoria contínua dos serviços prestados pela Unifametro. Algumas ações implantadas e implementadas:

Nova intranet; novo aplicativo para o aluno; automatização do e-mail institucional aluno; disponibilização do Office 365 para o aluno / professor; TV Corporativa / Vídeo Wall.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), as respostas estão entre os conceitos maior que 3, numa escala de 1 a 5 onde satisfação máxima é o 5. No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes, banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física. No último ano do triênio 2021-2023, foi reforçado ações de alinhamento e de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias, visando a melhoria contínua da infraestrutura pela Unifametro. Algumas ações implantadas e implementadas: Troca de lousas, manutenção preventiva e corretiva dos ar-condicionado por empresa contratada pela Unifametro Nevar, manutenção e troca de data shows, reforço na limpeza, troca de cadeiras quando necessário, totem para carregador de celular e notebook nos corredores das salas, inclusão de cortinas

(persianas), para salas que possuíam um grau de claridade maior, reserva para caixa de som e microfones, aumento de rede wifi, para frequência de sala de aula, foi incluído o serviço automático para frequência online pelos professores pelo RM/TOTVS. Ampliação de purificadores de água, ampliação de micro-ondas, ampliação de mesas e cadeiras e instalação de balcão para alimentação na área dos trailers, ampliação do espaço de convivência no 1º andar, conserto e manutenção preventiva dos elevadores, conserto e manutenção preventiva das cancelas, construção da coberta para as aulas práticas no horto. Mudança da localização do ponto de ônibus para a frente da instituição, parceria com novas cantinas no campus Carneiro da Cunha entre outros.

6.2 METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI

Ao passar pelo segundo ano do período do PDI 2018-2022, cuja vigência foi atualizada para PDI 2023-2027, destaca-se o cumprimento das metas abaixo listadas, sem prejuízo das outras metas registradas no vetusto PDI:

Quadro 47: Metas alcançadas PDI

Metas	Prazo inicial	Prazo final	Acompanhamento
Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.	2018.1	2022.1	ATENDIDO
Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art.	2018.1	2022.1	ATENDIDO

13 do Regimento Interno. Garantir que o referido plano anual de atividades guarde coerência com o PDI 2018-2022.			
Confeccionar e utilizar o selo da CPA, sinal que divulga as melhorias conquistadas através da autoavaliação promovida pela CPA.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Estabelecer e formalizar fluxograma que ilustre o processo desde os resultados das avaliações até o planejamento institucional.	2016.1	2018.1	ATENDIDO
Elaborar, anualmente, o Relato Institucional, nos termos da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N. 62. O Relato deve, entre outras questões, abordar como as avaliações internas e externas direcionam a gestão da Unifametro.	2018.1	2022.1	ATENDIDO
Acompanhar, permanentemente, a evolução institucional, tendo como parâmetro as avaliações internas e externas.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2018-2022 e orientem a gestão da Unifametro	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Ao fim de cada avaliação, enviar o resumo dos resultados para o setor de Marketing, para fins de divulgação.	2018.1	2022.2	ATENDIDO

Zelar pela manutenção das instalações administrativas em condições excelentes, em relação aos aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	2018.1	2019.2	ATENDIDO
Divulgar os resultados da CPA, no mínimo, nos seguintes recintos: salas de professores; WC's; setor financeiro; secretarias acadêmicas; bibliotecas; flanelógrafos e área de convivência.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Garantir que o relatório da CPA apresente resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações. Padronizar relatório da CPA, de forma que ele sempre contemple esses aspectos.	2018.1	2019.1	ATENDIDO
Estabelecer e formalizar fluxograma que ilustre o processo desde os resultados das avaliações até o planejamento institucional.	2018.1	2019.1	ATENDIDO
Garantir a atuação da CPA na pós-graduação, tendo os cursos de graduação como parâmetro.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Remeter síntese de resultados da ouvidoria ao setor de marketing	2018.1	2019.2	ATENDIDO

para publicação no site e nas redes sociais			
Realizar encontro anual com egressos.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Elaborar programa de apoio psicopedagógico e nivelamento.	2018.1	2018.1	ATENDIDO
Elaborar programa de acolhimento de ingressantes.	2018.2	2018.2	ATENDIDO
Zelar pelo cumprimento do plano de carreira.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Conquistar as seguintes metas de participação dos segmentos da comunidade acadêmica: 1. Discente: a) 2019.1 a 2022 - 60%; b) todas as turmas. 2. Docente: 2018.1 a 2022 - 75%; b) todos os cursos. 3. Técnico-Administrativo: 2018.1 a 2022.2 - 85%. b) todos os diretores, coordenadores e gerentes.	2018.1	2022.2	ATENDIDO
Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art. 13 do Regimento Geral. Garantir que o referido plano anual de	2018.1	2022.1	ATENDIDO

atividades guarde coerência com o PDI 2018-2022.			
Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.	2018.1	2022.1	ATENDIDO
Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2018-2022 e orientem a gestão da Instituição.	2018.1	2022.2	ATENDIDO

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Em face das análises acima empreendidas e, notadamente, dos indicadores do processo de autoavaliação que receberam maior incidência de conceitos “insuficiente”, a CPA teceu as seguintes recomendações:

Ações com base nas análises das avaliações

Por outro lado, a partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

Quadro 48: Ações propostas pela CPA e coordenações de cursos, com base na análise do processo de avaliações externas, 2021-2023.

RECONHECIMENTO: MEDICINA VETERINÁRIA - 2022

INDICADOR	RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DE CURSOS (trechos dos relatórios da CPA e comissões de avaliação <i>in loco</i> do INEP)	AÇÕES DE MELHORIA INSTITUCIONAL PROPOSTAS	PRAZO
AUTORIZAÇÃO DE ENFERMAGEM EAD 2021: CONSELHEIRO ESTELITA			
1.20. Número de vagas. (conceito 1)	Apesar de ter verificado condições de recursos físicos e humanos da IES, e de ter ouvido do coordenador sobre o número de vagas do curso EaD, e de ser mencionado no PPC sobre estes estudos, não foi encontrado fundamentação descritivas em relação aos estudos sobre a adequação do número de vagas em relação à dimensão do corpo docente infraestrutura e tecnológica para o número de vagas, e nem sua relação partilhada com as 300 vagas já existentes do curso presencial de Enfermagem da IES.	Deixar evidente no item - Número de vagas - o documento Estudo para oferta de vagas - realizado pelo Pesquisador Institucional acerca desse tema. Inserir no PPC o novo texto relativo ao número de vagas produzido pelo Pesquisador Institucional e validado pela coordenação	AGOSTO 2022
RECONHECIMENTO: MEDICINA VETERINÁRIA - 2022			
1.20. Número de vagas. (conceito 3)	O número de vagas para o curso tem coerência com a estrutura e corpo docente estando fundamentado em estudos quantitativos e qualitativos. Foi apresentado relatório que comprova de forma quantitativa e qualitativa a adequação da estrutura física e	Criação de um sistema para acompanhamento do processo de adequação da estrutura física e tecnológica disponíveis para o curso, para o corpo	Início de 2023.2

	<p>tecnológica disponíveis, corpo docente e atividades de ensino e pesquisa. Apesar disso, não foram observadas evidências de periodicidade nesse processo.</p>	<p>docente e discente e para atividades de ensino e pesquisa.</p>	
<p>2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso. (conceito 3)</p>	<p>Conforme documentação apresentada, o corpo docente possui 11 professores em regime de trabalho parcial e 10 em tempo integral. Observa-se que tal distribuição permite atendimento integral da demanda existente atual, considerando as diversas atividades demandadas no curso. Isso pôde ser constatado ainda nas reuniões com os docentes e discentes. Apesar disso, não há documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, sem demonstração do seu uso na gestão do curso.</p>	<p>Criação de um sistema para registro/documentação e acompanhamento periódico das atividades individuais dos docentes.</p>	<p>Início de 2023.2</p>
<p>3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral. (conceito 2)</p>	<p>Os espaços de trabalho para docentes em tempo integral apresentados durante a visita virtual in loco são constituídos por uma sala ampla com dez gabinetes sem porta que contêm mesa, cadeira e computador conectado à internet e à impressora para os professores, viabilizando ações acadêmicas. Há também 16 armários com chave para acomodação de materiais dos docentes. Entretanto, o quantitativo de gabinetes não atende às necessidades</p>	<p>A Unifametro irá adequar o número de gabinetes para atender de forma excelente às necessidades de todos os cursos que funcionam no campus.</p>	<p>Início de 2023.2</p>

	<p>institucionais pois os espaços não são exclusivos para o curso de medicina veterinária, sendo compartilhados com docentes de outros cursos de graduação. Considerando que apenas no curso de medicina veterinária há 10 professores em tempo integral, os espaços são insuficientes para os docentes em tempo integral dos mais de 30 curso que a IES oferta.</p>		
<p>3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. (conceito 2)</p>	<p>A sala coletiva de professores apresentada durante a visita virtual in loco é uma sala compartilhada para docentes de vários cursos de graduação e conta com quatro mesas grandes com cadeiras acolchoadas para os docentes que viabilizam o trabalho docente, como planejamento pedagógico. A sala é bem iluminada e limpa. Não há computadores para os docentes na sala. Também não há armários para os mesmos guardarem o material com segurança. Há apenas pequenas gavetas com tranca. Como a sala é compartilhada para os docentes de os mais de 40 cursos da IES, o espaço é inapropriado para o quantitativo de docentes.</p>	<p>A sala dos professores atende de forma excelente às demandas dos docentes. Ela possui computadores, armários, televisão, sofá, jogos, entre outros recursos. A sala é capaz de acomodar todos os docentes lotados no campus Carneiro da Cunha, onde as aulas do curso de Medicina Veterinária são ministradas.</p>	<p>Início de 2023.2</p>
<p>3.14. Processo de controle de</p>	<p>IES possui uma Política de Controle de Produção e Distribuição de Material</p>	<p>O processo de controle de produção e</p>	<p>Ação realizada</p>

<p>produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 2)</p>	<p>Didático institucionalizada com objetivos de estabelecer as diretrizes da produção de materiais didáticos das disciplinas ofertadas na modalidade de educação a distância e estabelecer diretrizes, responsabilidades e definições sobre os materiais didáticos produzidos/comprados pela instituição. A Política atende às demandas do curso de medicina veterinária da IES mas não possui um plano de contingência para a garantia da continuidade de funcionamento.</p>	<p>distribuição de material didático está formalizado na Unifametro, atendendo à demanda e possuindo Plano de Contingência para a garantia de funcionamento. Todo o processo está previsto no Plano de Gestão da EaD. A IES oferece a garantia de acesso do serviço ininterrupto e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem sendo adotado Plano de Contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	
RECONHECIMENTO DE ARQUITETURA E URBANISMO 2022			
<p>1.2. Objetivos do curso. (conceito 3)</p>	<p>Os objetivos do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro constantes no PPC visam a formação de arquitetos e urbanistas com caráter generalistas,</p>	<p>1. Relacionar as componentes curriculares com o contexto local;</p>	<p>jun/2023 Contínuo</p>

	<p>seguindo, portanto, as DCN previstas, que procurem compreender e traduzir as necessidades de indivíduos, grupos sociais e comunidade comprometido com a transformação da realidade social. Por meio das entrevistas e análise documental disponibilizada percebeu-se que a matriz curricular proposta considera o perfil profissional do egresso proposto pela instituição direcionado para a formação de um profissional que consiga abranger as pertinências profissionais inerentes a formação do arquiteto, urbanista e paisagista com perfil direcionado aos mais variados contextos profissionais de atuação do profissional de arquitetura e urbanismo. Pelas reuniões com a Coordenadora, os docentes e com o NDE ficou evidente que há uma preocupação de atuação na comunidade local, do morro do Ouro, especialmente relacionadas com as questões de planejamento urbano, preservação dos recursos ambientais locais, sustentabilidade e temáticas de preservação patrimonial. Contudo, não ficou evidente uma relação mais estreita dos componentes curriculares do curso com o contexto local e regional de Fortaleza e Ceará, o que deveria ser</p>	<p>2. Incluir estratégias de documentação e evidencia da relação dos objetivos do curso com o contexto local.</p>	
--	--	---	--

	ressaltado tanto nas documentações propostas como nas evidências apresentadas.		
1.3. Perfil profissional do egresso. (conceito 3)	<p>O Perfil Profissionais do Egresso é coerente e constante no Projeto Pedagógico do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro, e está em consonância com a DCN existente para Cursos de Arquitetura e Urbanismo. Desta forma, o perfil se identifica e caracteriza pelo desenvolvimento de competências e habilidades profissionais e técnicas aliadas ao desenvolvimento pessoal, social e cultural com espírito crítico e investigativo, em prol de uma formação abrangente e generalista que possa atuar nas diversas possibilidades da carreira de arquiteto e urbanista. Contudo, nas reuniões realizadas com a Coordenadora do curso, Membros do NDE, com os docentes e discentes do curso, ficou evidente que o conteúdo exposto no PPC ainda não se relaciona completamente com as questões de planejamento urbano, preservação dos recursos ambientais locais, sustentabilidade e temáticas de preservação patrimoniais, culturais e regionais, evidentes na capital do Estado do Ceará, que apesar de ser uma</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar a relação da meta com as estratégias individuais de ensino, pesquisa e extensão dos professores do curso. 2. Aproximar o público externo aos espaços de discussão da Unifametro; 3. Estimular os professores envolvidos em pesquisa e extensão a se relacionar com o público externo à instituição; 4. Atualizar PPC com as informações em questão. 	mai/23

	das três metrópoles mais importantes da Região Nordeste, ainda apresenta características e peculiaridades culturais próprias e regionais, distintas dos grandes polos do Sudestes como São Paulo ou Rio de Janeiro.		
1.5. Conteúdos curriculares. (conceito 3)	<p>O Projeto Pedagógico do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro descreve os conteúdos curriculares, os quais contemplam plenamente a DCN existente para o curso, possibilitando a verificação da existência de elementos que comprovam as condições de formação do egresso condizentes com o perfil profissional sugerido. O total da carga horária do curso está distribuída do seguinte modo: Conhecimentos de Fundamentação (960 horas), Conhecimentos Profissionais (2060 horas), Estágio Supervisionado (360 horas), Trabalho de Conclusão de Curso (60 horas), Atividades Complementares (100 horas) e optativas (60 horas), indicando a adequação à formação profissional proposta. A bibliografia apresentada pelo PPC, é condizente com os conteúdos previstos para o curso e está devidamente aprovada pelo NDE. As metodologias de ensino preveem a acessibilidade de todos, incluindo pessoas com deficiência motora e</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualização dos conteúdos curriculares com base nas temáticas contemporâneas; 2. Coleta de dados da ONU e IPCC para atualização de ementas; 3. Atualização do PPC com base nas novas ementas de disciplinas do curso; 4. Atualização das abordagens de ensino nas componentes curriculares; 5. Atualização do escopo das componentes curriculares 	abr/23

	<p>cognitiva. Em relação aos conteúdos de educação ambiental seus componentes estão previstos nas disciplinas de modo transversal, nas disciplinas: Psicologia Ambiental (1o. semestre), Estudo da Paisagem (3o. semestre), Direito Urbanístico (4o. semestre), Planejamento Urbano (4o semestre), Estudos Sociais e Ambientais (5o semestre), Conforto Ambiental (7o e 8o semestres) e Paisagismo (8o e 9o semestres). Os conteúdos pertinentes a educação em direitos humanos tratadas especificamente na disciplinas optativas Formação Étnica Brasileira, Questão Social no Ceará e de forma transversal nas disciplinas de: Psicologia Ambiental (1o semestre), Ergonomia e Desenho Universal (3o semestre), Direito Urbanístico (4o semestre), Estudos Sociais e Ambientais (5o semestre), Patrimônio Cultural (8o semestre), Teoria e História da Arquitetura, Urbanismo e Paisagismo I, II e III (4o, 5o e 6o semestres) e Arquitetura e Urbanismo no Brasil (10o semestre). E às políticas de educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena são tratadas no âmbito do curso como optativa, na disciplina de</p>		
--	--	--	--

	<p>Formação Étnica Brasileira, e também é contemplado transversalmente nas disciplinas de: Arte e Arquitetura (1º semestre), Urbanismo (2º semestre), Teoria e História da Arquitetura, Urbanismo e Paisagismo I, II e III (4º, 5º e 6º semestres), Estudos Sociais e Ambientais (5º semestre), Patrimônio Cultural (8º semestre) e Arquitetura e Urbanismo no Brasil (10º semestre). Porém, dentro das evidências apresentadas no PPC, nos documentos disponibilizados e nas reuniões com o Coordenador do Curso, NDE e docentes, destaca-se que os conteúdos contemporâneos, não estão trabalhados de modo a diferenciar o curso na área profissional e nem induzem ao contato com o conhecimento de maneira inovadora.</p>		
<p>1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. (conceito 3)</p>	<p>Após a verificação do PPC apresentado identificou-se que o curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro enfatiza o aprendizado do estudante com base nas competências e habilidades no processo de aprendizagem dos alunos, com o intuito que adquiram o perfil desejado na sua formação. As avaliações do curso acontecem como um processo contínuo, sistemático e formativo, objetivando</p>	<p>1. Discussão e elaboração das ferramentas junto ao colegiado; 2. Implementação da apresentação dos indicadores nas rotinas de sala de aula</p>	<p>abr/23</p>

	<p>diagnosticar a aprendizagem dos alunos. É realizada por disciplina, incidindo tanto na frequência quanto na aferição da aprendizagem. Fica a critério de cada docente a definição do número e dos tipos de avaliação que deseja realizar, sendo que ao final do processo devem resultar em duas notas parciais. É considerado aprovado o estudante que obtiver, a média 7,0 (sete), referente à média aritmética das avaliações parciais. Docentes sobre o desempenho dos discentes nas avaliações. Cabe destacar ainda que no processo de ensino-aprendizagem, tanto a Coordenação como o NDE sugerem melhorias metodológicas e de avaliação para o professor atingir a habilidade e competências esperadas em sua disciplina. Os estudantes recebem os resultados sobre o desempenho nas atividades propostas de forma oral ou escrita dependendo do contexto e do tipo de avaliação a que foi submetido. Porém, não há qualquer menção ao desenvolvimento e aprimoramento da autonomia dos discentes de forma contínua e efetiva, que atuem como mecanismo que garanta a sua natureza formativa.</p>		
--	--	--	--

<p>1.20. Número de vagas. (conceito 3)</p>	<p>O curso de Arquitetura e Urbanismo da Unifametro solicitou junto ao MEC a abertura de 200 (cem) vagas anuais, no ato de abertura e identificou a necessidade de ajuste da quantidade de vagas em 2017 adequando para 100 (cem) vagas anuais, 50 (cinquenta) vagas por semestre. Esses números estão comprovadamente descritos nas informações do PPC. Há presença de dados generalistas que justificam a necessidade de oferta de vagas de ensino superior na região no documento apresentado denominado: Estudo para oferta de vagas, que demonstram dados quantitativos e qualitativos que comprovam a sua adequação à dimensão do corpo docente e condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e pesquisa. Porém essas pesquisas não ocorrem de maneira periódica e sistemática, nem houve indícios de pesquisa com a comunidade acadêmica para comprovação da necessidade de ajustes no número de vagas.</p>	<p>1. Incluir a coleta de dados no plano de ação contínuo do curso, apresentando resultados nas reuniões de colegiado, NDE, conselho, lideranças e egressos.</p> <p>2. Criar mecanismos de atualização contínua de coleta de dados, com dashboard de resultados interativo.</p>	<p>abr/23</p>
<p>2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância),</p>	<p>No PPC 2022, apensado no on-drive disponibilizado pela IES, não estão explicitados os processos institucionais de interação entre a coordenadora do colegiado do</p>	<p>1. Criação de planilha compartilhada e portal interativo com fórum (Moodle) para interação entre os atores em</p>	<p>jun/23</p>

<p>docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria no 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 1)</p>	<p>Curso de Arquitetura e Urbanismo e o professor-tutor e a coordenação do núcleo de EaD.</p>	<p>questão; 2. Atualizar PPC com as informações em questão.</p>	
<p>3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. (conceito 3)</p>	<p>Conforme verificado por meio da visita virtual in loco, a sala coletiva destinada aos professores possui condições adequadas para a realização das atividades docentes preparatórias. A sala é limpa, climatizada e com iluminação natural e artificial adequados. Está mobiliada com três mesas com seis lugares, e bancadas na extensão das paredes. Possui mesa para cafezinho, e um conjunto de escaninhos individuais para os professores. Ainda nesta sala existe um conjunto de três poltronas montada em cavalete do tipo sala de espera para assistir televisão. Também não foi possível identificar espaços para guarda de equipamentos e materiais dos docentes, além dos</p>	<p>1. Aquisição de Armários de médio porte para os professores da Arquitetura.</p>	<p>jul/23</p>

	escaninhos pequenos, apesar de contarem com apoio técnico-administrativo próprio.		
RECONHECIMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO 2022			
1.12. Apoio ao discente. (conceito 3)	A IES dispõe dos seguintes mecanismos de apoio aos discentes: apresentação de boas-vindas, monitoria, nivelamentos, Aconselhamento e orientação, UNIFAMETRO CARREIRAS (para busca de estágios e empregos), Plano Institucional de Acompanhamento ao Egresso (gera subsídios para aperfeiçoamento contínuo do curso), atendimento educacional especializado para pessoas com deficiência, institucionalizado pela Portaria N 025/2016. A IES não dispõe de programas de intercâmbio, nem foram encontradas evidências no PPC e na documentação complementar disposta a comissão de apoio a participação em centros acadêmicos.	O Curso de Engenharia de Produção da Unifametro realizou o processo de implantação do Centro Acadêmico, dando apoio documental aos alunos e fornecendo a infraestrutura necessária, com a cessão de sala própria mobiliada. A coordenação do curso incentiva os discentes a realizarem reuniões periódicas e aponta os direitos e deveres do CA.	Semestre 2022.2
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). (conceito 2)	A biblioteca do Centro Universitário Fametro - Unifametro, Campus Carneiro da Cunha, foi visitada no primeiro dia de visita virtual in loco, quando a bibliotecária foi apresentada a comissão de avaliação, que conduziu a visita à biblioteca. A comissão solicitou alguns títulos à bibliotecária, que	O Núcleo Docente Estruturante, a partir dos dados das vagas oferecidas pelo curso e da quantificação de títulos disponibilizada pela biblioteca, realizará estudo	Junho de 2023

	<p>conduziu a consulta ao sistema para localização dos exemplares solicitados e coletou os livros, quando foi evidenciado que o acervo físico está informatizado e devidamente tombado. Ao consultar alguns livros virtuais, a comissão evidenciou que os exemplares que constavam no PPC estavam disponíveis no sistema. O acervo virtual é disponibilizado por meio da plataforma Minha Biblioteca, com contrato vigente até 28 de abril de 2023, e com 1.575 licenças disponibilizadas para a Unifametro, segundo Anexo II do contrato de prestação de serviço analisado pela comissão avaliadora. O contrato da Minha Biblioteca está em nome da Unifametro, assim como o acervo físico. O contrato do acervo virtual prevê a garantia do acesso ininterrupto pelos usuários, com devido plano de contingência. Evidenciou-se que o acervo é adequado em relação às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e mantém-se atualizado, tendo em vista que o acervo virtual está constantemente atualizado, conforme previsão contratual verificada. Muito embora haja um documento denominado de "Relatório de adequação da bibliografia do curso de Engenharia</p>	<p>quantitativo dos títulos de Bibliografia Básica indicados para cada disciplina.</p>	
--	---	--	--

	<p>de Produção" referendado e assinado pelo NDE, este, por sua vez, não apresenta estudo quantitativo da bibliografia básica e complementar. Ou seja, não é possível evidenciar que há compatibilidade, em cada bibliografia básica e complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso, quando o título for virtual) disponível no acervo. O segundo relatório de adequação da bibliografia, datado de 20 de janeiro de 2022, traz uma atualização em relação ao primeiro relatório de 27 de janeiro de 2021, ao considerar o novo instrumento de avaliação de cursos superiores de 2017, e relata: "(...) o novo Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação, versão outubro/2017, retirou esse cálculo explícito e imputou a responsabilidade aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de definir quantitativa e qualitativamente o material bibliográfico e digital a ser adquirido pela Instituição/Biblioteca. Sendo assim, a Bibliotecária do Centro Universitário Fametro – Unifametro orientou o NDE do Curso referente aos</p>		
--	--	--	--

	<p>critérios até então utilizados para definição das referências básicas e complementares constantes nas unidades curriculares, quanto à forma de aquisição e à forma de atualização de acervo. O mesmo se aplica à assinatura de base de dados." Em seguida, o relatório menciona que será feita a "adequação e atualização do acervo em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC". Desta forma, o próprio relatório declara que o NDE fará o estudo de adequação quantitativa e qualitativa do acervo, em relação ao conteúdo e a quantidade de assinaturas do acervo virtual e quantidade de exemplares dos títulos, estudo esse (quantitativo) que não foi encontrado pela comissão de avaliação. Desta forma, não é possível atestar que o acervo está adequado em relação a quantidade disponibilizada aos estudantes de Engenharia de Produção, considerando o número de vagas autorizadas (100) e o número de vagas autorizadas de outros cursos que utilizam os mesmos títulos.</p>		
<p>3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o</p>	<p>A biblioteca do Centro Universitário Fametro - Unifametro, Campus Carneiro da Cunha, foi visitada no primeiro dia de visita virtual in loco,</p>	<p>O Núcleo Docente Estruturante, a partir dos dados das vagas oferecidas pelo curso e</p>	<p>Junho de 2023</p>

<p>acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 2)</p>	<p>quando a bibliotecária foi apresentada a comissão de avaliação, que conduziu a visita à biblioteca. A comissão solicitou alguns títulos à bibliotecária, que conduziu a consulta ao sistema para localização dos exemplares solicitados e coletou os livros, quando foi evidenciado que o acervo físico está informatizado e devidamente tombado. Ao consultar alguns livros virtuais, a comissão evidenciou que os exemplares que constavam no PPC estavam disponíveis no sistema. O acervo virtual é disponibilizado por meio da plataforma Minha Biblioteca, com contrato vigente até 28 de abril de 2023, e com 1.575 licenças disponibilizadas para a Unifametro, segundo Anexo II do contrato de prestação de serviço analisado pela comissão avaliadora. O contrato da Minha Biblioteca está em nome da Unifametro, assim como o acervo físico. O contrato do acervo virtual prevê a garantia do acesso ininterrupto pelos usuários, com devido plano de contingência. Evidenciou-se que o acervo é adequado em relação às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e mantém-se atualizado, tendo em vista que o acervo virtual está constantemente atualizado, conforme</p>	<p>da quantificação de títulos disponibilizada pela biblioteca, realizará estudo quantitativo dos títulos de Bibliografia Complementar indicados para cada disciplina.</p>	
--	--	--	--

	<p>previsão contratual verificada. Muito embora haja um documento denominado de "Relatório de adequação da bibliografia do curso de Engenharia de Produção" referendado e assinado pelo NDE, este, por sua vez, não apresenta estudo quantitativo da bibliografia básica e complementar. Ou seja, não é possível evidenciar que há compatibilidade, em cada bibliografia básica e complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso, quando o título for virtual) disponível no acervo. O segundo relatório de adequação da bibliografia, datado de 20 de janeiro de 2022, traz uma atualização em relação ao primeiro relatório de 27 de janeiro de 2021, ao considerar o novo instrumento de avaliação de cursos superiores de 2017, e relata: "(...) o novo Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação, versão outubro/2017, retirou esse cálculo explícito e imputou a responsabilidade aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de definir quantitativa e qualitativamente o</p>		
--	--	--	--

	<p>material bibliográfico e digital a ser adquirido pela Instituição/Biblioteca. Sendo assim, a Bibliotecária do Centro Universitário Fametro – Unifametro orientou o NDE do Curso referente aos critérios até então utilizados para definição das referências básicas e complementares constantes nas unidades curriculares, quanto à forma de aquisição e à forma de atualização de acervo. O mesmo se aplica à assinatura de base de dados." Em seguida, o relatório menciona que será feita a "adequação e atualização do acervo em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC". Desta forma, o próprio relatório declara que o NDE fará o estudo de adequação quantitativa e qualitativa do acervo, em relação ao conteúdo e a quantidade de assinaturas do acervo virtual e quantidade de exemplares dos títulos, estudo esse (quantitativo) que não foi encontrado pela comissão de avaliação. Desta forma, não é possível atestar que o acervo está adequado em relação a quantidade disponibilizada aos estudantes de Engenharia de Produção, considerando o número de vagas autorizadas (100) e o número de vagas</p>		
--	--	--	--

	autorizadas de outros cursos que utilizam os mesmos títulos.		
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 3)	<p>No PPC (págs. 212 e 213), constam algumas diretrizes acerca do processo de controle de produção ou distribuição do material didático. Texto similar foi apresentado no Formulário Eletrônico. Porém, é na Portaria Reitoria no 055/2019 da Unifametro, que aprova a Política de Controle de Produção e Distribuição de Material Didático do Centro Universitário FAMETRO - UNIFAMETRO, que ficam determinados e documentados todas as diretrizes e procedimentos para tal. Porém, não foram encontradas evidências documentais ou durante reunião com a Equipe Multidisciplinar, da existência de um plano de contingência para a garantia de continuidade de funcionamento do processo de controle de produção ou distribuição de material didático, atendendo à demanda institucional.</p>	<p>O processo de controle de produção e distribuição de material didático está formalizado na Unifametro, atendendo à demanda e possuindo Plano de Contingência para a garantia de funcionamento. Todo o processo está previsto no Plano de Gestão da EaD. A IES oferece a garantia de acesso do serviço ininterrupto e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem sendo adotado Plano de Contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	Semestre 2022.2
Reconhecimento de Gestão Hospitalar EAD 2023			

<p>3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral. (conceito 3)</p>	<p>A visita in loco foi realizada por videoconferência e está gravada no link:https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGFkYjQyMzgtMWQ1ZS00ZDIyLTkzZTYtM2I5Nzg5Y2QxYmVk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2226f73897-c8ac-4b1e-978f-ea4c077434bf%22%2c%22Oid%22%3a%2298590c2b-c51d-4dda-8dd9-9b34c9ce49ab%22%7d. O espaço de trabalho para o professor em tempo integral é composto por sete gabinetes, armário com chave, impressora. Há duas salas para atendimento individualizado (mesa redonda com quatro cadeiras, ar-condicionado).</p>	<p>Realizar melhorias nas instalações existentes, como a instalação de novos móveis, melhorias na iluminação e ventilação, e atualização de equipamentos, conforme necessário.</p> <p>Monitoramento e manutenção contínua – estabelecer um programa de monitoramento e manutenção contínua do espaço de trabalho dos docentes, para garantir que as condições permaneçam adequadas ao longo do tempo.</p>	<p>A partir de outubro de 2024 e de forma contínua.</p>
Reconhecimento de Gestão Comercial EAD 2023			
<p>2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. (conceito 3)</p>	<p>O corpo docente do curso de Gestão Comercial comprovou produção científica e contabiliza em média 06 produções científicas nos últimos 03 anos.</p>	<p>Aumentar a produção científica, cultural, artística ou tecnológica do corpo docente do curso de Gestão Comercial, elevando o número médio de</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2024</p>

		produções para 10 nos próximos 3 anos.	
Reconhecimento de Logística EAD 2023			
1.20. Número de vagas (conceito 3)	Dados do PPC e documentos apensados evidenciam o estudo de vagas considerando a regionalidade com base em dados quantitativos e qualitativos, adequando a quantidade de vagas (100 anuais) em relação a infraestrutura física, tecnológica e do corpo docente e tutorial. A leitura das atas e as oitivas, bem como demais documentos, não evidenciaram a presença de estudos periódicos para a adequação da quantidade de vagas, atualmente distribuídas em seis polos (PPC, p.79).	Implementar estudos periódicos para avaliar e adequar a quantidade de vagas do curso, considerando aspectos quantitativos e qualitativos, visando otimizar a relação entre o número de vagas oferecidas e a infraestrutura disponível. Elaboração de propostas de ajuste de vagas: com base nas análises realizadas, elaborar propostas de ajuste na quantidade de vagas oferecidas em cada polo, levando em consideração a capacidade da infraestrutura e a demanda identificada.	Até 30 de julho de 2024
Reconhecimento de Marketing EAD 2023			

<p>2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente. (conceito 3)</p>	<p>O Colegiado ou Conselho de Curso (assim como denomina a IES) está institucionalizado no regimento interno da Unifametro). Possui a seguinte composição I. o (a) Coordenador (a) de Curso, que o preside; II.5 (cinco) representantes do corpo docente da Faculdade, designados pela Coordenadoria de Curso; III. 1 (um) representante do corpo discente, escolhido por seus pares, com mandato de um ano, sem direito a recondução. As reuniões ordinárias do Conselho seguem um calendário anual, com periodicidade trimestral. Através das atas e portarias disponibilizadas no Drive, foi possível evidenciar a periodicidade e o registro das reuniões. Também foi demonstrada a existência de um fluxo de atividades para encaminhamento das decisões. Neste fluxo foi informado que há um registro dos encaminhamentos em planilha específica (porém, não foi demonstrado este sistema de suporte de registro). Ainda neste mesmo fluxo foi informado que há monitoramento periódico da execução dos encaminhamentos do Conselho, porém, a IES não disponibilizou evidências deste monitoramento.</p>	<p>Revisão de Fluxo de Atividades – revisar e aprimorar o fluxo de atividades para encaminhamento das decisões do Colegiado, incluindo a documentação de registros em planilhas específicas. Implementação de sistema de registro: Desenvolver e implementar um sistema de suporte de registro para as decisões e encaminhamentos do Colegiado, garantindo a transparência e rastreabilidade das informações.</p>	<p>A partir de junho de 2024 (de forma contínua)</p>
---	--	---	--

Reconhecimento de Processos Gerenciais EAD 2023

<p>2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso. (conceito 2)</p>	<p>A Unifametro apresentou, no PPC (Anexo II), a relação de docentes/tutores vinculados ao CST em Processos Gerenciais EaD. Ressalta-se que a IES emprega, conforme comprovado de forma documental e testemunhal, a figura do docente/tutor, não havendo, portanto, distinção entre os papéis de formação e tutoria. Tendo em vista essa particularidade, para efeito da atribuição deste conceito, a comissão considerou, como tutores, os mesmos profissionais já elencados como docentes. Assim, no que diz respeito à titulação e formação do corpo de tutores, verificando-se a documentação comprobatória, disponibilizada nas pastas virtuais individuais dos professores (tutores), estabeleceu-se o seguinte quadro: Cristiane Madeiro Araújo de Souza - Mestre - Graduada em Administração; Elane Silva Pereira - Mestre - Graduada em Letras (Licenciatura); Francisco Secundo da Silva Neto - Doutor - Graduado em Ciências Sociais; Jaime Martins de Sousa Neto - Doutor - Graduado em Agronomia; José Edson da Silva - Mestre - Graduado em Filosofia e</p>	<p>Garantir que todos os tutores do curso de CST em Processos Gerenciais EaD possuam graduação na área das disciplinas pelas quais são responsáveis e/ ou de áreas de aderência ao curso.</p> <p>Acompanhamento contínuo: para garantir que todos os tutores estejam devidamente qualificados e atualizados em relação às disciplinas que ministram.</p>	<p>Prazo: até junho de 2024</p>
--	---	--	---------------------------------

	<p>Psicologia; Lucas de Souza - Mestre - Graduado em Administração; Maria Neurilane Vieira Nogueira - Mestre - Graduada em Direito; e Roberta Mable Rabelo Sampaio Mapurunga - Mestre - Graduada em Pedagogia (Licenciatura). Assim, observando-se as disciplinas atribuídas a cada um dos docentes/tutores, conforme informações disponibilizadas no Relatório de Estudo Docente e seguindo-se, stricto sensu, a lógica deste instrumento de avaliação, que emprega a "graduação" como critério aditivo, verifica-se que, embora todos os tutores possuam mestrado ou doutorado, apenas parte deles é graduada na área das disciplinas pelas quais são responsáveis, conforme se demonstra: - Elane Silva Pereira (Mestre, Graduada em Letras - Licenciatura) - responsável pelas disciplinas Criatividade e Inovação nas Organizações e Gerência de Projetos; - José Edson da Silva (Mestre, Graduado em Filosofia e Psicologia)- responsável pelas disciplinas Gestão de Serviços e Gestão da Qualidade; - Maria Neurilane Vieira Nogueira (Mestre, Graduada em Direito) - responsável pela disciplina Gestão Estratégica; e - Roberta Mable Rabelo Sampaio Mapurunga(Mestre,</p>		
--	--	--	--

	<p>Graduada em Pedagogia - Licenciatura) - responsável pelas disciplinas Gestão da Produção, Gestão Empreendedora, Gestão de Pessoas e Planejamento Estratégico em Recursos Humanos. Justifica-se, portanto, o conceito atribuído</p>		
<p>2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores decurso a distância (conceito 3)</p>	<p>A interação entre docentes/tutores, coordenadora e discentes está explicitada no PPC (p.201-202). Verifica-se, por meio dos relatos testemunhais, observados no decorrer das reuniões com a coordenadora, os docentes/tutores e os alunos do curso, que as ferramentas de interação disponíveis e descritas no PPC e em outros documentos (0800, chat, fórum, e-mail, web conferência (eventualmente), aplicativo de mensagens e o ícone FALE COMSEU PROFESSOR, o qual direciona as mensagens aos professores, tanto ao próprio Moodle como ao e-mail institucional) garantem a mediação e a articulação entre os diversos públicos interessados. No entanto, não foi disponibilizado, no decorrer da visita virtual in loco, qualquer documento o qual tratasse do planejamento de interação para encaminhamento de</p>	<p>Capacitação em comunicação e mediação: oferecer treinamentos e workshops sobre técnicas de comunicação eficaz, mediação de conflitos e uso adequado das ferramentas de interação disponíveis.</p> <p>Implementação de estratégias de interação: colocar em prática o plano de interação desenvolvido, promovendo atividades colaborativas, discussões em fóruns, sessões de chat e web conferências, conforme necessário.</p>	<p>Até setembro de 2024</p>

	questões do curso. Justifica-se, assim, o conceito atribuído.	Avaliação e ajustes constantes: realizar avaliações periódicas da eficácia das estratégias de interação implementadas e realizar ajustes conforme necessário para garantir sua eficácia.	
--	---	--	--

O processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma IES de qualidade, compromissada

com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior da Unifametro e sua identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Fortaleza, 30 de março de 2024.