



# RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**2023**

**Maracanaú - Ceará**

**Março de 2024**

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DADOS GERAIS.....</b>	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
2.1. BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS: .....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
<b>3. PERFIL E A MISSÃO DA IES:.....</b>	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
3.1. CRIAÇÃO E TRAJETÓRIA: .....	5
3.2. MISSÃO, VISÃO E VALORES: .....	7
3.3. HISTÓRICO DA FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ:.....	11
3.4. NÚMERO DE DOCENTES E DISCENTES.....	16
3.5. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	26
3.6. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	26
<b>4. METODOLOGIA .....</b>	<b>28</b>
4.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS .....	28
4.2. SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS .....	32
4.3. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	32
<b>5. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>32</b>
5.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: .....	32
5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	35
5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	41
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO:.....	58
5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	64
5.6. DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO.....	69
<b>6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES:.....</b>	<b>73</b>
6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO: .....	73
6.2. AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS: .....	73
6.3. METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI.....	75

## 1. INTRODUÇÃO

Em 09 de outubro de 2014, o Ministério da Educação – MEC, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES publicaram a Nota Técnica Nº 065, com um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. A CPA da Faculdade Unifametro Maracanaú, a partir deste relatório, adota o modelo da citada nota técnica.

No segundo semestre de 2017, o Ministério da Educação – MEC estabeleceu novo marco regulatório, com a publicação de novos instrumentos de avaliação institucional externa, para IES e para os cursos de graduação, a revogação do Decreto 5.773 de 2006 e da Portaria Normativa 40 de 2007, e a publicação das Portarias Normativas 19, 20, 21, 22 e 23, todas de 2017, e o Decreto 9.235/2017.

Essas mudanças, que incidem sobre todos os aspectos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) trazem consigo novo horizonte de avaliação para a CPA e para a Faculdade Unifametro Maracanaú como um todo.

A expectativa nutrida pela CPA é a de que os novos instrumentos e legislação proporcionem ao Sistema um processo avaliativo mais preciso e ao mesmo tempo contextualizado, primando pela inserção das IES às suas realidades circundantes. A CPA da Faculdade Unifametro Maracanaú e todos os setores envolvidos com os aspectos regulatórios e avaliativos, estão analisando as mudanças propostas ao MEC a fim de realizar eventuais ajustes necessários no processo de avaliação interna da Faculdade Unifametro Maracanaú.

O presente relatório registra a 8ª (oitava) Autoavaliação Institucional da Faculdade Unifametro Maracanaú realizada, de forma sistematizada, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme a Lei nº 10.861/2004, que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

## 2. DADOS GERAIS

Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda, sociedade empresária limitada, com fins lucrativos, mantenedora e titular do patrimônio posto à disposição da Mantida, com registro no cartório Nº 23200862234, em 20/06/2000 (Junta Comercial/Ce) e sede e foro em Fortaleza, no endereço Rua Conselheiro Estelita, 500, Centro, CEP 60.010-260, inscrita no CNPJ sob o nº 03.884.793/0001-47.

### 2.1. BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:

**a) Nome da IES:**

Faculdade Unifametro Maracanaú

**b) Endereço:**

Avenida Senador Almir Pinto, 8.885, Jaçanaú – Maracanaú/CE CEP: 61.915-000.

**c) Atos legais e data da publicação no DOU:**

– *Credenciamento:*

Portaria Nº 88 de 30.01.2014, D.O.U. de 31.01.2014.

– *Alteração de Denominação:*

Resolução CS Nº 002/2018 de 11.05.2018.

Denominação alterada de Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável do Nordeste FADESNE, para Faculdade Metropolitana de Maracanaú – Fametro Maracanaú.

– *Alteração de Denominação:*

Resolução CONSUP Nº 4/2018 de 04.08.2018.

Denominação alterada de Faculdade Metropolitana de Maracanaú – Fametro Maracanaú, para Faculdade Unifametro Maracanaú.

– *Transferência de Manutença:*

Termo de responsabilidade Nº: S/N de 24.06.2019.

Manutença transferida para Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda.

### 3. PERFIL E A MISSÃO DA IES

#### *3.1. Criação e Trajetória*

No dealbar do século XXI, a topografia do Ensino Superior revelava intensa concentração de Faculdades na região leste da Cidade de Fortaleza. Enquanto pululavam Instituições de Ensino Superior na Capital, os demais municípios da Região Metropolitana de Fortaleza – RMF e, especialmente, o município industrial de Maracanaú ressentiam-se de formação acadêmica em nível superior.

Também às vésperas da alvorada desta centúria, um grupo de educadores cearenses idealizou uma Instituição de Educação Superior para o Município de Maracanaú. Nascia, assim, o Instituto Darcy Ribeiro SS Ltda, sociedade simples mantenedora da Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável do Nordeste – FADESNE. A pessoa jurídica foi constituída no CNPJ sob o nº 02.921.967/0001-31, tendo sido registrada no 3º Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Fortaleza, sob o nº 166.717, em 30/12/1998. A natureza jurídica é de sociedade simples com fins lucrativos.

No ano de 2006, a Faculdade protocolizou perante o Ministério da Educação, os processos administrativos de credenciamento institucional (20060008619) e autorização dos cursos de Ciências Contábeis (20060008628), Administração (20060008629), Comunicação Social e Propaganda (20060008631), Enfermagem (20060008632) e Direito (20060008962). Posteriormente, reavaliando a demanda social, a Faculdade pediu desistência do processo administrativo para autorização dos cursos de Ciências Contábeis e Comunicação Social e Propaganda.

Em janeiro de 2014, o Ministério da Educação exarou a tão esperada portaria nº 88, de 30 de janeiro de 2014 (DOU de 31/01/2014), que credenciou a FADESNE, primeira Faculdade do Município de Maracanaú. As autorizações dos cursos de Administração e Engenharia de Produção foram objeto das portarias nº 100 e 101, de 10 de fevereiro de 2014 (DOU de 11/02/2014), respectivamente.

A Faculdade iniciou suas atividades em 2014.2, ofertando vagas para os cursos autorizados. Mourejando em terra sazoadada, a FADESNE já surgiu integrada às demandas locais e vocacionada para a formação integral do homem, traduzida na sua missão – “Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas”.

No ano de 2016 os cursos de Enfermagem e Direito foram autorizados através das Portarias Nº 34 de 01 de março de 2016 (DOU de 02/03/2016) e Nº 497 de 12 de setembro de 2016 (DOU de 13/09/2016), respectivamente.

No final do ano de 2017 a razão social foi modificada para INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE MARACANAÚ SS LTDA.

Em 2018, a Resolução do Conselho Superior Nº 002/2018 de 11/05/2018 modificou a denominação da Faculdade para Faculdade Unifametro.

Ainda em 2018, houve outra modificação de denominação através da Resolução CONSUP Nº 4/2018 de 04/08/2018, e a Instituição adotou o nome Faculdade Unifametro Maracanaú.

No ano de 2019, a Faculdade Unifametro Maracanaú passou a ser mantida pelo Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda.

Mercê da integração acima noticiada, a Faculdade Unifametro Maracanaú conquistou os atos autorizativos e conceitos de avaliação (CC, CI) abaixo relacionados:

**Quadro 1** - Cursos de graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú, e seus atos autorizativos

Qtd	Curso	Ato Autorizativo
1	Administração, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 100, D.O.U. de 11.02.2014
		Redução de vagas - Resolução do Conselho Superior Nº 008, de 30.08.2016
		Reconhecimento - Portaria Nº 8, D.O.U. de 19.12.2018
		Renovação de Reconhecimento - Portaria Nº 209, D.O.U. de 07.07.2020
2	Ciências Contábeis, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 821, D.O.U. de 06.08.2021
3	Direito, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 497, D.O.U. de 13.09.2016
		Reconhecimento – Portaria Nº 137, D.O.U. de 05.06.2023
4	Educação Física, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 991, D.O.U. de 10.09.2021
5		Autorização - Portaria Nº 34, D.O.U. de 02.03.2016

	Enfermagem, bacharelado	Reconhecimento – Portaria Nº 18, D.O.U. de 17.03.2023
6	Engenharia de Produção, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 101, D.O.U. de 11.02.2014
		Redução de vagas - Portaria Nº 520, D.O.U. de 20.09.2016
		Reconhecimento – Portaria Nº 696, D.O.U. de 20.06.2022
7	Fisioterapia, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.412, DOU de 03.12.2021.
8	Gestão Comercial. tecnólogo	Autorização - Portaria Nº 1.084, D.O.U. de 27.09.2021
9	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo	Autorização - Portaria Nº 819, D.O.U. de 06.08.2021
10	Logística, tecnólogo	Autorização - Portaria Nº 2.004, D.O.U. de 30.12.2021
11	Nutrição, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.240, D.O.U. de 12.11.2021
12	Odontologia, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 608, D.O.U. de 30.05.2022
13	Pedagogia, licenciatura	Autorização - Portaria Nº 817, D.O.U. de 06.08.2021
14	Psicologia, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.240, D.O.U. de 12.11.2021
15	Serviço Social, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.084, D.O.U. de 27.09.2021

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

### 3.2. Missão, Visão e Valores:

A par do perfil humanista dos seus fundadores, o contexto constitucional e legal também influenciou a formulação da missão e da visão da Instituição. No âmbito constitucional, a Carta Política estabelece que “A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho” (art. 205).

No plano infraconstitucional, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996) estipula que:

“Art. 1º A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027)

nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais. (...)

§ 2º A educação escolar deverá vincular-se ao mundo do trabalho e à prática social (...)

Art. 2º A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o **exercício da cidadania** e sua **qualificação para o trabalho**.

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios: (...)

XI - vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais (...)

Art. 43. A educação superior tem por finalidade: (...)

II - formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, **aptos para a inserção em setores profissionais** e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua; (...)

V - suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração; (...)"

Os dispositivos da legislação acima colacionados dão enfoque ao pleno desenvolvimento da pessoa, ao trabalho e à qualificação profissional.

A missão da Instituição, abaixo transcrita, representa o compromisso da Instituição com os anseios democráticos da nação, na medida em que consagram a qualificação para o trabalho e para o exercício da cidadania como caminho para o desenvolvimento profissional da pessoa:

**Missão:**

***“Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas.”***

Mourejando em terra sazoadada, a Instituição surgiu integrada às demandas locais e vocacionada para a formação integral do homem. A visão da Instituição se harmoniza com as expectativas da sociedade cearense, na medida em que projeta uma Instituição de referência acadêmica, compromissada com o desenvolvimento de profissionais para atender as demandas sociais e econômicas. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027)



**Visão:**

*“Ser referência no desenvolvimento de profissionais e de organizações, oferecendo soluções inovadoras com excelência educacional.”*

Desde o nascedouro, a Instituição cultiva a qualidade, o comprometimento e o respeito pelas pessoas como valores fundamentais. A reverência a esses valores rendeu à Instituição o reconhecimento pelo Ministério da Educação como uma das melhores Instituições de Educação Superior do Estado. O cultivo aos precitados valores conferiu-lhe, outrossim, a credibilidade junto à sociedade cearense.

**Valores:**

*“Acolhimento, Credibilidade, Comprometimento com resultados, Foco no aluno, Inovação, Qualidade, Respeito às Pessoas”*

A missão se harmoniza perfeitamente com a diretriz do novo PNE (Lei nº 13.005/2014) abaixo expressa:

“Art. 2º São diretrizes do PNE: (...)

V - formação para o **trabalho e para a cidadania**, com ênfase nos valores morais e éticos em que se fundamenta a sociedade; (...)”

Missão, visão e valores institucionais são os três pilares do planejamento da Instituição. A missão, como razão de ser da Instituição, orienta e delimita as atividades institucionais, que são voltadas à consecução da visão, respeitando as balizas axiológicas erigidas pelos valores.

Assim, a nova fase de planejamento ora bosquejada toma os três elementos acima como fundamento e parte dos resultados das avaliações internas e externas para elaborar metas a partir desses dados, sincronizando os passos institucionais às demandas locais, regionais e nacionais, inclusive àquelas apontadas no Plano Nacional de Educação – PNE buscando com isso o cumprimento dos objetivos e metas institucionais para o quinquênio.

**Quadro 1:** Cursos de graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú, conceitos de avaliação e indicadores de qualidade, por ano:

	<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>CC</b>	<b>Conceito Enade</b>	<b>CPC</b>
1	Administração, Bacharelado	2015	5		
		2018	4	3	4
		2022		3	

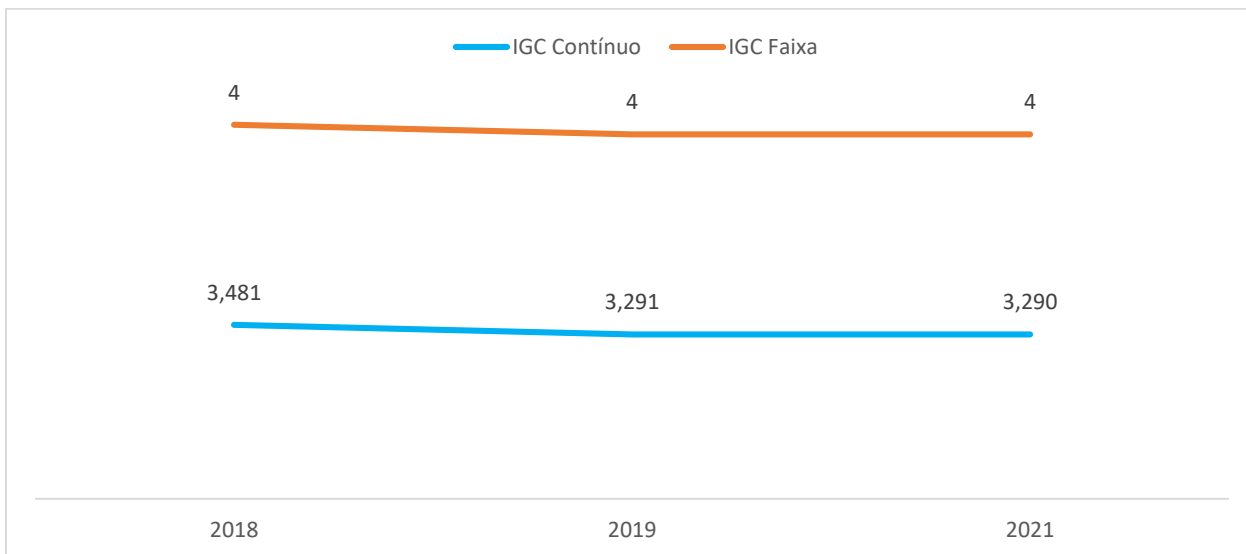
2	Ciências Contábeis, Bacharelado	2021	4		
3	Direito, Bacharelado	2014	5		
		2022		3	
		2023	4		
4	Educação Física, Bacharelado	2021	5		
5	Enfermagem, Bacharelado	2015	4		
		2022	4		
6	Engenharia de Produção, Bacharelado	2014	4		
		2019		2	4
		2022	5		
7	Fisioterapia, Bacharelado	2021	4		
8	Gestão Comercial, Tecnólogo	2021	4		
9	Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	2021	4		
10	Logística, Tecnólogo	2021	5		
11	Nutrição, Bacharelado	2021	5		
12	Odontologia, Bacharelado	2021	5		
13	Pedagogia, Licenciatura	2021	5		
14	Psicologia, Bacharelado	2021	4		
15	Serviço Social, Bacharelado	2021	5		

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

A Faculdade possui Índice Geral de Cursos (IGC) 2019, 4 (3.291 contínuo).  
Índice Geral de Cursos (IGC) 2021, 4 (3.290 5 contínuo).

### 3.3. Histórico da Faculdade Unifametro Maracanaú:

**Gráfico 1 - Histórico do Índice Geral de Cursos Unifametro Maracanaú – Faixa e Contínuo**



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro 2024.

Ainda no âmbito da graduação, tramitam perante o Ministério da Educação os seguintes processos administrativos:

**Quadro 2:** Processos em trâmite no sistema e-MEC

Qt	Ato Autorizativo	Nº do Processo	Curso	Fase em que se encontra o processo	Período da visita in loco
1	Autorização EAD vinculada a Credenciamento	202124662	Enfermagem	INEP Avaliação -	Não agendada
2	Autorização EaD vinculada a Credenciamento	202124476	Direito EaD	INEP Avaliação -	Não agendada
3	Credenciamento EAD	202124463	-	Secretaria Manifestação sobre Relatório INEP -	31.05 a 02.06.2023
4	Recredenciamento	201814032	Institucional	INEP Reavaliação -	Não agendada

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

A visita in loco para o Credenciamento EAD da Faculdade Unifametro Maracanaú aconteceu no período de 31/05/2023 a 02/06/2023. O relatório de Credenciamento EAD atestou o patamar de qualidade da Instituição, ao conferir os seguintes conceitos:

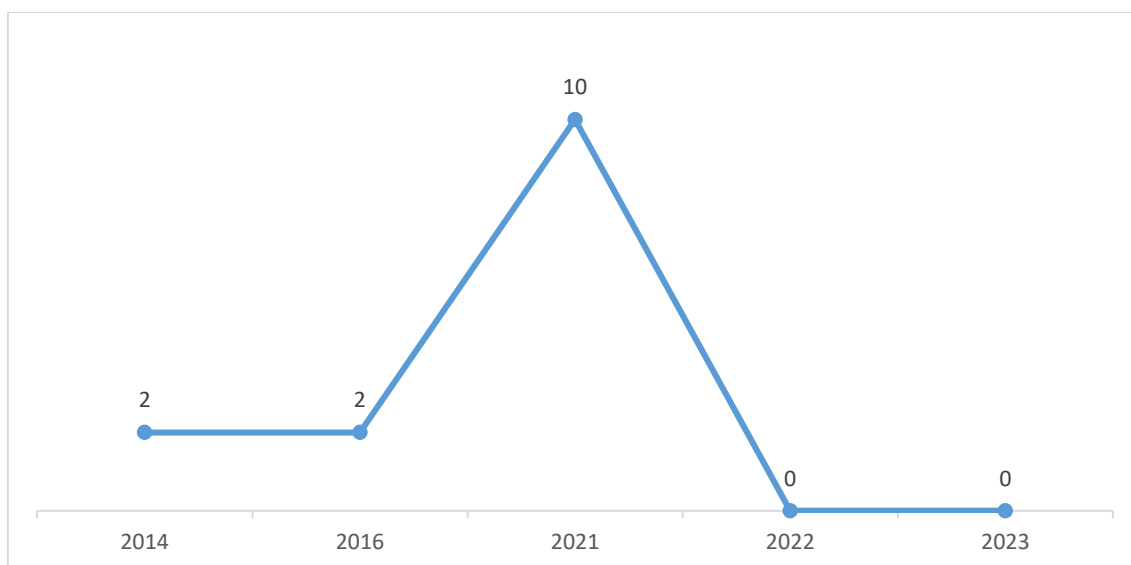
**Quadro 4:** Desempenho Faculdade Unifametro Maracanaú, relatório de Credenciamento EAD:

<b>Eixos</b>	<b>Conceito</b>
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	5,0
2 – Desenvolvimento Institucional	4,5
3 – Políticas Acadêmicas	4,2
4 – Políticas de Gestão	5,0
5 – Infraestrutura	4,3
<b>Conceito Institucional (CI)</b>	<b>5</b>

O relatório indicou, ademais, que todos os requisitos legais foram devidamente cumpridos.

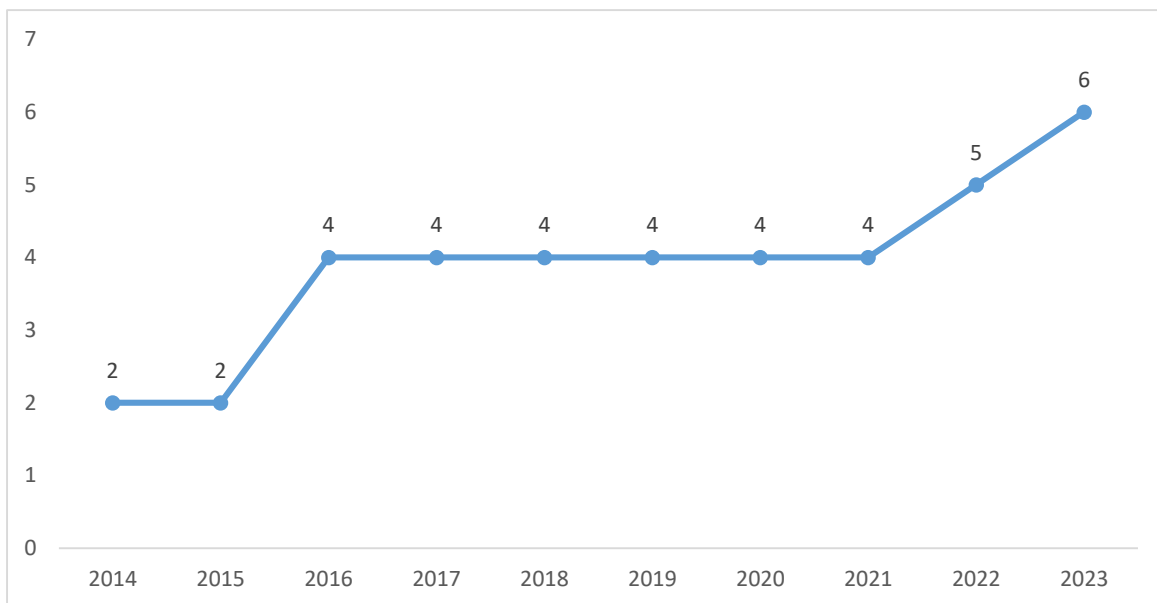
As figuras abaixo ilustram a trajetória da Faculdade Unifametro Maracanaú:

**Gráfico 2** - Quantidade de cursos de graduação autorizados, por ano:



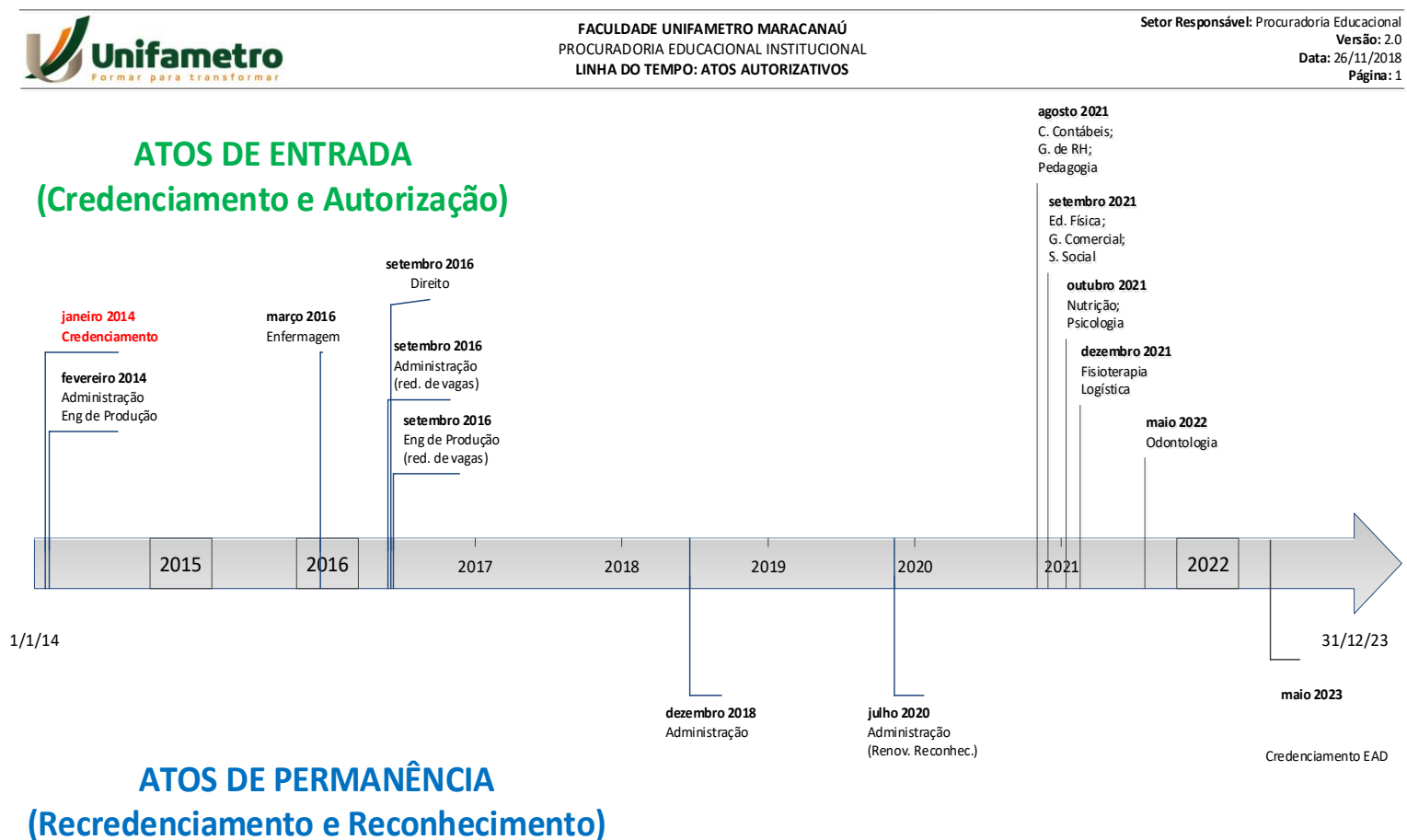
Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

**Gráfico 3** - Quantidade de cursos de graduação em atividade, por ano:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

**Figura 1:** Linha do Tempo – Atos Autorizativos Faculdade Unifametro Maracanaú



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2024.

No plano da pós-graduação (*lato sensu*), a Faculdade Unifametro Maracanaú, em sintonia com o mercado de trabalho, oferece desenvolvimento de capacitação e domínio de técnicas avançadas nas áreas de Saúde, Engenharia (Tecnologia) e Ciências Sociais Aplicadas.

Inspirada em sua razão de ser, a Faculdade Unifametro Maracanaú lança as bases de sua auspiciosa visão de futuro, em que se projeta como Instituição de Ensino Superior de referência acadêmica no Município de Maracanaú.

*Áreas de Atuação Acadêmica, modalidades de oferta e quantidade de cursos na graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú*

As áreas de atuação acadêmica da Faculdade Unifametro Maracanaú abrangem cursos de bacharelados na modalidade de ensino presencial. Além dos cursos de graduação, oferece cursos de pós-graduação *Lato Sensu* nas áreas correlatas às da graduação, e cursos de extensão.

A Faculdade Unifametro Maracanaú oferece à comunidade quinze cursos presenciais, entre eles: Administração, Direito, Enfermagem e Engenharia de Produção.

**Quadro 5** - Cursos de graduação por área de atuação e modalidade de ensino:

Áreas de Atuação	Curso
<b>Ciências sociais, comunicação e informação</b>	Psicologia, bacharelado
<b>Educação</b>	Pedagogia, licenciatura.
<b>Engenharia, Produção e Construção</b>	Engenharia de Produção, bacharelado.
<b>Negócios, administração e direito</b>	Administração, bacharelado.
	Ciências Contábeis, bacharelado.
	Direito, bacharelado.
	Gestão Comercial, tecnólogo
	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo
	Logística, tecnólogo
<b>Saúde e Bem-estar</b>	Enfermagem, bacharelado.
	Educação Física, bacharelado.

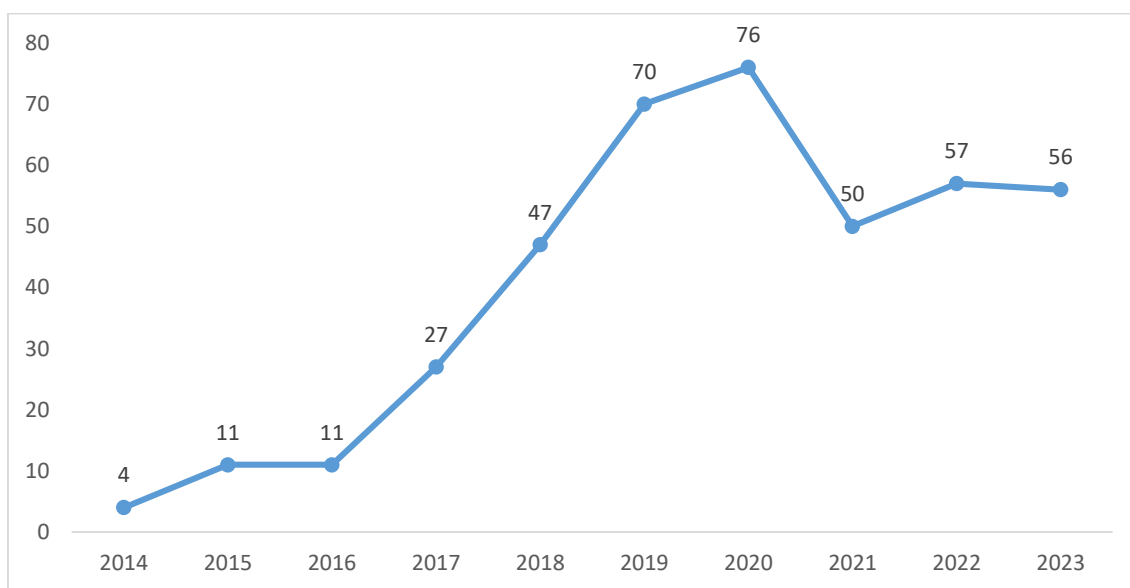
	Fisioterapia, bacharelado.
	Nutrição, bacharelado
	Odontologia, bacharelado
	Serviço Social, bacharelado

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

### 3.4. Número de docentes e discentes

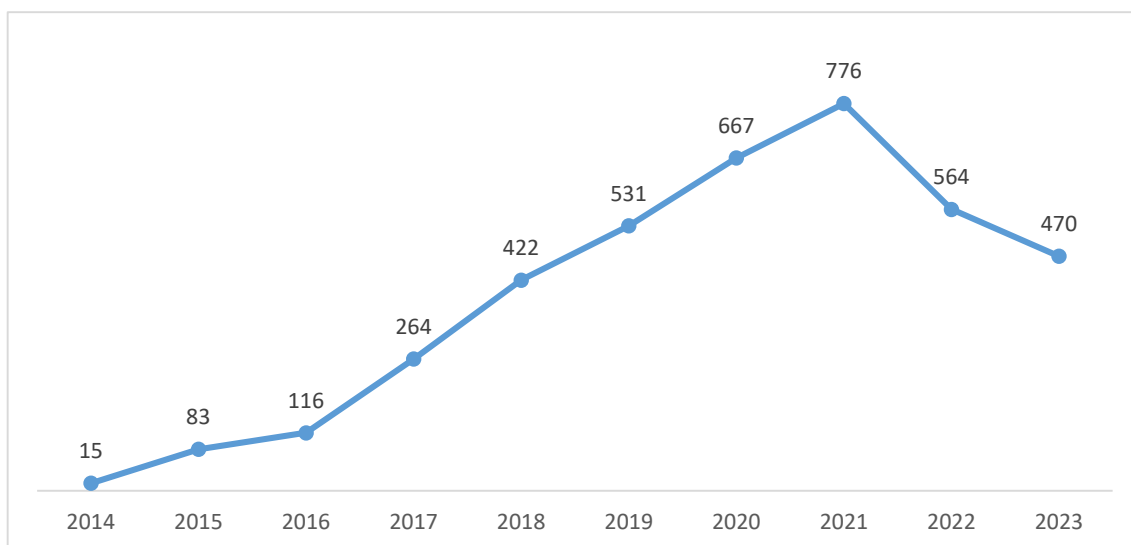
Os gráficos abaixo mostram a evolução do corpo docente e discente, respectivamente:

**Gráfico 4** - Docentes por ano, Faculdade Unifametro Maracanaú:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.



**Gráfico 5-** Discentes por ano, Faculdade Unifametro Maracanaú:

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

#### *Áreas de atuação na extensão e áreas da iniciação científica*

As atividades de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú encorpam o processo de desenvolvimento integral do discente e almejam a consecução da missão institucional, na medida em que orientam o corpo acadêmico ao exercício pleno da cidadania e qualificam o discente para o mundo do trabalho.

A extensão na Faculdade Unifametro Maracanaú é regida por um regulamento que define como finalidade dessa dimensão “[...] difundir as ‘conquistas e benefícios da criação cultural’ (LDB) e da iniciação científica, com vistas a promover o desenvolvimento profissional, com conhecimento, empregabilidade e cidadania” (Art. 3º). A definição permite compreender que elementos são acionados nos processos de elaboração dos programas de extensão da instituição, os quais compõem a Política de Extensão.

Entre esses elementos destacamos: 1) a necessidade de articulação da extensão com a iniciação científica, evidenciando assim a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, 2) a importância da cultura para o desenvolvimento integral dos discentes, 3) exigência de que as ações e projetos se pautem pela integração dos cursos,

buscando assim atender ao requisito da interdisciplinaridade<sup>1</sup> fundamental para a formação dos estudantes na sociedade contemporânea.

Nesse contexto destacam-se como políticas de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú:

- Garantir aos estudantes a oportunidade de experienciar as articulações entre teoria e prática;
- Subsidiar a construção de ações de extensão com as experiências da pesquisa (iniciação científica e ensino);
- Possibilitar que as ações de extensão estejam de acordo com as expectativas de atuação profissional na sociedade contemporânea;
- Captar as demandas da sociedade, em especial da comunidade no entorno da Faculdade Unifametro Maracanaú, para orientar as ações de extensão com base em princípios éticos, bem como na aplicação dos projetos pedagógicos implementados;
- Atuar através da Extensão na articulação das dimensões local e global orientados pela perspectiva do desenvolvimento sustentável;

Em relação às diretrizes da Extensão, foram definidos os Programas abaixo relacionados:

- **Empreendedorismo e Cidadania:** Desenvolver projetos e ações que contribuam para a o aprimoramento de competências no âmbito do empreendedorismo. O programa vinculará projetos articulados, envolvendo todos os cursos.
- **Programa de Formação Complementar e Continuada:** Articular o conjunto de cursos de extensão propostos a fim de contribuir com a formação complementar dos estudantes, assim como para a formação continuada de egressos, representantes da comunidade, e outros profissionais (supervisores de estágio, entre outros). Todos os cursos de graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú estão envolvidos nesse programa, e as atividades pertinentes estão relacionadas à

---

<sup>1</sup> Por interdisciplinaridade compreende-se o processo de interdependência e comunicação entre as disciplinas científicas na busca da construção de um conhecimento integrado.

organização de calendário semestral e ampla divulgação dos cursos de extensão disponíveis na instituição.

- **Programa Meio Ambiente e Sustentabilidade:** objetiva implantar ações de fomento à sustentabilidade na Faculdade Unifametro Maracanaú contemplando a dimensão formativa. Esta é uma ação institucional que se articula com todos os cursos de graduação e demais setores da instituição. Este programa visa atuar na formação dos discentes observando o que está previsto nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Ambiental, sobretudo, em seus artigos 10º, “as instituições de Educação Superior devem promover sua gestão e suas ações de ensino, pesquisa e extensão orientadas pelos princípios e objetivos da Educação Ambiental.”, e 6º “a Educação Ambiental deve adotar uma abordagem que considere a interface entre a natureza, a sociocultura, a produção, o trabalho, o consumo, superando a visão despolitizada, acrítica, ingênua e naturalista ainda muito presente na prática pedagógica das instituições de ensino”.

Outro eixo da extensão se constrói articulada com as ações de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Maracanaú.

A Faculdade Unifametro Maracanaú entende que a prática da Responsabilidade Social vai muito além do ensino de qualidade. Deve, sobretudo, proporcionar educação para o pleno exercício da cidadania, criando instrumentos e condições de interação efetivas com a comunidade de seu entorno, com o fito de promover o pleno exercício de seus agentes e promotores, através da educação para a cidadania.

Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente teórica e tecnicamente que se permita ser sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano.

No tocante à Responsabilidade Social a Faculdade Unifametro Maracanaú estabelece como políticas institucionais:

- As ações de responsabilidade social devem estar, sempre que possível, orientadas por um diagnóstico social da comunidade;

- As ações de responsabilidade social devem buscar, prioritariamente, a participação da comunidade do seu entorno, estabelecendo parcerias com associações, escolas, organizações sociais, entre outros;
- Incentivar a participação da comunidade acadêmica na construção de ações socialmente responsáveis, visando contribuir para o aprimoramento das atividades realizadas pelas organizações sociais, de forma a propiciar a ampliação do conhecimento a partir do exercício da cidadania;
- Estabelecer relações e canais de comunicação com a comunidade do entorno visando o desenvolvimento das ações conjuntas;
- Articular as ações de Responsabilidade Social com o Programa de Extensão da Faculdade, com vistas a fomentar a incorporação das ideias socialmente responsáveis em todas as atividades interventivas promovidas pela Faculdade Unifametro Maracanaú.

A Faculdade Unifametro Maracanaú define ainda diretrizes gerais que orientam a elaboração, desenvolvimento e promoção de ações tanto de extensão, quanto de responsabilidade social:

- Buscar parcerias, incentivos junto aos órgãos de fomento nacional e estadual para os programas e projetos de extensão e responsabilidade social da Faculdade;
- Estabelecer parcerias com parceiros comerciais da Faculdade Unifametro Maracanaú com vistas a angariar patrocínios para a realização de ações de extensão e responsabilidade social;
- Mapear e registrar os projetos e ações de responsabilidade social e extensão;
- Implantar, de forma sistematizada, o processo de documentação e avaliação da Extensão e RS no âmbito da Faculdade Unifametro Maracanaú.

Responsabilidade Social é o reconhecimento presente nos cidadãos, individualmente e em conjunto, dos seus deveres para com a comunidade em que vivem e a sociedade em geral. Este conceito se fundamenta no princípio de que, em maior ou menor grau, as ações individuais sempre têm algum impacto (positivo ou negativo) na

vida de outros cidadãos e da coletividade. Assim, a Responsabilidade Social concretiza-se por meio da tomada de atitudes, comportamentos e práticas positivas e construtivas, que contribuem para preservar e melhorar o bem comum e elevar a qualidade de vida de todos.

O aspecto central a ser considerado para a definição de políticas e ações no âmbito da responsabilidade social é a própria *missão* da instituição, qual seja: “*Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas*”. Esse compromisso se afirma para com seus alunos, colaboradores e, sobretudo com a comunidade externa, que deve ser a beneficiária direta de nossas ações.

A Faculdade Unifametro Maracanaú amplia, ainda, esse conceito na concepção de que o discente, também faz parte da comunidade acadêmica interna e tem um papel fundamental nesse processo, portanto, passa a integrar às ações de responsabilidade social interna da promoção da qualidade de vida, pois a partir do momento em que o candidato mantém o vínculo como discente no ato da matrícula, ele não é somente um representante da comunidade.

Dessa forma o Programa de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Maracanaú é constituído a partir do conceito de comunidade acadêmica, em toda a sua amplitude, e da articulação plena entre ensino, pesquisa e extensão.

O Programa apresenta como foco o incentivo ao voluntariado, à qualidade de vida, ao desenvolvimento comunitário no âmbito do meio ambiente, saúde coletiva e desenvolvimento sustentável.

Ao sistematizar as suas ações de responsabilidade socioambiental, a Faculdade Unifametro Maracanaú objetiva:

- a) Promover a qualidade de vida da comunidade acadêmica;
- b) Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades;
- c) Fomentar a formação de profissionais éticos, responsáveis, com pleno exercício da cidadania.

Estas Diretrizes são adotadas simultaneamente em três níveis:

Na *gestão de Responsabilidade Social Interna com foco nos colaboradores e nos discentes*:

- **Colaboradores** - consiste na gestão de docentes, técnico-administrativo e dependente, através de seus programas e projetos de gestão de pessoas.

Principais diretrizes:

- Estabelecer, anualmente, critérios para avaliação e implementação dos Programas e Projetos de Gestão de Recursos Humanos.
- Implementar e acompanhar os indicadores de saúde estabelecendo as ações de medicina preventiva por meio dos Programas de Gestão de Saúde e Qualidade de Vida.
- Promover a comunicação institucional integrada e sistematizada (endomarketing) em consonância com os valores da Faculdade Unifametro Maracanaú.
- Assegurar a inclusão social e de desenvolvimento profissional da pessoa com deficiência admitida em seu quadro de pessoal.

- **Discentes** – consiste na gestão das condições especiais dos discentes por meio do desenvolvimento de programas e ações objetivando a inclusão social e mecanismos de aprendizagem satisfatórios e na promoção da qualidade de vida.

Principais diretrizes:

- Assegurar aos discentes com deficiência condições de acesso, de deslocamento, de equipamentos necessários ao processo do ensino e aprendizagem;
- Oferecer assistência psicopedagógica aos discentes com dificuldades de aprendizagem por meio de programas específicos.
- Promover campanhas educativas visando à promoção da qualidade de vida.

### *Na gestão de Responsabilidade Social Externa*

Consiste na gestão de programas e projetos com a comunidade por meio de ações integradas aos seus programas de extensão, estabelecendo uma relação de reciprocidade entre a Faculdade Unifametro Maracanaú e a comunidade.

#### Principais diretrizes:

- Subsidiar as ações de responsabilidade social por um diagnóstico social da comunidade, definição de indicadores, estabelecendo os mecanismos de implantação, acompanhamento e avaliação dos resultados;
- Buscar, prioritariamente, a participação da comunidade do seu entorno, estabelecer parcerias com as representantes de classe, associações, entre outros;
- Incentivar o trabalho voluntário da comunidade acadêmica, dos parceiros, visando à complementação das ações conjuntas dos projetos sociais, de forma a propiciar a ampliação do conhecimento a partir do exercício da cidadania;
- Firmar parcerias, incentivos junto aos órgãos de fomento nacional e estadual para os programas e projetos de responsabilidade social da Faculdade;
- Estabelecer canais de comunicação com a comunidade visando o desenvolvimento das ações com credibilidade e transparência;
- Articular as ações de Responsabilidade Social com o Programa de Extensão da Faculdade.

### *Na gestão de Critérios para a elaboração de políticas de educação inclusiva*

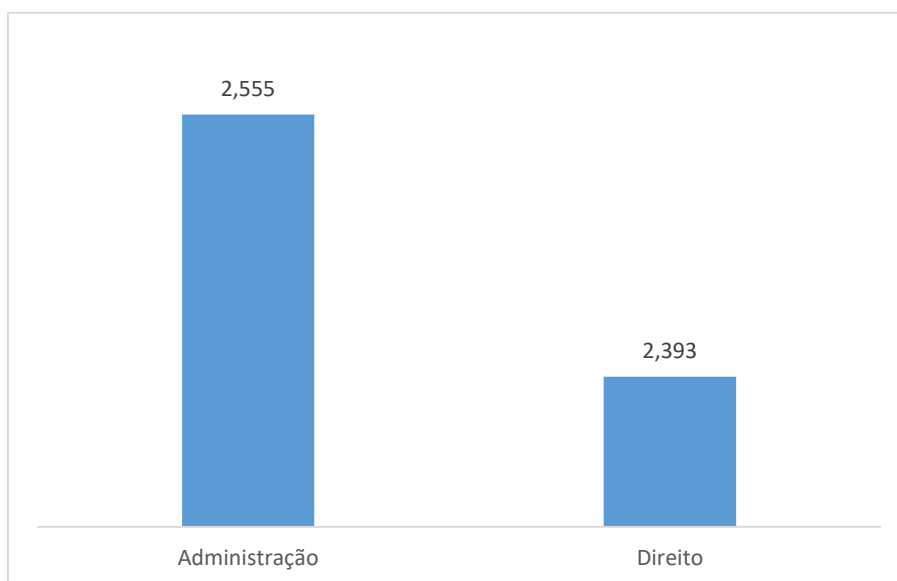
A Faculdade Unifametro Maracanaú entende que a educação inclusiva pode contribuir para a constituição de uma sociedade mais solidária, mais igualitária disposta a reconhecer e valorizar as diferenças e a singularidade própria dos seres humanos.

Nesse contexto destacam-se como princípios fundamentais:

- Ser compatível com os dispostos legais em vigor.
- Respeito às diferenças individuais.
- Serem apresentadas em ordem crescente de complementaridade e coerência crescente na execução das políticas.
- Que garantam a qualidade do aprendizado para todos os alunos com características de pessoa especial.

A responsabilidade social da Faculdade Unifametro Maracanaú assumida e adotada nestes três níveis, integrada num conjunto de atividades de intervenção social interna, intervenção social externa e de pleno apoio à educação inclusiva garante não apenas o cumprimento legal, mas constitui princípio ativo que se destina às comunidades acadêmica e do entorno da Faculdade.

**Gráfico 6:** Desempenho dos cursos 2022, conceito Enade contínuo



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

**Quadro 6:** Inscritos no Enade por curso e participantes (adesão), 2022-2023

Ano	Curso	Inscritos	Participantes	Adesão
2022	Administração	16	16	100%
	Direito	18	17	94%
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	

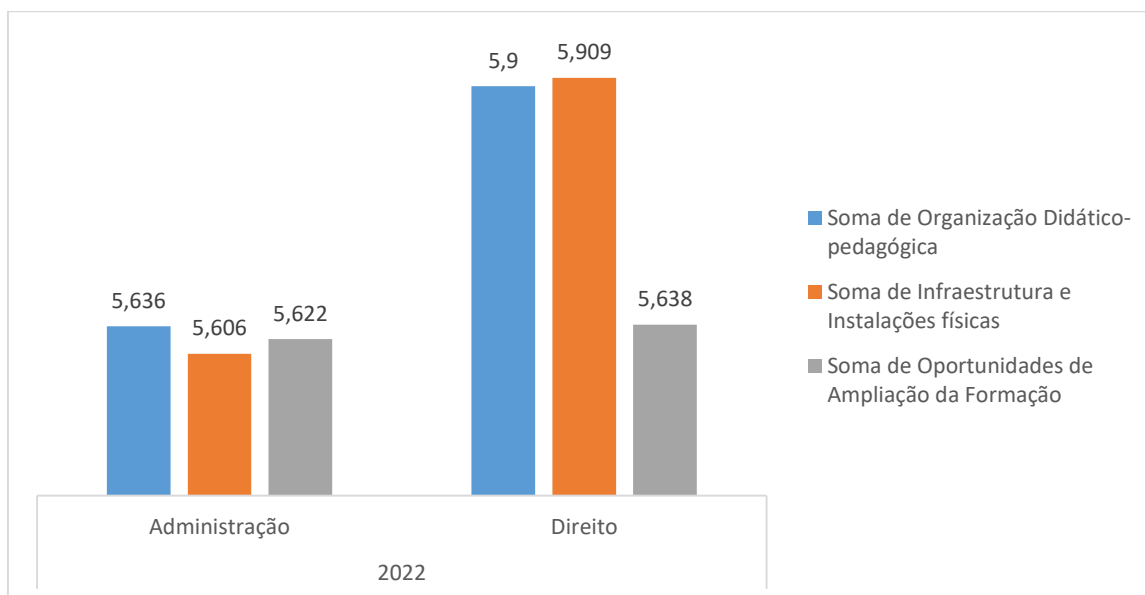


				25
2023	Enfermagem	18	18	100%
	Engenharia de Produção	10	10	100%
	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	

**Quadro 7:** Notas questionários do estudante – Enade, 2022.

Ano	Curso	Organização Didático-pedagógica	Infraestrutura e Instalações físicas	Oportunidades de Ampliação da Formação
2022	Administração	5,636	5,606	5,622
	Direito	5,900	5,909	5,638
	<b>Média</b>	<b>5,768</b>	<b>5,758</b>	<b>5,630</b>

**Gráfico 7:** Questionário do Estudante Enade: notas, 2022



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

### 3.5. COMPOSIÇÃO DA CPA

**Portaria Nº 14/2023-DG DE 13/04/2023**, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação:

**Quadro 8:** Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, Faculdade Unifametro Maracanaú.

Nome	Segmento que representa
Daniel Pinheiro Gomes	Sociedade Civil
Fernanda Oliveira de Sousa	Sociedade Civil
Letícia de Queiroz Firmo	Discente
Luciana Dias Damasceno	Discente
Roberta Mable Rabelo Mapurunga	Docente
Francisco Herculano Campos Neto	Docente
Yohrranna Kelly Almeida de Araújo	Técnico-Administrativo
Vildanalia Guedes Mascarenhas Marques	Técnico-Administrativo Coordenadora (CPA)

### 3.6. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Os objetivos deste relatório consistem em descrever e analisar o Processo de Autoavaliação da Faculdade Unifametro Maracanaú referente ao ano triênio 2021-2023 e os resultados das avaliações externas conforme dimensões estabelecidas pelo CONAES/SINAES. Registra-se uma análise histórica e dos processos de avaliação desta IES. Cada uma destas etapas encontra-se descrita ao longo deste documento, assim como os seus objetivos, a metodologia e os instrumentos utilizados, os dados obtidos e os resultados alcançados.

Os parâmetros fundamentais da autoavaliação efetuada compreendem a realização de uma análise situacional a partir do diagnóstico; a identificação de oportunidades de melhoria e conquistas, assim como a determinação das perspectivas da Faculdade Unifametro Maracanaú com relação aos pontos avaliados; o atendimento das

necessidades e prioridades institucionais; a compreensão da missão e dos fins da instituição.

A implantação do sistema de autoavaliação da Faculdade Unifametro Maracanaú ocorreu ao longo desses cinco anos de forma gradual, em consonância com o seu PDI, as diretrizes emanadas do INEP/CONAES e o seu projeto de autoavaliação.

A Faculdade Unifametro Maracanaú tem como base de avaliação um forte instrumento de diagnóstico (CPA), que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional; ou seja, que funciona como uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente sobre as ações na Faculdade e impulsionando a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos, auxiliando assim na obtenção da excelência do ensino em suas diversas dimensões.

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem desenvolvendo as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP.

Conforme regulamento próprio, a CPA tem como atribuições: Orientar, coordenar e supervisionar os processos de avaliações da instituição; convocar e presidir as reuniões da Comissão; executar e envidar esforços no sentido de fazer cumprir as decisões da Comissão; zelar pela autonomia da CPA em relação a outros órgãos da Faculdade; representar a CPA junto aos demais órgãos da Faculdade e às autoridades externas; exercer as demais atribuições decorrentes daquelas acima mencionadas, obedecido este Regimento Interno.

Pretende-se, ao longo deste relatório integral, descrever as atividades desenvolvidas, listar os dados coletados e as observações efetuadas, elencar os resultados alcançados e as ações sugeridas para encaminhamento à Administração da Mantenedora e à Diretoria da Faculdade Unifametro Maracanaú, visando à melhoria contínua da gestão institucional e dos serviços prestados por esta IES.

Ano e versão do relatório

**Ano de referência do presente relatório: 2023**

**Versão do relatório: Integral**

## **4. METODOLOGIA**

A metodologia e os instrumentos utilizados, bem como a análise dos dados obtidos encontram-se descritos ao longo deste documento de forma integrada aos 5 Eixos (10 dimensões do SINAES) que compõem o processo de autoavaliação.

Utilizou-se de pesquisa quantitativa através da aplicação de instrumento autoavaliativo (questionários) com múltipla escolha.

Após aplicação dos questionários e a tabulação dos dados através do Power BI, foram criados gráficos para melhor compreensão de cada resposta às proposições dos cinco eixos temáticos.

O questionário aplicado teve como grupo avaliador os alunos matriculados no triênio 2021-2023 além dos colaboradores e corpo docente. Os dados coletados nos referidos instrumentos foram planejados, criticados e analisados estatisticamente, de modo a promover a fidedignidade. Posteriormente, relataram-se descritivamente e através de gráficos os resultados evidenciados em cada uma das coletas.

Definiu-se como nível mínimo aceitável para excelência da faculdade, que a soma das respostas dos itens de cada dimensão/eixos, estivesse acima de 3. Para cálculo do índice de cada dimensão utilizou-se a média da soma das melhores notas dos itens de cada dimensão/eixo.

### **4.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS**

A CPA passou por reestruturação dos seus instrumentos de avaliação, visando a adaptar-se à implantação do disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 outubro de 2014, que define a implantação dos cinco eixos, contemplando as 10 dimensões de Avaliação do SINAES.

No bojo do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima. Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade.

**Quadro 9:** Autoavaliação - Segmentos avaliados e periodicidade.

Segmento Avaliador	Instrumento(s)/ Segmento Avaliado	Eixos Avaliados	Periodicidade de aplicação
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Autoavaliação Institucional	5	Anual
	Avaliação da Coordenação	-	Semestral
	Avaliação Geral EaD	-	Semestral
	Avaliação do Curso	-	Anual
Ingressantes	Questionário Socioeconômico	-	Semestral
Egressos	Questionário Egressos	5	Anual
Docente	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Sociedade Civil	Pesquisa de Satisfação	-	Trimestral

Com o objetivo de otimização dos processos de coleta, tratamento e consolidação dos dados, a CPA utiliza as ferramentas tecnológicas para este fim. Seguem:

Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS com o objetivo de disponibilizar as pesquisas da CPA no próprio Portal Educacional, oferecendo uma grande integração dos dados Educacionais para a pesquisa. Com a facilidade de utilização do Portal Educacional, o aluno acessa os links de pesquisa ora disponibilizados de acordo com o calendário acadêmico de pesquisa no item do Portal de "Avaliação Institucional". Os dados coletados já ficam disponíveis automaticamente dentro do sistema Acadêmico, permitindo dentro do próprio módulo da TOTVS, um acompanhamento das avaliações, bem como a extração dos dados para a consolidação dos resultados.

*Software* PSQ da empresa Navegantes ([www.psq.mobi](http://www.psq.mobi)) com o objetivo de disponibilizar a pesquisa institucional para os alunos da Pós-graduação e pequenas pesquisas institucionais pontuais. O software utilizado permite uma rápida configuração da pesquisa, bem como uma excelente apresentação de resultados estatísticos com a utilização de gráficos e tabelas de resultados.

Em 2019, como instrumento de inovação, a CPA passou a utilizar a ferramenta CPA *Analytics – Power BI*, que foi desenvolvida de forma customizada para a Faculdade Unifametro Maracanaú, e proporciona o uso de um conjunto de metodologias, processos e tecnologias que transformam grandes quantidades de dados que, sozinhos, não significam muito, em informações essenciais para uma boa gestão.

A ferramenta permite realizar a gestão acadêmica com os dados da CPA sob a perspectiva de várias dimensões, como por exemplo: acompanhamento das avaliações dos Docentes, Discentes, Coordenação, Infraestrutura, alcançando a avaliação da instituição de ensino, como um todo. Toda essa gestão é realizada utilizando a ferramenta *Power BI* e os conceitos de *Business Intelligence* aplicados na área de gestão acadêmica.

**Quadro 10:** Ferramentas utilizadas, por segmento institucional.

Segmento Avaliador	Ferramenta	Forma de processamento dos dados
Discentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Ingressantes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Egressos	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Docentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS/PSQ	Via sistema
Técnico-administrativo	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS/PSQ	Via sistema
Sociedade Civil	Módulo de Avaliação Institucional/PSQ	Via sistema

Os três segmentos avaliaram através de formulários eletrônicos, acessados através de *link* e em sistema.

Os instrumentos aplicados semestralmente são divulgados neste relatório a partir de média simples.

**Quadro 11:** Percentuais de participação no processo avaliativo, por segmento:

Segmento Avaliador	Participação, por ano (%):		
	2021	2022	2023
Discentes	70%	75%	76%
Ingressantes	73%	70%	71%
Egressos	35%	41%	43%
Docentes	89%	91%	92%
Técnico-administrativo	87%	92%	93%

No que diz respeito à participação dos segmentos acadêmicos nos processos de autoavaliação, ao longo dos anos, 2021-2023, o percentual de adesão do corpo docente, vem se mantendo dentro do percentual estabelecido e crescendo a cada ano como mostra no quadro acima. A meta de participação estabelecida no PDI é de 75%. As ações da CPA permanecem em conjunto com os coordenadores de curso e Diretoria Geral, bem como do núcleo de tecnologia da informação e do setor de marketing para divulgação da autoavaliação.

O percentual de adesão dos técnicos administrativos à autoavaliação em 2021 foi de 87%, em 2022 aumentou para 90% e em 2023 crescemos para 93%. A meta de participação estabelecida no PDI desse segmento, é de 85%. As ações que envolvem o corpo técnico-administrativo, reuniões focais, visitas em sala, Intranet, e-mail, entre outros, foram realizados para melhorar a adesão durante o triênio.

O índice de adesão do corpo discente à autoavaliação no ano de 2021 foi de 70%. Embora esse índice seja considerado relativamente bom, as divulgações das pesquisas foram intensificadas nas próximas avaliações. A CPA conta com sensibilização junto aos coordenadores de cursos, líderes de turma, gestores, colaboradores e à comunidade acadêmica, reunião com líderes de turma, além de focus-group com os discentes. A Sensibilização é realizada por meio de site, banner, redes sociais, e-mail, comunicação direta: em sala de aula, na sala dos professores, nos gabinetes das coordenações de curso, na biblioteca, nos setores administrativos, entre outros espaços de convivência da Unifametro. Em 2022 e 2023, o percentual aumentou, ficando entre 75% e 76%, resultado das ações de intensificação de sensibilização da CPA.

As metas de adesão estabelecidas no PDI foram atingidas de forma crescente por cada segmento avaliador, como mostra no quadro 11.

Por oportuno, acrescenta-se que a participação continua voluntária.

#### **4.2. SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS**

A autoavaliação do período considerado foi realizada com os três segmentos da comunidade acadêmica como seguem:

- Corpo Discente;
- Corpo Docente;
- Corpo Técnico-administrativo.

#### **4.3. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS**

Para efeito de apresentação e análise dos resultados, os dados estão disponíveis em forma de textos, gráficos e quadros comparativos. Os resultados foram obtidos por meio de questionários aplicados semestralmente junto ao segmento discente (ingressantes, veteranos e egressos), e de questionários aplicados anualmente junto aos segmentos docente e técnico-administrativo 2021-2023.

### **5. DESENVOLVIMENTO**

Este capítulo traz os resultados da pesquisa realizadas no triênio 2021-2023, no âmbito da CPA, e também os resultados da IES referentes a avaliações externas. Os dados estão dispostos pelos cinco eixos, que contemplam todas as dimensões do SINAES.

A análise dos dados e das informações será feita ao longo deste relatório.

#### **5.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:**

A Faculdade Unifametro Maracanaú realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES).



Os relatórios elaborados durante o processo de avaliação configuram-se como documentos norteadores das tomadas de decisões dos gestores no âmbito da Direção Geral, Diretoria Administrativo-Financeira e Coordenações de cursos.

Além da autoavaliação, a CPA também realiza análise de relatórios das avaliações externas, identificando pontos fortes e fracos da análise.

Todos os relatórios de avaliação (internos e externos) são encaminhados à Direção Geral. Quando há demandas no âmbito dos cursos, elas são incluídas no plano anual de atividades do curso, documento que é submetido ao Conselho de Curso para aprovação. Havendo demandas institucionais, elas são incluídas no plano anual de atividades, na forma do inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Se for cabível, propõe-se mudança no Plano de Desenvolvimento Institucional, caso em que a Diretoria Geral propõe a mudança perante do Conselho Superior – CONSU (alínea h, inciso I, art. 8º, Regimento Interno). Os resultados dos processos avaliativos, assim como as ações de melhorias são divulgados aos segmentos institucionais e à sociedade civil.

### **Resultados das avaliações externas**

Essa dimensão compreende as avaliações externas realizadas pelas comissões do INEP aos cursos para reconhecimento, renovação de reconhecimento e autorização de novos cursos.

### **Avaliações in loco:**

**Quadro 12:** Modalidade Presencial - Cursos com avaliação *in loco* em no triênio 2021-2023

Curso		CC
1	Ciências Contábeis, Bacharelado	4
2	Educação Física, Bacharelado	5
3	Fisioterapia, Bacharelado	4
4	Gestão Comercial, Tecnólogo	4
5	Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	4

6	Logística, Tecnólogo	5
7	Nutrição, Bacharelado	5
8	Odontologia, Bacharelado	5
9	Pedagogia, Licenciatura	5
10	Psicologia, Bacharelado	4
11	Serviço Social, Bacharelado	5
12	Enfermagem, Bacharelado	4
13	Engenharia de Produção, Bacharelado	5
14	Direito, Bacharelado	4
15	Recredenciamento	4

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2024.

Todos os indicadores avaliados foram analisados pela CPA, objetivando implementar ações para melhoria dos itens avaliados com conceito menor que 4, incluídos no plano anual de atividades da IES e do curso deste ano. Ressalta-se que são estabelecidas metas para elevar esse conceito e incluído ações no PDI.

### **Resultado da autoavaliação dos itens do Eixo 1**

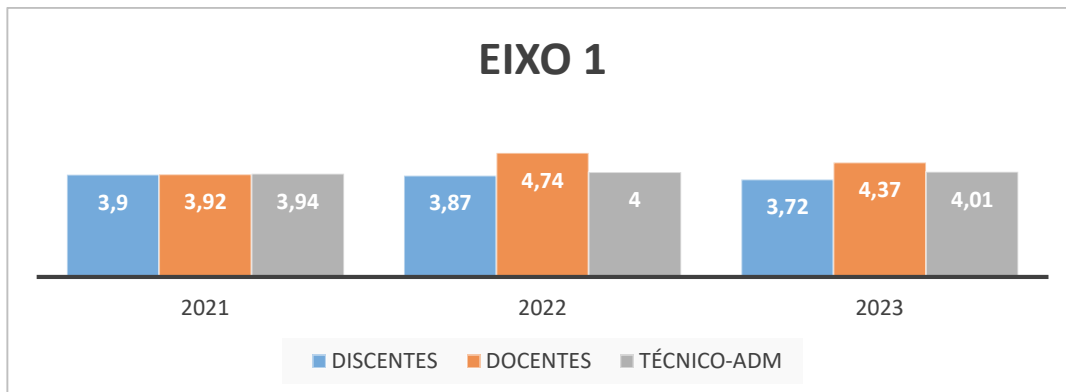
Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teremos alguns comentários sobre a evolução institucional.

#### **Quesitos avaliados:**

1) Tendo em vista que as avaliações da CPA (Avaliação dos Professores, dos Cursos, das Coordenações, Infraestrutura) devem resultar em melhorias para a IES (Instituição de Ensino Superior), você considera que a relação entre os resultados das avaliações da CPA – Comissão Própria de Avaliação e as melhorias da IES ocorrem de forma:

2) A divulgação do resultado das avaliações aplicadas pela CPA (site, redes sociais, murais, reuniões, seminários, etc) é:

**Gráfico 8:** Avaliação Eixo 1, Discente, Docente e Técnico-Administrativo – triênio 2021-2023.



No contexto do Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se satisfação por parte dos alunos, docentes e técnico-administrativos. Contudo, precisa, intensificar as ações de divulgação dos resultados das Autoavaliações com os segmentos representados. Já iniciadas no ano de 2019, encontro com todos os líderes de turmas e cursos, apresentando os resultados de cada semestre das autoavaliações, incluindo as melhorias realizadas e indicadores apresentados pelo selo da CPA. Essa melhoria no desempenho dos resultados da Autoavaliação é meta presente em todas as ações da CPA. A CPA utiliza como uma das ferramentas para atingir esta meta, a intensificação da divulgação dos resultados já apresentados, planejamento das ações com a gestão e a maior divulgação das ações de melhorias. A nota geral de cada segmento que avaliou essa dimensão: Docentes, discentes e técnicos administrativos, foi maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde a nota 5 representa o conceito máximo.

Esses resultados traduzem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição, bem como as ações sugeridas integradas ao planejamento institucional.

## 5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No triênio 2021-2023, a Faculdade Unifametro Maracanaú concretiza as ações elencadas no último relatório de Autoavaliação, referentes ao processo de atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O citado documento foi construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica da Faculdade, com a intenção de refletir os seus anseios e se harmonizar com as legítimas expectativas da sociedade cearense para o ensino superior.

As principais fontes de pesquisa para elaboração do PDI foram: Constituição Federal de 1988; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Decreto nº 5.773 de 2006; instrumentos de avaliação institucional e de curso de graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externa dos processos de credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; Censo da Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, do IPECE e de outros órgãos.

No âmbito da Responsabilidade Social, a Faculdade Unifametro Maracanaú contempla ações contínuas que visam à melhoria da qualidade de vida de alunos, funcionários e comunidade do entorno da instituição. Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente, teórica e tecnicamente, sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano.

O programa de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Maracanaú compreende ações junto às comunidades (priorizando o seu entorno) e a alguns parceiros. Para tanto, conta com a participação de colaboradores, professores, alunos, coordenadores e voluntários. Destacam-se, dentre outras, a participação no “Programa de Formação Cidadã”, Fórum de Responsabilidade Socioambiental do Instituto Portal de Educação e as ações referentes ao “Dia Nacional da Responsabilidade Social das IES”.

A seguir, apresentamos as ações de Responsabilidade Social e os cursos de extensão direcionados para a comunidade realizada em 2021 a 2023. As ações foram distribuídas pelas atividades realizadas de forma sistemática ao longo de todo o ano e

pelos demais eventos realizados tais como: palestras, roda de conversa, workshops, mesa redonda etc.

### **PROGRAMAS PERMANENTES:**

**Quadro 13: PROGRAMAS PERMANENTES**

<b>Nome do Programa</b>	<b>Total de atendimentos por ano</b>
Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)	<b>2022</b> - 234 <b>2023</b> - 124

### **LIGAS/PROJETOS DE EXTENSÃO EXTRACURRILAR**

O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) da Unifametro oferece espaços acadêmicos propícios para o aprendizado prático, enquanto promove o desenvolvimento de Projetos de Extensão em estreita colaboração com uma variedade de cursos de graduação. Essas iniciativas abrangem um amplo espectro de áreas, que vão desde a saúde até a tecnologia e a gestão, ao mesmo tempo em que contribuimos para a promoção da inclusão social e para o avanço do desenvolvimento econômico sustentável. É crucial ressaltar que testemunhamos um notável aumento na quantidade de projetos e ligas em 2023, o que reflete o contínuo compromisso com a excelência e nosso impacto positivo na comunidade.

**Quadro 14: Atividades De Extensão Extracurricular 2021-2023**

<b>Quantidade De Atividades De Extensão Extracurricular</b>	<b>Ano</b>
1	2021
2	2022
3	2023

### **DOAÇÕES E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – NERS**

A Unifametro exerce um papel essencial no progresso social das comunidades circundantes por meio de suas Ações Sociais e programas de doação. Além disso, realiza diversas iniciativas sociais para beneficiar a comunidade local, incluindo programas educacionais sobre nutrição e prestação de atendimento gratuito em suas clínicas. Estas iniciativas têm experimentado um crescimento notável a cada ano, como evidenciado no quadro abaixo.

**Quadro 15:** Ações de responsabilidade social 2021-2023

<b>DOAÇÕES E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – NERS UNIFAMETRO NA COMUNIDADE</b>	
<b>Ano</b>	<b>Quantidade Doações Ou Ações</b>
2021	2
2022	9
2023	5

### **EXTENSÃO – FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ 2023**

O expandir é um programa de aperfeiçoamento profissional que oferece cursos de extensão gratuitos para alunos, colaboradores e comunidade, de forma remota - pelo Canal Youtube da IES, e alguns presenciais, nos turnos manhã, tarde e noite. As vagas foram destinadas aos estudantes da Unifametro e comunidade, mediante inscrição prévia. Todos os cursos possuem certificação geradas a partir da lista de frequência (formulário Google forms) que são divulgadas durante os eventos. A programação foi organizada pelo Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) e contou com vários professores internos e externos. Realiza-se acompanhamento de todos os cursos e de acordo com os quantitativos presentes observa-se que os cursos apresentaram excelente adesão bem como interação com o público. Conforme levantamentos realizados, obteve-se um número expressivo participantes certificados ao longo do referido ano.

O quadro abaixo demonstra a programação da expansão dos cursos de extensão, nas modalidades do ensino presencial e a distância.

**Quadro 16 - Cursos Expandir**

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	60	900
2022	72	1637
2023	64	1339

**Quadro 17 – Cursos de Férias**

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	33	377
2022	44	620
2023	34	402

### **CERTIFICAÇÕES – FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ 2022 A 2023**

Todas as ações, projetos e programas realizados, renderam ao NERS algumas certificações, tais como **Certificação ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior** que há muitos anos nos concede o selo de **IES responsável**, pelo compromisso com a sociedade em várias ações de responsabilidade social realizadas ao longo do ano dos anos; Prêmio **Empresa Socialmente Responsável** é concedido anualmente às empresas que compõem a Rede do Bem IEP, certificando o compromisso com causas sociais, mas especificamente no apoio às atividades do Instituto, que promove capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho; **Selo Empresa Amiga do Meio Ambiente** entregue pela Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma).

Tais iniciativas reconhecem o alinhamento entre o desenvolvimento das atividades da Unifametro às práticas do ensino, extensão e responsabilidade social.

## **- Resultados da autoavaliação dos itens do Eixo 2**

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos alguns comentários, analisando mais detidamente as informações.

Os quesitos, referentes ao EIXO 2 avaliados pela comunidade acadêmica foram:

1) A Missão da IES é (Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas). Você percebe o cumprimento dessa missão nas ações da IES de forma:

2) As atividades de ensino previstas, (planejamento de aulas, leituras, seminários, trabalhos em grupo e avaliações) se encontram implantadas de forma:

3) As atividades de extensão previstas (cursos Expoente, exposições, palestras, minicursos, debates, jornadas, Conexão, campanha de vacinação, etc.) se encontram implantadas de forma:

4) As atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural previstas (monitoria, orientação científica, orientações de TCC, revista científica, publicações, Conexão) se encontram implantadas de forma:

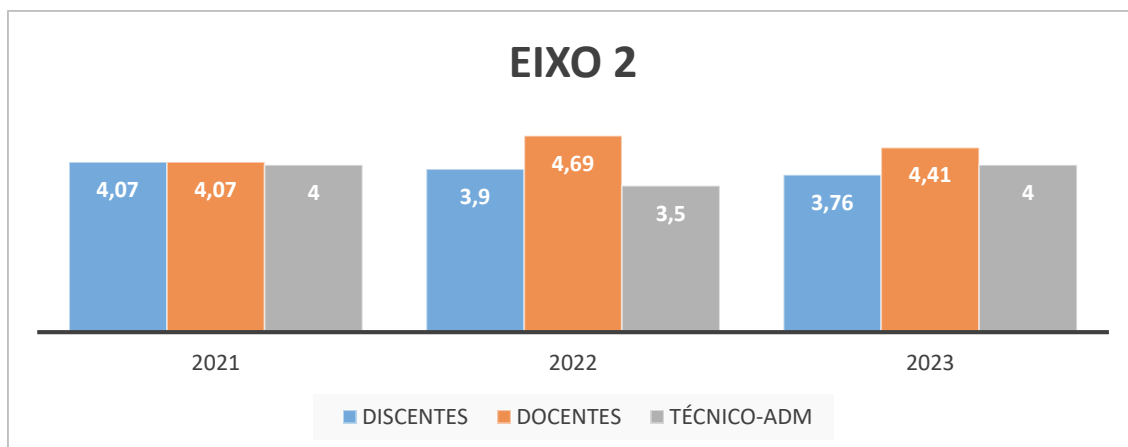
5) As ações institucionais que tratam de meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural (coleta de lixo seletiva, preservação dos prédios, placas de energia solar, cadeiras recicláveis) se encontram implantadas de forma:

6) As ações institucionais de inclusão social e desenvolvimento econômico e social (Libras, leitor de libras, piso tátil, rampa, apoio a abrigos de idosos e campanhas educacionais) se encontram implantadas de forma:

7) Ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial (Disciplinas, cursos, eventos: Libras, Educação das Relações Étnico-Raciais) se encontram implantados de forma:



**Gráfico 9:** Avaliação Eixo 2, Discente, Docente e Técnico-administrativos – triênio 2021-2023.



Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) mostram que as notas gerais de cada segmento avaliador na sua maioria, concentram no conceito 4, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, dos indicadores avaliados. Ao longo dos anos, percebe-se o resultado positivo pelos segmentos que avaliaram a dimensão, eixo 2 com suave queda em 2023.

Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, Extensão, e aos programas de Apoio ao Estudante.

### 5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### Ensino

A Faculdade Unifametro Maracanaú compreende que a construção do conhecimento e o exercício da prática técnico científica devem ser articulados com o eixo de valores humanísticos, de forma que sua dinâmica e realização se configurem a partir do entendimento de que a ciência e a técnica não se apresentam apenas como um meio ou dispositivo, mas, principalmente, como modo de inserção na realidade, de ações e interação do homem com o mundo.

Nesse contexto, tem como princípios filosóficos:

- Todas as ações e vivências acadêmicas estarão imbuídas de valores como a solidariedade e a ética;
- O corpo social, docentes, técnico-administrativos e discentes, conviverá, respeitando as diferenças individuais de qualquer natureza;
- O processo educativo desenvolvido será inclusivo, ou seja, respeitará a pluralidade própria da sociedade humana;
- O respeito à natureza e a busca do equilíbrio ecológico serão práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, a partir das ações de responsabilidades social na perspectiva do desenvolvimento sustentável;
- A gestão da instituição será democrática, com participação da comunidade acadêmica nas decisões;
- O trabalho educativo é entendido como um trabalho de humanização, de formação de cidadãos competentes, capazes de atuar e modificar a sociedade na qual estão inseridos;
- A tecnologia será valorizada pelo que acrescenta de qualidade à vida humana;
- As atividades de ensino, iniciação científica e extensão serão baseadas no princípio da indissociabilidade.

### **Pesquisa (iniciação científica) e Monitoria**

O Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC) da Fаметro Maracanaú tem como finalidade selecionar e acompanhar os alunos no desenvolvimento de atividades de Monitoria e Iniciação Científica (IC), durante o período de vigência da vinculação ao programa (março a novembro de cada ano).

A equipe que participa do PROMIC é composta por um coordenador, professores orientadores, monitores e iniciantes científicos bolsistas e voluntários. Mediante a abertura do edital anual de seleção docente para as bolsas de monitoria e iniciação científica, o PROMIC seleciona professores responsáveis pela orientação de monitores e ICs, por meio da avaliação de projetos de monitoria e pesquisa, considerando a clareza na proposta, adequação do plano de ação do monitor/IC com a proposta do programa, validade dos critérios para seleção dos alunos, interdisciplinaridade e relevância científica e social. Em seguida, é iniciada a seleção dos bolsistas e voluntários de Monitoria e

Iniciação Científica (IC), os quais são selecionados por meio de avaliações teórico-práticas, análise curricular, entrevistas, provas, dentre outras técnicas determinadas pelos(as) docentes que orientam os projetos.

A Monitoria é uma modalidade de ensino-aprendizagem que objetiva despertar o interesse pela docência, mediante o desempenho de atividades ligadas ao ensino sob a orientação e supervisão docente. Tal atividade possibilita a experiência da vida acadêmica, por meio da participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas dos cursos, além de possibilitar a apropriação de habilidades em atividades didáticas.

Por sua vez, a Iniciação Científica (IC) caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um canal adequado de auxílio para a formação de uma nova mentalidade no aluno. Constitui atividade científica que promove o desenvolvimento da pesquisa como um instrumento que produz a interação docente-discente na prática investigativa e que estimula o espírito científico discente na busca de soluções para questões que integram sua prática profissional. Em síntese, a iniciação científica pode ser definida como instrumento de formação.

No triênio de 2021 a 2023, o PROMIC da Faculdade Unifametro Maracanaú contou com projetos de Monitoria vinculados aos cursos de Administração, Direito, Enfermagem e Engenharia de Produção, o que reflete importante adesão dos docentes e discentes a esta importante atividade voltada para qualificação da formação de recursos humanos para docência. Seguem abaixo as vinculações por curso, disciplina contemplada e identificação dos(as) orientadores(as), bem como dos(as) estudantes vinculados(as) aos projetos de Monitoria contemplados no ano de 2022.

**Quadro 18: PROJETOS DE MONITORIA: 2021-2023**

<b>CURSO: ADMINISTRAÇÃO</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>

2021	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	VENICIUS LEONCIO REBOUÇAS	JESSICA DA SILVA VITORINO
	FUNDAMENTOS DA CONTABILIDADE/CONTABILIDADE GERAL	SÓCRATES CABRAL COSTA	MATEUS PEREIRA OLIVEIRA
2022	-	-	-
2023	APRENDENDO E ENSINANDO MÉTODOS QUANTITATIVOS	CARLOS DONATO BARBOSA ALVES	FRANCISCO DE ASSIS MONTEIRO SOARES
<b>CURSO: DIREITO</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>
2021	-	-	-
2022	FORMAS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS	GABRIELLA DE ASSIS WANDERLEY	ANA ESTEPHANY ARRUDA CAVALCANTE MONIQUE SOUSA FRAGA
2023	-	-	-
<b>CURSO: ENFERMAGEM</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>

2021	SEMILOGIA E SEMIOTÉCNICA	JÁDER FLORÊNCIO DA SILVA	LÍLIAN KARLA DE NOJOSA RODRIGUES
	PROCESSO DE CUIDAR DO ADULTO II	JÉSSICA LIMA BENEVIDES	LORRAYNE GOMES DE ARRUDA SANTOS
	EXAMES LABORATORIAIS	CONCEIÇÃO SILVA MARTINS	PALLOMA ARAÚJO RODRIGUES REGILANE FREITAS MENDES
	POLÍTICAS PÚBLICAS E PROMOÇÃO DA SAÚDE	ANA CILÉIA PINTO TEIXEIRA HENRIQUES	YMNA MARIA ANDRADE CORREA DA CUNHA
2022	PROCESSO DE CUIDAR DA SAÚDE DA MULHER	ULY REIS FERREIRA	LILIAN KARLA DE NOJOSA RODRIGUES TSULENY DE SOUZA LIMA WLADIMIR LIMA DE MELO JUNIOR
2023	MONITORIA DE CIÊNCIAS MORFOLÓGICAS	ANA CILÉIA PINTO TEIXEIRA HENRIQUES	EMILI KEVELY MAGALHÃES DE MELO KARLA DANIELE MILITÃO DE CASTRO NOBRE
	MONITORIA EM PROCESSO DE CUIDAR EM SAÚDE MENTAL	KARLA YANCA DE SOUSA TABOSA	MARINA LIVIA DO NASCIMENTO BRASIL

<b>CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>
2021	MONITORIA EM QUÍMICA GERAL E EXPERIMENTAL	LUIZ CLÁUDIO MAGALHÃES FLORÊNCIO	EDSON PAULO SOARES RADNAI
2022	MONITORIA EM QUÍMICA GERAL E EXPERIMENTAL	LUIZ CLÁUDIO MAGALHÃES FLORÊNCIO	HALISON RAFAEL CURSINO MAIA
2023	MONITORIA EM DESENVOLVIMENTO GERENCIAL - MARACANAÚ	JOSÉ MÁRCIO FEITOSA MONTEIRO	FRANCISCO RAYME DE OLIVEIRA CAVALCANTE

Por sua vez, ainda em relação ao triênio 2021-2023, o PROMIC da Faculdade Unifametro Maracanaú contou com projetos de Iniciação Científica (IC) vinculados aos cursos de Administração, Direito, Enfermagem e Engenharia de Produção, o que reflete importante adesão dos docentes e discentes a esta atividade importante para qualificação da formação de recursos humanos para docência. Seguem abaixo as vinculações por curso, disciplina contemplada e identificação dos(as) orientadores(as), bem como dos(as) estudantes vinculados(as) aos projetos de Iniciação Científica (IC) contemplados no referido triênio na Faculdade Unifametro Maracanaú.

**Quadro 19: PROJETOS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA: 2021-2023**

<b>CURSO: ADMINISTRAÇÃO</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>
2021	ANÁLISE ESTRUTURAL DA REDE DE	ANA CARLA CAVALCANTE DAS CHAGAS	ERIDA CHRISTIANE DE ALMEIDA LIMA GABRIEL DA SILVA SOUSA

	RELACIONAMENTOS DE UMA INCUBADORA CEARENSE		MONICA MARIA OLIVEIRA DA SILVA
2022	ADMINISTRAÇÃO CONTEMPORÂNEA	KAROL WOJTYLA CHAVES LIMA	ANA PAULA DA SILVA SOUSA
	INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA O AMBIENTE CORPORATIVO	KAMILA LIMA DO NASCIMENTO	MARTA EDNA PEREIRA DA SILVA
2023	GRUPO DE ESTUDOS EM GESTÃO CONTEMPORÂNEA (GRUPO GESTCON)	LUCAS DE SOUZA	ELINAIA TIBÚRCIO LÚCIO LARISSA FERREIRA GOMES WILGNNER CAMURÇA FERREIRA ISMAEL RODRIGUES MORAIS
<b>CURSO: DIREITO</b>			
<b>ANO</b>	<b>PROJETO</b>	<b>ORIENTADOR(A)</b>	<b>CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)</b>
2021	-	-	-
2022	-	-	-
2023	DIÁLOGOS PLURAIS - DIÁLOGOS DE FORTALECIMENTO ENTRE A COMUNIDADE E UNIVERSIDADE: O	GABRIELLA DE ASSIS WANDERLEY	HIGOR MOREIRA CORREIA FERNANDES VIEIRA PEDRO MATHEUS FERREIRA BRITO VITÓRIA ESTEFFANY DE OLIVEIRA ALVES

	RESGATE DA RESERVA PITAGUARY		
	PLÁGIO, PRA QUE TE QUERO? O CASO CHAT GPT	ROGÉRIO DA SILVA E SOUZA	GISELLE SILVA DE MELO

**CURSO: ENFERMAGEM**

ANO	PROJETO	ORIENTADOR(A)	CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)
2021	GÊNERO E CURSO DE VIDA: ASPECTOS POLÍTICOS, EPIDEMIOLÓGICOS E CIENTÍFICOS	ANA CILÉIA PINTO TEIXEIRA HENRIQUES	FIAMA DOS SANTOS DE FREITAS BESSA TSULENY DE SOUZA LIMA WLADIMIR LIMA DE MELO JUNIOR
	CURSO BÁSICO DE PRIMEIROS SOCORROS PARA ESTUDANTES DO ENSINO MÉDIO DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS DE MARACANAÚ E MARANGUAPE	RODOLFO DE MELO NUNES	LÍLIAN KARLA DE NOJOSA RODRIGUES REGILANE FREITAS MENDES TSULENY DE SOUZA LIMA WLADIMIR LIMA DE MELO JUNIOR
2022	CURSO BÁSICO DE PRIMEIROS SOCORROS PARA ESTUDANTES DO ENSINO MÉDIO DE	RODOLFO DE MELO NUNES	ADISON DE LIMA ALVES NIVEA HELEN FERREIRA PINTO



	INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS DE MARACANAÚ E MARANGUAPE		
	GÊNERO E CURSO DE VIDA: ASPECTOS POLÍTICOS, EPIDEMIOLÓGICOS E CIENTÍFICOS	ANA CILÉIA PINTO TEIXEIRA HENRIQUES	CARINA NERIS CRUZ VLÁDIA SILVA BATISTA MARIA JULIANA MACIEL DA SILVA MARIA STEFANYA SOUSA DIAS
2023	VALIDAÇÃO DA CONSTRUÇÃO DE MODELOS LÓGICOS DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA O CUIDADO À SAÚDE DA MULHER NO CICLO VITAL	ANA CILÉIA PINTO TEIXEIRA HENRIQUES	KARLA DANIELE MILITÃO DE CASTRO NOBRE
	DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL NA PRIMEIRA INFÂNCIA COM ENFOQUE NO CUIDADO DE ENFERMAGEM	FERNANDA ROCHA HONÓRIO DE ABREU	MARIA MILENA NOGUEIRA NOBRE MILIANA PAULINO LIMA

**CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

ANO	PROJETO	ORIENTADOR(A)	CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)
-----	---------	---------------	---------------------------------

2021	NÚCLEO EM ESTUDOS DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO (NECA)	FRANCISCO HEDLER BARRETO DE LIMA MORAIS	CARLOS RAI ARAÚJO DA SILVA JAQUELINE DE FARIAS SILVA
	NÚCLEO DE ESTUDOS EM LEAN DA UNIFAMETRO (NELFA)	GLEISON RIBEIRO CRUZ	FRANCISCO ANTONIO RODRIGUES DA SILVA COSTA LEONARDO VASCONCELOS MEIRELES
	NÚCLEO DE ESTUDOS DE LUBRIFICANTES E DESMOLDANTES INDUSTRIAIS (NELDI)	LUIZ CLÁUDIO MAGALHÃES FLORÊNCIO	JAQUELINE DE FARIAS SILVA
	EXTRAÇÃO EM EÓLICA OFFSHORE EM DESENVOLVIMENTO NO CEARÁ (NEEO)	KAROL WOJTYLA CHAVES LIMA	JAQUELINE DE FARIAS SILVA
	NÚCLEO DE ESTUDOS À GESTÃO E INOVAÇÃO (NEGI)	LUIZ CLÁUDIO MAGALHÃES FLORÊNCIO	KLEBERSON VITORIANO GARRETO
	2022	NÚCLEO DE ESTUDOS EM LEAN MANUFACTURING - NELFA	GLEISON RIBEIRO CRUZ

			FRANCISCO RAYME DE OLIVEIRA CAVALCANTE IVANILDO VICTOR SOUSA BEZERRA RENAN FELIPE ARAÚJO THIAGO DE CASTRO LIMA
	NÚCLEO DE ESTUDOS EM ENERGIAS RENOVÁVEIS - NEER	KAROL WOJTLA CHAVES LIMA	ANTONIO EDNILSON DE CASTRO DA SILVA
2023	NÚCLEO DE ESTUDOS LEAN UNIFAMETRO	RENAN TORQUATO ALMEIDA	FRANCISCO RAYME DE OLIVEIRA CAVALCANTE

Após apreciação, os projetos aprovados foram disponibilizados aos acadêmicos para inscrição, os quais o fizeram mediante envio de ficha de inscrição ao e-mail institucional do programa. O processo seletivo discente envolve aspectos de interesse e motivação para inserção no programa, compreensão sobre as modalidades acadêmicas às quais se candidatam e disponibilidade para cumprimento do plano de trabalho do professor orientador.

Além dos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), a pesquisa ganha visibilidade na Faculdade Unifametro Maracanaú, por meio do engajamento no evento CONEXÃO UNIFAMETRO, o maior evento acadêmico da instituição, com produção científica conforme indicado na tabela abaixo.

**Quadro 20:** Distribuição de trabalhos científicos da Conexão Unifametro no triênio 2021-2023:

ANO	TRABALHOS RECEBIDOS	TRABALHOS APRESENTADOS	RESUMOS PUBLICADOS
-----	---------------------	------------------------	--------------------

2021	396	349	332
2022	526	449	396
2023	553	454	429
<b>TOTAL</b>	<b>1.475</b>	<b>1.252</b>	<b>1.157</b>

Verifica-se que no triênio de 2021 a 2023 o evento recebeu um total de 1.475 trabalhos, tanto do público interno, quanto de participantes externos à instituição. Destes trabalhos submetidos no triênio, foi apresentado o montante de 1.252 trabalhos, dos quais 1.157 resumos foram publicados em anais do próprio evento.

### **Pós-Graduação**

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* da Unifametro Maracanaú, são focados para a realidade de mercado ou de cada organização, com elevado padrão de qualidade e professores com comprovada experiência profissional e titulação compatível em suas áreas de atuação.

Apresentamos a seguir os cursos oferecidos nas áreas de Saúde e Bem-estar Social, Ciências Sociais, Negócios e Direito no triênio de 2021, 2022 e 2023

#### **Quadro 21:** Cursos de pós-graduação ofertados *lato sensu*

<b>curso</b>	<b>nº turmas</b>	<b>modalidade</b>
Direito Penal e Processual Penal	1	Presencial
MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	1	Presencial
MBA em Auditoria e Controladoria	1	Presencial
Engenharia em processos <i>Lean Manufacturing</i>	1	Presencial
Enfermagem em Terapia Intensiva - UTI	1	Presencial
Urgência e Emergência	1	Presencial
Educação Inclusiva	1	EaD
Engenharia de Redes e Segurança de Dados	1	EaD

Gestão do Processo de Inovação	1	EaD
Inteligência Artificial	1	EaD
MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	1	EaD
Nutrição e Dietética	1	EaD
Enfermagem Oncológica	1	EaD

Fonte: Pós-Graduação, 2024.

No ano de 2023, conquistou-se a formação da pioneira turma de pós-graduação lato sensu na Faculdade Unifametro de Maracanaú, oferecendo o curso de Engenharia de Processos *Lean Manufacturing*. Essa realização foi resultado de uma abordagem abrangente, que incluiu visitas estratégicas a empresas locais, estabelecimento de parcerias empresariais, participação em eventos acadêmicos, aprimoramento do projeto pedagógico do curso e a seleção de um corpo docente altamente qualificado, enriquecido por profissionais com vasta experiência no mercado de trabalho.

### **A comunicação com a sociedade**

A Faculdade Unifametro Maracanaú estabeleceu como ações identificar os fatores de comunicação com a sociedade que podem ser melhorados a partir da análise dos resultados da autoavaliação (das pesquisas realizadas pela CPA) e avaliação externa.

O setor de marketing também atua de forma relevante em relação a comunicação com a Sociedade. Os resultados das avaliações externas são amplamente divulgados nas mídias de massa e redes sociais disponíveis. O marketing institucional conta com o trabalho diário de duas agências de publicidade que trabalham, distintamente, dentro de suas especialidades, “*on line*” e “*off line*”.

Outra forma de oportunidade de melhoria são os relatórios da ouvidoria da Faculdade Unifametro Maracanaú, que consiste num canal de relacionamento aprimorado entre Instituição e comunidade interna e externa, alunos, professores e demais colaboradores. A ouvidoria é um órgão mediador, com objetivo de contribuir para a melhoria dos serviços educacionais prestados pela Faculdade Unifametro Maracanaú.

As críticas, elogios, informações, reclamações, solicitações, sugestões e questionamentos são encaminhados aos setores responsáveis. Desta forma, a ouvidoria, contribui para a melhoria dos serviços e comunicação da IES.

### **Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

#### *Atendimento a estudantes:*

A Faculdade Unifametro Maracanaú proporciona aos alunos as melhores condições de permanência e maior participação nas atividades acadêmicas. Para isto, desenvolve um projeto pedagógico de apoio ao discente, visando envolver, motivar e incentivar o aluno na construção de sua carreira durante o período de formação profissional. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, atividades de nivelamento e atividades extracurriculares. Destacam-se neste programa:

- **Apoio Psicopedagógico**, que tem como objetivo o desenvolvimento do aluno, superando as suas dificuldades em relação ao ensino-aprendizagem. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, mecanismos de nivelamento.

- **Apoio à participação em eventos** – há política, efetivada, de concessão de subsídios e de apoio à participação discente em eventos internos e externos à Faculdade Unifametro Maracanaú, disciplinada institucionalmente. Cada coordenadoria de curso tem dotação orçamentária específica para concretizar as políticas institucionais de apoio à participação em eventos;

- **Meios de divulgação de trabalhos e produções de alunos** – O aluno da Faculdade Unifametro Maracanaú dispõe de diferentes meios para interação com seus colegas, professores, Instituição e comunidade externa, podendo publicar e divulgar seus trabalhos e produções livremente. Destacam-se como formas de implantação desses meios: a Revista Científica Diálogos Acadêmicos; os grupos de estudos/pesquisa por temáticas específicas; o programa de iniciação científica; o Conselho de Ética e Pesquisa – CEP; e a parceria entre a Faculdade Unifametro Maracanaú e outras IES.

- **Bolsas de estudo** - a Faculdade Unifametro Maracanaú tem regulamento próprio de bolsas acadêmicas, que define as modalidades, tipos e percentuais de descontos; destaca-

se a bolsa para alunos com comprovada carência socioeconômica, podendo ser total ou parcial; a bolsa monitoria e iniciação científica, os programas PROUNI e FIES.

### *Acompanhamento aos egressos*

O acompanhamento aos egressos é realizado pelas coordenações dos cursos em parceria com a CPA, quando semestralmente é aplicado um questionário com os referidos alunos, objetivando identificar seu perfil, empregabilidade, educação continuada, avaliação do curso, bem como contribuições a alimentação do banco de dados de ex-alunos. Esse processo é retroalimentado por meio de formulário eletrônico no portal da Faculdade Unifametro Maracanaú.

O processo de autoavaliação com os egressos objetiva também identificar as melhorias com o curso que concluíram: a correlação com o mercado de trabalho e quais as deficiências identificadas. Destaca-se também a participação dos ex-alunos em eventos acadêmicos, cursos de educação continuada – extensão e pós-graduação.

Os programas para educação continuada dos egressos são informados por meio de e-mail (banco de dados) e divulgação no site. Os egressos têm acesso, também, através dos meios de comunicação formais da faculdade.

Em 2018, foi lançado o PROGRAMA ATUALIZA que tem o objetivo de manter o seu egresso sempre atualizado e sabendo que dentre os vários Indicadores de Qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, destacam-se os resultados de investigações empíricas sobre o acompanhamento da vida profissional e educacional de seus ex-alunos, a Faculdade Unifametro Maracanaú oferece o “Atualiza“, um programa gratuito de formação continuada. Nesse programa, o aluno graduado pela Faculdade Unifametro Maracanaú, poderá cursar até duas disciplinas gratuitamente por semestre, por um período de até dois anos e manter a atualização necessária que o mercado de trabalho exige. Após a conclusão da disciplina, o egresso receberá certificado de extensão, comprovando a qualificação recebida.

No contexto da Educação Superior, a Extensão é atividade que se articula com a Pesquisa e o Ensino, promovendo a interação transformadora entre a universidade e os

outros atores sociais, por meio da aplicação do conhecimento produzido. A principal finalidade das atividades de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú consiste, portanto, em difundir as conquistas e benefícios da criação cultural e do conhecimento científico, com vistas a educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformam vidas.

A responsabilidade social, por sua vez, consiste no conjunto de atividades de intervenção em questões sociais e ambientais, sistematizadas e voluntariamente assumidas pela Faculdade Unifametro Maracanaú, que têm como destinatários as comunidades acadêmica e do entorno da IES. As atividades de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú almejam, entre outros objetivos, incentivar a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como contribuir para a inclusão social e para o desenvolvimento econômico-social sustentável da comunidade externa.

A Política de Responsabilidade Social oficializa e orienta o compromisso da Faculdade Unifametro Maracanaú com o desenvolvimento social da região e do País em que está inserida. A implementação dessa Política revela um esforço da Instituição na perspectiva de responder, com criatividade e inovação, aos desafios postos pela sociedade contemporânea, expressos, inclusive, em atos normativos do Ministério da Educação (MEC).

Ciente da importância de fortalecer esses dois pilares do arcabouço universitário, a Faculdade Unifametro Maracanaú possui o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, responsável pela implantação e pelo acompanhamento das atividades de Extensão - programas, projetos, cursos, ações e eventos de extensão, e de Responsabilidade Social direcionados para a comunidade interna e externa. Com vistas a fomentar, promover, coordenar e articular essas atividades, o NERS estabelece elo permanente com todos os segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa, por meio de um canal permanente para projetos sociais aberto a propostas de alunos, professores e funcionários, selecionando os melhores projetos e oferecendo apoio e suporte à implementação dos projetos selecionados que receberão todo o suporte técnico, este é um programa permanente de extensão e responsabilidade social.

O aprendizado social promovido pelo NERS se concretiza através de ambientes acadêmicos que oferecem estrutura e equipamentos, para que os alunos desenvolvam e



executem as atividades práticas de relevante interesse socioeconômico. A cidadania é ainda matéria curricular, em todos os currículos da Faculdade Unifametro Maracanaú há uma disciplina onde a Responsabilidade Social e suas variantes, são abordados diretamente através de todo o conteúdo histórico dos direitos humanos e das possibilidades de implementação e viabilidade de políticas públicas. Para cumprir tal objetivo, é fundamental o envolvimento de toda a comunidade acadêmica na busca de uma sociedade mais justa e igualitária, tanto no que diz respeito à construção dos saberes como no almejar de recursos para suprir necessidades básicas em termos de suprimentos e/ou de políticas de desenvolvimento humano. Os projetos, cursos eventos e ações da faculdade são experiências que certamente valem à pena, pois o resultado social é adicionado de vivência profissional, desenvolvimento humano e integração curricular da teoria à prática.

### **Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 3**

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 3 – Políticas Acadêmicas. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.

#### **Os quesitos avaliados no EIXO 3 foram:**

1) A comunicação com a comunidade EXTERNA (Ouvidoria, site, atendimento, propaganda, mensagens, redes sociais) referente à divulgação dos cursos, da extensão, da pesquisa, dos mecanismos de transparência, é:

2) A comunicação com a comunidade INTERNA (Ouvidoria, murais, recepção, mensagens, redes sociais, TV's), referente à divulgação dos cursos, da extensão, da pesquisa, dos mecanismos de transparência, é:

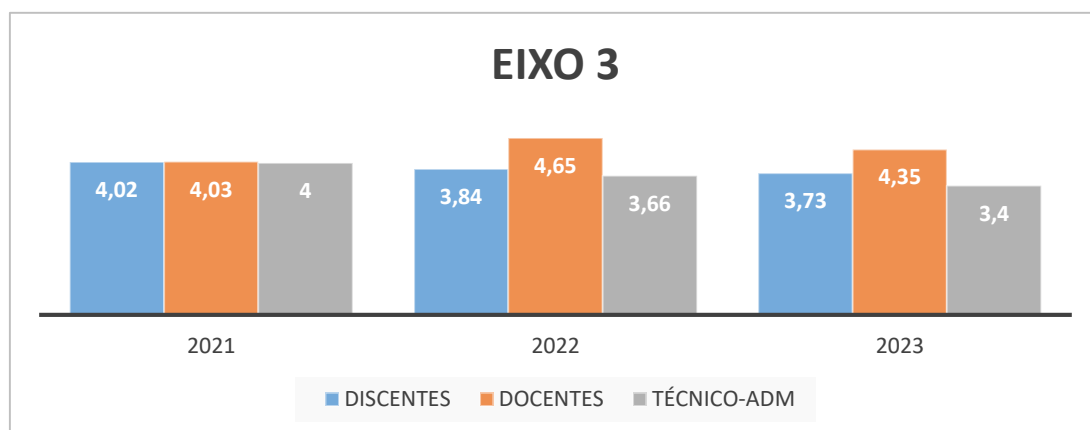
3) Quanto às ações de estímulo à participação em eventos (Conexão, congressos, seminários, palestras, visitas técnicas a empresas etc) e às produções acadêmicas (Revista Científica própria: Diálogos Acadêmicos); incentivo a publicações científicas, didático

pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científica; grupos de pesquisa), as atividades da IES são:

4) Quanto aos programas de apoio aos estudantes e professores: Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Unifametro Carreiras, Programas de Acessibilidade, Nivelamento e Monitoria, da IES, são implementados de maneira:

5) As ações de incentivo e apoio à sua prática profissional, inserção no mercado de trabalho, preparação para o mundo profissional, a atuação da IES é:

**Gráfico 10:** Avaliação Eixo 3, Discente, Docentes e Técnico-administrativos – triênio 2021-2023



A análise do gráfico acima evidencia a avaliação positiva de discentes, docentes e técnicos administrativos, em relação aos itens avaliados no Eixo 3. Os conceitos, estão concentrados acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, o que traduz uma avaliação positiva. Esse resultado retrata a aprovação dos trabalhos que estão sendo desenvolvidos nos setores responsáveis pela implementação das ações, dos programas de apoio aos estudantes, a comunicação interna e externa, como também as ações de melhoria da Unifametro nesse indicador.

O planejamento das ações acadêmicas traduz a satisfação do Eixo 3, na evolução positiva dos resultados.

#### **5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO:**

O Plano de Carreira Docente foi implantado em 2016. A Faculdade Unifametro Maracanaú iniciou suas atividades no município de Maracanaú no segundo semestre de 2018, desde então estuda melhorias nos parâmetros de progressão da carreira docente.

Para o intento, contratou banca especializada de outro Estado. As melhorias estão sendo construídas visando oferecer um serviço educacional cada vez mais qualificado.

Os Atuais: Plano de Carreira Docente e Plano de Cargos do Pessoal Técnico-Administrativo, implementado em 2016 preveem promoção por desempenho e progressão por antiguidade.

No segundo semestre de 2018, a Faculdade Unifametro Maracanaú realizou novas contratações e implementou um plano de melhoria salarial.

#### Quadro 22 – Promoção e Progressão: Técnico-administrativo

<b>Técnico-administrativo</b>	<b>Maio/2018 a dezembro/2018</b>	<b>Janeiro/2019 a dezembro/2019</b>	<b>Janeiro/2020 a dezembro/2020</b>	<b>Janeiro/2021 a dezembro/2021</b>	<b>Janeiro/2022 a dezembro/2022</b>	<b>Jan/2023 a dez/2023</b>
Quantidade de funcionários admitidos	8	19	3	2	4	3
Quantidade de funcionários com aumento salarial	0	2	6	0	0	2
Funcionários Faculdade Unifametro Maracanaú promovidos	1	2	6	0	1	2
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

#### Quadro 23 – Promoção e Progressão: Docentes

Docentes	Maio/2018 a dezembro/2018	janeiro/2019 a dezembro/2019	Janeiro/2020 a dezembro/2020	Janeiro/2021 a dezembro/2021	Janeiro/2022 a dezembro/2022	Jan/2023 a dez/2023
Quantidade de docentes admitidos	16	86	24	8	17	11
Aumento de hora aula	0	0	7,62%	3,40%	7%	5,8%
Quantidade de promoções por aumento de titulação	3	3	-	-	-	-
Quantidade de docentes com aumento salarial	3	3	5	2	1	4

No ano de 2023, foram 04 docentes promovidos, sendo 02 (dois), pelo critério de Promoção e 02 (dois), pelo critério de Progressão.

O Plano de Capacitação do Corpo Social da Faculdade Unifametro Maracanaú foi estruturado com os seguintes objetivos gerais: melhoria na eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados.

Os objetivos específicos do Plano de Capacitação referido são:

Ofertar atividades de capacitação com vistas a alinhar as competências do corpo social aos objetivos institucionais;

Contribuir para o desenvolvimento integral do colaborador e, conseqüentemente, para a melhoria na qualidade do trabalho.

O corpo docente e técnico administrativo da Faculdade Unifametro Maracanaú são contratados de acordo com as normas constantes nos respectivos Planos de Carreira e legislação vigente - CLT.

### **Organização e gestão da Instituição**

Em 2018, marcando o início de suas atividades em Maracanaú, com o objetivo de manter a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelas áreas acadêmica e administrativa, a Faculdade Unifametro Maracanaú realizou alterações em sua estrutura organizacional. As principais alterações foram a criação de uma Diretoria para o apoio e o gerenciamento dos coordenadores de curso, a criação do setor de Acolhimento ao Discente, a reestruturação do Setor de call center, implantação do CRM, modernização do marketing com foco em gestão por dados, reestruturação do setor de Recursos Humanos.

### **Sustentabilidade Financeira**

A mantenedora da Faculdade Unifametro Maracanaú busca sempre aprimorar sua política de captação e alocação de recursos objetivando a concretização do seu projeto de expansão.

A avaliação da sustentabilidade financeira da instituição permite uma análise da capacidade de gestão e administração do orçamento, com vistas ao direcionamento das políticas e estratégias de gestão acadêmica, que deve estar alinhada com a gestão financeira. Tal medida torna exequíveis programas ligados à área acadêmica, evitando atritos entre os dois segmentos.

Registra-se ainda, a atualização constante dos equipamentos necessários para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional, que exige uma política de atualização do espaço físico das instalações da IES.

A racionalização na administração dos recursos permite que a Faculdade Unifametro Maracanaú destine em seu orçamento recursos para: construção e aquisição de estrutura física, capacitação dos corpos técnico-administrativo e docente; participação em eventos por professores e alunos; programas de extensão, monitoria e iniciação científica e outras atividades acadêmicas, em consonância com o PDI.

### **Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 4**

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 4 – Políticas de Gestão. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.

**Os quesitos avaliados no Eixo 4 – Políticas de gestão foram:**

1) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o setor Biblioteca;

2) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Coordenação de Cursos;

3) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Acadêmica;

4) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Administrativo-Financeira;

5) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Geral;

6) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Marketing (site, redes sociais, propagandas):

7) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Unifametro Carreiras:

8) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Recepção / Call Center/ Quero Ser Aluno:

9) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Atendimento ao Aluno/ Apoio coordenações:

10) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Setor Financeiro (PROUNI/FIES):

11) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o NUP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico):

12) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o NEAD (Núcleo de Educação a Distância):

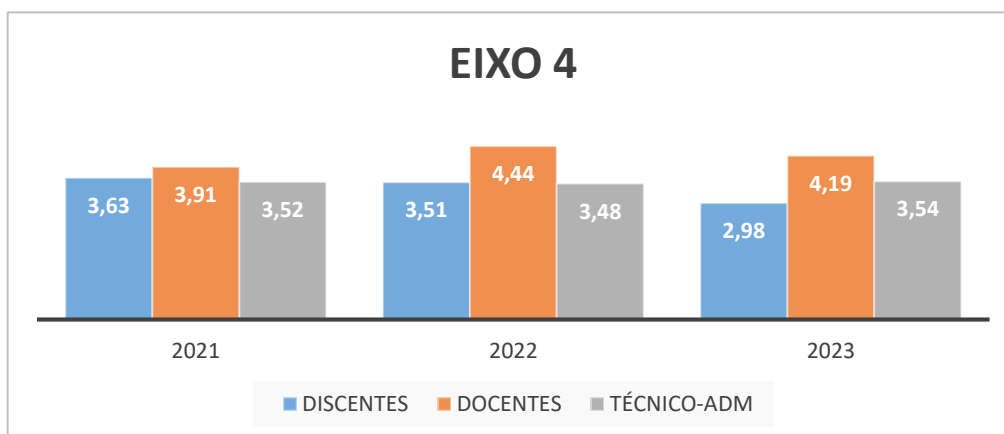
13) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o NERS (Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social):

14) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o COOPEM (Monitoria e Iniciação científica):

15) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Núcleo de Tecnologia da Informação-NTI (Portal/Wifi):

16) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Recursos Humanos/ Departamento Pessoal:

**Gráfico 11:** Avaliação Eixo 4, Discente, Docentes e Técnico-administrativos- triênio 2021-2023.



A avaliação do item foi positiva e deve-se, entre outras ações, a realização de eventos contínuos e sistemáticos de qualificação para os gestores acadêmicos.

Mantém-se em aproximadamente a nota maior que 3, numa escala de valores ente 1 a 5, onde a satisfação máxima concentra-se no 5, da aprovação das políticas de gestão.

Estes setores de apoio são de grande importância, dado que avalia constantemente a viabilidade financeira da instituição e dá celeridade à realização de programas e ações, através de análise de solicitações e encaminhamentos à mantenedora. Os colaboradores do setor são beneficiados com programas de capacitação profissional para atendimento ao cliente interno e para utilização de inovações tecnológicas que agilizem e promovam melhoria no seu trabalho.

Os resultados do processo de autoavaliação de 2021-2023, revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Tais setores conquistaram sua aprovação na avaliação realizada. A percepção social de que a Unifametro prima pelo atendimento ao corpo discente faz com que a Instituição seja o destino de muitos alunos transferidos de outras IES.

Os resultados muito bons não impedem que a CPA volte o olhar para os indicadores que receberam maior incidência de avaliações “insuficiente”. Ao fim deste relatório, a CPA faz recomendações para melhoria contínua dos indicadores avaliados.

## 5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A Instituição planeja durante o período de vigência do PDI a expansão da infraestrutura física e instalações acadêmicas, de forma a adequá-las às necessidades dos cursos existentes e dos cursos a serem instalados de acordo com sua política de crescimento, suas metas e objetivos. Os quadros seguintes demonstram o processo de expansão:

**Quadro 24:** Processo de expansão

FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ						
Dependência	Quantidade	Área (m <sup>2</sup> )	2019	2020	2021	2022



Área de lazer	2	500	3	3	3	3
Auditório	1	200	2	2	2	2
Banheiros	4	300	06	06	10	10
Biblioteca	1	300	1	1	1	1
Biblioteca - Salas p estudo individual	1	50	1	1	1	1
Biblioteca - Salas p estudo em grupo	3	39	3	3	3	3
Estacionamento	1	100	1	1	1	1
Gabinetes de Docentes em Tempo Integral	13	80	13	13	13	13
Instalações Administrativas	3	200	3	3	3	3
Laboratórios de Informática	2	110	2	2	2	2
Lanchonete	1	80	2	2	2	2
Salas de aula	21	1.300	31	31	31	31
Salas de Coordenação	4	140	7	7	7	7
Salas de Docentes	1	80	1	1	1	1

### Biblioteca

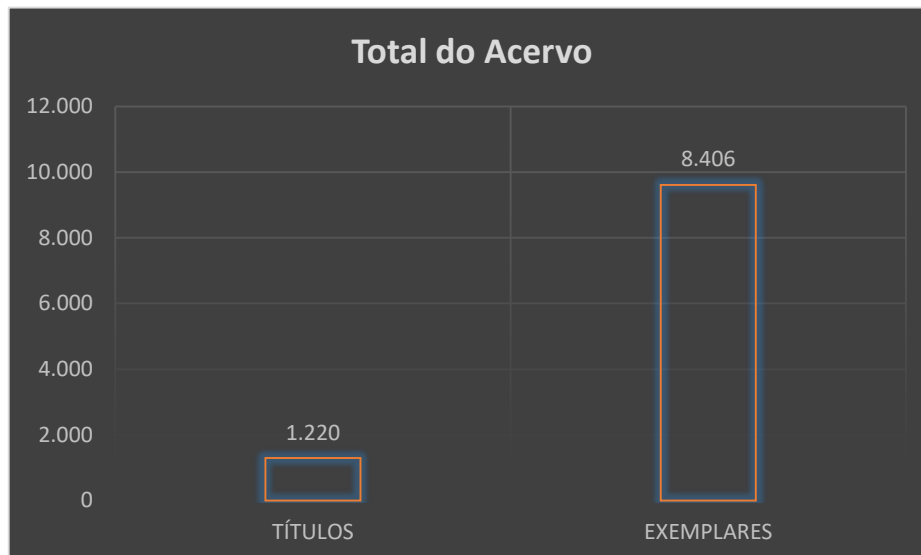
No ano de 2023 a biblioteca Unifametro Maracanaú contava com acervo de 1.220 títulos e 8.406 exemplares entre obras de referência (atlas, dicionários, enciclopédias, folhetos e manuais), obras de conhecimentos gerais e específicos, periódicos (nacionais e internacionais). A biblioteca atendeu ano em questão 04 Cursos: Administração, Engenharia da Produção, Enfermagem e Direito.

**Gráfico 12:** Acervo 2021-2023

ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
-----	---------	------------

2021	1.294	7.433
2022	1.220	8.406
2023	1.107	7.324

**Gráfico 13:** Acervo da Biblioteca



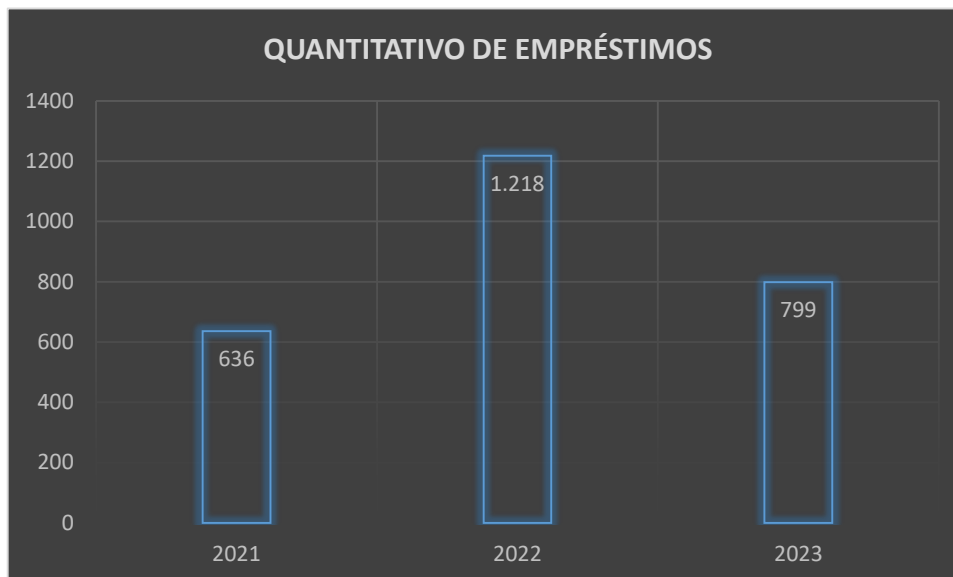
### Quantitativo de Empréstimos

O empréstimo domiciliar, dentre os demais serviços oferecidos (consulta local, salas de estudo, biblioteca online e etc.), é o serviço de maior procura na biblioteca. Em 2023 tivemos um total de 799 empréstimos realizados.

**Quadro 25:** Empréstimos 2021-203

ANO	EMPRÉSTIMOS
2021	636
2022	1.218
2023	799

**Gráfico 14:** Quantitativo de Empréstimos:



O quadro seguinte registra as metas de expansão do acervo para o período de 2019 -2023.

**Quadro 26:** Expansão do acervo 2021-2023

Descrição	2019	2020	2021	2022	2023
Livros e materiais bibliográficos	6.949	7.100	7.433	8.406	8.658
Biblioteca Virtual	0	0	1	1	1
Bases de Dados	1	1	1	1	1

O aluno possui acesso à Base de Dados Ebsco Host, que contém mais de 2300 títulos de periódicos científicos, revistas informativas, publicações comerciais e newswire. O aluno possui acesso ininterrupto através de link no site da Instituição.

O usuário da biblioteca também pode contar com a plataforma Minha Biblioteca que possui mais de 10.000 títulos de livros online que contemplam as mais variadas áreas do conhecimento.

### Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 5

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 5 – Infraestrutura. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.

### **Os quesitos avaliados foram:**

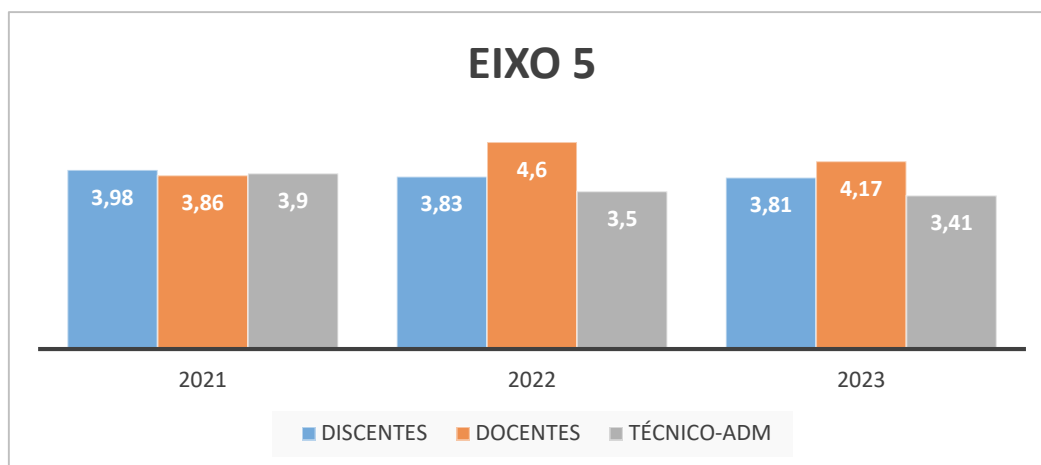
A atualização do acervo da biblioteca é:

- 1) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Biblioteca
- 2) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Salas de aula
- 3) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Auditórios
- 4) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala de professores
- 5) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços para atendimento aos alunos
- 6) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala da CPA
- 7) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala da Ouvidoria
- 8) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Banheiros
- 9) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Laboratórios
- 10) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Recursos de tecnologias de informação e comunicação (data show, softwares acadêmicos, etc)
- 11) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços de convivência

12) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Cantinas

13) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Gabinete/ Estação de trabalho para professores em tempo integral.

**Gráfico 15:** Avaliação Eixo 5, Discentes, Docentes e Técnico-administrativos- triênio 2021-2023



As salas de aula, local onde são desenvolvidas a maioria das atividades ligadas à preleção de aulas, são muito bem avaliadas pela comunidade acadêmica.

As salas de aula da Unifametro, são climatizadas, com cadeiras acolchoadas, com data show e todas com capacidade para mais de 50 alunos, um padrão excelente de qualidade para todos os campi.

No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes, banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas concentrando-se na nota acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5 das opiniões, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física. Esse conceito vem aumentando ao longo dos anos, para isso foram desenvolvidas várias ações da parte da infraestrutura, essas melhorias são divulgadas aos alunos e toda a comunidade acadêmica através das nossas redes sociais, site e selo da CPA.

Embora a avaliação do eixo como um todo e dos indicadores, individualmente, seja positiva, a CPA identificou os indicadores que tiveram maior incidência de avaliações entre todos os indicadores avaliados. A CPA faz recomendações para melhoria dos indicadores abaixo apontados no final deste relatório.

## 5.6. DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO

### **Avaliação do Corpo docente**

#### **Os quesitos avaliados foram:**

- 1) Apresenta clareza, organização e sequência lógica dos conteúdos ministrados.
- 2) Apresenta o plano de ensino contendo: objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina.
- 3) Cumpre o plano de ensino da disciplina.
- 4) Comenta e analisa os resultados da avaliação como oportunidade de aprendizado e aprofundamento dos conteúdos.
- 5) Conduz a aula de forma dinâmica e promove atividades que estimulam a participação dos alunos.
- 6) Domina o conteúdo da disciplina.
- 7) É pontual no início e término do período das aulas.
- 8) Estabelece relações entre teoria e prática profissional.
- 9) Estabelece um bom relacionamento com os alunos.
- 10) Realiza avaliação coerente com os conteúdos da disciplina.
- 11) Utiliza recursos didáticos necessários a melhor assimilação de conteúdo.

**Gráfico 16:** Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente – triênio 2021-2023

Ao longo do ano do triênio, percebe-se uma excelente avaliação por parte dos alunos em relação ao corpo docente.

As notas avaliadas foram acima de quatro, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima.

As ações realizadas no tocante aos indicadores mencionados pelos alunos nas avaliações são realizadas durante os semestres e nos encontros pedagógicos, temas relacionados aos indicadores avaliados para melhorar os índices ora avaliados, tais como capacitações, cursos e treinamentos com desenvolvimento de habilidades e práticas inovadoras para os docentes.

Produtividade e gestão do Tempo. Atividades como oficinas e visitas técnicas, curso expandir, entre outros.

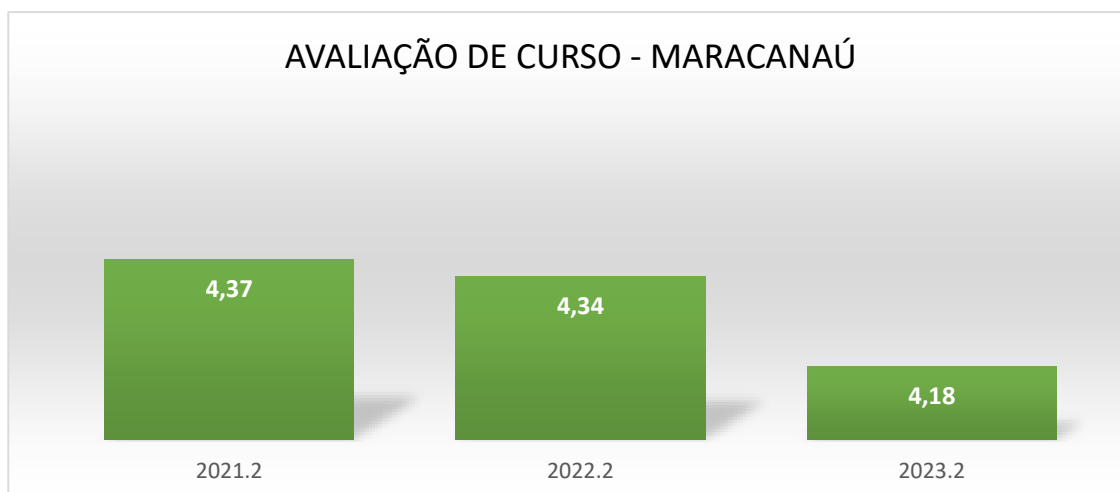
### **Avaliação dos Cursos**

#### **Os quesitos avaliados foram:**

1) O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é um documento que define os objetivos do curso, o perfil profissional dos egressos (competências e habilidades), a matriz curricular com as disciplinas e conteúdo, a carga horária, as aulas teóricas e as práticas, entre outros. Nesse contexto, como você considera o PPC do seu curso?

- 2) Como você considera o currículo do seu curso em relação à sua formação para atuação no mercado de trabalho?
- 3) As atividades desenvolvidas em seu curso priorizam a integração entre a teoria e a prática?
- 4) O currículo do seu curso está em sintonia com a sua expectativa de formação profissional?

**Gráfico 17:** Avaliação dos cursos – triênio 2021-2023



No questionário de Avaliação do Curso, realizada pelo corpo discente, percebe-se que a nota geral numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima, permaneceram concentrados em maior que 4, no total de respondentes. Percebe-se a satisfação pelo que se visualiza no gráfico acima, durante o triênio 2021-2023.

Os indicadores são trabalhados e disseminados entre as coordenações de curso e alunos.

#### **Avaliação do Desempenho da Coordenação do Curso**

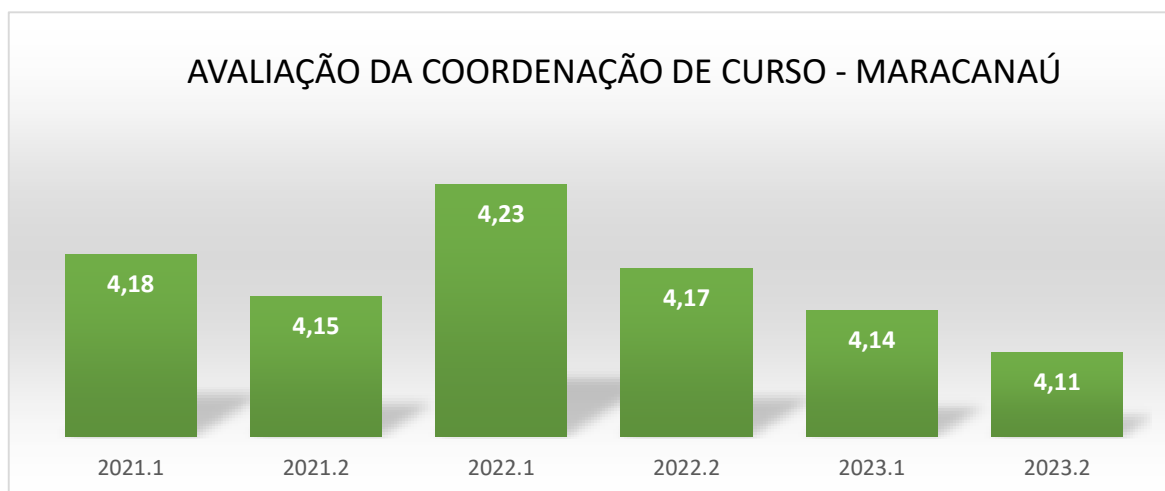
##### **Os quesitos avaliados foram:**

- 1) Atendimento e resolução às demandas apresentadas
- 2) Cortesia e presteza no atendimento



- 3) Mantém bom relacionamento e interage de forma efetiva com os alunos
- 4) Acessibilidade da coordenação
- 5) Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação

**Gráfico 18:** Avaliação do Desempenho da Coordenação dos Cursos – triênio 2021-2023



No questionário de Autoavaliação das Coordenações dos Cursos, realizado pelo corpo discente, percebe-se destacada satisfação dos alunos em relação aos itens avaliados no triênio 2021-2023. A nota geral é maior que 4, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. Nesse contexto, observa-se que a média geral foi de 4,11 no último semestre. A justificativa para a melhoria iniciou no ano de 2018, com foco nos feedbacks aos coordenadores de curso pela Diretoria Geral, em relação ao seu desempenho pelos alunos, professores e demandas no âmbito da IES.

De acordo com as respostas as coordenações de curso são acessíveis às demandas e ao atendimento aos alunos. Todos possuem horários para atendimento e plano de trabalho com vistas a gestão.

## **6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES:**

Este capítulo analisa os dados apresentados, mostrando como os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Faculdade Unifametro Maracanaú cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

#### 6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO:

O diagnóstico institucional apresenta a realidade da instituição em um dado momento, guardando sempre a perspectiva do contexto histórico, da evolução institucional.

Ao mesmo tempo, a perspectiva do futuro, da possibilidade de mudanças, de melhorias, de superação e consolidação dos aspectos positivos da instituição, é parte integrante deste diagnóstico.

#### 6.2. AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS:

No que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados deste eixo mostram que as notas gerais dos segmentos avaliadores, concentraram-se maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde o 5 representa a satisfação máxima. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Faculdade Unifametro Maracanaú com o seu processo avaliativo.

Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

O desempenho da Faculdade Unifametro Maracanaú na avaliação externa, em termos de avaliação *in loco*, manteve, o padrão de conceitos 4 nas últimas visitas *in loco* nos anos de 2021-2023, conforme quadro 2, o que mostra a excelência na qualidade dos serviços prestados pela IES.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que as notas gerais dos segmentos que o avaliaram, foram maiores que 3, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos seguimentos que o avaliaram revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação com o RH para maior investimento em treinamentos de pessoal. Na avaliação do triênio 2021-2023, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, docentes e técnicos administrativos, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações do setor de Recursos Humanos. Contudo, apesar das melhorias apontadas nos índices, precisamos manter esse índice de satisfação. Em 2020, foi ampliado o atendimento via chat e Whatsapp para aluno, essa funcionalidade vem sendo aprimorada a cada ano para melhor atender nosso aluno, na agilidade e comodidade do atendimento. Para dar continuidade ao processo de melhoria, foi implementada a pesquisa de satisfação NPS no setor de atendimento, com foco no aluno e resolução das demandas apresentadas.

No quesito do Núcleo de Tecnologia da Informação, houve um avanço na divulgação dos serviços ofertados pelo setor, na disseminação das melhorias conquistadas em termos expansão do Wifi nos campus e melhorias efetivas no portal do aluno, esse índice melhorou nesses conceitos, com base na ação de divulgação.

Em 2023, foi reforçado diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias, visando a melhoria continua dos serviços prestados pela Unifametro. Algumas ações implantadas e implementadas:

Novas funcionalidades para o aplicativo do aluno; Atualização de cadastro aluno; Melhoria do Wifi; Reset de senha padrão Gmail, entre outros.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), as respostas estão entre os conceitos maior que 3, numa escala de 1 a 5 onde satisfação máxima é o 5. No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes,

banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física.

No último triênio diversas ações de alinhamento foram desenvolvidas para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias no tocante as avaliações realizadas pela CPA em consonância com a diretoria geral, coordenações de cursos e ADE – Assessoria de Desenvolvimento Educacional.

### 6.3. METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI

Ao passar pelo segundo ano do período do PDI 2018-2022, cuja vigência foi atualizada para PDI 2023-2027, destaca-se o cumprimento das metas abaixo listadas, sem prejuízo das outras metas registradas no vetusto PDI:

**Quadro 27: METAS POR INDICADOR DE AVALIAÇÃO**

Metas (situações almeçadas a partir dos resultados do processo de avaliação, dos itens do instrumento de avaliação institucional, dos objetivos institucionais e das metas do PNE)	Prazo inicial	Prazo final	Acompanhamento
1.1.1 Elaborar, anualmente, o Relato Institucional, nos termos da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N. 62. O Relato deve, entre outras questões, abordar como as avaliações internas e externas direcionam a gestão da Instituição.	2018	2022	Atendido
1.1.2 Acompanhar, permanentemente, a evolução institucional, tendo como parâmetro as avaliações internas e externas.	2018	2022	Atendido

1.2.1 Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.	2018	2022	Atendido
1.2.2 Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2023-2027 e orientem a gestão da Instituição.	2023	2027	-
1.2.3 Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.	2018	2022	Atendido
1.2.4 Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Garantir que o referido plano anual de atividades guarde coerência com o PDI 2023-2027.	2023	2027	-
1.3.1 Conquistar as seguintes metas de participação dos segmentos da comunidade acadêmica: 1. Discente: a) 2019.1 a 2022 - 60%; b) todas as turmas. 2. Docente: 2018.1 a 2022 - 75%; b) todos os cursos. 3. Técnico-Administrativo: 2018.1 a 2022.2 - 85%. b) todos os diretores, coordenadores e gerentes.	2018	2022	Atendido
1.4.1 Ao fim de cada avaliação, enviar o resumo dos resultados para o setor de Marketing, para fins de divulgação.	2018	2022	Atendido

1.4.2 Divulgar os resultados da CPA, no mínimo, nos seguintes recintos: salas de professores; WC's; setor financeiro; secretarias acadêmicas; bibliotecas; flanelógrafos; área de convivência; NPJ; clínica; refeitório.	2018	2022	Atendido
1.4.3 Confeccionar e utilizar o selo CPA, sinal que divulga as melhorias conquistadas através da autoavaliação promovida pela CPA.	2018	2022	Atendido
1.5.1 Garantir que o relatório da CPA apresente resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações. Padronizar relatório da CPA, de forma que ele sempre contemple esses aspectos.	2018	2022	Atendido
2.1.1 Elaborar metas institucionais a partir dos resultados das avaliações internas e externas. Garantir que as metas se relacionem, de maneira excelente, com a missão da Instituição.	2018	2022	Atendido
2.1.3 Refletir, no PDI 2023-2027, a estrutura do Instrumento de Avaliação Institucional Externa	2023	2027	Ação contínua
3.3.1 Garantir a atuação da CPA na pós-graduação, tendo os cursos de graduação como parâmetro.	2023	2027	Ação contínua
3.7.1 Com vistas a propiciar o acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados das avaliações, remeter ao setor de marketing a síntese de resultados da	2023.1	2027.1	Ação contínua

avaliação interna para publicação no site.			
3.8.1 Após a conclusão de cada relatório de avaliação interna ou para fins de reconhecimento ou renovação de reconhecimento de curso (comissão <i>in loco</i> do INEP), divulgar os principais aspectos dos resultados das avaliações junto à comunidade acadêmica interessada através de site, sala de aula, flanelógrafos etc.	2023.2	2027.2	Ação contínua
3.8.2 Ao ter cursos autorizados perante o MEC, divulgar, primeiramente, perante os segmentos da comunidade acadêmica.	2023.2	2027.2	Ação contínua
3.9.1 Elaborar programa de acolhimento de ingressantes.	2023.2	2027.2	Ação contínua
3.12.1 Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.	2023.1	2024.2	Ação contínua
3.12.3 Realizar encontro anual com egressos.	2023.2	2027.2	Ação contínua
4.1.5 Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.	2023.1	2027.2	Ação contínua

4.3.10 Manter acima de 70% o percentual de avaliações positivas (excelente, muito bom e suficiente),	2023.1	2027.2	Ação contínua
--	--------	--------	---------------

## ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Em face das análises acima empreendidas e, notadamente, dos indicadores do processo de autoavaliação que receberam maior incidência de conceitos “insuficiente” a CPA teceu as seguintes recomendações, conforme quadro 25:

Por outro lado, a partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027):

**Quadro 28:** Ações propostas pela CPA, com base na análise do processo de avaliações externas 2021-2023.

### **RECONHECIMENTO: ENFERMAGEM – BACHARELADO: MARACANAÚ**

INDICADOR	RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DE CURSOS (trechos dos relatórios da CPA e comissões de avaliação <i>in loco</i> do INEP)	AÇÕES DE MELHORIA INSTITUCIONAL PROPOSTAS	Prazos
-----------	---	---	--------



<p>1.2. Objetivos do curso. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Os objetivos do curso estão de acordo com DCN, observa-se articulação e coerência entre os objetivos do curso com o perfil do egresso à medida que propõe uma formação generalista, considerando as competências (conhecimentos, habilidades e atitudes). Como relação às características regionais, o curso identifica parcialmente e de modo não sistemático essas características locais e regionais, pois não proporciona a atuação em áreas de destaque na região, as quais envolvem população quilombola, saúde do trabalhador (polo industrial) e turismo decorrente da proximidade com a capital (Fortaleza). As poucas ações são na saúde indígena, porém sem estarem articuladas a teoria sobre as necessidades de saúde e sistema de saúde indígena no Brasil.</p>	<p>Aprimorar projetos de extensão e incentivar a implementação de mais projetos, como parcerias com instituições nas proximidades, assim trabalhos em prol de melhorias locais.</p>	<p>Até 2024</p>
<p>1.20. Número de vagas. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>O curso de Enfermagem da UNIFAMETRO apresenta um estudo quantitativo e qualitativo, relacionado número de vagas para o curso, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino. Consta no cadastro do curso no e-MEC com 100 vagas anuais, sendo duas entradas semestrais, divididos nos turnos matutino e noturno. Contudo, não foi constatado um estudo periódico relacionado a esta demanda.</p>	<p>Realizar estudo relacionado número de vagas para o curso, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino.</p>	<p>Até 2024</p>

<p>2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Conforme informações observadas pela avaliação da comissão in loco e após análise da documentação apensada pela IES, verificou-se que no curso de enfermagem sob ato regulatório de reconhecimento de curso o NDE está instituído na IES e foram observadas quatro portarias de nomeação dos seus membros, sendo a primeira com data de 03/08/2018 e a mais recente de 07/01/2022. Entre elas, apenas um docente (Renato Carneiro da Silva) esteve nesse período sempre compondo o NDE. Logo, a IES não conseguiu manter parte do seu NDE desde o último ato regulatório (2016), talvez pelo tempo entre os mesmos. O atualmente o NDE é constituído por cinco docentes, sendo seus membros instituídos por meio da portaria no 05 de 07/01/2022, sendo seus membros: Lorena Picanço de Lima (Coordenadora do Curso), Renato Carneiro da Silva, Aline Oliveira de Carvalho Gurgel, Fernanda Rocha Honorário de Abreu e Lia Pinheiro Freitas. Entre esses docentes, quatro tem regime de trabalho em tempo integral (80,0%), quatro são mestres (80,0%) e um doutor. Conforme as atas disponibilizadas do período 2017 a 2022 o NDE tem atuando por meio do debate e encaminhamento de intervenções na perspectiva de sistematizar o acompanhamento do PPC, mesmo que essa atual composição do NDE não tenha participado da elaboração do PPC vigente e apensado pela IES para esta avaliação. Durante a visita in loco, a comissão evidenciou que todas as atualizações do PPC encaminhadas pelo NDE estão mais centradas nas atualizações dos planos de ensino e referências bibliográficas. Novas demandas do mundo do trabalho e maior aproximação com a contextualização da realidade locorregional não têm sido instituídas formalmente dentro do PPC. Mesmo a localização da IES em região metropolitana de grande vocação turística, não oferece disciplinas em língua estrangeira e nem tem disciplinas com foco na saúde indígena e ou no sistema de saúde para esse grupo populacional, indicando uma dificuldade da IES em instituir maior</p>	<p>Manutenção de NDE atuante e participativo debatendo intervenções de demandas voltadas ao mundo do trabalho e realidade regional.</p>	<p>Até 2024</p>
--	--	---	-----------------

	<p>aproximação do perfil do egresso com as reais necessidades locais e regionais.</p>		
<p>2.4. Regime de trabalho coordenador de curso (<b>conceito 3</b>)</p>	<p>Conforme informações observadas pela comissão in loco e após análise da documentação apensada pela IES, verificou-se que o curso de enfermagem tem como coordenadora de curso a professora Lorena Picanço de Lima, a qual foi nomeada com regime de trabalho em tempo integral (40h semanais para atividades administrativas e de sala de aula) por meio da Portaria no 02 de 08/02/2021 da Direção Geral da IES com sede em Maracanaú. A professora Lorena Lima tem assento nas instâncias colegiadas superiores da IES instituídas por meio de regimentos internos da IES. A mesma tem mestrado e está em fase final de conclusão de seu doutoramento. Durante a visita in loco ela referiu que tem horário de trabalho nos turnos da manhã e noite, que são os mesmos turnos em que é ofertado o curso de enfermagem. Durante a reunião com o corpo discente do curso, os alunos referiram que após reclamações e sugestões dirigidas por meio da CPA conseguiram instituir maior disponibilidade de horários para que a coordenadora do curso pudesse atender as diferentes demandas de atendimento dos</p>	<p>Manutenção do regime de trabalho e atuação em prol de melhorias para o curso</p>	<p>Até 2024</p>

	<p>alunos. Na visita foi apresentado a comissão in loco um plano de ação de trabalho da coordenação do curso de enfermagem. Este plano é formado pelas seguintes partes: item, metas, ações, responsáveis, data de início, data final e situação. Contudo, esse plano de ação apresenta limitações. A primeira que ele não apresenta indicadores de desempenho da coordenação, pois o que ele apresenta são itens de atenção da coordenação com ações a serem realizadas e não intervenções que possam ser mensuradas por sua efetividade ou por meio de avaliação de seu desempenho. A segunda, o item relacionado a meta são apresenta um número (magnitude) do interesse da meta. Tal como esse elemento foi descrito no plano refere-se a um objetivo e não uma meta, pois não consta seu valor desejado a ser alcançado pela IES. Por fim, ele se encontra desatualizado, dado que sua data de início vai de 01/01/2019 e a sua data final vai até 23/12/2019. Logo, tais limitações não permitem considerar que o plano de ação apresentado é ainda válido e vigente no contexto de transformações atuais induzidas pela pandemia da COVID-19. Por fim, a comissão in loco não identificou evidências que o referido plano de ação encontra-se disponível publicamente, pois não está disponível nem no site da IES nem no portal do aluno da IES.</p>		
<p>2.5. Corpo docente (conceito 3)</p>	<p>Conforme informações observadas pela avaliação da comissão in loco e após análise da documentação apensada pela IES, verificou-se que o curso de enfermagem sob ato regulatório de reconhecimento de curso tem um quadro docente composto por 16 docentes (todos descritos pela IES no F. E do e-mec e no PPC). Este apresenta um perfil variado de formação e experiência, incluindo oito mestres e oito doutores. O regime de trabalho deles é de maioria em regime parcial (9 docentes). Conforme relatórios da CPA a maioria dos estudantes avalia com médias maior ou</p>	<p>Estimular a participação e vinculação ao PROMIC. Estimular a produção escrita como estratégia de ensino em disciplinas, p. ex., desenvolvimento de jogo educativo sobre conteúdo da disciplina, relato de experiência de vivência em internato, aplicação de teoria de enfermagem em gerenciamento relacionada a um fenômeno de Enfermagem</p>	<p>Até 2024</p>

	<p>igual a quatro (vai de 1 a 5) a maioria dos docentes quanto aos aspectos relacionados a atuação deles, o conteúdo da disciplina e condução. Os docentes se mantêm atualizados e a maioria ainda concilia o mundo do trabalho na assistência com as atividades de docência. Como docentes da IES verificou-se que eles fazem uso de recursos e procedimentos adequados, se mostram disponíveis para atendimento aos discentes e esclarecem os procedimentos avaliativos. Durante a avaliação in loco não foi possível identificar evidências do acesso aos conteúdos de pesquisa de ponta articuladas as disciplinas e perfil do egresso e as necessidades locais e regionais. Em reunião com o corpo docente, apenas dois referiram ter projetos de pesquisas em vigência, porém, só um com alunos da IES vinculados a esses projetos. Embora, o corpo diretivo da IES verbalize que no corpo docente do curso, um professor tenha publicado recentemente um artigo em revista A1, essa trata-se de uma publicação não vinculada a projetos de pesquisa com origem no curso de enfermagem da IES e sim em projeto da pós-graduação de uma IES pública na qual o docente está vinculado. Logo, tal produção não tem relação direta com o curso de enfermagem. Ademais trata-se de uma única produção e não uma produção consistente e regular.</p>		
<p>2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Durante a visita in loco a comissão verificou que a IES ofertar 6,0% da carga horária do curso (240 horas) em EaD. Foi apresentado à comissão uma equipe de professores-tutores responsáveis pela condução das disciplinas EaD e uma tutora responsável pelo apoio pedagógico e de acessibilidade aos docentes e discentes da IES. Foi realizada reunião in loco com essa equipe, os professores-tutores: Elane Silva Pereira, Francisco Secundo da Silva Neto e Germana Costa Paixão; e a tutora-</p>	<p>Manter os professores e tutores do curso com experiência docente prévia na educação à distância (EaD). Implementar melhoria na plataforma utilizada para promover o processo de ensino-aprendizagem com foco na superação das dificuldades dos discentes</p>	<p>Até 2024</p>

	<p>técnica a Débora Silva Sampaio A análise documental e entrevistas com corpo docente e de tutores do curso de enfermagem indicou que os tutores do curso têm experiência docente prévia na educação à distância (EaD). A entrevista com a coordenadora, demais docentes e representante das TICs mostraram que o curso dispõe de uma plataforma de mediação da educação à distância AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem).</p> <p>Porém, não foi possível identificar pelas atas do NDE e conselho de curso, bem como relatórios da CPA como a plataforma utilizada poderá promover o processo de ensino-aprendizagem com foco na superação das dificuldades dos discentes na aprendizagem dos conteúdos. Também, não foi verificado durante a visita in loco um relatório de estudo que, considerando o perfil do egresso constante no PPC, demonstre e justifique a relação entre a experiência no exercício da tutoria na educação a distância do corpo tutorial previsto e seu desempenho. Logo, a IES não apresentar resultados de algum tipo de pesquisa ou investigação para análise dessa relação.</p>	<p>na aprendizagem dos conteúdos.</p>	
<p>2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (conceito 3)</p>	<p>Conforme observação in loco e análise documental realizada pela comissão in loco verificou-se que o curso de enfermagem da UNIFAMETRO tem uma estrutura de conselho de curso que regimentalmente exercer as mesmas funções de um colegiado de curso. Dessa forma, para esse curso foram consideradas as informações sobre conselho de curso como correspondentes as de colegiado de curso. O conselho de curso está normatizado na IES, previsto no PDI e PPC. Foram apresentadas várias portarias de nomeação dos membros componentes do conselho de curso que o institucionalizam desde 06 de agosto de 2018. A portaria mais recente é a portaria de no 01 de 17/01/2022 nela os membros são nomeados pela atual coordenadora do curso (Lorena Picanço de</p>	<p>Incentivar participação em melhoria do curso. Realizar registros das atas do colegiado de curso que possa acompanhar as decisões tomadas pelo mesmo e também que permitam a avaliação permanente do referido colegiado. Publicização poderia facilitar publicamente o processo de avaliação e monitoramento dos problemas relacionados ao curso pela comunidade acadêmica.</p>	<p>Até 2024</p>

	<p>Lima) e representam os diferentes seguimentos relacionados ao curso: corpo docente e discente. Essa mais atual portaria define um número de seis membros, além da coordenadora do curso. Os nomes desses membros são: Lorena P. de Lima (coord. de curso), Rodolfo de Melo Nunes (docente), Lia P. Freitas (docente), Aline Oliveira C. Gurgel (docente), Fernanda R. H. de Abreu (docente), Ana Cileia P. T. Henriques (docente) e Lilian Karla de Nojosa Rodrigues (discente). Há um regimento que descreve e institucionaliza as funções desse conselho de curso como consultivas e deliberativas, no âmbito didático pedagógico, acadêmico e educacional, referente ao curso de graduação e foi homologado pela instância superior da IES. Há uma programação de reuniões ordinárias em cada semestre e, extraordinariamente, quando convocado por sua presidente. Na Unifametro, o conselho de curso tem a Coordenadora de curso como presidente, todos os docentes com atuação no curso e um discente eleito entre os líderes de turma. Entretanto, não foi observado um sistema de suporte de registro das atas do colegiado de curso que possa acompanhar as decisões tomadas pelo mesmo e também que permitam a avaliação permanente do referido colegiado. Nem no portal do aluno nem no site da IES não foram evidenciadas a presença das atas de reunião ou dos planos de encaminhamentos de resoluções de problemas identificados no curso. Tal publicização poderia facilitar publicamente o processo de avaliação e monitoramento dos problemas relacionados ao curso pela comunidade acadêmica.</p>		
<p>2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme</p>	<p>Conforme informações observadas pela avaliação da comissão in loco e após análise da documentação apresentada pela IES, verificou-se que o curso de enfermagem sob ato regulatório de reconhecimento de curso tem 03 professores-tutores. Há interação desses professores-tutores com os docentes e coordenadora de curso. Essa interação está contextualizada no PPC. Mas a articulação tutor e equipe multidisciplinar encontra-se mais organizada no fluxo de produção e concepção e oferta dos conteúdos e menos</p>	<p>Melhorar a interação desses professores-tutores com os docentes e coordenador de curso através de participação contínua nas reuniões, planejamentos, eventos do curso. Melhoria da equipe multidisciplinar.</p>	<p>Até 2024</p>



<p>Portaria no 1.134, de 10 de outubro de 2016) (<b>conceito 3</b>)</p>	<p>entre tutores e os demais docentes. Não foi evidenciado planejamento das interações entre docentes e tutores, nem mesmo há nos relatórios da CPA encaminhamento para o fortalecimento dessas questões. Apesar dessas fragilidades, foi apresentado o sistema para acompanhamento, interação e monitoramento do discentes usado pela a coordenação do curso. O coordenador avalia e monitora desempenho dos discentes nas disciplinas EaD e também recebe os relatórios da CPA sobre as queixas dos alunos sobre as atividades de tutoria.</p>		
<p>3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. (conceito 3)</p>	<p>Conforme evidenciado durante a visita in loco, a IES tem uma ampla sala destinada aos coordenadores dos quatro cursos presenciais que ocorrem no campus de Maracanaú, sendo um espaço destinado a coordenadora do curso de enfermagem. O espaço de trabalho para a coordenadora viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados (mesa, cadeiras, computador e internet), a sala é climatizada e atende às necessidades institucionais. Contudo, não permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade, conforme coordenadora, quando existe esta necessidade, é utilizada uma sala em anexo aos espaço dos coordenadores.</p>	<p>Manutenção do espaço de trabalho para a coordenadora viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados (mesa, cadeiras, computador e internet), a sala é climatizada e atende às necessidades institucionais. Quanto ao atendimento privativo, estudar melhorias para além da sala em anexo já existente.</p>	<p>Até 2024</p>
<p>3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC (<b>conceito 3</b>)</p>	<p>Conforme verificação durante a visita in loco e análise documental, constatou-se que a IES produz material didático por meio da sua Equipe Multidisciplinar para oferta de todas as disciplinas na modalidade de EaD. Essas disciplinas são acessadas pelos alunos por meio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que é o Moodle. O acesso a ele ocorre por meio de login e senha via Portal do aluno. A oferta das</p>	<p>Aprimorar e melhorar o gerenciamento dos processos e o uso de indicadores bem definidos.</p>	<p>Até 2024</p>



	<p>disciplinas EaD ocorre semestralmente através da indicação de cada coordenador de curso no semestre anterior ao ofertado. Então ocorre a produção dos exercícios do AVA, das questões de prova, indicação dos docentes que farão as gravações e há o contato com os docentes e orientação necessária para produção do material. Após a conclusão e organização da disciplina, o material é fechado e enviado para aprovação do coordenador do curso, este aprovando ocorre então a inserção no AVA que é realizada por uma outra equipe que faz a padronização, desenho, desenvolvimento, implementação e avaliação para que o aluno acesse. Os questionamentos dos alunos são levados em consideração e em havendo o reconhecimento pelos tutores ou docentes, é feita a alteração o mais rápido possível. O design institucional compreende um ciclo que está alinhado com a metodologia prevista no PPC do curso, contando com a participação de todos os atores envolvidos no processo de ensino e de aprendizagem e atende à demanda institucional. As aulas são acessadas pelo AVA que conta com acessibilidade e o material pode ser utilizados pelos acadêmicos, possibilitando a todos acesso incondicional. Contudo, não foi identificado sistema informatizado que permita o gerenciamento dos processos nem o uso de indicadores bem definidos.</p>		
<b>RECONHECIMENTO: DIREITO BACHARELADO - MARACANAÚ</b>			

<p>1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa estão previstas do PDI em seus itens (pp. 121/145) e no PPC (pp. 67/87). Ainda, nos termos do Projeto Pedagógico do Curso de Direito, (pp. 106/121), a estrutura curricular está implementada e orientada pelas diretrizes da interdisciplinaridade, “em diálogo com a ética e a responsabilidade socioambiental”, flexibilidade e acessibilidade metodológica, pedagógica e atitudinal. A responsabilidade social da IES está descrita no item 2.1.4 do PPC (pp. 85/87), em que incentiva “o voluntariado, à qualidade de vida, o desenvolvimento comunitário no âmbito do meio ambiente, saúde coletiva e desenvolvimento sustentável” (p. 85). Nesse sentido, a IES possui Selos Nacionais de IES Responsável, emitido pela ABMES, desde 2017 que foram juntados à documentação. A UNIFAMETRO comprovou a existência de programa de iniciação científica pela apresentação de Portaria DG no 07 de 07/01/2022 que designa o coordenador da Coordenadoria de Pesquisa e Monitoria (COOPEM), o professor Lucas de Souza. Foram exibidos, além de seu regulamento, o regulamento de grupos de estudo e pesquisa e o edital de seleção de projetos e candidatos ao Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC) para este ano, muito embora não tenha sido selecionado nenhum projeto. Também não foram apresentadas, evidências sobre a existência de grupos de pesquisa, muito embora haja sido solicitado por esta comissão. Ademais, o PROMIC promoveu, no ano de 2021, a “I Jornada de Acompanhamento PROMIC, oportunizando a publicação de resumos produzidos por docentes e discentes vinculados aos projetos de monitoria e iniciação científica. A IES mantém,</p>	<p>Proponho uma atividade específica com o egresso, um momento de homenagem, uma vez por semestre convidar um egresso que tenha conquistado um cargo ou um projeto de relevância social regional para falar sobre o processo desde o início da faculdade até sua conquista. Outra proposta que pode agregar os requisitos que o instrumento de avaliação exige é fornecer cursos de atualização para os egressos e público externo em geral. Exemplo: A Lei Geral de Proteção de dados, Mudanças na Lei Marida Penha, dentre outros</p>	<p>03 meses</p>
--	---	---	-----------------

	<p>ainda, revista institucional “Revista Diálogos Acadêmicos”, com publicação semestral, (v. 10, n. 1 (2021), in<a href="http://revista.fametro.com.br/index.php/RDA/index">http://revista.fametro.com.br/index.php/RDA/index</a>). Já as linhas de pesquisas institucionais foram instituídas pela Resolução CEPEX n. 05 de 05/09/2020, quais sejam, “Alimentos, Nutrição e Saúde; Análise e Cálculo Estrutural; Análises Clínicas e Toxicológicas; Assistência Farmacêutica; Atenção Farmacêutica; Auditoria nas Organizações; Business Intelligence Artificial e Sistemas de Apoio à Decisão; Clínica e Biotecnologias Aplicadas em Medicina Veterinária; Constituição, Cidadania e Efetivação de Direitos; Contabilidade, Controladoria e Finanças; Desenvolvimento de Produtos e Projetos; Direitos Fundamentais, Sustentabilidade e Democracia; Doenças Crônicas Não-transmissíveis; Estratégias Organizacionais; Farmácia Hospitalar e Clínica; Fitoterapia; Gestão, Tecnologia, Inovação e Sustentabilidade na Construção Civil; Inovação e Inteligência Artificial; Lean Manufacturing e Gestão; Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável; Movimentos Sociais, Conflito e Direitos Humanos; Planejamento, Modelos e Estratégias em Gestão de Pessoas; Políticas Públicas e Direitos Sociais; Prática Docente e Tecnologias Educacionais; Procedimentos Físico-Químicos Utilizados em Estética; Processo de Cuidar; Produção do Espaço, Ocupação, Gestão e Cidadania; Produção e Processamento de Alimentos; Produtos Naturais, Farmacológicos e Cosméticos; Promoção da Saúde e Tecnologias Aplicadas; Saneamento Ambiental, Poluição do Ar, Recursos Hídricos e Geotecnia; Saúde Mental e o Processo de Adoecimento no Trabalho; Tecnologia em Engenharia de Tráfego e</p>	
--	---	--

	<p>Transporte e Teoria do Projeto, da Arquitetura e da Cidade. No que diz respeito à extensão, existe Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS), devidamente regulamentado, conforme atestado por documentação colacionada pela IES. A coordenadora do NERS é a professora Roberta Mable Rabelo Sampaio Mapurunga, designada pela Portaria DG n. 08 de 07/01/2022. Foi exibido o Projeto de Extensão “Direito, Cinema e Literatura”, sob a responsabilidade das professoras Janaína da Silva Rabelo Romana Missiane Diógenes e que se findou, conforme documento, no primeiro semestre de 2021. Muito embora tenha sido relatado pela professora Roberta que há no curso de Direito projeto de extensão recentemente aprovado, não foram colacionados indicativos a este respeito. Finalmente, com relação à curricularização da extensão, esclareceu a professora coordenadora que o processo está em andamento e dentro do prazo legal que foi prorrogado para 19/12/2022, em razão de despacho de 24/12/2020 do Ministro da Educação, sendo, ainda, demonstrado documento de Propostas de Atividades para a Curricularização da Extensão para o Curso de Direito. Observa-se, desta feita, que há a previsão das políticas institucionais para o curso de Direito. Entretanto, não se verificou a sistematização e planejamento da extensão e pesquisa, voltados para efetivamente conduzir as oportunidades de aprendizagem que se entrecruzam com o perfil do egresso, principalmente, considerando que não há nenhum projeto, seja de pesquisa ou de extensão, em andamento no curso de Direito. Há, sim, projetos de responsabilidade social. Do mesmo modo, não restaram comprovadas ou foram verificadas quaisquer ocorrências de práticas</p>		
--	---	--	--

	<p>exitosas ou inovadoras empregadas pela IES neste aspecto, seja pelo exame dos documentos ostentados ou pelo depoimento dos docentes ou dos gestores curso.</p>		
<p>1.2. Objetivos do curso. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Os objetivos do curso estão previstos no PPC (pp. 87/97), considerando o perfil profissional do egresso, pois, há preocupação com o desenvolvimento de competências e habilidades próprias do profissional do direito. A estrutura curricular é coerente, todavia, não há destaque para o contexto regional. Por exemplo, considerando a posição de Maracanaú, detentora do maior polo industrial do Estado do Ceará e o seu segundo maior produto interno bruto que abarca tanto grupos econômicos como pequenos empresários, localizada entre os portos do Mucuripe e do Pecém, conforme descrito no PDI (pp. 16/44), em que pese o fato a IES, não se comprovou que o curso se destaca na área empresarial, em que pese a oferta da disciplina optativa de Direito Penal Empresarial. Lado outro, disciplinas como Direito Empresarial I, II, III, Direito Tributário, Direito Internacional, Direito Previdenciário e Formas Consensuais de Solução de Conflitos (PPC, pp. 106/114) fazem parte da formação técnico-jurídica prevista no art. 5, II da Resolução no 5 de 17 de dezembro de 2018 que instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Direito. Em assim sendo, o curso não se diferenciará dos demais cursos de direito ofertados na região pela simples oferta das disciplinas mencionadas. Desse modo, está caracterizado o entrecruzamento entre o perfil do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, mas não as questões locais e regionais, o que restou evidenciado nas reuniões promovidas entre avaliadores, coordenador, NDE e professores.</p>	<p>Proponho a oferta da disciplina optativa <b>FORMAÇÃO ÉTNICA BRASILEIRA</b>, com incorporação no plano de ensino do estudo dos povos tradicionais e quilombolas do Ceará e próximos à Faculdade Unifametro Maracanaú.</p>	<p>06 meses</p>

<p>1.3. Perfil profissional do egresso. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>O perfil do egresso, no tange as competências e habilidades a serem trabalhadas no curso, está previsto no PPC (pp. 99/105 e tabela 29) que contém as competências que por ele deverão ser desenvolvidas ao longo do curso para a sua adequação ao mercado de trabalho em geral, nos moldes das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs). Orienta-se, ademais, no sentido do desenvolvimento de conhecimentos, competências cognitivas, instrumentais e interpessoais o formado. Ainda com relação ao egresso, no item “Da Adequação ao Mercado de Trabalho”, contido na tabela 29 do Plano de Desenvolvimento de Curso, há menção que para a prática da advocacia, deverá o egresso defender interesses em diversas áreas, tais como, “Direito Portuário”, “Direito Empresarial e “Direito do Consumidor”. Existe setor institucional denominado “Unifametro Carreira” que promove ações e eventos de empregabilidade e desenvolvimento de carreira, dos quais podem participar o egresso (<a href="http://carreiras.unifametro.edu.br/">http://carreiras.unifametro.edu.br/</a>). Destaca-se, ainda, que a IES apresentou os seguintes documentos no respeitante ao acompanhamento institucional do aluno graduado: Plano Institucional de Acompanhamento ao Egresso (PIAE); Portaria DG n. 28 de 18/12/2019 que aprova o Plano Institucional de Acompanhamento e o respectivo Plano; Portaria DG n. 11/12/2021 que aprova a atualização do Regulamento e o respectivo Regulamento; evidências de realização de ações e eventos de empregabilidade, desenvolvimento de carreira (como semana de planejamento da carreira e maratonas de carreiras); Regulamento Programa Atualiza (Formação Continuada para Egressos) e Programa #MEAJUDACARREIRAS. Ainda, conforme relatórios da CPA (2021, 2020, 2019), o “Programa</p>	<p>Proponho um diagnóstico local das necessidades sociais e jurídicas do município da implantação das matrizes e no PPC alinhados com as competências e habilidades a serem desenvolvidas pelos discentes durante o curso</p>	<p>6 meses</p>
---	--	---	----------------

	<p>Atualiza” foi lançado em 2018 e objetiva promover a formação continuada do egresso. Nessa perspectiva, o aluno graduado poderá cursar, por período de até dois anos, até duas disciplinas semestrais e receberá certificação (p. 57). Existe previsão, ademais, no instrumento de CPA, de avaliação do egresso que será feita juntamente com a participação da coordenação do curso e realizada por formulário eletrônico (p. 44), como o escopo de identificar as deficiências do curso, bem como o nível de empregabilidade do formado. Não foi, contudo, disponibilizado a esta comissão documentos comprobatórios desta avaliação. Existem cursos de pós-graduação já implementados, de acordo com e Resolução CEPEX n. 03 de 03/01/2022 que aprova o Projeto do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Penal e Direito Processual Penal para oferta em 2022. Entretanto, em que pese o PPC prever a necessidade de o perfil do egresso atender às demandas locais e regionais, trata-se de apontamento genérico, pois, não está expresso, de maneira clara, neste documento, restando, desta feita, prejudicada a demonstração do entrecruzamento entre as competências e habilidades a serem desenvolvidas pelo egresso da Faculdade Unifametro e as demandas socioeconômicas, culturais, políticas e geográficas macro e microrregionais. Do mesmo modo, tais características não foram consideradas na matriz curricular do curso (pp. 106/114).</p>		
<p><b>1.5. Conteúdos curriculares.</b> (conceito 3)</p>	<p>Para o indicador em tela, a Comissão de avaliação do INEP atribuiu o conceito 2 informando que os conteúdos curriculares constantes no PPC promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, pois, conforme explicitado em reunião</p>	<p>Proponho a oferta da disciplina optativa <b>FORMAÇÃO ÉTNICA BRASILEIRA</b>, com incorporação no plano de ensino do estudo dos povos tradicionais e</p>	<p>6 meses</p>



	<p>com os professores e com o NDE, as ementas das disciplinas, bem como as indicações bibliográficas foram construídas, conjuntamente, contando com a participação dos professores e coordenador. Ademais, foi apresentada a Resolução CONSUP n° 3, de 25 de outubro de 2019, que aprova a sistemática de concepção e atualização curricular da Faculdade Unifametro Maracanaú, estabelecendo a sistemática da atualização curricular da IES, restando claro que há a preocupação de atualização constante e eficaz dos conteúdos e planos de ensino. Também foi evidenciada as discussões a respeito da construção da matriz curricular e eleição bibliográfica. Há adequação das cargas horárias (em horas-relógio), presenciais/virtuais e interativas, conforme legislação sobre o assunto. As bibliografias básicas e complementares são adequadas aos conteúdos curriculares, constituídas por obras de autores atuais e de renome nacional, disponíveis em biblioteca física e em plataformas virtuais. A comissão informa ainda que há disciplina específica optativa sobre políticas de educação ambiental como "Educação Ambiental" e disciplina obrigatória de Direito Ambiental (PPC, pp. 112 e 113). Com relação à educação em Direitos Humanos, conforme PPC (p. 131), não há disciplina específica, mas, o tema é tratado nas disciplinas obrigatórias de "Filosofia e Ética", "Fundamentos Socioantropológicos", "Direito Constitucional I", "Direito Internacional Público" e "Direito Internacional Privado", o que foi observado nas ementas destes conteúdos de "Filosofia e Ética", "Fundamentos Socioantropológicos", "Direito Constitucional I" e "Direito Internacional Público" (PPC, pp. 219/220, 222, 238). No que diz respeito ao ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e</p>	<p>quilombolas do Ceará e próximos à Faculdade Unifametro Maracanaú.</p>
--	--	--



indígena, verificou-se que ocorre na disciplina optativa de Formação Étnica Brasileira (PPC, p. 113) e disciplinas obrigatórias de "Fundamentos Socioantropológicos", "Direito Internacional Público", "Direito Internacional Privado"; "Direito Constitucional I" e "Direito Ambiental e Urbanístico", PPC (p. 131). Com relação à acessibilidade metodológica e virtual dos alunos, há bibliografias físicas, computadores com acesso à internet e espaço, tanto na biblioteca quanto nos laboratórios de informática para pessoas cadeirantes, mas, restaram comprometidas na medida em que a biblioteca virtual disponível na IES (minha biblioteca) está com contrato vencido, já que com prazo de vigência até 01/04/22, apesar de solicitado por essa comissão à IES o termo vigente. Há contrato de Acesso a Conteúdo Eletrônico de Base de Dados com a EBSC, vencido em 01/03/22, promove a acessibilidade de pessoas com deficiência audiovisual, mas, se trata de complementação da biblioteca virtual. Tanto é verdade que, em entrevista com os discentes, estes corroboraram a existência da minha biblioteca como biblioteca virtual, não mencionando as demais bases de dados, pontuando, ainda, que a aquisição da minha biblioteca foi conquista de pleito discente realizado por intermédio da CPA. Importa ressaltar que não há livros em braile da biblioteca física ou outro recuso apto a promover esta acessibilidade. Não se verificou, sejam nos documentos apresentados pela IES ou nos depoimentos discentes e docentes, a existência ações, projetos de pesquisas ou de extensão ou outros que distingam o curso ou que tenha o condão de referenciar a IES em uma destas áreas, principalmente considerando que existem comunidades indígenas no município de Maracanaú, (os

Pitaguary), bem como comunidades quilombolas em municípios do entorno de Fortaleza (Aquiraz, Horizonte, Pacajus e Caucaia). Não se pode afirmar, desta feita, por ausência de documentos e outras evidências nesse sentido, que o cumprimento de tais requisitos diferencia o curso dentro da área profissional, uma vez que apenas representa o cumprimento das DCN. Tampouco induzem ao contato com conhecimento recente e inovador. . Em sua argumentação, constante da impugnação, a IES informa, considerando o item 7 do glossário do Instrumento de Avaliação e a Lei no 13.146/2015, informa que "acessibilidade metodológica é a ausência de barreiras nos métodos, teorias e técnicas de ensino/aprendizagem. Considerando, outrossim, que barreiras são entraves, obstáculos, atitudes ou comportamentos que limitam ou impossibilitem a participação da pessoa, de forma que esta fica em posição desprivilegiada em relação às pessoas sem deficiência. Da síntese das considerações acima, conclui-se que o avaliador deve averiguar se os métodos, teorias e técnicas de ensino/aprendizagem aplicados na promoção do efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso são livres de entraves, obstáculos, atitudes ou comportamentos que impedem ou dificultam que os alunos portadores de deficiência desenvolvam o perfil do egresso, quando comparado com a pessoa não portadora de deficiência". Desta forma, a IES destaca que "apesar da clareza do Instrumento de Avaliação, secundado pela farta legislação acerca da acessibilidade, a comissão de avaliação não se manifestou sobre barreiras nos métodos, nas teorias e nas técnicas de ensino/aprendizagem, mas se restringiu

a avaliar a bibliografia". A IES informa também que não defende a desimportância da bibliografia como instrumento de auxílio no processo de ensino-aprendizagem. Contudo, ressalta a IES, é forçoso reconhecer que os métodos, teorias e técnicas de ensino, objetos desse indicador, não se confundem com o instrumento fundamental (bibliografia) acima referido. O fato de que o Instrumento de Avaliação dedicou dois indicadores (3.6 e 3.7) exclusivamente para a bibliografia atestam a sua importância. Segundo a IES, não é dado ao avaliador, entretanto, deixar de se debruçar sobre o objeto do indicador 1.5 e tecer considerações sobre um objeto de avaliação diverso daquele que o indicador prescreve. Ao proceder dessa forma, a comissão equiparou métodos, teorias e técnicas de ensino/aprendizagem à bibliografia, o que trouxe prejuízo à Instituição avaliada. De mais a mais, ainda que se considerasse que a bibliografia deve ser abordada no indicador 1.5, não é possível reduzir a acessibilidade metodológica à contratação de um fornecedor específico, no caso, o consórcio "Minha Biblioteca". Com efeito, a base de dados Ebsco também oferece recurso de leitura em voz alta e tradução das publicações para outros idiomas, possibilitando ao aluno acesso a conteúdos atualizados e de relevância. A Revista dos Tribunais também dá acesso virtual a artigos científicos especializados. Acresce ainda a IES que a biblioteca oferece em seu espaço físico, computadores com sistemas sintetizadores de voz instalados, o software Dosvox e o Virtual Vision. Ambos os softwares, são recursos que permitem a leitura em voz alta de quaisquer indicações de livros e/ou artigos realizados pelos docentes e/ou de interesse dos discentes. Para

favorecer a leitura, a biblioteca oferece o uso de headphones. Além disso, o aluno com baixa visão possui de fácil alcance, o uso de lupas e régua de aumento. A IES sintetiza informando que são vários os instrumentos postos à disposição dos alunos portadores de deficiência. Todas essas ferramentas estavam disponíveis durante o curto período entre o fim da vigência do antigo contrato com a Minha Biblioteca e a assinatura do novo contrato, que se deu em 28/04/2022. A IES anexou ao documento de impugnação o contrato supracitado. Acresce que a aquisição de livros em braile não se dá de forma aleatória e desprovida de critérios racionais, mas a partir da real necessidade do aluno, apurada em escuta individual. Atualmente, alguns alunos com deficiência visual não optam pelo braile. Com efeito, há outros recursos tecnológicos (audiolivros, softwares de leitura de tela etc.) que acabam conquistando a preferência desses alunos. Não é razoável tampouco decorre da legislação que a IES tenha que despender recursos para converter todo o seu acervo em braile. Por fim, a IES ressalta que a acessibilidade metodológica não é mencionada apenas no indicador 1.5, sendo também objeto dos indicadores 1.1, 1.4, 1.6, 1.12, 1.17, 1.18. Do exposto, observa-se que a IES apresenta contra-argumentações que permitem identificar que a IES efetivamente atende aos requisitos necessários para que seja atribuído o conceito 3 ao indicador em análise. Todavia, do que foi apresentado pela IES, não é possível contradizer a Comissão de Avaliação do INEP no que tange a afirmação de que os conteúdos curriculares diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador, não sendo o caso atribuir conceito superior a 3. Assim, pelos motivos

	<p>expostos, e de acordo com o IACG, esta relatoria manifesta-se pela majoração do conceito 2, atribuído pela Comissão de Avaliação do INEP para este indicador, para o conceito 3.</p>		
<p>1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Conforme descrito no PPC (pp. 175/178), a IES adota “avaliações individuais de aferição de conteúdos de dados teóricos e práticos, de caráter dissertativo e/ou de múltiplas escolhas; apresentações orais e procedimentais, relacionadas a práticas e simulações de audiências e júri; avaliação de desempenho nas disciplinas de Estágio (realizadas no NPJ); elaboração de ensaios e artigos científicos; elaboração e apresentação de trabalhos de conteúdos interdisciplinares/transversais; estudos de casos; pesquisas de campo; portfólios; relatório individual e/ou grupo; seminários de integração e informação; Trabalhos individuais de pesquisa e apresentação formal de resultados e trabalhos em grupo (pp. 176/177). A avaliação é realizada por conteúdo curricular, levando-se em consideração a frequência e aprendizagem discente, sendo obrigatória a assiduidade mínima de 75% (setenta e cinco por cento) do aluno às aulas e demais atividades. Já as avaliações da aprendizagem acontecem no transcorrer do período letivo, mediante verificações parciais e/ou eventual exame final. As provas têm atribuição de nota de zero a dez e o resultado será comunicado ao alunado pelo docente, de forma oral ou escrita, a depender do tipo de avaliação. O resultado também constará no sistema acadêmico, conforme apercebido em demonstração “in loco”. Os professores são livres para eleger a modalidade avaliativa aplicada nas duas primeiras pontuações parciais que ocorrem quando do cumprimento da metade da</p>	<p>Proponho uma reunião com a ADE, Assessoria e planejamento cadêmico e NDE para traçar um planejamento ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas</p>	<p>6 meses</p>

carga-horária prevista no programa e a outra no cumprimento de 100% desta carga-horária. Para ser aprovado, o aluno deverá lograr, independentemente do exame final, a nota 7,0 (sete), referente à média aritmética das avaliações parciais. Caso contrário (desde que alcance nota igual ou superior a 4,0 (quatro), será submetido à avaliação final, devendo obter média final não inferior a 5,0 (cinco), correspondente à média aritmética entre a nota das parciais e a nota da avaliação final (PPC, p. 177). Dessa feita, tem-se, que os procedimentos de acompanhamento e de avaliação estão em harmonia com a concepção do curso de Direito descrita no PPC. Destaca-se, ademais, que o período de avaliação será definido em calendário acadêmico institucional e que existe o programa de monitoria, “Regulamento de Monitoria”, apresentado pela IES. Segundo, ainda, o PPC (p. 178), após a realização das avaliações, os docentes deverão realizar o mapeamento de notas e o encaminhamento daqueles discentes que obtiveram notas abaixo do esperado para o PIAD e ASA. Não se constatou, entretanto, nenhum mecanismo capaz de GARANTIR a natureza formativa nem ferramenta adequada para melhoria de aprendizagem durante o transcorrer do curso EM FUNÇÃO das avaliações realizadas, seja pelos depoimentos do coordenador, professores ou NDE ou pela documentação colacionada pela IES do drive disponibilizado esta comissão. Finalmente, com relação aos problemas apontamentos no despacho saneador constante no sistema E-MEC, no que se refere ao “Sistema de Avaliação do Processo de Ensino e Aprendizagem”, resta esclarecer que foram devidamente sanados.

<p>1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. <b>(conceito 1)</b></p>	<p>O Relato Institucional da UNFAMETRO MARACANAÚ está identificado no PDI, no entanto apesar da IES afirmar que este é amplamente divulgado entre discente, professores e técnicos, como forma de realizar a apropriação da evolução institucional por todos da comunidade acadêmica da IES, na reunião da CPA foi com componentes de cada extrato da comunidade acadêmica, esta comissão e identificou o desconhecimento por parte dos membros componentes deste documento, confundindo-o inclusive com o relatório de autoavaliação, sendo necessário que um membro da comissão explicasse que existem diferenças entre o Relato Institucional e Relatório de autoavaliação. Foi questionado também sobre a falta de alguns dos conceitos de avaliação externa no PDI e não responderam de forma satisfatória.</p>	<p>Incluir o conceito das avaliações externas no PDI. Divulgar amplamente o Relato Institucional.</p>	<p>jun/23</p>
<p>1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A Comissão Avaliadora em sua justificativa atribuiu conceito 2 ao indicador, e relata que: "durante a visita in loco, nas reuniões com gestores, docentes, funcionários e discentes, constatou o entendimento comum e genérica do processo de autoavaliação nas ações relativas ao ensino, à pesquisa (limitada à iniciação científica), ao desenvolvimento de projetos, e à gestão,</p>	<p>Comprovar a abrangência dos instrumentos de coleta no processo de autoavaliação e manter o índice de participação crescente.</p>	<p>jun/23</p>

nas diferentes instâncias acadêmicas e administrativas. Apesar da representação da comunidade civil identificada em reunião e verificada nas atas, esta comissão não considerou de forma satisfatória que esta esteja integrada com o propósito e também identificou formas diferenciadas de instrumentos de coleta, sendo o formulário de aplicação caracterizado na forma genérica por mensuração feitas por eixos e sendo sua composição similar para alunos, professores e técnicos administrativos." Em sua impugnação a UNIFAMETRO afirma que a participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica fora constatado pela própria Comissão em sua justificativa. Alega também que comprovou a participação crescente da comunidade acadêmica, conforme demonstram os instrumentos de coleta. Pugna a IES pela reforma do indicador do conceito 2 para o 5. Em análise do relato da Comissão de Avaliação é possível notar contradição na atribuição do conceito 2 ao indicador, uma vez que consta na justificativa a constatação, pela visita in loco, em reunião com os diferentes extratos da comunidade acadêmica, a ocorrência do processo de



	<p>autoavaliação com os segmentos da comunidade, bem como com a sociedade civil organizada, verificada em ata e na reunião. À vista disso, embora a IES não tenha preenchido os requisitos para o conceito 4 e 5, em função de não haver comprovação da abrangência dos segmentos de coleta, nem no relatório da Comissão avaliadora e nem em documentos juntados na impugnação, é evidente que o processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, preenchendo os atributos do conceito 3.</p>		
<p>1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A Comissão Avaliadora em sua justificativa atribuiu conceito 2 ao indicador, e relata que: "Verificou-se durante a visita à FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ que a divulgação da descrição dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas ocorre, de diferentes meios, para a comunidade acadêmica. Nas reuniões com docentes, corpo técnico administrativo e discentes, constatou-se que possuem conhecimento genérico sobre os resultados descritivos dos processos avaliativos, internos e externos, que são divulgados pela CPA,</p>	<p>Disponibilizar os resultados da CPA de forma analítica para todos os segmentos da comunidade acadêmica.</p>	<p>jun/23</p>

no qual está afirma que são apresentados à toda comunidade acadêmica, no entanto não considerou a formas de dispor estes resultados para os deficientes audiovisuais, apesar de ter identificado algumas ações na IES no que tange a acessibilidade para os deficientes audiovisuais. Soma-se ainda ao fato da comissão ter indagado, de diferentes formas, sobre a análise das informações, mas as respostas não foram satisfatórias" Em sua impugnação a Faculdade UNIFAMETRO MARACANAÚ afirma haver contradição entre o conceito 2 atribuído e o relato da Comissão Avaliadora. Pugna ainda que a IES preenche os atributos para o conceito 5 do indicador, uma vez que alega os resultados das avaliações externas e internas serem, além de divulgados e disponibilizados, também analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, fazendo menção, como evidência, aos Memorandos (anexo 1) e aos Planos de Melhorias (anexo 2). Em que pese a alegação da IES com os documentos acostados, não há evidência de que os dados sejam analíticos, pesando ainda o fato de, no relato da Comissão Avaliadora, a mesma tenha indagado sobre o processo da análise

	<p>das informações, sem obter respostas satisfatórias. À vista disso, pelo relatório da Comissão Avaliadora fica evidente que os resultados referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são divulgados, descritivos e estão disponíveis para todos os segmentos da comunidade acadêmica, preenchendo os atributos do conceito 3. Portanto, essa relatoria aponta para a majoração do presente indicador, do conceito 2 para 3.</p>		
<p>1.5. Relatórios de autoavaliação. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Esta comissão verificou esforços para a implementação do projeto/processo avaliativo, atendendo parcialmente às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional. Nas reuniões com a comunidade acadêmica foi constatado que a descrição dos resultados das avaliações subsidiam o planejamento e as ações institucionais, no entanto comparando as informações obtidas nestas e a partir das atas de reuniões disponibilizada pela IES da comunidade acadêmica não foi possível evidenciar como resultado a correlação que configure os resultados e os impactos progressão na gestão acadêmica da FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ, sendo identificado</p>	<p>Registrar nas reuniões do CONSU e CEPEX os resultados do processo de autoavaliação institucional e o impacto disso no planejamento das ações da Gestão da Instituição.</p>	<p>jun/23</p>

	<p>resultados advindo de experiências de outras unidades acadêmicas da mantenedora.</p>		
<p>2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A Comissão Avaliadora constatou in loco a existência de articulação entre o que foi relatado no PDI e as ações efetivamente desenvolvidas pela FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ em seu cotidiano. As recentes ações relativas ao reconhecimento dos cursos oferecidos de: Bacharelado em Administração (Conceito 4); Bacharelado Direito (Conceito 4); Bacharelado em Enfermagem (conceito 4); e Bacharelado em Engenharia de Produção (conceito 4); têm sido implementadas de acordo com o cronograma estabelecido. A missão a que se propôs, de "Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas", PDI (p.16), tem sido buscada de forma permanente pelos dirigentes, corpo docente e corpo técnico administrativo por meio de investimentos em infraestrutura, melhorias nos processos pedagógicos de gestão acadêmica, e das ações institucionais verificadas nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. As metas fixadas no PDI 2018-2022 são</p>	<p>Promover e divulgar as ações transversais a todos os cursos que reforcem a missão e os valores institucionais, com atenção especial às ações de responsabilidade social.</p>	<p>contínuo</p>

	<p>coerentes com a missão estabelecida e vão ao encontro das demandas de formação profissional oferecida pela IES. No entanto não foi possível evidenciar nas reuniões de coordenadores, professores e alunos, comparando com as atas disponibilizadas pela IES, se as ações transversais apresentadas realmente se concretizam para todos os cursos.</p>		
<p>2.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação. Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A comissão avaliou como suficiente a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, enfatizando-se que a IES possui quatro cursos de graduação e sete cursos de pós-graduação ofertados, em seus dizeres no próprio PDI, sendo que nenhum destes cursos de pós-graduação estão com turma formadas. A Comissão não percebeu, em uma análise sistemática e global, que existe uma discussão ampla dos cursos oferecidos com os colegiados FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ, a integração entre os mesmos assim como uma ampla discussão para a oferta de cursos de pós-graduação. Verificou-se ainda in loco, validado a partir da documentação fornecida e reuniões, que os recursos tecnológicos, que poderiam se caracterizar como inovadores, são subutilizados principalmente nos laboratórios e salas alternativas para</p>	<p>Divulgar os cursos de pós-graduação, buscando a formação de turma dos cursos aprovados pelo CEPEX. Ampliar a utilização dos laboratórios e recursos tecnológicos disponíveis na Instituição. Promover ações interdisciplinares entre os cursos.</p>	<p>contínuo</p>

	<p>aplicação de metodologias que poderiam aplicar a interdisciplinaridade nos cursos com muita eficiência, para a FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ, e percebeu-se que o corpo discentes não se apropriam destes resultados, ficando claro apenas para o corpo Docente e alguns membros do corpo Administrativo.</p>		
<p>2.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Existe coerência entre o PDI e as práticas de extensão implantadas. A FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ promove, de forma sistemática, seu processo de interação com a sociedade por meio de atividades de extensão, para difundir o conhecimento de forma socialmente responsável e sustentável, para contribuir com o desenvolvimento e bem-estar da comunidade interna e externa, atendendo suas demandas sociais, culturais e econômicas. Há a colaboração nos cursos para desenvolvendo e implantando atividades voltadas para o mercado de trabalho local e regional, ações comunitárias articuladas aos PPCs e atividades existentes, por meio de ações sociais, visitas, palestras, capacitação que esta comissão verificou in loco, mas sem constar estrutura de transmissão eficiente para a comunidade. Esta</p>	<p>Estabelecer linhas de pesquisa transversais a todos os cursos ofertados e divulgar amplamente os resultados dos trabalhos de iniciação científica desenvolvidos por alunos e professores.</p>	<p>contínuo</p>

	<p>comissão não evidenciou esta mesma colaboração entre os cursos e além disto apesar das linhas de pesquisa e trabalhos transversais apresentados, não evidenciou-se o a apropriação dos resultados destas ações.</p>		
<p>2.4. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>O PDI da instituição contempla ações curriculares implantadas como alternativas para o cumprimento da carga horária das Atividades Complementares dos Cursos de Graduação, bem como ações educacionais ofertadas à comunidade e projetos sociais. Durante a visita os membros desta comissão puderam notar que a partir de reuniões e documentação apresentada pela IES, suficientemente, que existem práticas de atividades complementares como a realização de visitas técnicas, palestras, projetos de empreendedorismo e outras atividades que visam complementar a formação do corpo discente a partir de práticas extensionistas que atende as necessidades da IES. Na reunião com os discentes, alguns egressos estavam presentes e foi possível evidenciar que os egressos não se apropriaram dos resultados</p>	<p>Intensificar o contato com os egressos, através de reuniões, eventos, ATUALIZA e acompanhar sua evolução no mercado de trabalho.</p>	<p>contínuo</p>

<p>3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A IES propõe ações acadêmico-administrativas relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e pós-graduação (que ainda não existem turmas formadas) com a oferta de monitoria, projetos de iniciação científica e atividades de extensão. Foi identificado que o PPC de cada curso é atualizado periodicamente pelo NDE, coordenação de curso e conselho de curso, as alterações envolvem atualização da estrutura curricular, com modificações, inserções e/ou eliminações de componentes curriculares. Os cursos presenciais ofertados pela UNIFAMETRO MARACANAÚ possuem componentes curriculares na modalidade a distância, que também são atualizados regularmente. Foi possível verificar entre os documentos apresentados e através da reunião com docentes a execução de ações como cursos de temas variados para a comunidade interna e externa, projetos de pesquisa em andamento e editais de monitoria. De acordo com os discentes, a IES oferta cursos de nivelamento em diversas áreas para auxiliar no aprendizado. Professores e alunos relataram uma experiência de intercâmbio vivenciada por eles, onde</p>	<p>A Unifametro não tem ações voltadas para mobilidade acadêmica.</p>	<p>-</p>
--	---	---	----------



	<p>alguns docentes realizaram pós-graduação em uma universidade em Portugal e que a partir desse contato já tiveram a oportunidade de enviar estudantes para realização de intercâmbio, contudo, não foi apresentada a materialidade documental de convênios firmados entre as instituições para fins de mobilidade acadêmica e nem a regulamentação dessa atividade.</p>		
<p>3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI. <b>(conceito 2)</b></p>	<p>No PDI da UNIFAMETRO MARACANAÚ estão previstas ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação e estas estão em consonância com os cursos ofertados na graduação, possibilitando que o aluno possa dar continuidade a sua vida acadêmica e ampliar seus conhecimentos. Através da resolução no 21 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPEX foi possível identificar o regulamento dos cursos de pós-graduação Lato Sensu da IES. Contudo, não foi possível identificar as ações de acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação; adicionalmente, não foi discriminada a formação do corpo</p>	<p>Divulgar os cursos de pós-graduação, buscando a formação de turma dos cursos aprovados pelo CEPEX. Ofertar cursos que atendam às demandas socioeconômicas da região.</p>	<p>contínuo</p>

	<p>docente participante, além de não ser possível identificar ações comprovadamente exitosas e/ou inovadoras quanto a presente dimensão.</p>		
<p>3.6. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A UNIFAMETRO MARACANAÚ apresentou a esta comissão as suas políticas institucionais e ações de estímulo que possibilitam apoio financeiro ou logístico aos docentes para a organização e participação em eventos nacionais e internacionais. A política Institucional prevê apoiar a divulgação dos resultados de pesquisa e produção acadêmica dos cursos e da Instituição. Apoiar e orientar os docentes a organizarem e participarem de eventos científicos, bem como na publicação de livros, artigos e demais obras acadêmicas, vinculadas aos cursos da Instituição. Na visita in loco foi relatado na reunião com os docentes que a IES apoia e incentiva a participação em encontros/eventos nacionais e internacionais, além da produção acadêmica em periódicos nacionais e internacionais. A comissão verificou a comprovação dessas ações a nível local através do Programa de Monitoria e Iniciação Científica - PROMIC que apoia a produção do docente através da orientação discente por meio do estímulo à produção científico-</p>	<p>Incentivar a publicação de trabalhos em eventos internacionais, através do apoio ao docente. Organizar a Revista UNIFAMETRO.</p>	<p>contínuo</p>

	<p>acadêmica nos projetos de monitoria e iniciação científica e do evento Semana Acadêmica Conexão Instituição onde são apresentados a produção de trabalhos científicos produzidos pelos estudantes sob a orientação dos docentes. No que tange as ações de estímulo e incentivo a participação e à difusão das produções acadêmicas docentes em eventos nacionais e internacionais, foi mencionado pelos professores durante a reunião com a comissão avaliadora, entretanto a comissão não encontrou materialidade comprobatória com os editais de seleção, os resultados dos processos seletivos, as atas de reuniões que comprovem a aprovação essas ações ao longo dos anos e nem os trabalhos publicados em eventos científicos e publicações internacionais.</p>		
<p>3.12. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação). <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A UNIFAMETRO MARACANAÚ apresentou a esta comissão as suas políticas institucionais e ações de estímulo que possibilitam apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos nacionais e internacionais. A política Institucional prevê apoiar a divulgação dos resultados de pesquisa e produção acadêmica dos cursos e da Instituição.</p>	<p>Incentivar a publicação de trabalhos em eventos e periódicos nacionais e internacionais, através do apoio ao discente.</p>	<p>contínuo</p>

Apoia e orienta os alunos a organizarem e participarem de eventos científicos, bem como na publicação de livros, artigos e demais obras acadêmicas, vinculadas aos cursos da Instituição. Na visita in loco foi relatado na reunião com os discentes que a IES apoia e incentiva a participação em encontros/eventos nacionais e internacionais, além da produção acadêmica em periódicos nacionais e internacionais. A comissão verificou a comprovação dessas ações a nível local através do Programa de Monitoria e Iniciação Científica - PROMIC que apoia a produção discente por meio do estímulo à produção científico-acadêmica nos projetos de monitoria e iniciação científica e do evento Semana Acadêmica Conexão Instituição onde são apresentados a produção de trabalhos científicos produzidos pelos estudantes sob a orientação dos docentes. No que tange as ações de estímulo e incentivo a participação e à difusão das produções acadêmicas discentes em eventos nacionais e internacionais, foi mencionado pelos estudantes durante a reunião com a comissão avaliadora, entretanto a comissão não encontrou materialidade comprobatória com os editais de

	<p>seleção, os resultados dos processos seletivos, as atas de reuniões que comprovem a aprovação dessas ações ao longo dos anos e nem os trabalhos publicados em eventos científicos e publicações internacionais.</p>		
<p>4.5. Processos de gestão institucional <b>(conceito 1)</b></p>	<p>Consideramos que os processos de gestão institucional não consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados, pois na reunião com os coordenadores nos foi revelado que a composição do NDE e dos Conselhos de Cursos se dão por meio de uma indicação da CPA. Ou seja, a CPA envia uma lista com os docentes mais bem avaliados e são esses que passam a compor o NDE e o Conselho de Curso. Com isso, percebe-se que não há a possibilidade de qualquer docente poder se candidatar para poder participar desses colegiados, ou seja, somente os melhores avaliados que participam. Além do mais a Ata do Colegiado de Administração de 12.02.2019 não está assinada por todos os docentes (e essa reunião aconteceu presencialmente antes da pandemia), aliás não está assinada nem por "Reinner Ferreira Campos", que lavrou a presente ata. E, no final da ata, consta "Fortaleza, 12 de Fevereiro, 2019", dando a entender que esta reunião foi da</p>	<p>Registrar em ata as reuniões realizadas de NDE, Conselho de Curso, Colegiado, CONSU, CEPEX, líderes, egressos e CPA e coletar a assinatura dos presentes. Emitir portaria de nomeação dos representantes dos colegiados.</p>	<p>contínuo</p>

unidade Fortaleza e não de Maracanaú. A ata ainda cita que a lista de presença está em anexo, mas não foi encontrada. Problema idêntico constatado na ata de 17 de maio de 2019 do mesmo Colegiado de Administração. Já nos documentos de 2020 é deixado explícito que a reunião reuniu docentes de Fortaleza e de Maracanaú. Nas reuniões do colegiado de Administração de 2021 a de 04-02-2021 e 24-05-2021 consta como local Fortaleza, já a de 30-08-2021 consta como local Maracanaú. A de 02, 03 e 04 de dezembro de 2021 deixa explícito que "A reunião integrou professores dos Cursos de Administração das Unidades Fortaleza e Maracanaú". Portanto, com essas provas documentais e entrevista não foi possível afirmar a participação de docentes, técnicos, discentes, da sociedade civil organizada e dos tutores em sua plenitude. Já as atas do colegiado do curso de Direito de 2021 (03-02 e 10-06) não conta assinatura de nenhum docente e coordenador, nem local onde a reunião foi realizada (se remoto ou presencialmente). Na reunião de 28-02-2020 constam as assinaturas, no entanto, o local não é informado. Na reunião de 26-06-2020 e de 27-11-2020 não consta assinatura de nenhum docente e

	<p>coordenador, nem local onde a reunião foi realizada (se remoto ou presencialmente). Essas provas e evidências se replicam para os demais conselhos.</p>		
<p>4.7. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A Comissão Avaliadora em sua justificativa atribuiu conceito 2 ao indicador, e relata: Conforme item 4.7 do PDI (página 203), o orçamento é formulado a partir do PDI e está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. No entanto, o PDI e os demais documentos disponibilizados no google drive (Balanço Patrimonial 2020, Demonstração Contábil 2020 (DRE 2020), Demonstrativo de Sustentabilidade Financeira 2018-2022, Orçamento 2020-2021, Balanço Patrimonial 2021, DRE 2021, Fluxo de Caixa 2021) não preveem ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos, pelo contrário, no Balanço Patrimonial de 2020 consta um aumento de R\$ 5.197.812,48 na conta empréstimos e financiamentos de curto prazo (Passivo Circulante) quando comparado com o saldo de 2019. Ressalta-se que a conta empréstimos e financiamentos de longo prazo teve seu montante reduzido em R\$ 2.654.940,99 de 2019 a 2020. Em 2021 a IES pagou</p>	<p>Apresentar estudo para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.</p>	

R\$ 5.214.057 em empréstimos e financiamentos tanto de curto prazo como de longo prazo. Observando a DRE, verificou-se lucro líquido da IES de R\$ 17.878.556,66 em 2020 e lucro líquido de R\$ 5.811.672,76 em 2021. A Demonstração do Fluxo de Caixa de 2021 apresenta um fluxo de caixa negativo das atividades operacionais no valor de R\$ (12.876.521), isso se deve sobretudo a uma distribuição de lucros acima da capacidade de caixa da IES no valor de R\$ 25.200.000. A IES não apresentou estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos (não consta no PDI e em nenhum dos documentos disponibilizados), também não há metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados. (SIC) A Faculdade Unifametro Maracanaú, em sua impugnação, alega que nas resoluções do Conselho Superior (anexo 6) estão previstos todos os elementos dos atributos para majoração do presente indicador ao conceito máximo, requerendo a atribuição do conceito 5. Em análise, as resoluções do Conselho Superior para aprovação das propostas orçamentárias de implementação nos anos de 2019 a 2022, contêm a previsão



	<p>orçamentária conforme as políticas acadêmicas, considerando preservar a sustentabilidade financeira da faculdade, contendo ainda, previsão de ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos, notadamente: abertura de novos cursos de Graduação, criação de cursos de Pós-Graduação, credenciamento da Instituição para oferta de cursos na modalidade a distância e implantação dos cursos autorizados em 2021. Dessarte, evidencia-se o cumprimento dos atributos do conceito 3. Porém, não há a constatação de estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, impossibilitando a atribuição dos conceitos 4 e 5. Essa relatoria aponta para majoração do conceito 2 atribuído para 3.</p>		
<p>4.8. Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Conforme item 4.8 do PDI, página 206, o "Regimento Interno determina que compete à Diretoria Geral, ouvidas as coordenadorias de curso, elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição e submetê-la à deliberação do CONSUP, a quem compete deliberar, em instância final, sobre o orçamento. Também por previsão regimental, o orçamento anual depende</p>	<p>Apresentar Relatório de avaliação interna do orçamento. Capacitar gestores técnicos e coordenadores para gestão de recursos.</p>	<p>-</p>

	<p>de aprovação por parte da Mantenedora. A aprovação das peças orçamentárias se dá através de resoluções exaradas pelo CONSUP". Portanto, há o acompanhamento das instâncias gestoras com base na ciência e participação das instâncias acadêmicas orientando a tomada de decisões internas. No entanto, não foi apresentado um relatório de avaliação interna do orçamento, tampouco análise. Também não foi encontrado documento do Consup sobre a aprovação do orçamento.</p>		
<p>5.1. Instalações administrativas. (conceito 3)</p>	<p>Esta comissão de avaliação constatou que as informações prestadas pela instituição no sistema eMEC estão coerentes com a realidade da infraestrutura física administrativa apreendida no momento da visita. As instalações administrativas existentes atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos de qualidade exigidos. Porém a acessibilidade para os deficientes audiovisuais não estão totalmente em conformidade com que a IES propõe em seu PDI, no que se refere ao atendimento e mobilidade para os deficientes físicos e audiovisuais.</p>	<p>Verificar a acessibilidade das instalações administrativas, piso tátil, braille e espaço para atendimento a cadeirante. Fazer a avaliação periódica dos espaços e realizar o gerenciamento da manutenção patrimonial.</p>	<p>jun/23</p>

<p>5.3. Auditório(s). <b>(conceito 2)</b></p>	<p>O auditório visitado às necessidades institucionais, considerou, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, conservação e acessibilidade física para acesso. O auditório está no localizado no 1o piso, com capacidade de atender 250 pessoas sem reserva para cadeirante e sem piso tátil no auditório. As condições físicas obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, limpeza, dimensão, acessibilidade física, e destinação específica. A instituição prima pelo asseio e limpeza mantendo as áreas livres varridas e sem lixo, pisos lavados, sem sujeira e móveis sem poeira. No entanto, quanto à acústica, a comissão avaliadora questionou sobre a proximidade do auditório e da cantina. A professora responsável alegou que não atrapalhava, mas não comprovou isolamento acústico do auditório. A IES possui recurso tecnológico multimídia, no entanto, na visita solicitamos que o mesmo fosse ligado, o que não ocorreu.</p>	<p>Verificar a acessibilidade do auditório, piso tátil e reserva de espaço para cadeirante, além de cadeira para pessoas com sobrepeso. Verificar também a acústica, internet e equipamentos de videoconferência.</p>	<p>jun/23</p>
<p>5.5. Espaços para atendimento aos discentes. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Para atendimento do aluno, a IES espaços adequados equipados com recursos técnicos, mobiliário, acessibilidade física e equipamentos,</p>	<p>Verificar a existência de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial e avaliação</p>	<p>jun/23</p>

	<p>situados no 1o e 2o piso. Portanto, esses espaços existentes para atendimento aos alunos atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação., conforme destacado abaixo. A sala de coordenação de curso é um espaço compartilhado com gabinetes de trabalho para o desenvolvimento das atividades de gestão e condução de cada curso, bem como atendimento reservado de alunos e dois gabinetes docente reservado para atendimento individualizado aos acadêmicos. Apesar de existir piso tátil de acesso a este espaço, não existe piso tátil nesta sala, não existe identificação em Braille nos e nem recursos para atendimento para o deficiente audiovisual. Não foi encontrado no PDI gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.</p>	<p>periódica dos espaços, bem como a existência de recursos tecnológicos para o atendimento à discentes com necessidades especiais.</p>	
<p>5.6. Espaços de convivência e de alimentação (conceito 3)</p>	<p>Em visita às instalações verificou-se que a IES possui uma cantina, destinada à alimentação com espaço para mesas e cadeiras, obedece aos padrões arquitetônicos</p>	<p>Verificar a acessibilidade dos espaços de convivência, piso tátil ,reserva de espaço para</p>	<p>jun/23</p>

	<p>recomendados quanto à ventilação, iluminação, limpeza e dimensão. Quanto a acessibilidade física possui uma rampa, sem corrimão e fica em frente a uma piscina sem proteção lateral e ainda sem piso tátil ou placas de informação em Braille sobre a informação da área. Em frente a esta o espaço foi apresentado como um dos cinco destinados a convivência da comunidade acadêmica como uma área destinada ao descanso e lazer dos alunos. Os outros espaços de convivência e existentes atendem de maneira satisfatória às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.</p>	<p>cadeirante e corrimão na rampa.</p>	
<p>5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Conforme página 216 do PDI, a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros e as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados. Justifica-se a nota 3, pois apesar do PDI citar que "... Para a construção e aplicação dos formulários via portal institucional, a Comissão usa o software PSQ. Já no tratamento estatístico da</p>	<p>Verificar quais softwares são utilizados para coleta e análise da autoavaliação e atualizar o texto do PDI.</p>	<p>jun/23</p>

	<p>informação é usado o software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)", na visita virtual não nos foi mostrado ambos os softwares. Ressalta-se que os membros chegaram a citar o Power BI para análise dos dados, no entanto, a ferramenta não é de pleno domínio dos membros e não vem sendo utilizada em sua totalidade para uma melhor análise dos dados.</p>		
<p>5.11. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>A Comissão Avaliadora em sua justificativa atribuiu conceito 2 ao indicador, e relata que: Conforme item 5.11 do PDI, as salas de apoio de informática atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade, os serviços e o suporte. No entanto, na visita remota guiada às instalações pode ser observado que não há condições ergonômicas de trabalho, pois as cadeiras são simples, sem inclinação, sem braços. Ressalta-se também que na página 221 do PDI é relatado que o Laboratório de Informática 1 possui 17 (dezessete) computadores com processador Intel Dual Core, memória de 4GB, HD de 160GB, no entanto, o técnico nos relatou que as máquinas são Intel</p>	<p>Atualizar as características das máquinas do laboratório de informática no PDI. Verificar a existência de espaço para cadeirantes e de softwares de acessibilidade para deficientes audiovisuais.</p>	<p>jun/23</p>

Celeron. (SIC). Em sua impugnação, a Faculdade Unifametro Maracanaú afirma que as cadeiras presentes em seus laboratórios de informática garantem a prevenção de acidentes e são acolchoadas e confortáveis, logo, adequadas ao ambiente dos laboratórios. Pugna a IES pela majoração ao conceito 3, tendo em vista que a fundamentação das cadeiras serem "simples, sem inclinação e braços" não justifica a exclusão do conceito 3. De fato, não há equiparação entre o conceito de "condições ergonômicas de trabalho" e "cadeiras ergonômicas". A primeira sendo definida pelo Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa (4ª edição), em que consta: "Falar de condições ergonômicas, portanto, implica avaliar como os elementos relevantes do contexto de trabalho podem gerar consequências positivas ou negativas para o trabalhador ou para a produtividade da Instituição". Ainda, o Glossário do Instrumento de Avaliação Institucional Externa estipula: 21. Condições ergonômicas. Aspectos relativos à vida laboral dos docentes e discentes, objetivando a prevenção dos acidentes laborais e a criação de locais de trabalho adequados. O não atendimento às condições ergonômicas

	<p>se constataria diante de situações fáticas, em observância aos laboratórios de informática, que trouxessem riscos físicos, mentais ou organizacionais, e afetassem o bem-estar dos usuários, com desconforto ou problemas de saúde. Não é o caso, com base no Relatório de Avaliação e as demais informações acostadas, de que as salas de apoio de informática atendem às necessidades institucionais de forma abrangente e as condições ergonômicas. Evidencia-se, portanto, o cumprimento dos requisitos para atribuição do conceito 3. Portanto, essa relatoria aponta para majoração do conceito 2 atribuído para 3.</p>		
<p>5.12. Instalações sanitárias. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>Conforme pôde ser observado na visita remota virtual à IES, as instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade e a avaliação periódica dos espaços conforme item 5.12 do PDI (página 222), no entanto, a IES não descreveu no PDI como se dá o gerenciamento da manutenção patrimonial, bem como as normas consolidadas e institucionalizadas. Por meio da visita virtual às infraestruturas foi observado que todos os banheiros constavam</p>	<p>Verificar a existência de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial. Sinalizar o banheiro familiar e colocar fraldário.</p>	<p>jun/23</p>



	<p>placas de acessibilidade para deficientes físicos e visuais, no entanto, somente 2 banheiros (1 masculino e 1 feminino, ambos no térreo) são efetivamente adaptados para pessoas com ambas as deficiências. Ainda, a IES não possui banheiros familiares nem fraldários.</p>		
<p>5.15. Plano de expansão e atualização de equipamentos. <b>(conceito 3)</b></p>	<p>No PDI da IES está previsto o plano expansão do quantitativo de equipamentos para o laboratório de informática (p. 210) e dos laboratórios didáticos (p. 216) que apresenta viabilidade de ser executado. Todavia, não foi apresentado nenhum documento que descreva como será o acompanhamento do plano, as metas norteadoras objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho, nem possibilidade de correções do plano.</p>	<p>Atualizar o plano de contingência, redundância e expansão da infraestrutura de execução e suporte.</p>	<p>jun/23</p>
<b>AUTORIZAÇÃO: FISIOTERAPIA – BACHARELADO: MARACANAÚ</b>			
<p>3.1. Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral. Considerar os espaços</p>	<p>Durante a visita virtual in loco foi apresentado o espaço para trabalho dos professores em regime de tempo integral (40 horas). Esse espaço conta com 02 (dois) gabinetes individuais que viabilizam ações acadêmicas, com mesa e cadeiras para o professor. Importante salientar que tal espaço também é compartilhado com os cursos já em funcionamento de Administração; Direito; Enfermagem e Engenharia de Produção. Os gabinetes são climatizados e possuem adequada condição de iluminação, acústica, salubridade, limpeza, acessibilidade e manutenção. A parede que divide os dois gabinetes possui um vidro que permite a visualização de ambas as salas (não garantem privacidade para uso dos recursos e</p>	<p>Ampliar - quantitativamente - o espaço de trabalho para</p>	<p>A partir da confirmação de</p>

<p>de trabalho para os docentes em Tempo Integral do primeiro ano do curso (CST) ou dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 3)</p>	<p>para o atendimento a discentes e orientandos). Foi observado a presença de computadores com acesso à internet (o computador de uma das salas estava na mesa para troca de CPU). A impressora é do tipo compartilhada com os demais setores.</p>	<p>docentes em tempo integral para assistir as demandas do curso de Fisioterapia.</p>	<p>abertura da 1a.turma - prazo de até 15 dias antes do início das aulas</p>
<p>3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. (conceito 3)</p>	<p>A coordenação do curso de Fisioterapia possui uma mesa, com armário, cadeira, ar condicionado. A sala não é totalmente fechada (até o teto), o que impossibilita o trabalho de coordenação e atendimento aos docentes e discentes. Não há uma secretaria que atende às coordenações dos cursos.</p>	<p>Apresentar um gabinete para atendimento a docentes e alunos quando houver necessidade de maior privacidade; Espaço para secretaria das coordenações com computador e telefone ligado aos demais setores institucionais.</p>	<p>A partir da confirmação de abertura da 1a.turma - prazo de até 15 dias antes do início das aulas</p>
<p>3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. Considerar a sala coletiva de professores para os docentes do primeiro ano do curso (CST) ou dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 3)</p>	<p>Durante a visita in loco, verificamos uma sala de professores com um sofá pequeno, três estações (mesa pequena e cadeira) com computadores, 01 mesa grande, televisor. O espaço é aconchegante, limpo, ventilado, com acessibilidade e comodidade para o revezamento de professores enquanto não estão em suas atividades em sala de aula ou laboratório.</p>	<p>Proporcionar aos docentes a manutenção de um ambiente agradável, confortável e com acessibilidade para os momentos em que não estão em sala de aula.</p>	<p>A partir da confirmação de abertura da 1a.turma - prazo de até 15 dias antes do início das aulas</p>
<b>AUTORIZAÇÃO: GESTÃO COMERCIAL – TECNÓLOGO: MARACANAÚ</b>			
<p>1.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 3)</p>	<p>No PPC apresenta o material didático institucional (p. 129) que busca uma abordagem interdisciplinar no diálogo entre teoria e realidade. O material didático do curso está disponibilizado em recurso digital na plataforma Moodle, podendo ser acessado por meio de computador, além de conteúdo na forma impressa. O aluno também pode acessar a plataforma em seu celular, tablet por meio do Moodle Mobile, o qual poderá ser baixado pelo aplicativo da App Store ou Google Play. A equipe de produção do material didático é composta por: Especialistas no conteúdo da disciplina; Especialista em desenho de material para web; e Especialista em programação para Internet. Na elaboração do material está previsto indicações bibliográficas obrigatórias e complementares. Não se verificou a proposta</p>	<p>Deixar evidente a linguagem inclusiva e acessível nos materiais didáticos do curso no ambiente moodle, por meio da funcionalidade - Acessibilidade.</p>	<p>Semestre 2022.1</p>

	de linguagem inclusiva e acessível para o material didático.		
1.20. Número de vagas. (conceito 3)	No PPC conta o número de vagas (p. 137) levando em consideração o mercado para os profissionais de Gestão Comercial e a quantidade de vagas ofertadas por outras IES. Está previsto estudos com periodicidade bianual. A IES disponibilizou um relatório de demanda de oferta de curso de Gestão Comercial com dados secundários da região e do contexto do cenário da educação na região. Não ficou evidente as condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa no relatório de vaga.	Transparecer as condições de infraestrutura física e tecnológica que permitam o pleno desenvolvimento do ensino e da pesquisa na trajetória do curso	Revisão Semestral
2.9. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. (conceito 3)	entidades. Os dados da IES demonstram que o perfil do egresso constante do PPC demonstra e justifica a relação entre a experiência nas atividades da docência dos docentes previstos, tendo em vista suas capacitações e treinamentos já realizados. Isso possibilita desenvolver ações facilitam o desenvolvimento das atividades e dificuldades dos alunos, com a colocação de conteúdos aderentes as características das turmas e ainda com a apresentação de situações (exemplos cases) relativos aos conteúdos ministrados, bem como no desenvolvimento de atividades específicas na promoção da aprendizagem com os alunos com dificuldades. Da carga horária do curso de gestão comercial, quatro disciplinas serão oferecidas em EAD o que corresponde a 15% da carga horária total do curso. Não se evidenciou a utilização dos resultados para redefinição de sua prática docente no período.	Acompanhar e demonstrar o percentual de docentes do curso que realizaram as capacitações docentes promovidas pelo NEAD/ADE da Unifametro.	Revisão Semestral
2.12. Titulação e formação do corpo de tutores do curso. NSA para cursos totalmente presenciais. (conceito 1)	No relatório de estudo do corpo docente apresenta que a professora Ana Cileia Pinto Teixeira Henriques será responsável pelas disciplinas do primeiro ano na EAD, a saber: Metodologia do Trabalho Científico (1o semestre) e Leitura e Produção Textual (2o semestre). A seguir o resumo do lattes da professora: Enfermeira graduada pela Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza (2010). Doutora em Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde/PPCCLIS/ UECE (2018). Mestre em Saúde Pública/Faculdade de Medicina/UFC (2012). Possui graduação em Ciências Biológicas pela Universidade Estadual do Ceará (2007). Especialista em Vigilância Sanitária pelo Instituto de Pós- Graduação da Faculdade Ateneu (2012). Especializanda em Enfermagem Obstétrica pelo Centro	Otimizar o quadro docente considerando as competências e habilidades necessárias para a formação dos discentes alinhadas com a formação do professor titular da disciplina	Revisão Semestral

	Universitário Fametro - Unifametro (2019-). Embora a docente apresente experiência de 3 anos em tutoria a mesma não possui graduação na área. Sendo assim, o tutor previsto não contempla a todas as áreas das disciplinas pela qual é responsável.		
2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. (conceito 3)	Os docentes Ana Cileia Pinto Teixeira Henriques, com 30 produções, Jaime Martins de Souza Neto, com 5 produções, Lucas de Souza com 3 produções, Rafaela Cajado Magalhães com 6 produções, Roberta Mable Rabelo Sampaio Mupurunga com 11 produções e os professores Maria Tereza Mesquita Furtado e Olivia Lima Guerreiro de Alencar com nenhuma produção. Dos docentes previstos para o início do curso denota-se que pelo menos 50% possuem mais do que 4 produções nos últimos três anos.	Elevar o percentual das produções científicas por parte dos docentes.	Revisão Semestral
<b>AUTORIZAÇÃO: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS – TECNÓLOGO: MARACANAÚ</b>			
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Exclusivo para cursos que visam a ofertar disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria no 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 3)	A Faculdade Unifametro Maracanaú adotará o modelo e- learning, ou seja, via internet, através de Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), cujo processo de construção de conhecimento ocorre por meio de diversos recursos e ferramentas, tais como: textos, vídeos, apresentações, atividades, fóruns de discussões, chats, dentre outros. A comunicação é realizada nas formas de contato aluno- professor, aluno-tutor e aluno- aluno, por meio da internet e de telefone (0800). A webconference também será utilizada como ferramenta para a interlocução professor-	Dar visibilidade da riqueza das possibilidades do Ambiente Virtual de Aprendizagem assim como da rede de contato proporcionada pela Unifametro	Revisão Semestral
2.2. Equipe multidisciplinar. Exclusivo para	A equipe multidisciplinar apresentada está em consonância com o PPC, é composta de profissionais de diversas áreas, como Design Gráfico, Análise de Sistemas, Produção Gráfica, produção audiovisual e especialistas em treinamento e desenvolvimento, com experiência em design institucional. Esta equipe apresentou total apropriação do processo de concepção e disseminação das tecnologias e recursos para a educação a distância evidenciado pelas falas obtidas na reunião com a equipe multidisciplinar relativas ao processo de elaboração dos materiais, treinamentos dos professores e disponibilização aos alunos. Também é possível identificar a sistematização do processo de trabalho bem definida apresentada pelo documento “Fluxograma NEAD 2021”. E reforçado no	Tornar evidente o plano de ação com suas evidências da equipe multidisciplinar	

<p> cursos que visam a ofertar disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria no 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 3)</p>	<p>“Plano de Gestão EAD” além de constar no PPC do curso. Apesar da identificação dos processo de trabalho formalizados não foi possível identificar especificamente a previsão de um “plano de ação documentado e implementado” para a equipe multidisciplinar, nos documentos apresentados, PPC e Plano de Gestão EAD e também não foi identificada qualquer menção ao trabalho da equipe multidisciplinar no plano de ação do coordenador disponibilizado (plano de ação- RH.pdf)</p>	<p>nas documentações do curso (PPC, PLANO DE GESTÃO EAD, PLANO DE AÇÃO COORDENAÇÃO)</p>	<p>Revisão Semestral</p>
<p>3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. (conceito 3)</p>	<p>O espaço de trabalho do coordenador identificado por meio da visita georeferenciada, apresenta condições básicas de trabalho, que viabilizam as ações acadêmico administrativas disponibilizando equipamentos adequados como computadores, impressoras e redes wifi, atendendo assim as necessidades institucionais, porém não foi possível identificar que o atendimento de indivíduos possa ser realizado com privacidade no local determinado como área do coordenador, (mesa em sala compartilhada, sem divisórias) o que não permite assim uma forma mais distinta de trabalho.</p>	<p>Dar visibilidade da riqueza do espaço da coordenação ser de forma integrada com outros cursos que viabiliza planejamento e desenvolvimento de ações interdisciplinares.</p>	<p>Revisão Semestral</p>
<p>3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 3)</p>	<p>De acordo como fluxograma apresentado pelo núcleo de desenvolvimento do EAD composto pela equipe multidisciplinar, é possível observar que existe uma formalização do processo que atende a demanda institucional, tendo em vista que a instituição optou por não utilizar todas as possibilidades de ofertas em ead, apresentando somente 18,5 % das disciplinas neste formato. No documento apresentado intitulado Plano de Gestão EAD é possível identificar o plano de contingencia o que garante a continuidade do funcionamento. Não foi identificado um plano de contingencia institucional no PPC assim como também não foi identificado este item no Pnlano de Gestão do EAD, e também não foram identificados indicadores específicos para acompanhamento deste controle de produção.</p>	<p>Tornar evidente o Plano de contingência institucional no PPC e no Plano de Gestão do EAD com a descrição dos indicadores para o devido acompanhamento no controle da produção de material didático</p>	<p>Revisão Semestral</p>
<b>AUTORIZAÇÃO: LOGÍSTICA – TECNÓLOGO: MARACANAÚ</b>			
	<p>Conforme verificado na visita virtual in loco, em especial nos termos de compromisso, o regime de trabalho do corpo docente, na maior parte, será parcial, com carga horária específica para o atendimento aos discentes, participação de Colegiado e NDE e o planejamento didático, o que para o início do curso possibilita o atendimento das demandas</p>	<p>Tornar evidente no PPC do curso a descrição das atividades administrativo-</p>	<p>2022</p>

2.5. Regime de trabalho do corpo docente do curso. (conceito 3)	das atividades docente. Em visita virtual a IES e consulta a documentação disponível, constatou-se que não há descrição de como as atividades dos docentes serão registradas, identificou-se no regimento interno que o docente é responsável pelos registros das disciplinas no sistema acadêmico (frequência e nota).	pedagógicas dos docentes em regime parcial e integral.	
<b>AUTORIZAÇÃO: PSICOLOGIA – BACHARELADO: MARACANAÚ</b>			
2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. (conceito 2)	Uma professora possui 9 publicações nos últimos 3 anos, dois professores têm 7, um tem 6, uma professora tem 2, três professores têm 1 publicação.	Manter a meta de produção de 3 publicações a cada 2 anos.	Revisão Anual
3.1. Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral. Considerar os espaços de trabalho para os docentes em Tempo Integral do primeiro ano do curso (CST) ou dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 3)	Os docentes de tempo integral possuem espaços que viabilizam ações didático-pedagógicas com recursos de tecnologias de informação comunicação apropriada.	Transparecer os espaços institucionais que estão disponibilizados e equipados para realização de ações didático-pedagógico dos docentes envolvidos em tempo integral.	Revisão Anual
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. (conceito 3)	O espaço da coordenação possibilita e compartilhado com outras coordenações, possibilitando ações técnico administrativas atendendo às necessidades institucionais, com equipamentos adequados.	Dar visibilidade da riqueza do espaço da coordenação ser de forma integrada com outros cursos que viabiliza planejamento e desenvolvimento de ações interdisciplinares.	Revisão Semestral
3.4. Salas de aula. Considerar as salas de aula para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 3)	Todas as salas dispõem de recursos tecnológicos, manutenção e ar condicionado, o que possibilita o desenvolvimento das atividades.	Dar visibilidade aos espaços de sala de aula amplos que foram devidamente equipados com multimídia, cadeiras confortáveis e adaptados a necessidades especiais dos alunos.	Revisão anual
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Considerar os laboratórios para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 3)	Os laboratórios didáticos de formação básica apresentam normas de funcionamento, serviço de apoio técnico e insumos adequados ao espaço físico e número de vagas previsto.	Dar visibilidade que o Curso de Psicologia se utiliza de laboratório didático de informática com uso do software Sniffy 4.0 devidamente registrado e disponível o manual na biblioteca. Dar visibilidade do laboratório de anatomia e sua articulação com o curso de psicologia e as aplicabilidades possíveis para disciplina de Neuroanatomia.	2022
3.9. Laboratórios			



<p>didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Considerar os laboratórios para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). (conceito 3)</p>	<p>Os laboratórios didáticos apresentam normas de funcionamento, serviço de apoio técnico e insumos adequados ao espaço físico e número de vagas previsto.</p>	<p>Dar visibilidade dos três espaços específicos criados para uso do Curso de Psicologia- Núcleo de Desenvolvimento Infanto-Juvenil, Núcleo de Processos Institucionais e Núcleo de Processos Clínicos</p>	<p>2022</p>
--	--	--	-------------

**AUTORIZAÇÃO: CIÊNCIAS CONTÁBEIS – BACHARELADO: MARACANAÚ**

<p>1.14. Atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que visam a ofertar disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria no 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 3)</p>	<p>Conforme PPC as atividades de educação a distância são desenvolvidas por professores e tutores. Os professores titulares das disciplinas a distância pertencem ao quadro efetivo da Instituição, com experiência acadêmica e profissional, capacidade didática e formação e experiência em educação a distância. Os tutores, que também pertencem ao quadro efetivo da IES, conduzem as disciplinas de forma conjunta e integrada com os professores. As atribuições apresentadas no PPC dos docentes e tutores atendem às demandas didático- pedagógicas da estrutura curricular, bem como apoiar os alunos tanto no ambiente virtual de aprendizagem como no desenvolvimento das atividades práticas presenciais programadas. A IES apresenta os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao tutor. Além disso criou o Programa permanente de formação para EaD que abrange projetos e ações pedagógicas e acadêmicas, que contemplam a produção e difusão de instrumentos, recursos e metodologias de ensino, bem como do desenvolvimento de atividades culturais, de estudo e formação permanente, pois desde os primeiros esboços do plano, as bases teórico- metodológicas estavam firmadas na formação contínua, como necessidade de conceber a aprendizagem como permanente e integrada ao contexto político- social, presentes no cotidiano institucional. O Programa atende professores, tutores e apoio técnico-administrativo.</p>	<p>A cada semestre, junto com a CPA, são feitas avaliações referentes ao trabalho docente e de tutoria, AVA, avaliação, metodologias etc. A cada novo semestre, são usadas as avaliações do semestre anterior para planejamento de novas ações, juntamente com professores, tutores e equipe multidisciplinar. O resultado das avaliações embasa as ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de atividades futuras na modalidade EaD. O fluxo inicia com</p> <p>1. A postagem no AVA de avaliação para alunos responderem sobre AVALIAÇÃO GERAL, AVALIAÇÃO DOCENTE, AVALIAÇÃO DE TUTORIA E AUTOAVALIAÇÃO. (Evidência 1 – Instrumento Avaliativo Atividades EaD). Inclusive esse Instrumento está postado em todas as Unidades 3 de aprendizagem do AVA, em todas as disciplinas, fazendo com que o aluno</p>	<p>As atividades já estão implantadas e são devidamente realizadas em todas as instâncias da Educação a Distância na instituição.</p>
---	--	---	---

		<p>só posso iniciar a Unidade 4, se realizar a avaliação da CPA.</p> <p>2. Depois, a CPA recolhe os resultados e computa no Power BI para consulta, análise e tomada de ações. (Evidência 2 – Comunicação Avaliação CPA).</p> <p>3. São construídos, nessa fase, os relatórios de feedback para cada disciplina EaD, com gráficos de resultados. (Evidência 3 e 4 – Feedback Avaliação CPA 2020.2).</p> <p>4. Após os relatórios, há reunião entre Nead, Diretoria Geral e ADE para analisar os relatórios e propor o Plano de Ação. (Evidência 5 – Reunião Tomada de Decisão).</p> <p>5. Depois é proposto o Plano de Ação CPA EaD. (Evidência 6 – Plano de Ação CPA EaD 2019-2020).</p> <p>6. Temos um Plano Permanente de melhorias nas disciplinas EaD, intitulado Plano de Retenção EaD, o qual apresenta 4 dimensões: APRENDIZAGEM, COMUNICAÇÃO, RELACIONAMENTO e TECNOLOGIA. Para cada dimensão, há ações a serem realizadas a partir das demandas da EaD. (Evidência 7 – Plano de Retenção EaD).</p> <p>7. Nas ações da Tutoria, acompanhamos os alunos diariamente, por meio de Relatórios para garantir ações presentes e futuras de retenção e aprovação nas disciplinas. (Evidência 8 – Relatório de Controle).</p>	
--	--	---	--



<p>1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Exclusivo para cursos que visam a ofertar disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria no 1.134, de 10 de outubro de 2016). (conceito 3)</p>	<p>A partir da avaliação in loco e pelo PPC a adota o modelo e- learning, ou seja, via internet, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (moodle) cujo processo de construção de conhecimento ocorre por meio de diversos recursos e ferramentas, tais como: textos, vídeos, apresentações, atividades, fóruns de discussões, chats, dentre outros. A comunicação é realizada nas formas de contato aluno- professor, aluno-tutor e aluno- aluno, por meio da internet e de telefone (0800). A webconference também é utilizada como ferramenta para a interlocução professor-aluno- tutor, quando necessário.</p> <p>Utiliza-se o plugin Big Blue Button BN, o qual permite criar ligações de dentro do Moodle em tempo real. A tecnologia suporta o compartilhamento em tempo real de slides, áudios, vídeos, chats e arquivos, como também grava palestra para reprodução posterior. Esse ambiente virtual de aprendizagem, em sua página inicial, concede ao usuário múltiplas ferramentas de encontro, desenvolvimento de aulas, distribuição de material didático e comunicacional, entre colegas da turma, equipe docente e coordenação do curso. Oferece também outros recursos de comunicação de acordo com as necessidades dos discentes, docentes e tutores para o andamento eficiente das disciplinas, disponibilizados para intercâmbio de imagens, áudio e escritas, síncronas e assíncronas, individuais e coletivas. Em relação à acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, existe o setor de atendimento e tutoria em EaD, cujo objetivo é desenvolver um trabalho de apoio ao aluno, ressignificando os conhecimentos e estimulando a aprendizagem.</p>	<p>No Plano de Gestão EaD contempla todas as informações necessárias ao AVA. Temos como documentos de rotina:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EVIDÊNCIA 1: Checklist Pré-teste Aulas AVA.</li> <li>2. EVIDÊNCIA 2: Avaliação Periódica AVA</li> <li>3. EVIDÊNCIA 3: ANÁLISE AVA 2020 – Moodle</li> </ol> <p>3.7 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA CONTÍNUA.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. EVIDÊNCIA 4: Fluxograma Atualização do Moodle 2021.</li> <li>5. EVIDÊNCIA 5: Fluxograma Plugins 2021</li> </ol> <p>Além desses documentos, o principal: o acesso ao ambiente virtual da instituição: <a href="http://educacaonline.unifametro.edu.br">educacaonline.unifametro.edu.br</a></p>	<p>As atividades já estão implantadas e são devidamente realizadas em todas as instâncias da Educação a Distância na instituição .</p>
<p>1.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. (conceito 3)</p>	<p>Conforme descrito no PPC o material didático tem em sua proposta metodológica proporcionar ao aluno e ao professor, através dos conteúdos e das mídias utilizadas, a confrontação de ideias dos sujeitos do aprendizado com os professores, possibilitando assim o aprofundamento do conhecimento. Esta proposta norteia a produção de material didático para EaD na Instituição. A equipe envolvida na produção dos materiais abrange o trabalho interdisciplinar dos professores autores, roteiristas, designers e implementadores dos materiais. Os materiais passam por uma avaliação prévia, bem como uma avaliação pós disciplina para que as recomendações feitas pelo aluno possam ser analisadas e</p>	<p>Há diretrizes institucionais sobre MATERIAL DIDÁTICO, informando sobre a produção interna de material pela instituição, com as seguintes evidências:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EVIDÊNCIA 1 Fluxograma NEAD Produção de Conteúdo.</li> <li>2. EVIDÊNCIA 2 Instrumento Avaliativo de Disciplina EaD.</li> <li>3. EVIDÊNCIA 3 Produção de Conteúdo EAD. O material das</li> </ol>	<p>As atividades já estão implantadas e são devidamente realizadas em todas as instâncias da Educação a Distância na</p>

	<p>utilizadas para a melhoria do sistema de ensino aprendizagem.</p>	<p>disciplinas EaD estão disponíveis no AVA, com as telas interativas, vídeos, material para impressão, atividades online etc.</p>	<p>instituição .</p>
<p>2.11. Atuação do colegiado de curso ou equivalente. (conceito 3)</p>	<p>A IES não possui um colegiado de curso, em substituição possui um Conselho de Curso, que está previsto no Regimento Interno da IES, não possuindo um regimento próprio. A Portaria CC no 2 de 05 de agosto de 2019 nomeia seus membros, sendo eles: Liliana Farias Lacerda (coordenadora), Allan Pinheiro Holanda (docente), Cristiane Madeiro Araújo de Souza (docente), Daniel Angelim de Alcântara (docente), Talyta Eduardo Oliveira (docente) e Rodrigo Stefe (docente), não estando nomeado o discente, conforme Art. 22 do Regimento Interno da IES, para um período de três anos, iniciando em setembro de 2018. Foram apresentadas as atas da 1a (25/09/2018), 2a (28/01/2020) e 3a (14/12/2020) reunião, sendo as mesmas conjuntas com as reuniões do NDE.</p>	<p>No Regimento Interno da Faculdade Unifametro Maracanaú, contém tal informação. Ele legitima informações do colegiado no qual estão definidas suas atribuições e deveres deste órgão seus fluxos processuais, decisórios, formas de registros, formas de acompanhamento e execução de seus processos e decisões, bem como a realização de avaliação de seu desempenho, visando a buscará contínua pela qualidade e implementação de boas práticas de gestão. Portaria CC nº 1, de 12 de setembro de 2018 que nomeiam os membros do Conselho de Curso do Curso de Ciências Contábeis – da Faculdade UNIFAMETRO Maracanaú. No PPC (pag. 205 - ANEXO III – Corpo Docente previsto para os dois primeiros anos do curso) foi disponibilizado o Grupo de Docentes do Curso. No FTP foi disponibilizado os 10 (dez) Termos de Compromissos, assinados por todos os Professores do Curso Ciências Contábeis. Queremos ressaltar que o Curso Ciências Contábeis Unifametro Maracanaú é uma AUTORIZAÇÃO não contempla NOMEAÇÃO DO DISCENTE, conforme a justificativa das Avaliadoras. No Regimento Interno da Portaria CC nº 1, de 12 de setembro de 2018 que</p>	<p>As atividades já estão implantadas e são devidamente realizadas em todas as instâncias da Educação a Distância na instituição .</p>

			139
		nomeiam os membros do Conselho de Curso do Curso de Ciências Contábeis – da Faculdade UNIFAMETRO Maracanaú.	

O processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos.

É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior da Faculdade Unifametro Maracanaú e sua identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Fortaleza, 30 de março de 2024.