



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2024

Maracanaú - Ceará

Março de 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DADOS GERAIS.....	4
2.1. BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:	4
3. PERFIL E A MISSÃO DA IES:.....	5
3.1. CRIAÇÃO E TRAJETÓRIA:	5
3.2. MISSÃO, VISÃO E VALORES:	8
3.3. HISTÓRICO DA FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ:.....	11
3.4. NÚMERO DE DOCENTES E DISCENTES.....	17
3.5. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	26
3.6. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	27
4. METODOLOGIA	28
4.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS	29
4.2. SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS	32
4.3. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	33
5. DESENVOLVIMENTO.....	33
5.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:	33
5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36
5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	41
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO:.....	53
5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	59
5.6. DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO.....	64
6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES:	68
6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO:	68
6.2. AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS:	68
6.3. METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI.....	70
7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES:	78

1. INTRODUÇÃO

Em 09 de outubro de 2014, o Ministério da Educação – MEC, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES publicaram a Nota Técnica Nº 065, com um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. A CPA da Faculdade Unifametro Maracanaú, a partir deste relatório, adota o modelo da citada nota técnica.

No segundo semestre de 2017, o Ministério da Educação – MEC estabeleceu novo marco regulatório, com a publicação de novos instrumentos de avaliação institucional externa, para IES e para os cursos de graduação, a revogação do Decreto 5.773 de 2006 e da Portaria Normativa 40 de 2007, e a publicação das Portarias Normativas 19, 20, 21, 22 e 23, todas de 2017, e o Decreto 9.235/2017.

Essas mudanças, que incidem sobre todos os aspectos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) trazem consigo novo horizonte de avaliação para a CPA e para a Faculdade Unifametro Maracanaú como um todo.

A expectativa nutrida pela CPA é a de que os novos instrumentos e legislação proporcionem ao Sistema um processo avaliativo mais preciso e ao mesmo tempo contextualizado, primando pela inserção das IES às suas realidades circundantes. A CPA da Faculdade Unifametro Maracanaú e todos os setores envolvidos com os aspectos regulatórios e avaliativos, estão analisando as mudanças propostas ao MEC a fim de realizar eventuais ajustes necessários no processo de avaliação interna da Faculdade Unifametro Maracanaú.

O presente relatório registra a 9ª (nona) Autoavaliação Institucional da Faculdade Unifametro Maracanaú realizada, de forma sistematizada, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme a Lei nº 10.861/2004, que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

2. DADOS GERAIS

Mantenedora

Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda.

Razão Social: Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda. CNPJ:

03.884.793/0001-47

Registro na Junta Comercial: N° 23200862234, em 20/06/2000 (Junta Comercial/CE).

Endereço: *Rua Filomeno Gomes, 110*, Jacarecanga, Fortaleza – CE, 60010-280.

2.1. BASE LEGAL DA IES, ENDEREÇOS E ATOS LEGAIS:

a) Nome da IES:

Faculdade Unifametro Maracanaú

b) Endereço:

Avenida Senador Almir Pinto, 8.885, Jaçanaú – Maracanaú/CE CEP: 61.915-000.

c) Atos legais e data da publicação no DOU:

– *Credenciamento:*

Portaria N° 88 de 30.01.2014, D.O.U. de 31.01.2014.

– *Alteração de Denominação:*

Resolução CS N° 002/2018 de 11.05.2018.

Denominação alterada de Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável do Nordeste FADESNE, para Faculdade Metropolitana de Maracanaú – Fametro Maracanaú.

– *Alteração de Denominação:*

Resolução CONSUP N° 4/2018 de 04.08.2018.

Denominação alterada de Faculdade Metropolitana de Maracanaú – Fametro Maracanaú, para Faculdade Unifametro Maracanaú.

– *Transferência de Manutenção:*

Termo de responsabilidade Nº: S/N de 24.06.2019.

Manutenção transferida para Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda.

3. PERFIL E A MISSÃO DA IES

3.1. Criação e Trajetória

No dealbar do século XXI, a topografia do Ensino Superior revelava intensa concentração de Faculdades na região leste da Cidade de Fortaleza. Enquanto pululavam Instituições de Ensino Superior na Capital, os demais municípios da Região Metropolitana de Fortaleza – RMF e, especialmente, o município industrial de Maracanaú ressentiam-se de formação acadêmica em nível superior.

Também às vésperas da alvorada desta centúria, um grupo de educadores cearenses idealizou uma Instituição de Educação Superior para o Município de Maracanaú. Nascia, assim, o Instituto Darcy Ribeiro SS Ltda, sociedade simples mantenedora da Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável do Nordeste – FADESNE. A pessoa jurídica foi constituída no CNPJ sob o nº 02.921.967/0001-31, tendo sido registrada no 3º Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Fortaleza, sob o nº 166.717, em 30/12/1998. A natureza jurídica é de sociedade simples com fins lucrativos.

No ano de 2006, a Faculdade protocolizou perante o Ministério da Educação, os processos administrativos de credenciamento institucional (20060008619) e autorização dos cursos de Ciências Contábeis (20060008628), Administração (20060008629), Comunicação Social e Propaganda (20060008631), Enfermagem (20060008632) e Direito (20060008962). Posteriormente, reavaliando a demanda social, a Faculdade pediu desistência do processo administrativo para autorização dos cursos de Ciências Contábeis e Comunicação Social e Propaganda.

Em janeiro de 2014, o Ministério da Educação exarou a tão esperada portaria nº 88, de 30 de janeiro de 2014 (DOU de 31/01/2014), que credenciou a FADESNE, primeira Faculdade do Município de Maracanaú. As autorizações dos cursos de Administração e Engenharia de Produção foram objeto das portarias nº 100 e 101, de 10 de fevereiro de 2014 (DOU de 11/02/2014), respectivamente.

A Faculdade iniciou suas atividades em 2014.2, ofertando vagas para os cursos autorizados. Mourejando em terra sazoadada, a FADESNE já surgiu integrada às demandas locais e vocacionada para a formação integral do homem, traduzida na sua missão – “Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas”.

No ano de 2016 os cursos de Enfermagem e Direito foram autorizados através das Portarias Nº 34 de 01 de março de 2016 (DOU de 02/03/2016) e Nº 497 de 12 de setembro de 2016 (DOU de 13/09/2016), respectivamente. No final do ano de 2017 a razão social foi modificada para INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE MARACANAÚ SS LTDA.

Em 2018, a Resolução do Conselho Superior Nº 002/2018 de 11/05/2018 modificou a denominação da Faculdade para Faculdade Unifametro.

Ainda em 2018, houve outra modificação de denominação através da Resolução CONSUP Nº 4/2018 de 04/08/2018, e a Instituição adotou o nome Faculdade Unifametro Maracanaú.

No ano de 2019, a Faculdade Unifametro Maracanaú passou a ser mantida pelo Empreendimento Educacional Maracanaú Ltda.

Mercê da integração acima noticiada, a Faculdade Unifametro Maracanaú conquistou os atos autorizativos e conceitos de avaliação (CC, CI) abaixo relacionados:

Quadro 1 – Cursos de graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú, e seus atos autorizativos

Qtd	Curso	Ato Autorizativo
1	Administração, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 100, D.O.U. de 11.02.2014
		Redução de vagas – Resolução do Conselho Superior Nº 008, de 30.08.2016
		Reconhecimento – Portaria Nº 8, D.O.U. de 19.12.2018
		Renovação de Reconhecimento – Portaria Nº 209, D.O.U. de 07.07.2020
2	Ciências Contábeis, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 821, D.O.U. de 06.08.2021
3	Direito, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 497, D.O.U. de 13.09.2016
		Reconhecimento – Portaria Nº 137, D.O.U. de 05.06.2023
4	Educação Física, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 991, D.O.U. de 10.09.2021
5	Enfermagem, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 34, D.O.U. de 02.03.2016
		Reconhecimento – Portaria Nº 18, D.O.U. de 17.03.2023
6	Engenharia de Produção, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 101, D.O.U. de 11.02.2014
		Redução de vagas – Portaria Nº 520, D.O.U. de 20.09.2016
		Reconhecimento – Portaria Nº 696, D.O.U. de 20.06.2022
7	Fisioterapia, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 1.412, DOU de 03.12.2021.
8	Gestão Comercial. Tecnólogo	Autorização – Portaria Nº 1.084, D.O.U. de 27.09.2021
9	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo	Autorização – Portaria Nº 819, D.O.U. de 06.08.2021
10	Logística, tecnólogo	Autorização – Portaria Nº 2.004, D.O.U. de 30.12.2021
11	Nutrição, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.240, D.O.U. de 12.11.2021
12	Odontologia, bacharelado	Autorização – Portaria Nº 608, D.O.U. de 30.05.2022
13	Pedagogia, licenciatura	Autorização - Portaria Nº 817, D.O.U. de 06.08.2021
14	Psicologia, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.240, D.O.U. de 12.11.2021
15	Serviço Social, bacharelado	Autorização - Portaria Nº 1.084, D.O.U. de 27.09.2021

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

3.2. *Missão, Visão e Valores:*

A par do perfil humanista dos seus fundadores, o contexto constitucional e legal também influenciou a formulação da missão e da visão da Instituição. No âmbito constitucional, a Carta Política estabelece que “A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho” (art. 205).

No plano infraconstitucional, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996) estipula que:

“Art. 1º A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027) nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais. (...)

§ 2º A educação escolar deverá vincular-se ao mundo do trabalho e à prática social (...)

Art. 2º A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios: (...)

XI - vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais (...)

Art. 43. A educação superior tem por finalidade: (...)

II - formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua; (...)

V - suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração; (...)”

Os dispositivos da legislação acima colacionados dão enfoque ao pleno desenvolvimento da pessoa, ao trabalho e à qualificação profissional.

A missão da Instituição, abaixo transcrita, representa o compromisso da Instituição com os anseios democráticos da nação, na medida em que consagram a qualificação para o trabalho e para o exercício da cidadania como caminho para o desenvolvimento profissional da pessoa:

Missão:

“Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas.”

Mourejando em terra sazoadada, a Instituição surgiu integrada às demandas locais e vocacionada para a formação integral do homem. A visão da Instituição se harmoniza com as expectativas da sociedade cearense, na medida em que projeta uma Instituição de referência acadêmica, compromissada com o desenvolvimento de profissionais para atender as demandas sociais e econômicas. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027).

Visão:

“Ser referência no desenvolvimento de profissionais e de organizações, oferecendo soluções inovadoras com excelência educacional.”

Desde o nascedouro, a Instituição cultiva a qualidade, o comprometimento e o respeito pelas pessoas como valores fundamentais. A reverência a esses valores rendeu à Instituição o reconhecimento pelo Ministério da Educação como uma das melhores Instituições de Educação Superior do Estado. O cultivo aos precitados valores conferiu-lhe, outrossim, a credibilidade junto à sociedade cearense.

Valores:

“Acolhimento, Credibilidade, Comprometimento com resultados, Foco no aluno, Inovação, Qualidade, Respeito às Pessoas”

A missão se harmoniza perfeitamente com a diretriz do novo PNE (Lei nº 13.005/2014) abaixo expressa:

“Art. 2º São diretrizes do PNE: (...)

V - formação para o **trabalho e para a cidadania**, com ênfase nos valores morais e éticos em que se fundamenta a sociedade; (...)”

Missão, visão e valores institucionais são os três pilares do planejamento da Instituição. A missão, como razão de ser da Instituição, orienta e delimita as atividades

institucionais, que são voltadas à consecução da visão, respeitando as balizas axiológicas erigidas pelos valores.

Assim, a nova fase de planejamento ora bosquejada toma os três elementos acima como fundamento e parte dos resultados das avaliações internas e externas para elaborar metas a partir desses dados, sincronizando os passos institucionais às demandas locais, regionais e nacionais, inclusive àquelas apontadas no Plano Nacional de Educação – PNE buscando com isso o cumprimento dos objetivos e metas institucionais para o quinquênio.

Quadro 1: Cursos de graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú, conceitos de avaliação e indicadores de qualidade, por ano:

	Curso	Ano	CC	Conceito Enade	CPC
1	Administração, Bacharelado	2015	5		
		2018	4	3	4
		2022		3	
2	Ciências Contábeis, Bacharelado	2021	4		
3	Direito, Bacharelado	2014	5		
		2022		3	
		2023	4		
4	Educação Física, Bacharelado	2021	5		
5	Enfermagem, Bacharelado	2015	4		
		2022	4		
6	Engenharia de Produção, Bacharelado	2014	4		
		2019		2	4
		2022	5		
7	Fisioterapia, Bacharelado	2021	4		
8	Gestão Comercial, Tecnólogo	2021	4		
9	Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	2021	4		
10	Logística, Tecnólogo	2021	5		
11	Nutrição, Bacharelado	2021	5		
12	Odontologia, Bacharelado	2021	5		
13	Pedagogia, Licenciatura	2021	5		

14	Psicologia, Bacharelado	2021	4		
15	Serviço Social, Bacharelado	2021	5		

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

A Faculdade possui:

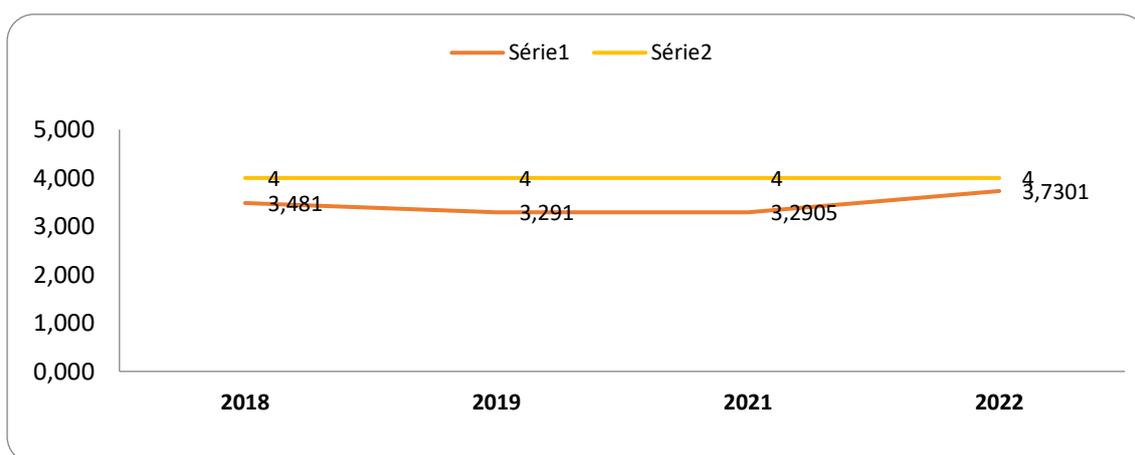
Índice Geral de Cursos (IGC) 2019, 4 (3.291 contínuo).

Índice Geral de Cursos (IGC) 2021, 4 (3.2905 contínuo).

Índice Geral de Cursos (IGC) 2022, 4 (3.7301 contínuo).

3.3. Histórico da Faculdade Unifametro Maracanaú:

Gráfico 1 - Histórico do Índice Geral de Cursos Unifametro Maracanaú – Faixa e Contínuo



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025

Ainda no âmbito da graduação, tramitam perante o Ministério da Educação os seguintes processos administrativos:

Quadro 2: Processos em trâmite no sistema e-MEC

Qt	Ato Autorizativo	Nº do Processo	Curso	Fase em que se encontra o processo	Período da visita in loco
1	Reconhecimento de Curso	202417435	Gestão Comercial, tecnológico	SECRETARIA - Análise Despacho Saneador	Não agendada
2	Reconhecimento de Curso	202417428	Gestão de Recursos Humanos, tecnológico	INEP - Avaliação	Agendada
3	Enfermagem (Autorização EAD Vinculada a Credenciamento)	202124662	Enfermagem, bacharelado	INEP - Avaliação	Não agendada

4	Direito (Autorização EAD Vinculada a Credenciamento)	202124476	Direito, bacharelado	Aguardando Polo ou Processo Vinculado	Não agendada
5	Credenciamento EAD	202124463	-	SECRETARIA Parecer Final	31.05 a 02.06.2023
6	Recredenciamento Faculdade	201814032	-	CNE/CES	12 a 14.06.2024

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

A visita *in loco* para o Credenciamento EAD da Faculdade Unifametro Maracanaú aconteceu no período de 31/05/2023 a 02/06/2023. O relatório de Credenciamento EAD atestou o patamar de qualidade da Instituição, ao conferir os seguintes conceitos:

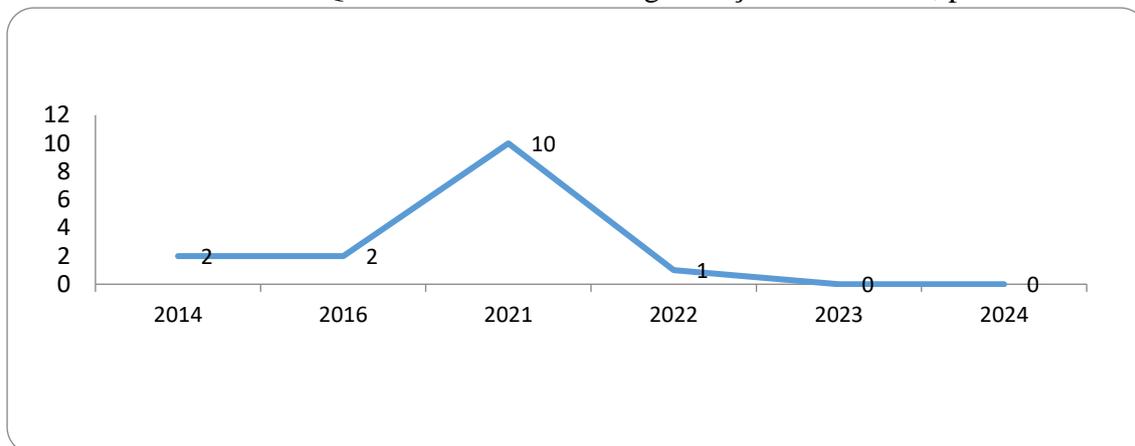
Quadro 4: Desempenho Faculdade Unifametro Maracanaú, relatório de Credenciamento EAD:

Eixos	Conceito
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	5,0
2 – Desenvolvimento Institucional	4,5
3 – Políticas Acadêmicas	4,2
4 – Políticas de Gestão	5,0
5 – Infraestrutura	4,3
Conceito Institucional (CI)	5

O relatório indicou, ademais, que todos os requisitos legais foram devidamente cumpridos. O processo encontra-se fase do parecer final da SECRETARIA.

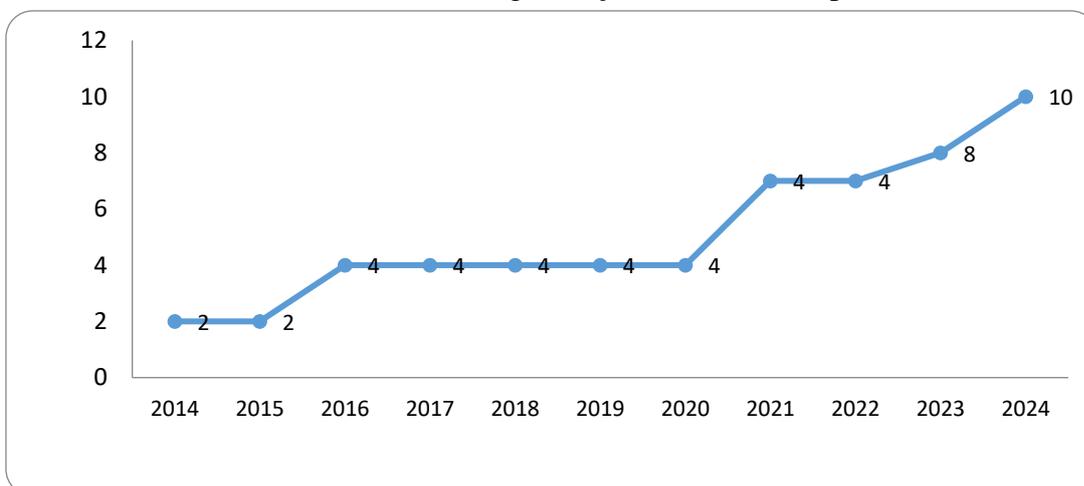
As figuras abaixo ilustram a trajetória da Faculdade Unifametro Maracanaú:

Gráfico 2 Gráfico 20 - Quantidade de cursos de graduação autorizados, por ano:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

Gráfico 3 - Quantidade de cursos de graduação em atividade, por ano



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

Gráfico 4: Insumos oriundos do **Censo da Educação Superior – 2023** (Docentes – Presenciais)

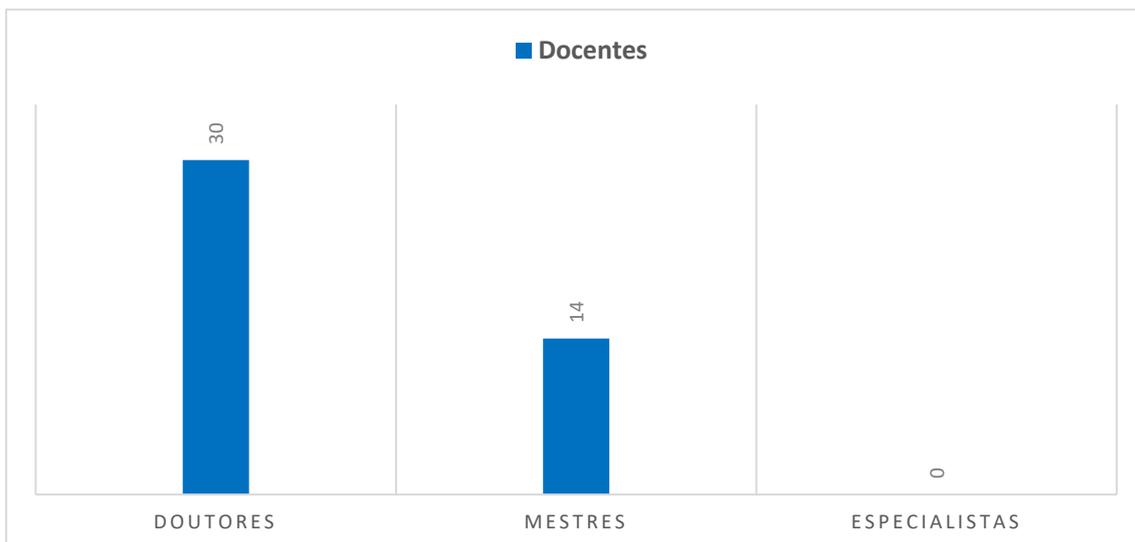


Gráfico 5: Regime de Trabalho oriundos do Censo da Educação Superior – 2023

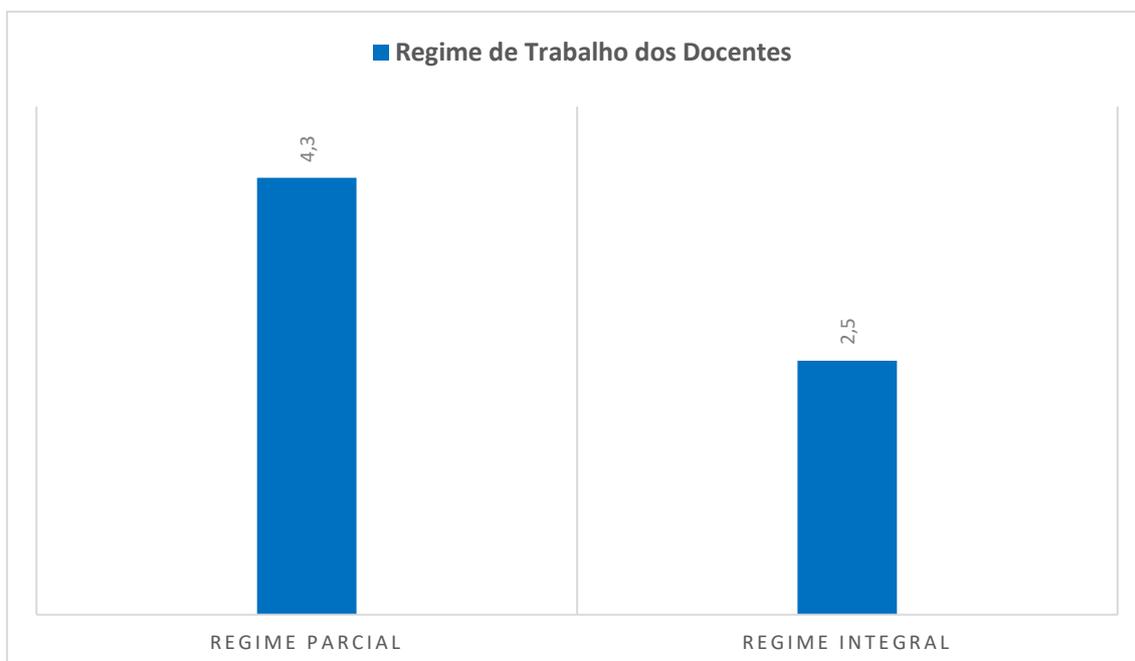
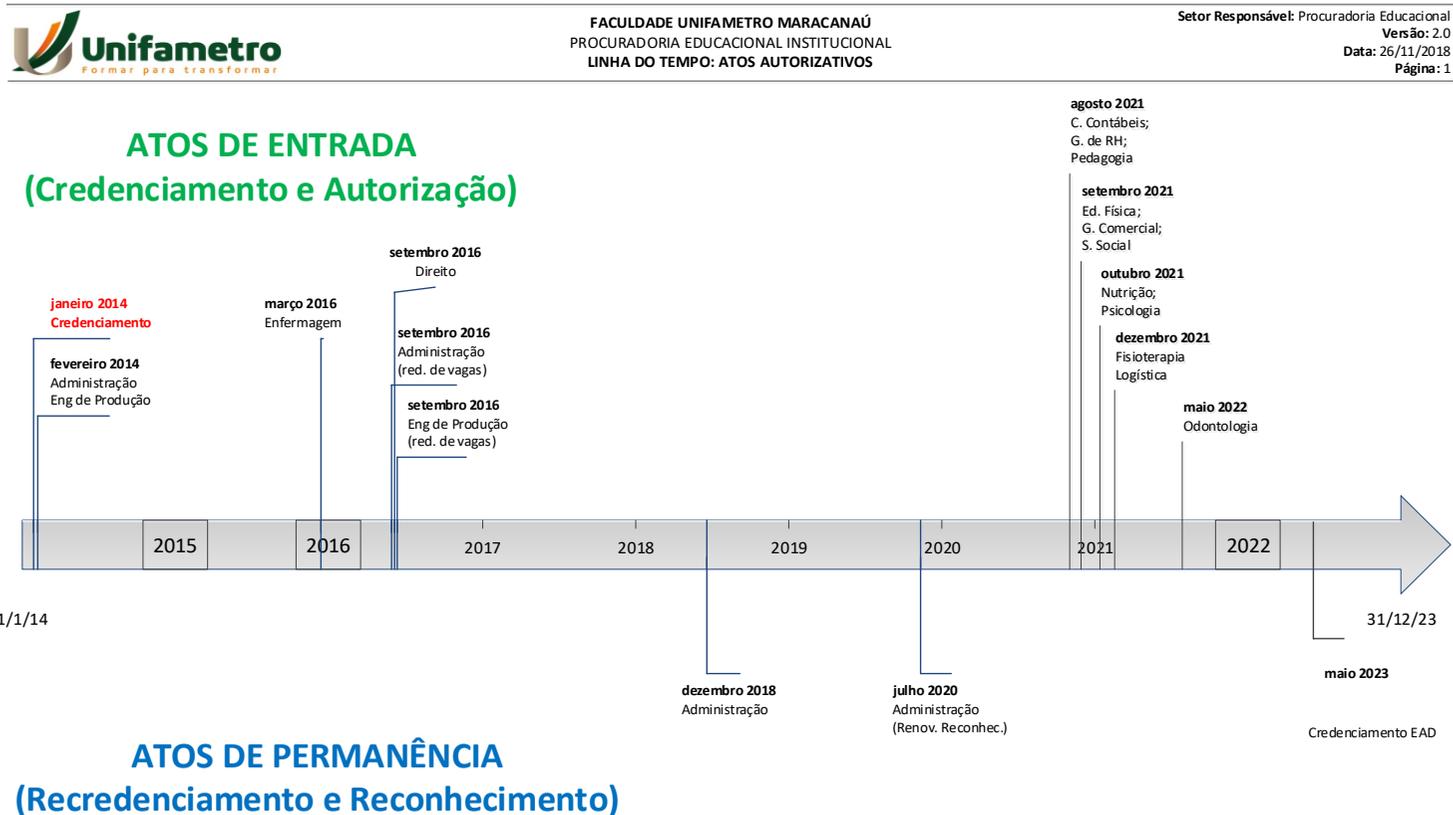


Figura 1: Linha do Tempo – Atos Autorizativos Faculdade Unifametro Maracanaú



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, fevereiro de 2025.

No plano da pós-graduação (*lato sensu*), a Faculdade Unifametro Maracanaú, em sintonia com o mercado de trabalho, oferece desenvolvimento de capacitação e domínio de técnicas avançadas nas áreas de Saúde, Engenharia (Tecnologia) e Ciências Sociais Aplicadas.

Inspirada em sua razão de ser, a Faculdade Unifametro Maracanaú lança as bases de sua auspiciosa visão de futuro, em que se projeta como Instituição de Ensino Superior de referência acadêmica no Município de Maracanaú.

Áreas de Atuação Acadêmica, modalidades de oferta e quantidade de cursos na graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú

As áreas de atuação acadêmica da Faculdade Unifametro Maracanaú abrangem cursos de bacharelados na modalidade de ensino presencial. Além dos cursos de graduação, oferece cursos de pós-graduação *Lato Sensu* nas áreas correlatas às da graduação, e cursos de extensão.

A Faculdade Unifametro Maracanaú oferece à comunidade quinze cursos presenciais, entre eles: Administração, Direito, Enfermagem e Engenharia de Produção.

Quadro 5 - Cursos de graduação por área de atuação e modalidade de ensino¹

Áreas de Atuação	Curso
Ciências sociais, comunicação e informação	Psicologia, bacharelado
Educação	Pedagogia, licenciatura.
Engenharia, Produção e Construção	Engenharia de Produção, bacharelado.
Negócios, administração e direito	Administração, bacharelado.
	Ciências Contábeis, bacharelado.
	Direito, bacharelado.
	Gestão Comercial, tecnólogo
	Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo
Logística, tecnólogo	
Saúde e Bem-estar	Enfermagem, bacharelado.

¹ Classificação Internacional Normalizada da Educação adaptada em 2018 (CINE BRASIL 2018).

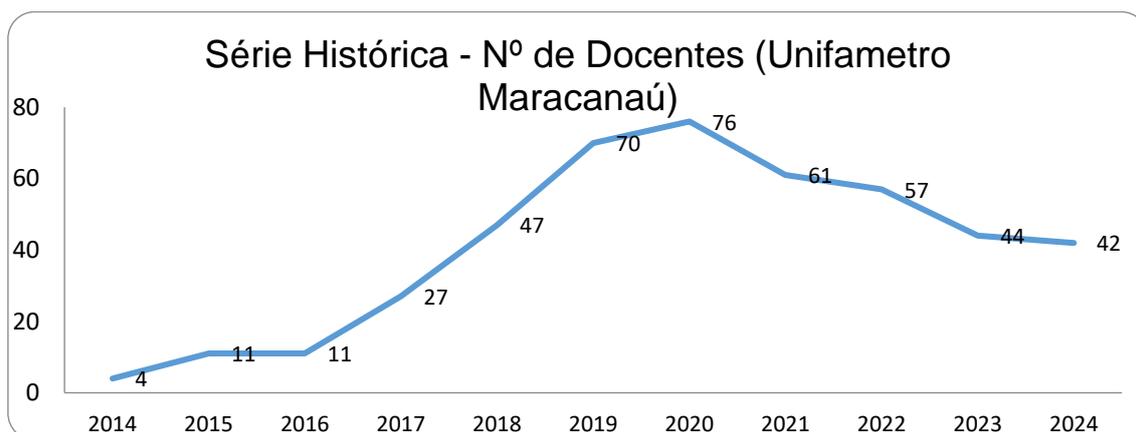
Educação Física, bacharelado.
Fisioterapia, bacharelado.
Nutrição, bacharelado
Odontologia, bacharelado
Serviço Social, bacharelado

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

3.4. Número de docentes e discentes

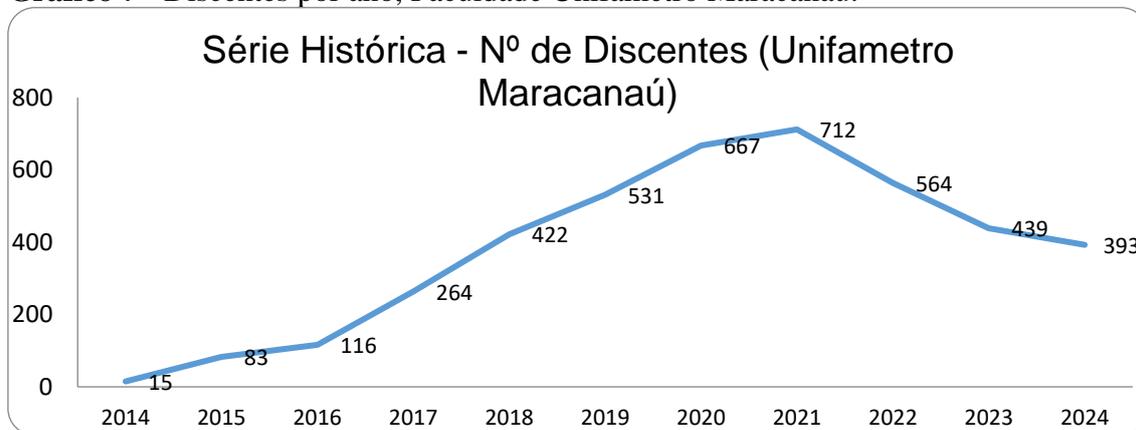
Os gráficos abaixo mostram a evolução do corpo docente e discente, respectivamente:

Gráfico 6 - Docentes por ano, Faculdade Unifametro Maracanaú:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

Gráfico 7 - Discentes por ano, Faculdade Unifametro Maracanaú:



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

Áreas de atuação na extensão e áreas da iniciação científica

As atividades de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú encorpam o processo de desenvolvimento integral do discente e almejam a consecução da missão institucional, na medida em que orientam o corpo acadêmico ao exercício pleno da cidadania e qualificam o discente para o mundo do trabalho.

A extensão na Faculdade Unifametro Maracanaú é regida por um regulamento que define como finalidade dessa dimensão “[...] difundir as ‘conquistas e benefícios da criação cultural’ (LDB) e da iniciação científica, com vistas a promover o desenvolvimento profissional, com conhecimento, empregabilidade e cidadania” (Art. 3º). A definição permite compreender que elementos são acionados nos processos de elaboração dos programas de extensão da instituição, os quais compõem a Política de Extensão.

Entre esses elementos destacamos: 1) a necessidade de articulação da extensão com a iniciação científica, evidenciando assim a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, 2) a importância da cultura para o desenvolvimento integral dos discentes, 3) exigência de que as ações e projetos se pautem pela integração dos cursos, buscando assim atender ao requisito da interdisciplinaridade² fundamental para a formação dos estudantes na sociedade contemporânea.

Nesse contexto destacam-se como políticas de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú:

- Garantir aos estudantes a oportunidade de experienciar as articulações entre teoria e prática;
- Subsidiar a construção de ações de extensão com as experiências da pesquisa (iniciação científica e ensino);
- Possibilitar que as ações de extensão estejam de acordo com as expectativas de atuação profissional na sociedade contemporânea;

² Por interdisciplinaridade compreende-se o processo de interdependência e comunicação entre as disciplinas científicas na busca da construção de um conhecimento integrado.

- Captar as demandas da sociedade, em especial da comunidade no entorno da Faculdade Unifametro Maracanaú, para orientar as ações de extensão com base em princípios éticos, bem como na aplicação dos projetos pedagógicos implementados;
- Atuar através da Extensão na articulação das dimensões local e global orientados pela perspectiva do desenvolvimento sustentável;

Em relação às diretrizes da Extensão, foram definidos os Programas abaixo relacionados:

- **Empreendedorismo e Cidadania:** Desenvolver projetos e ações que contribuam para a o aprimoramento de competências no âmbito do empreendedorismo. O programa vinculará projetos articulados, envolvendo todos os cursos.
- **Programa de Formação Complementar e Continuada:** Articular o conjunto de cursos de extensão propostos a fim de contribuir com a formação complementar dos estudantes, assim como para a formação continuada de egressos, representantes da comunidade, e outros profissionais (supervisores de estágio, entre outros). Todos os cursos de graduação da Faculdade Unifametro Maracanaú estão envolvidos nesse programa, e as atividades pertinentes estão relacionadas à organização de calendário semestral e ampla divulgação dos cursos de extensão disponíveis na instituição.
- **Programa Meio Ambiente e Sustentabilidade:** objetiva implantar ações de fomento à sustentabilidade na Faculdade Unifametro Maracanaú contemplando a dimensão formativa. Esta é uma ação institucional que se articula com todos os cursos de graduação e demais setores da instituição. Este programa visa atuar na formação dos discentes observando o que está previsto nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Ambiental, sobretudo, em seus artigos 10º, “as instituições de Educação Superior devem promover sua gestão e suas ações de ensino, pesquisa e extensão orientadas pelos princípios e objetivos da Educação Ambiental.”, e 6º “a Educação Ambiental deve adotar uma abordagem que considere a interface entre a natureza, a sociocultura, a produção, o trabalho, o consumo, superando a visão despolitizada, acrítica, ingênua e naturalista ainda muito presente na prática pedagógica das instituições de ensino”.

Outro eixo da extensão se constrói articulada com as ações de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Maracanaú.

A Faculdade Unifametro Maracanaú entende que a prática da Responsabilidade Social vai muito além do ensino de qualidade. Deve, sobretudo, proporcionar educação para o pleno exercício da cidadania, criando instrumentos e condições de interação efetivas com a comunidade de seu entorno, com o fito de promover o pleno exercício de seus agentes e promotores, através da educação para a cidadania.

Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente teórica e tecnicamente que se permita ser sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano.

No tocante à Responsabilidade Social a Faculdade Unifametro Maracanaú estabelece como políticas institucionais:

- As ações de responsabilidade social devem estar, sempre que possível, orientadas por um diagnóstico social da comunidade;
- As ações de responsabilidade social devem buscar, prioritariamente, a participação da comunidade do seu entorno, estabelecendo parcerias com associações, escolas, organizações sociais, entre outros;
- Incentivar a participação da comunidade acadêmica na construção de ações socialmente responsáveis, visando contribuir para o aprimoramento das atividades realizadas pelas organizações sociais, de forma a propiciar a ampliação do conhecimento a partir do exercício da cidadania;
- Estabelecer relações e canais de comunicação com a comunidade do entorno visando o desenvolvimento das ações conjuntas;
- Articular as ações de Responsabilidade Social com o Programa de Extensão da Faculdade, com vistas a fomentar a incorporação das ideias socialmente responsáveis em todas as atividades interventivas promovidas pela Faculdade Unifametro Maracanaú.

A Faculdade Unifametro Maracanaú define ainda diretrizes gerais que orientam a elaboração, desenvolvimento e promoção de ações tanto de extensão, quanto de responsabilidade social:

- Buscar parcerias, incentivos junto aos órgãos de fomento nacional e estadual para os programas e projetos de extensão e responsabilidade social da Faculdade;
- Estabelecer parcerias com parceiros comerciais da Faculdade Unifametro Maracanaú com vistas a angariar patrocínios para a realização de ações de extensão e responsabilidade social;
- Mapear e registrar os projetos e ações de responsabilidade social e extensão;
- Implantar, de forma sistematizada, o processo de documentação e avaliação da Extensão e RS no âmbito da Faculdade Unifametro Maracanaú.

Responsabilidade Social é o reconhecimento presente nos cidadãos, individualmente e em conjunto, dos seus deveres para com a comunidade em que vivem e a sociedade em geral. Este conceito se fundamenta no princípio de que, em maior ou menor grau, as ações individuais sempre têm algum impacto (positivo ou negativo) na vida de outros cidadãos e da coletividade. Assim, a Responsabilidade Social concretiza-se por meio da tomada de atitudes, comportamentos e práticas positivas e construtivas, que contribuem para preservar e melhorar o bem comum e elevar a qualidade de vida de todos.

O aspecto central a ser considerado para a definição de políticas e ações no âmbito da responsabilidade social é a própria *missão* da instituição, qual seja: “*Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas*”. Esse compromisso se afirma para com seus alunos, colaboradores e, sobretudo com a comunidade externa, que deve ser a beneficiária direta de nossas ações.

A Faculdade Unifametro Maracanaú amplia, ainda, esse conceito na concepção de que o discente, também faz parte da comunidade acadêmica interna e tem um papel fundamental nesse processo, portanto, passa a integrar às ações de responsabilidade social interna da promoção da qualidade de vida, pois a partir do momento em que o candidato mantém o vínculo como discente no ato da matrícula, ele não é somente um representante da comunidade.

Dessa forma o Programa de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Maracanaú é constituído a partir do conceito de comunidade acadêmica, em toda a sua amplitude, e da articulação plena entre ensino, pesquisa e extensão.

O Programa apresenta como foco o incentivo ao voluntariado, à qualidade de vida, ao desenvolvimento comunitário no âmbito do meio ambiente, saúde coletiva e desenvolvimento sustentável.

Ao sistematizar as suas ações de responsabilidade socioambiental, a Faculdade Unifametro Maracanaú objetiva:

- a) Promover a qualidade de vida da comunidade acadêmica;
- b) Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades;
- c) Fomentar a formação de profissionais éticos, responsáveis, com pleno exercício da cidadania.

Estas Diretrizes são adotadas simultaneamente em três níveis:

Na *gestão de Responsabilidade Social Interna com foco nos colaboradores e nos discentes*:

- **Colaboradores** - consiste na gestão de docentes, técnico-administrativo e dependente, através de seus programas e projetos de gestão de pessoas.

Principais diretrizes:

- Estabelecer, anualmente, critérios para avaliação e implementação dos Programas e Projetos de Gestão de Recursos Humanos.
- Implementar e acompanhar os indicadores de saúde estabelecendo as ações de medicina preventiva por meio dos Programas de Gestão de Saúde e Qualidade de Vida.
- Promover a comunicação institucional integrada e sistematizada (endomarketing) em consonância com os valores da Faculdade Unifametro Maracanaú.
- Assegurar a inclusão social e de desenvolvimento profissional da pessoa com deficiência admitida em seu quadro de pessoal.

- **Discentes** – consiste na gestão das condições especiais dos discentes por meio do desenvolvimento de programas e ações objetivando a inclusão social e mecanismos de aprendizagem satisfatórios e na promoção da qualidade de vida.

Principais diretrizes:

- Assegurar aos discentes com deficiência condições de acesso, de deslocamento, de equipamentos necessários ao processo do ensino e aprendizagem;
- Oferecer assistência psicopedagógica aos discentes com dificuldades de aprendizagem por meio de programas específicos.
- Promover campanhas educativas visando à promoção da qualidade de vida.

Na gestão de Responsabilidade Social Externa

Consiste na gestão de programas e projetos com a comunidade por meio de ações integradas aos seus programas de extensão, estabelecendo uma relação de reciprocidade entre a Faculdade Unifametro Maracanaú e a comunidade.

Principais diretrizes:

- Subsidiar as ações de responsabilidade social por um diagnóstico social da comunidade, definição de indicadores, estabelecendo os mecanismos de implantação, acompanhamento e avaliação dos resultados;
- Buscar, prioritariamente, a participação da comunidade do seu entorno, estabelecer parcerias com as representantes de classe, associações, entre outros;
- Incentivar o trabalho voluntário da comunidade acadêmica, dos parceiros, visando à complementação das ações conjuntas dos projetos sociais, de forma a propiciar a ampliação do conhecimento a partir do exercício da cidadania;
- Firmar parcerias, incentivos junto aos órgãos de fomento nacional e estadual para os programas e projetos de responsabilidade social da Faculdade;

- Estabelecer canais de comunicação com a comunidade visando o desenvolvimento das ações com credibilidade e transparência;
- Articular as ações de Responsabilidade Social com o Programa de Extensão da Faculdade.

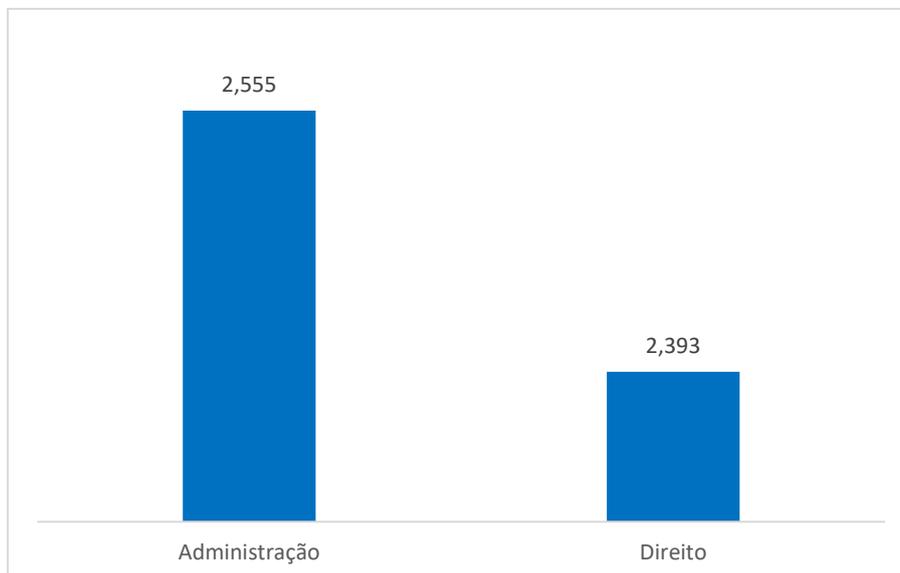
Na gestão de Critérios para a elaboração de políticas de educação inclusiva

A Faculdade Unifametro Maracanaú entende que a educação inclusiva pode contribuir para a constituição de uma sociedade mais solidária, mais igualitária disposta a reconhecer e valorizar as diferenças e a singularidade própria dos seres humanos.

Nesse contexto destacam-se como princípios fundamentais:

- Ser compatível com os dispostos legais em vigor.
- Respeito às diferenças individuais.
- Serem apresentadas em ordem crescente de complementaridade e coerência crescente na execução das políticas.
- Que garantam a qualidade do aprendizado para todos os alunos com características de pessoa especial.

A responsabilidade social da Faculdade Unifametro Maracanaú assumida e adotada nestes três níveis, integrada num conjunto de atividades de intervenção social interna, intervenção social externa e de pleno apoio à educação inclusiva garante não apenas o cumprimento legal, mas constitui princípio ativo que se destina às comunidades acadêmica e do entorno da Faculdade.

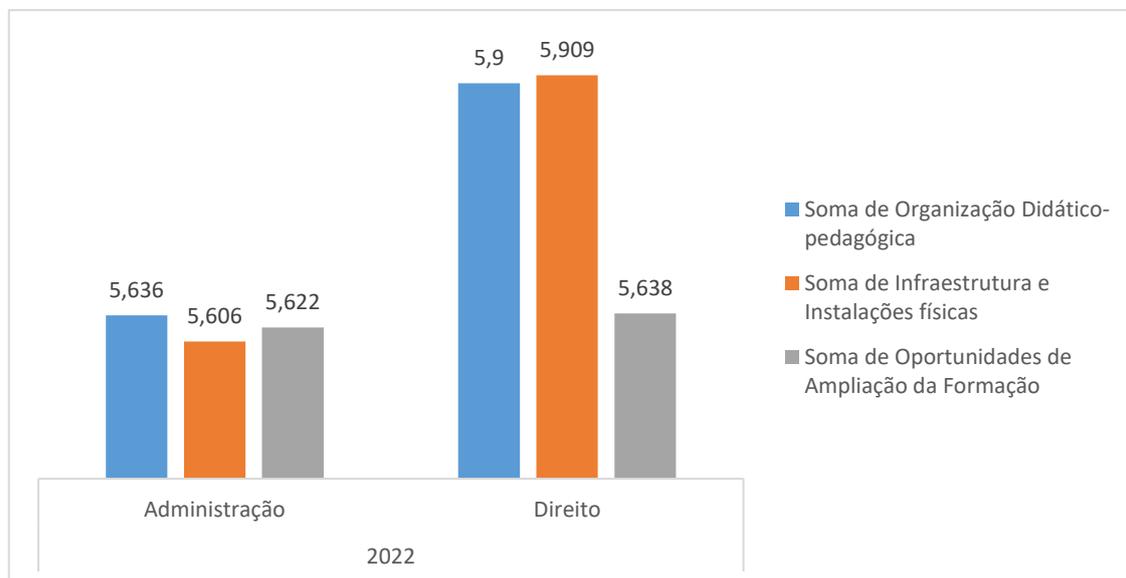
Gráfico 8: Desempenho dos cursos 2022, conceito Enade contínuo

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2025.

Quadro 6: Inscritos no Enade por curso e participantes (adesão), 2024

Ano	Curso	Inscritos	Participantes	Adesão
2024	Não houve cursos participantes	-	-	-

Gráfico 9: Questionário do Estudante Enade: notas, 2023



Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, 2025.

3.5. COMPOSIÇÃO DA CPA

Portaria DG no 008, de 12 de março de 2025, que nomeia a Comissão Própria de Avaliação:

Quadro 7: Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, Faculdade Unifametro Maracanaú.

Nome	Segmento que representa
Antônio Djandro Ricardo Nascimento	Sociedade Civil
Normélia Maria de Oliveira	Sociedade Civil
Ruan dos Santos Barbosa	Discente
Luciana Dias Damasceno	Discente
Roberta Mable Rabelo Mapurunga	Docente
Francisco Herculano Campos Neto	Docente
Juliana Ramos Coelho	Técnico-Administrativo
Vildanalia Guedes Mascarenhas Marques	Técnico-Administrativo Coordenadora (CPA)

3.6. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Os objetivos deste relatório consistem em descrever e analisar o Processo de Autoavaliação da Faculdade Unifametro Maracanaú referente ao ano de 2024 e os resultados das avaliações externas conforme dimensões estabelecidas pelo CONAES/SINAES. Registra-se uma análise histórica e dos processos de avaliação desta IES. Cada uma destas etapas encontra-se descrita ao longo deste documento, assim como os seus objetivos, a metodologia e os instrumentos utilizados, os dados obtidos e os resultados alcançados.,

Os parâmetros fundamentais da autoavaliação efetuada compreendem a realização de uma análise situacional a partir do diagnóstico; a identificação de oportunidades de melhoria e conquistas, assim como a determinação das perspectivas da Faculdade Unifametro Maracanaú com relação aos pontos avaliados; o atendimento das necessidades e prioridades institucionais; a compreensão da missão e dos fins da instituição.

A implantação do sistema de autoavaliação da Faculdade Unifametro Maracanaú ocorreu ao longo desses cinco anos de forma gradual, em consonância com o seu PDI, as diretrizes emanadas do INEP/CONAES e o seu projeto de autoavaliação.

A Faculdade Unifametro Maracanaú tem como base de avaliação um forte instrumento de diagnóstico (CPA), que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional; ou seja, que funciona como uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente sobre as ações na Faculdade e impulsionando a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos, auxiliando assim na obtenção da excelência do ensino em suas diversas dimensões.

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem desenvolvendo as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP.

Conforme regulamento próprio, a CPA tem como atribuições: Orientar, coordenar e supervisionar os processos de avaliações da instituição; convocar e presidir as reuniões da Comissão; executar e envidar esforços no sentido de fazer cumprir as decisões da Comissão; zelar pela autonomia da CPA em relação a outros órgãos da

Faculdade; representar a CPA junto aos demais órgãos da Faculdade e às autoridades externas; exercer as demais atribuições decorrentes daquelas acima mencionadas, obedecido este Regimento Interno.

Pretende-se, ao longo deste relatório integral, descrever as atividades desenvolvidas, listar os dados coletados e as observações efetuadas, elencar os resultados alcançados e as ações sugeridas para encaminhamento à Administração da Mantenedora e à Diretoria da Faculdade Unifametro Maracanaú, visando à melhoria contínua da gestão institucional e dos serviços prestados por esta IES.

Ano e versão do relatório

Ano de referência do presente relatório: 2024

Versão do relatório: Parcial

4. METODOLOGIA

A metodologia e os instrumentos utilizados, bem como a análise dos dados obtidos encontram-se descritos ao longo deste documento de forma integrada aos 5 Eixos (10 dimensões do SINAES) que compõem o processo de autoavaliação.

Utilizou-se de pesquisa quantitativa através da aplicação de instrumento autoavaliativo (questionários) com múltipla escolha.

Após aplicação dos questionários e a tabulação dos dados através do Power BI, foram criados gráficos para melhor compreensão de cada resposta às proposições dos cinco eixos temáticos.

O questionário aplicado teve como grupo avaliador os alunos matriculados no ano de 2024 além dos colaboradores e corpo docente. Os dados coletados nos referidos instrumentos foram planejados, criticados e analisados estatisticamente, de modo a promover a fidedignidade. Posteriormente, relataram-se descritivamente e através de gráficos os resultados evidenciados em cada uma das coletas.

Definiu-se como nível mínimo aceitável para excelência da faculdade, que a soma das respostas dos itens de cada dimensão/eixos, estivesse acima de 3. Para cálculo do

índice de cada dimensão utilizou-se a média da soma das melhores notas dos itens de cada dimensão/eixo.

4.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS

A CPA passou por reestruturação dos seus instrumentos de avaliação, visando a adaptar-se à implantação do disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 outubro de 2014, que define a implantação dos cinco eixos, contemplando as 10 dimensões de Avaliação do SINAES.

No bojo do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados conforme escala de valores tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima. Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade.

Quadro 8: Autoavaliação - Segmentos avaliados e periodicidade.

Segmento Avaliador	Instrumento(s)/ Segmento Avaliado	Eixos Avaliados	Periodicidade de aplicação
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Autoavaliação Institucional	5	Anual
	Avaliação da Coordenação	-	Semestral
	Avaliação Geral EaD	-	Semestral
	Avaliação do Curso	-	Anual
Ingressantes	Questionário Socioeconômico	-	Semestral
Egressos	Questionário Egressos	5	Anual
Docente	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Autoavaliação Institucional	5	Anual
Sociedade Civil	Pesquisa de Satisfação	-	Trimestral

Com o objetivo de otimização dos processos de coleta, tratamento e consolidação dos dados, a CPA utiliza as ferramentas tecnológicas para este fim. Seguem:

Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS com o objetivo de disponibilizar as pesquisas da CPA no próprio Portal Educacional, oferecendo uma grande integração dos dados Educacionais para a pesquisa. Com a facilidade de utilização do Portal

Educacional, o aluno acessa os links de pesquisa ora disponibilizados de acordo com o calendário acadêmico de pesquisa no item do Portal de "Avaliação Institucional". Os dados coletados já ficam disponíveis automaticamente dentro do sistema Acadêmico, permitindo dentro do próprio módulo da TOTVS, um acompanhamento das avaliações, bem como a extração dos dados para a consolidação dos resultados.

O Sistema de Avaliação da Unifametro (<https://avaliacao.unifametro.edu.br/login>) tem como objetivo disponibilizar as avaliações de NPS para os setores de atendimento e para a sociedade civil, além de permitir a realização de pesquisas sobre o desempenho docente, o desempenho da coordenação de cursos e outras pesquisas institucionais pontuais. A plataforma utilizada oferece uma configuração rápida das pesquisas e proporciona uma apresentação clara e detalhada dos resultados estatísticos por meio de relatórios completos.

Como instrumento de inovação, a CPA passou a utilizar a ferramenta - Power BI, que foi desenvolvida de forma customizada para a Unifametro, e proporciona o uso de um conjunto de metodologias, processos e tecnologias em informações essenciais para uma boa gestão.

A ferramenta permite realizar a gestão acadêmica com os dados da CPA sob a perspectiva de várias dimensões, como por exemplo: acompanhamento das avaliações dos Docentes, Discentes, Coordenação, Infraestrutura, alcançando a avaliação da instituição de ensino como um todo. Toda essa gestão é realizada utilizando a ferramenta Power BI e os conceitos de Business Intelligence aplicados na área de gestão acadêmica.

Para isso, é utilizado os painéis (dashboards) com os diversos gráficos e análises para apoio a tomada de decisão. Com a ferramenta, fica mais fácil cruzar dados e verificar os principais pontos e as oportunidades de melhorias.

Quadro 9: Ferramentas utilizadas, por segmento institucional.

Segmento Avaliador	Ferramenta	Forma de processamento dos dados
Discentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Ingressantes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Egressos	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema

Docentes	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Técnico-administrativo	Módulo de Avaliação e Pesquisa da TOTVS	Via sistema
Sociedade Civil	Módulo de Avaliação Institucional/Sistema de Avaliação	Via sistema

Os três segmentos avaliaram através de formulários eletrônicos, acessados através de *link* e em sistema.

Os instrumentos aplicados semestralmente são divulgados neste relatório a partir de média simples.

Quadro 10: Percentuais de participação no processo avaliativo, por segmento:

Segmento Avaliador	Participação, por ano (%):	
	2023	2024
Discentes	76%	72%
Ingressantes	71%	73%
Egressos	43%	30%
Docentes	92%	75%
Técnico-administrativo	93%	88%

Em relação à participação dos segmentos acadêmicos nos processos de autoavaliação, em 2024, o corpo docente tem mantido um índice de adesão consistente, dentro do percentual estabelecido, conforme demonstrado no quadro acima. A meta de participação, definida no PDI, é de 75%. Para alcançar esses resultados, a CPA continua a realizar ações em colaboração com os coordenadores de curso, a diretoria geral, o núcleo de tecnologia da informação e o setor de marketing, com o objetivo de ampliar a divulgação da autoavaliação.

Em relação à participação dos técnicos administrativos, o índice foi de 93% em 2023. No entanto, em 2024, observou-se uma queda de 5% em comparação com o ano anterior. A meta de participação estabelecida no PDI para esse segmento é de 85%. Para alcançar esse resultado, diversas ações foram implementadas, como reuniões focais, visitas em sala, utilização da Intranet, envio de e-mails, entre outras estratégias, visando

melhorar a adesão ao longo dos anos. Embora o índice de participação ainda esteja dentro da meta estabelecida, a CPA reconhece a necessidade de intensificar essas ações. Para isso, serão desenvolvidas novas estratégias mais eficazes para aumentar ainda mais esse percentual.

Em 2024, o índice de adesão do corpo discente à autoavaliação foi de 72%. Embora esse resultado seja considerado positivo, a CPA intensificará as ações de divulgação nas próximas avaliações. As estratégias de sensibilização incluem ações junto aos coordenadores de cursos, líderes de turma, gestores, colaboradores e à comunidade acadêmica, além de reuniões com líderes de turma e grupos focais com os discentes. A comunicação é realizada por meio de diversos canais, como site, banners, redes sociais, e-mails e comunicação direta em espaços de convivência, como salas de aula, salas dos professores, gabinetes das coordenações de curso, biblioteca e setores administrativos. A partir de 2024, a CPA implementou também um stand em áreas de maior fluxo de alunos, como uma ação adicional para intensificar a sensibilização junto aos discentes.

Os dados indicam que as metas de adesão estabelecidas no PDI foram progressivamente alcançadas por cada segmento avaliador, conforme ilustrado no quadro 10. Cabe destacar que a participação permanece voluntária.

4.2. SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS

A autoavaliação do período considerado foi realizada com os três segmentos da comunidade acadêmica como seguem:

- Corpo Discente;
- Corpo Docente;
- Corpo Técnico-administrativo.

4.3. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

Para efeito de apresentação e análise dos resultados, os dados estão disponíveis em forma de textos, gráficos e quadros comparativos. Os resultados foram obtidos por meio de questionários aplicados semestralmente junto ao segmento discente (ingressantes e veteranos), e de questionários aplicados anualmente junto aos segmentos docente e técnico-administrativo em 2024.

5. DESENVOLVIMENTO

Este capítulo traz os resultados da pesquisa realizadas no ano de 2024, no âmbito da CPA, e também os resultados da IES referentes a avaliações externas. Os dados estão dispostos pelos cinco eixos, que contemplam todas as dimensões do SINAES.

A análise dos dados e das informações será feita ao longo deste relatório.

5.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

A Faculdade Unifametro Maracanaú realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES).

Os relatórios elaborados durante o processo de avaliação configuram-se como documentos norteadores das tomadas de decisões dos gestores no âmbito da Direção Geral, Diretoria Administrativo-Financeira e Coordenações de cursos.

Além da autoavaliação, a CPA também realiza análise de relatórios das avaliações externas, identificando pontos fortes e fracos da análise.

Todos os relatórios de avaliação (internos e externos) são encaminhados à Direção Geral. Quando há demandas no âmbito dos cursos, elas são incluídas no plano anual de atividades do curso, documento que é submetido ao Conselho de Curso para aprovação.

Havendo demandas institucionais, elas são incluídas no plano anual de atividades, na forma do inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Se for cabível, propõe-se mudança no Plano de Desenvolvimento Institucional, caso em que a Diretoria Geral propõe a mudança perante do Conselho Superior – CONSU (alínea h, inciso I, art. 8º, Regimento Interno). Os resultados dos processos avaliativos, assim como as ações de melhorias são divulgados aos segmentos institucionais e à sociedade civil.

Resultados das avaliações externas

Essa dimensão compreende as avaliações externas realizadas pelas comissões do INEP aos cursos para reconhecimento, renovação de reconhecimento e autorização de novos cursos.

Avaliações in loco:

Quadro 11: Avaliações *in loco* em 2024

Institucional		CC
1	Recredenciamento Institucional	5

Fonte: Procuradoria Educacional Unifametro, janeiro de 2025

NOTA: Não houve curso avaliado em 2024.

Todos os indicadores avaliados foram analisados pela CPA, objetivando implementar ações para melhoria dos itens avaliados com conceito menor que 4, incluídos no plano anual de atividades da IES e do curso deste ano. Ressalta-se que são estabelecidas metas para elevar esse conceito e incluído ações no PDI.

Resultado da autoavaliação dos itens do Eixo 1

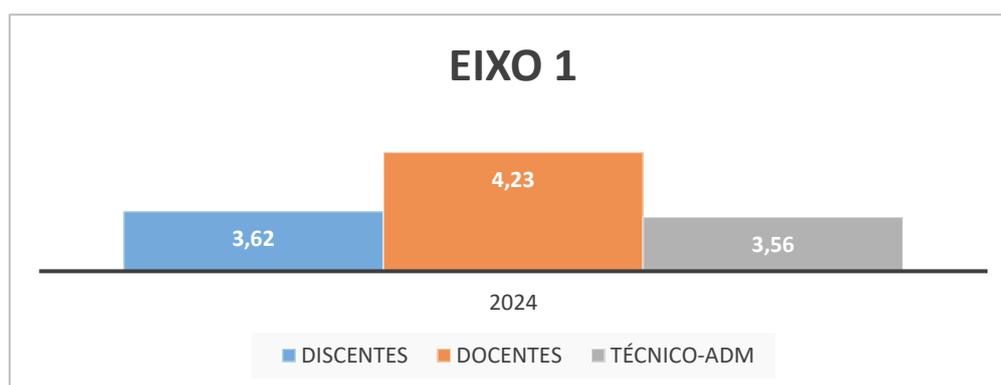
Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos alguns comentários sobre a evolução institucional.

Quesitos avaliados:

1) Tendo em vista que as avaliações da CPA (Avaliação dos Professores, dos Cursos, das Coordenações, Infraestrutura) devem resultar em melhorias para a IES (Instituição de Ensino Superior), você considera que a relação entre os resultados das avaliações da CPA – Comissão Própria de Avaliação e as melhorias da IES ocorrem de forma:

2) A divulgação do resultado das avaliações aplicadas pela CPA (site, redes sociais, murais, reuniões, seminários, etc) é:

Gráfico 10: Avaliação Eixo 1, Discente, Docente e Técnico-Administrativo – 2024.



No contexto do Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se satisfação por parte dos alunos, docentes e técnico-administrativos. Contudo, precisa, intensificar as ações de divulgação dos resultados das Autoavaliações com os segmentos representados. Já iniciadas no ano de 2019, encontro com todos os líderes de turmas e cursos, apresentando os resultados de cada semestre das autoavaliações, incluindo as melhorias realizadas e indicadores apresentados pelo selo da CPA. Essa melhoria no desempenho dos resultados da Autoavaliação é meta presente em todas as ações da CPA.

Para alcançar essa meta, uma das estratégias é intensificar a divulgação dos resultados nas reuniões de indicadores, além de planejar as ações em colaboração com a gestão e ampliar a comunicação das melhorias implementadas. A nota geral de cada segmento que avaliou esta dimensão — docentes, discentes e técnicos administrativos —

foi superior a 3 (em uma escala de 1 a 5), sendo que a nota 5 representa o conceito máximo.

Esses resultados traduzem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição, bem como as ações sugeridas integradas ao planejamento institucional.

5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No ano de 2024, a Faculdade Unifametro Maracanaú concretiza as ações elencadas no último relatório de Autoavaliação, referentes ao processo de atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O citado documento foi construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica da Faculdade, com a intenção de refletir os seus anseios e se harmonizar com as legítimas expectativas da sociedade cearense para o ensino superior.

As principais fontes de pesquisa para elaboração do PDI foram: Constituição Federal de 1988; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Decreto nº 5.773 de 2006; instrumentos de avaliação institucional e de curso de graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externa dos processos de credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; Censo da Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, do IPECE e de outros órgãos.

No âmbito da Responsabilidade Social, a Faculdade Unifametro Maracanaú contempla ações contínuas que visam à melhoria da qualidade de vida de alunos, funcionários e comunidade do entorno da instituição. Cabe destacar que a perspectiva socialmente responsável é também norteadora nas práticas de extensão e pesquisa, tendo em vista a premissa de que toda ação interventiva na realidade deve se orientar pelo respeito aos grupos e comunidades, assim como pelo compromisso de construir um saber competente, teórica e tecnicamente, sensível às dificuldades enfrentadas pelas populações no seu cotidiano.

O programa de Responsabilidade Social da Faculdade Unifametro Maracanaú compreende ações junto às comunidades (priorizando o seu entorno) e a alguns parceiros.

Para tanto, conta com a participação de colaboradores, professores, alunos, coordenadores e voluntários. Destacam-se, dentre outras, a participação no “Programa de Formação Cidadã”, Fórum de Responsabilidade Socioambiental do Instituto Portal de Educação e as ações referentes ao “Dia Nacional da Responsabilidade Social das IES”.

A seguir, apresentamos as ações de Responsabilidade Social e os cursos de extensão direcionados para a comunidade realizada em 2024. As ações foram distribuídas pelas atividades realizadas de forma sistemática ao longo de todo o ano e pelos demais eventos realizados tais como: palestras, roda de conversa, workshops, mesa redonda etc.

Quadro 12: Programas Permanentes

PROGRAMAS PERMANENTES	
Nome Do Programa	Total De Atendimentos Por Ano
Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)	2024 - 368

LIGAS/PROJETOS DE EXTENSÃO EXTRACURRICULAR

O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) da Unifametro oferece espaços acadêmicos propícios para o aprendizado prático, enquanto promove o desenvolvimento de Projetos de Extensão em estreita colaboração com uma variedade de cursos de graduação. Essas iniciativas abrangem um amplo espectro de áreas, que vão desde a saúde até a tecnologia e a gestão, ao mesmo tempo em que contribuí para a promoção da inclusão social e para o avanço do desenvolvimento econômico sustentável. É crucial ressaltar que testemunhamos um notável aumento na quantidade de projetos e ligas em 2024, o que reflete o contínuo compromisso com a excelência e no impacto positivo na comunidade.

Quadro 13: Quantidade De Atividades De Extensão Extracurricular- 2024

Quantidade De Atividades De Extensão Extracurricular	Ano
2	2024

DOAÇÕES E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – NERS

A Unifametro exerce um papel essencial no progresso social das comunidades circundantes por meio de suas Ações Sociais e programas de doação. Além disso, realiza diversas iniciativas sociais para beneficiar a comunidade local, incluindo programas educacionais sobre nutrição e prestação de atendimento gratuito em suas clínicas. Estas iniciativas têm experimentado um crescimento notável a cada ano, como evidenciado no quadro abaixo.

Quadro 14: Doações e ações de responsabilidade social – NERS Unifametro na comunidade - 2024

DOAÇÕES E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – NERS UNIFAMETRO NA COMUNIDADE	
Ano	Quantidade Doações Ou Ações
2024	13

EXTENSÃO – FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ 2024

O expandir é um programa de aperfeiçoamento profissional que oferece cursos de extensão gratuitos para alunos, colaboradores e comunidade, de forma remota - pelo Canal Youtube da IES, e alguns presenciais, nos turnos manhã, tarde e noite. As vagas foram destinadas aos estudantes da Unifametro e comunidade, mediante inscrição prévia. Todos os cursos possuem certificação geradas a partir da lista de frequência (formulário google forms) que são divulgadas durante os eventos. A programação foi organizada pelo Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERS) e contou com vários professores internos e externos. Realizamos acompanhamento de todos os cursos e de acordo com os

quantitativos presentes pudemos observar que os cursos apresentaram excelente adesão bem como interação com o público. Conforme levantamentos realizados, obtivemos um número expressivo de participantes certificados ao longo do referido ano.

O quadro abaixo demonstra a programação da expansão dos cursos de extensão, nas modalidades do ensino presencial e a distância.

Quadro 15 – Cursos Expandir

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	60	900
2022	72	1637
2023	64	1339
2024	118	1294

Quadro 16 – Cursos de Férias

Ano	Nº de Cursos	Quantidade de Participantes
2021	33	377
2022	44	620
2023	34	402
2024	29	542

CERTIFICAÇÕES – FACULDADE UNIFAMETRO MARACANAÚ EM 2024

Todas as ações, projetos e programas realizados, renderam ao NERS algumas certificações, tais como **Certificação ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior** que há muitos anos nos concede o selo de **IES responsável**, pelo compromisso com a sociedade em várias ações de responsabilidade social realizadas ao longo do ano dos anos; Prêmio **Empresa Socialmente Responsável**

é concedido anualmente às empresas que compõem a Rede do Bem IEP, certificando o compromisso com causas sociais, mas especificamente no apoio às atividades do Instituto, que promove capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho; Tais iniciativas reconhecem o alinhamento entre o desenvolvimento das atividades da Unifametro às práticas do ensino, extensão e responsabilidade social.

- Resultados da autoavaliação dos itens do Eixo 2

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos alguns comentários, analisando mais detidamente as informações.

Os quesitos, referentes ao EIXO 2 avaliados pela comunidade acadêmica foram:

1) A Missão da IES é (Educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformem vidas). Você percebe o cumprimento dessa missão nas ações da IES de forma:

2) As atividades de ensino previstas, (planejamento de aulas, leituras, seminários, trabalhos em grupo e avaliações) se encontram implantadas de forma:

3) As atividades de extensão previstas (cursos Expoente, exposições, palestras, minicursos, debates, jornadas, Conexão, campanha de vacinação, etc.) se encontram implantadas de forma:

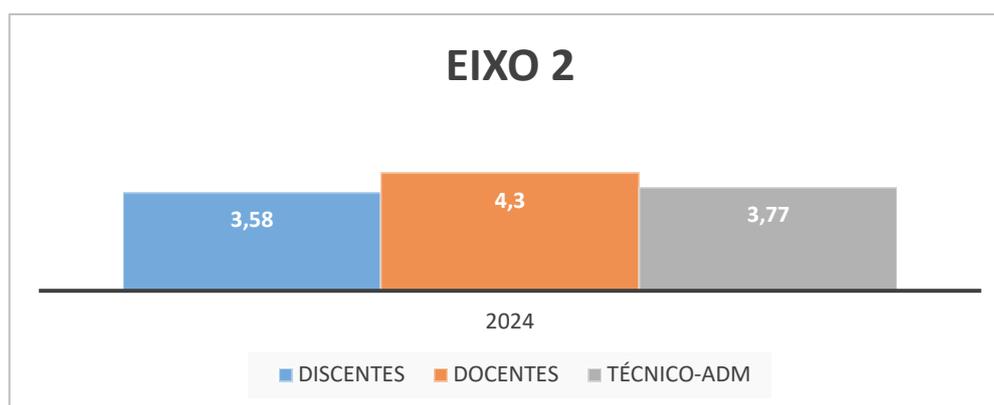
4) As atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural previstas (monitoria, orientação científica, orientações de TCC, revista científica, publicações, Conexão) se encontram implantadas de forma:

5) As ações institucionais que tratam de meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural (coleta de lixo seletiva, preservação dos prédios, placas de energia solar, cadeiras recicláveis) se encontram implantadas de forma:

6) As ações institucionais de inclusão social e desenvolvimento econômico e social (Libras, leitor de libras, piso tátil, rampa, apoio a abrigos de idosos e campanhas educacionais) se encontram implantadas de forma:

7) Ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial (Disciplinas, cursos, eventos: Libras, Educação das Relações Étnico-Raciais) se encontram implantados de forma:

Gráfico 11: Avaliação Eixo 2, Discente, Docente e Técnico-administrativos – 2024.



Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) mostram que as notas gerais de cada segmento avaliador na sua maioria, concentram no conceito maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, dos indicadores avaliados.

Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, Extensão, e aos programas de Apoio ao Estudante.

5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Ensino

A Faculdade Unifametro Maracanaú compreende que a construção do conhecimento e o exercício da prática técnico científica devem ser articulados com o eixo de valores humanísticos, de forma que sua dinâmica e realização se configurem a partir do entendimento de que a ciência e a técnica não se apresentam apenas como um meio ou dispositivo, mas, principalmente, como modo de inserção na realidade, de ações e interação do homem com o mundo.

Nesse contexto, tem como princípios filosóficos:

- Todas as ações e vivências acadêmicas estarão imbuídas de valores como a solidariedade e a ética;
- O corpo social, docentes, técnico-administrativos e discentes, conviverá, respeitando as diferenças individuais de qualquer natureza;
- O processo educativo desenvolvido será inclusivo, ou seja, respeitará a pluralidade própria da sociedade humana;
- O respeito à natureza e a busca do equilíbrio ecológico serão práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, a partir das ações de responsabilidades social na perspectiva do desenvolvimento sustentável;
- A gestão da instituição será democrática, com participação da comunidade acadêmica nas decisões;
- O trabalho educativo é entendido como um trabalho de humanização, de formação de cidadãos competentes, capazes de atuar e modificar a sociedade na qual estão inseridos;
- A tecnologia será valorizada pelo que acrescenta de qualidade à vida humana;
- As atividades de ensino, iniciação científica e extensão serão baseadas no princípio da indissociabilidade.

Pesquisa (iniciação científica) e Monitoria

O Programa de Monitoria e Iniciação Científica (PROMIC) da Faculdade Unifametro Maracanaú tem como finalidade selecionar e acompanhar os alunos no desenvolvimento de atividades de Monitoria e Iniciação Científica (IC), durante o período de vigência da vinculação ao programa (março a novembro de cada ano).

A equipe que participa do PROMIC é composta por um coordenador, professores orientadores, monitores e iniciantes científicos bolsistas e voluntários. Mediante a abertura do edital anual de seleção docente para as bolsas de monitoria e iniciação científica, o PROMIC seleciona professores responsáveis pela orientação de monitores e ICs, por meio da avaliação de projetos de monitoria e pesquisa, considerando a clareza na proposta, adequação do plano de ação do monitor/IC com a proposta do

programa, validade dos critérios para seleção dos alunos, interdisciplinaridade e relevância científica e social. Em seguida, é iniciada a seleção dos bolsistas e voluntários de Monitoria e Iniciação Científica (IC), os quais são selecionados por meio de avaliações teórico-práticas, análise curricular, entrevistas, provas, dentre outras técnicas determinadas pelos(as) docentes que orientam os projetos.

A Monitoria é uma modalidade de ensino-aprendizagem que objetiva despertar o interesse pela docência, mediante o desempenho de atividades ligadas ao ensino sob a orientação e supervisão docente. Tal atividade possibilita a experiência da vida acadêmica, por meio da participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas dos cursos, além de possibilitar a apropriação de habilidades em atividades didáticas.

Por sua vez, a Iniciação Científica (IC) caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um canal adequado de auxílio para a formação de uma nova mentalidade no aluno. Constitui atividade científica que promove o desenvolvimento da pesquisa como um instrumento que produz a interação docente-discente na prática investigativa e que estimula o espírito científico discente na busca de soluções para questões que integram sua prática profissional. Em síntese, a iniciação científica pode ser definida como instrumento de formação.

No ano de 2024, o PROMIC da Faculdade Unifametro Maracanaú contou com projetos de Monitoria vinculados aos cursos de Direito e Enfermagem e Gestão de Recursos Humanos, o que indica o comprometimento da instituição com esta importante atividade voltada para qualificação da formação de recursos humanos para docência. Seguem abaixo as vinculações por curso, disciplina contemplada e identificação dos(as) orientadores(as), bem como dos(as) estudantes vinculados(as) aos projetos de Monitoria contemplados no ano de 2024.

Quadro 17: Projetos de Monitoria: Curso Direito

ANO	PROJETO	ORIENTADOR(A)	CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)
-----	---------	---------------	---------------------------------

2024	MONITORIA EM CONCILIAÇÃO E MEDIÇÃO DE CONFLITOS	ANA MARIA ALMEIDA MARQUES	HIGOR MOREIRA CORREIA FERNANDES VIEIRA
------	----------------------------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------------------

Quadro 18: Projetos de Monitoria: Curso Enfermagem

ANO	PROJETO	ORIENTADOR(A)	CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)
2024	MONITORIA DE FISIOPATOLOGIA	RODOLFO DE MELO NUNES	FRANCISCA CLEANE BARROS DE ARAÚJO

Quadro 19: Projetos de Monitoria: Curso Recursos Humanos

ANO	PROJETO	ORIENTADOR(A)	CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)
2024	FUNDAMENTOS DA MATEMÁTICA E ESTATÍSTICA	JAIME MARTINS DE SOUSA NETO	DAIANE SOUSA EVANGELISTA

Por sua vez, ainda em relação ao ano de 2024, o PROMIC da Faculdade Unifametro Maracanaú contou com projetos de Iniciação Científica (IC) vinculados aos cursos de Direito e Enfermagem, o que reflete compromisso institucional para com o desenvolvimento da pesquisa. Seguem abaixo as vinculações por curso, disciplina contemplada e identificação dos(as) orientadores(as), bem como dos(as) estudantes vinculados(as) aos projetos de Iniciação Científica (IC) contemplados no referido ano na Faculdade Unifametro Maracanaú.

Quadro 20: Projetos De Iniciação Científica: Curso Direito

ANO	PROJETO	ORIENTADOR(A)	CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)
-----	---------	---------------	---------------------------------

2024	ACESSO À JUSTIÇA 4.0 NOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS	GABRIELLA DE ASSIS WANDERLEY	PEDRO MATHEUS FERREIRA BRITO
	DIREITOS HUMANOS NA COMUNIDADE	SAMARA DE OLIVEIRA PINHO	YARA MARQUES LIMA

Quadro 21: Projetos De Iniciação Científica: Curso Enfermagem

ANO	PROJETO	ORIENTADOR(A)	CANDIDATOS(AS) APROVADOS(AS)
2024	TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS NA FORMAÇÃO EM ENFERMAGEM	ANA CILÉIA PINTO TEIXEIRA HENRIQUES	KARLA DANIELE MILITÃO DE CASTRO NOBRE

Após apreciação, os projetos aprovados foram disponibilizados aos acadêmicos para inscrição, os quais o fizeram mediante envio de ficha de inscrição ao e-mail institucional do programa. O processo seletivo discente envolve aspectos de interesse e motivação para inserção no programa, compreensão sobre as modalidades acadêmicas às quais se candidatam e disponibilidade para cumprimento do plano de trabalho do professor orientador.

Além dos projetos de Monitoria e Iniciação Científica (IC), a pesquisa ganha visibilidade na Faculdade Unifametro Maracanaú, por meio do engajamento no evento CONEXÃO UNIFAMETRO, o maior evento acadêmico da instituição, com produção científica conforme indicado na tabela abaixo.

Quadro 22: Distribuição de trabalhos científicos da Conexão Unifametro no ano de 2024.

ANO	TRABALHOS RECEBIDOS	TRABALHOS APRESENTADOS	RESUMOS PUBLICADOS
2024	505	384	358

Verifica-se que no ano de 2024 o evento recebeu um total de 505 trabalhos, tanto do público interno, quanto de participantes externos à instituição. Destes trabalhos submetidos, foi apresentado o montante de 384 trabalhos, dos quais 358 resumos foram publicados em anais do próprio evento, com ISSN 2357-8645 e disponíveis em <https://doity.com.br/anais/conexaounifametro2024>.

Neste ano de 2024, nosso periódico institucional, a Revista Diálogos Acadêmicos (RDA/Unifametro), passou a ter periodicidade trimestral, recebendo artigos produzidos tanto do público acadêmico interno quanto externo, somando 38 artigos distribuídos nas quatro edições de 2024, conforme apresentado na tabela abaixo.

Quadro 23: Edição de artigos – Revista Diálogos Acadêmicos

NÚMERO DA EDIÇÃO	QUANTIDADE DE ARTIGOS
Edição n.1	09
Edição n.2	10
Edição n.3	11
Edição n.4	08
Total	38

As edições da Revista Diálogos Acadêmicos estão disponíveis em <https://revista.unifametro.edu.br/index.php/RDA/issue/archive>.

Pós-Graduação

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* da Unifametro Maracanaú, são focados para a realidade de mercado ou de cada organização, com elevado padrão de qualidade e professores com comprovada experiência profissional e titulação compatível em suas áreas de atuação.

Apresentamos a seguir os cursos oferecidos nas áreas de Saúde e Bem-estar Social, Ciências Sociais, Negócios e Direito no ano de 2024.

Quadro 24: Cursos de pós-graduação ofertados *lato sensu*

Curso	Modalidade
Direito Imobiliário	Presencial
Direito Penal e Processual Penal	Presencial
Direito Processual Civil	Presencial
Enfermagem em Terapia Intensiva-UTI	Presencial
Engenharia em processos Lean Manufacturing	Presencial
Gestão Ágil de Projetos e Processos de Inovação	Presencial
Gestão Comercial e Inteligência de Mercado	Presencial
Gestão da Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente	Presencial
Logística Empresarial	Presencial
MBA em Auditoria e Controladoria	Presencial
MBA em Gestão de Negócios	Presencial
MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	Presencial
MBA em Inovação e Marketing Digital	Presencial
Saúde Coletiva	Presencial
Urgência e Emergência	Presencial

Fonte: Pós-Graduação, 2025.

Ao longo do ano de 2024, a Unifametro Maracanaú conduziu um estudo detalhado para identificar novas áreas de conhecimento e cursos de pós-graduação a serem ofertados. Esse levantamento considerou tendências do mercado, necessidades dos profissionais em diversas áreas e demandas regionais, garantindo que os cursos estejam alinhados com as exigências e inovações do cenário educacional e profissional.

Durante esse período de análise, nossa equipe avaliou cuidadosamente os currículos, metodologias e propostas pedagógicas, buscando garantir que as futuras ofertas de pós-graduação atendam às expectativas dos alunos e às exigências do mercado de trabalho.

No momento, ainda não há novas turmas de pós-graduação confirmadas, pois seguimos na fase de planejamento estratégico para garantir que os cursos oferecidos sejam relevantes e inovadores.

A comunicação com a sociedade

A Faculdade Unifametro Maracanaú estabeleceu como ações identificar os fatores de comunicação com a sociedade que podem ser melhorados a partir da análise dos resultados da autoavaliação (das pesquisas realizadas pela CPA) e avaliação externa.

O setor de marketing também atua de forma relevante em relação a comunicação com a Sociedade. Os resultados das avaliações externas são amplamente divulgados nas mídias de massa e redes sociais disponíveis. O marketing institucional conta com o trabalho diário de duas agências de publicidade que trabalham, distintamente, dentro de suas especialidades, “*on line*” e “*off line*”.

Outra forma de oportunidade de melhoria são os relatórios da ouvidoria da Faculdade Unifametro Maracanaú, que consiste num canal de relacionamento aprimorado entre Instituição e comunidade interna e externa, alunos, professores e demais colaboradores. A ouvidoria é um órgão mediador, com objetivo de contribuir para a melhoria dos serviços educacionais prestados pela Faculdade Unifametro Maracanaú.

As críticas, elogios, informações, reclamações, solicitações, sugestões e questionamentos são encaminhados aos setores responsáveis. Desta forma, a ouvidoria, contribui para a melhoria dos serviços e comunicação da IES.

Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Atendimento a estudantes:

A Faculdade Unifametro Maracanaú proporciona aos alunos as melhores condições de permanência e maior participação nas atividades acadêmicas. Para isto, desenvolve um projeto pedagógico de apoio ao discente, visando envolver, motivar e incentivar o aluno na construção de sua carreira durante o período de formação profissional. O programa

contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, atividades de nivelamento e atividades extracurriculares. Destacam-se neste programa:

- **Apoio Psicopedagógico**, que tem como objetivo o desenvolvimento do aluno, superando as suas dificuldades em relação ao ensino-aprendizagem. O programa contempla o atendimento de alunos extraclasse, acompanhamento psicopedagógico, mecanismos de nivelamento.

- **Apoio à participação em eventos** – há política, efetivada, de concessão de subsídios e de apoio à participação discente em eventos internos e externos à Faculdade Unifametro Maracanaú, disciplinada institucionalmente. Cada coordenadoria de curso tem dotação orçamentária específica para concretizar as políticas institucionais de apoio à participação em eventos;

- **Meios de divulgação de trabalhos e produções de alunos** – O aluno da Faculdade Unifametro Maracanaú dispõe de diferentes meios para interação com seus colegas, professores, Instituição e comunidade externa, podendo publicar e divulgar seus trabalhos e produções livremente. Destacam-se como formas de implantação desses meios: a Revista Científica Diálogos Acadêmicos; os grupos de estudos/pesquisa por temáticas específicas; o programa de iniciação científica; o Conselho de Ética e Pesquisa – CEP; e a parceria entre a Faculdade Unifametro Maracanaú e outras IES.

- **Bolsas de estudo** - a Faculdade Unifametro Maracanaú tem regulamento próprio de bolsas acadêmicas, que define as modalidades, tipos e percentuais de descontos; destaca-se a bolsa para alunos com comprovada carência socioeconômica, podendo ser total ou parcial; a bolsa monitoria e iniciação científica, os programas PROUNI e FIES.

Acompanhamento aos egressos

O acompanhamento aos egressos é realizado pelas coordenações dos cursos em parceria com a CPA, quando semestralmente é aplicado um questionário com os referidos alunos, objetivando identificar seu perfil, empregabilidade, educação continuada, avaliação do curso, bem como contribuições a alimentação do banco de dados de ex-alunos. Esse processo é retroalimentado por meio de formulário eletrônico no portal da Faculdade Unifametro Maracanaú.

O processo de autoavaliação com os egressos objetiva também identificar as melhorias com o curso que concluíram: a correlação com o mercado de trabalho e quais as deficiências identificadas. Destaca-se também a participação dos ex-alunos em eventos acadêmicos, cursos de educação continuada – extensão e pós-graduação.

Os programas para educação continuada dos egressos são informados por meio de e-mail (banco de dados) e divulgação no site. Os egressos têm acesso, também, através dos meios de comunicação formais da faculdade.

Em 2018, foi lançado o PROGRAMA ATUALIZA que tem o objetivo de manter o seu egresso sempre atualizado e sabendo que dentre os vários Indicadores de Qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, destacam-se os resultados de investigações empíricas sobre o acompanhamento da vida profissional e educacional de seus ex-alunos, a Faculdade Unifametro Maracanaú oferece o “Atualiza“, um programa gratuito de formação continuada. Nesse programa, o aluno graduado pela Faculdade Unifametro Maracanaú, poderá cursar até duas disciplinas gratuitamente por semestre, por um período de até dois anos e manter a atualização necessária que o mercado de trabalho exige. Após a conclusão da disciplina, o egresso receberá certificado de extensão, comprovando a qualificação recebida.

No contexto da Educação Superior, a Extensão é atividade que se articula com a Pesquisa e o Ensino, promovendo a interação transformadora entre a universidade e os outros atores sociais, por meio da aplicação do conhecimento produzido. A principal finalidade das atividades de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú consiste, portanto, em difundir as conquistas e benefícios da criação cultural e do conhecimento científico, com vistas a educar para o sucesso profissional, promovendo experiências que transformam vidas.

A responsabilidade social, por sua vez, consiste no conjunto de atividades de intervenção em questões sociais e ambientais, sistematizadas e voluntariamente assumidas pela Faculdade Unifametro Maracanaú, que têm como destinatários as comunidades acadêmica e do entorno da IES. As atividades de extensão da Faculdade Unifametro Maracanaú almejam, entre outros objetivos, incentivar a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como

contribuir para a inclusão social e para o desenvolvimento econômico-social sustentável da comunidade externa.

A Política de Responsabilidade Social oficializa e orienta o compromisso da Faculdade Unifametro Maracanaú com o desenvolvimento social da região e do País em que está inserida. A implementação dessa Política revela um esforço da Instituição na perspectiva de responder, com criatividade e inovação, aos desafios postos pela sociedade contemporânea, expressos, inclusive, em atos normativos do Ministério da Educação (MEC).

Ciente da importância de fortalecer esses dois pilares do arcabouço universitário, a Faculdade Unifametro Maracanaú possui o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social - NERS, responsável pela implantação e pelo acompanhamento das atividades de Extensão - programas, projetos, cursos, ações e eventos de extensão, e de Responsabilidade Social direcionados para a comunidade interna e externa. Com vistas a fomentar, promover, coordenar e articular essas atividades, o NERS estabelece elo permanente com todos os segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa, por meio de um canal permanente para projetos sociais aberto a propostas de alunos, professores e funcionários, selecionando os melhores projetos e oferecendo apoio e suporte à implementação dos projetos selecionados que receberão todo o suporte técnico, este é um programa permanente de extensão e responsabilidade social.

O aprendizado social promovido pelo NERS se concretiza através de ambientes acadêmicos que oferecem estrutura e equipamentos, para que os alunos desenvolvam e executem as atividades práticas de relevante interesse socioeconômico. A cidadania é ainda matéria curricular, em todos os currículos da Faculdade Unifametro Maracanaú há uma disciplina onde a Responsabilidade Social e suas variantes, são abordados diretamente através de todo o conteúdo histórico dos direitos humanos e das possibilidades de implementação e viabilidade de políticas públicas. Para cumprir tal objetivo, é fundamental o envolvimento de toda a comunidade acadêmica na busca de uma sociedade mais justa e igualitária, tanto no que diz respeito à construção dos saberes como no almejar de recursos para suprir necessidades básicas em termos de suprimentos e/ou de políticas de desenvolvimento humano. Os projetos, cursos eventos e ações da faculdade são experiências que certamente valem à pena, pois o resultado social é

adicionado de vivência profissional, desenvolvimento humano e integração curricular da teoria à prática.

Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 3

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 3 – Políticas Acadêmicas. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.

Os quesitos avaliados no EIXO 3 foram:

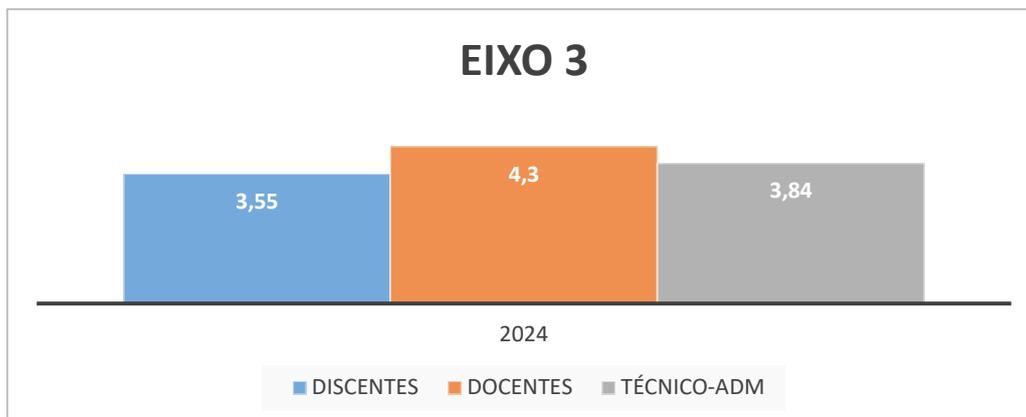
1) A comunicação com a comunidade EXTERNA (Ouvidoria, site, atendimento, propaganda, mensagens, redes sociais) referente à divulgação dos cursos, da extensão, da pesquisa, dos mecanismos de transparência, é:

2) A comunicação com a comunidade INTERNA (Ouvidoria, murais, recepção, mensagens, redes sociais, TV's), referente à divulgação dos cursos, da extensão, da pesquisa, dos mecanismos de transparência, é:

3) Quanto às ações de estímulo à participação em eventos (Conexão, congressos, seminários, palestras, visitas técnicas a empresas etc) e às produções acadêmicas (Revista Científica própria: Diálogos Acadêmicos); incentivo a publicações científicas, didático pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científica; grupos de pesquisa), as atividades da IES são:

4) Quanto aos programas de apoio aos estudantes e professores: Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Unifametro Carreiras, Programas de Acessibilidade, Nivelamento e Monitoria, da IES, são implementados de maneira:

5) As ações de incentivo e apoio à sua prática profissional, inserção no mercado de trabalho, preparação para o mundo profissional, a atuação da IES é:

Gráfico 12: Avaliação Eixo 3, Discente, Docentes e Técnico-administrativos – 2024

A análise do gráfico acima evidencia a avaliação positiva de discentes, docentes e técnicos administrativos, em relação aos itens avaliados no Eixo 3. Os conceitos, estão concentrados acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5, o que traduz uma avaliação positiva. Esse resultado retrata a aprovação dos trabalhos que estão sendo desenvolvidos nos setores responsáveis pela implementação das ações, dos programas de apoio aos estudantes, a comunicação interna e externa, como também as ações de melhoria da Unifametro nesse indicador.

O planejamento das ações acadêmicas traduz a satisfação do Eixo 3, na evolução positiva dos resultados.

5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO:

O Plano de Carreira Docente foi implantado em 2016. A Faculdade Unifametro Maracanaú iniciou suas atividades no município de Maracanaú no segundo semestre de 2018, desde então estuda melhorias nos parâmetros de progressão da carreira docente.

Para o intento, contratou banca especializada de outro Estado. As melhorias estão sendo construídas visando oferecer um serviço educacional cada vez mais qualificado.

Os Atuais: Plano de Carreira Docente e Plano de Cargos do Pessoal Técnico-Administrativo, implementado em 2016 preveem promoção por desempenho e progressão por antiguidade.

No segundo semestre de 2018, a Faculdade Unifametro Maracanaú realizou novas contratações e implementou um plano de melhoria salarial.

Quadro 25 – Promoção e Progressão: Técnico-administrativo

Técnico- administrativo	Jan/2024 a dez/2024
Quantidade de funcionários admitidos	5
Quantidade de funcionários com aumento salarial	2
Funcionários Fametro Maracanaú promovidos	2
Total	9

Quadro 26 – Promoção e Progressão: Docentes

Docentes	Jan/2024 a dez/2024
Quantidade de docentes admitidos	19
Aumento de hora aula	3,95%
Quantidade de promoções por aumento de titulação	-

Com o dissídio coletivo de **3,95%**, o valor de hora-aula ficou **R\$ 52,33**, e unificado para todas filiais.

O Plano de Capacitação do Corpo Social da Faculdade Unifametro Maracanaú foi estruturado com os seguintes objetivos gerais: melhoria na eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados.

Os objetivos específicos do Plano de Capacitação referido são:

- Ofertar atividades de capacitação com vistas a alinhar as competências do corpo social aos objetivos institucionais;
- Contribuir para o desenvolvimento integral do colaborador e, conseqüentemente, para a melhoria na qualidade do trabalho.

O corpo docente e técnico administrativo da Fametro Maracanaú são contratados de acordo com as normas constantes nos respectivos Planos de Carreira e legislação vigente - CLT.

Organização e gestão da Instituição

Em 2018, marcando o início de suas atividades em Maracanaú, com o objetivo de manter a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelas áreas acadêmica e administrativa, a Faculdade Unifametro Maracanaú realizou alterações em sua estrutura organizacional. As principais alterações foram a criação de uma Diretoria para o apoio e o gerenciamento dos coordenadores de curso, a criação do setor de Acolhimento ao Discente, a reestruturação do Setor de call center, implantação do CRM, modernização do marketing com foco em gestão por dados, reestruturação do setor de Recursos Humanos.

Sustentabilidade Financeira

A mantenedora da Faculdade Unifametro Maracanaú busca sempre aprimorar sua política de captação e alocação de recursos objetivando a concretização do seu projeto de expansão.

A avaliação da sustentabilidade financeira da instituição permite uma análise da capacidade de gestão e administração do orçamento, com vistas ao direcionamento das políticas e estratégias de gestão acadêmica, que deve estar alinhada com a gestão financeira. Tal medida torna exequíveis programas ligados à área acadêmica, evitando atritos entre os dois segmentos.

Registra-se ainda, a atualização constante dos equipamentos necessários para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional, que exige uma política de atualização do espaço físico das instalações da IES.

A racionalização na administração dos recursos permite que a Faculdade Unifametro Maracanaú destine em seu orçamento recursos para: construção e aquisição de estrutura física, capacitação dos corpos técnico-administrativo e docente; participação em eventos por professores e alunos; programas de extensão, monitoria e iniciação científica e outras atividades acadêmicas, em consonância com o PDI.

Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 4

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 4 – Políticas de Gestão. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.

Os quesitos avaliados no Eixo 4 – Políticas de gestão foram:

1) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o setor Biblioteca;

2) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Coordenação de Cursos;

3) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Acadêmica;

4) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Administrativo-Financeira;

5) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Diretoria Geral;

6) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Marketing (site, redes sociais, propagandas):

7) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Unifametro Carreiras:

8) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Recepção / Call Center/ Quero Ser Aluno:

9) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia a Atendimento ao Aluno/ Apoio coordenações:

10) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Setor Financeiro (PROUNI/FIES):

11) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o NUP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico):

12) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o NEAD (Núcleo de Educação a Distância):

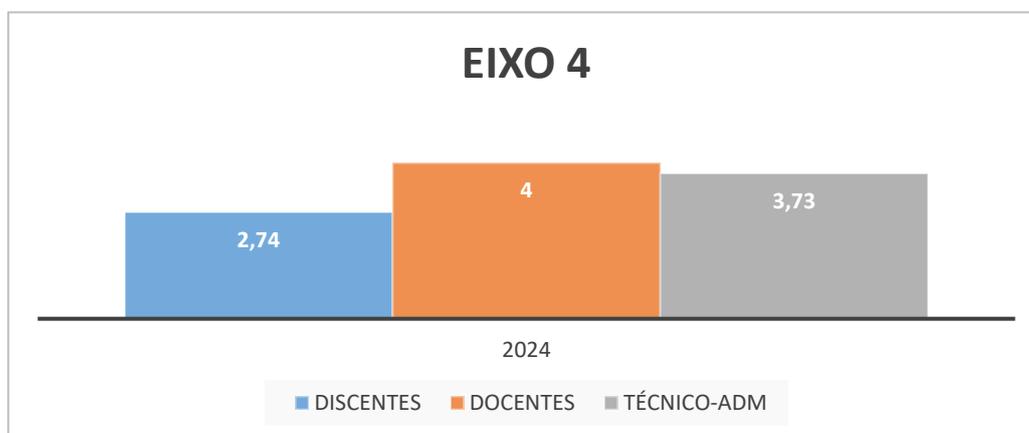
13) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o NERS (Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social):

14) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o COOPEM (Monitoria e Iniciação científica):

15) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Núcleo de Tecnologia da Informação-NTI (Portal/Wifi):

16) Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia o Recursos Humanos/ Departamento Pessoal:

Gráfico 13: Avaliação Eixo 4, Discente, Docentes e Técnico-administrativos- 2024



A avaliação do Eixo 4 apresentou resultados positivos, refletindo os esforços institucionais na gestão acadêmica e na qualificação dos colaboradores. A percepção geral dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica variou, com maior satisfação registrada entre os docentes e técnico-administrativos, enquanto os discentes demonstraram uma avaliação mais moderada

Mantém-se em aproximadamente a nota maior que 3, numa escala de valores ente 1 a 5, onde a satisfação máxima concentra-se no 5, da aprovação das políticas de gestão.

Estes setores de apoio são de grande importância, dado que avalia constantemente a viabilidade financeira da instituição e dá celeridade à realização de programas e ações, através de análise de solicitações e encaminhamentos à mantenedora. Os colaboradores do setor são beneficiados com programas de capacitação profissional para atendimento ao cliente interno e para utilização de inovações tecnológicas que agilizem e promovam melhoria no seu trabalho.

Os resultados do processo de autoavaliação de 2024, revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Tais setores conquistaram sua aprovação na avaliação realizada. A percepção social de que a Unifametro prima pelo atendimento ao corpo discente faz com que a Instituição seja o destino de muitos alunos transferidos de outras IES.

Ao mesmo tempo, os resultados demonstram a importância de um acompanhamento constante das percepções dos discentes, a fim de identificar oportunidades de aprimoramento e inovação nas práticas institucionais. A instituição busca continuamente fortalecer a comunicação com os alunos, garantindo que suas expectativas sejam compreendidas e atendidas de maneira eficaz

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue atenta aos indicadores e reforça o compromisso com a melhoria contínua. Os resultados refletem o empenho da instituição

em oferecer um ambiente acadêmico cada vez mais qualificado e alinhado às necessidades da comunidade acadêmica.

5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A Instituição planeja durante o período de vigência do PDI a expansão da infraestrutura física e instalações acadêmicas, de forma a adequá-las às necessidades dos cursos existentes e dos cursos a serem instalados de acordo com sua política de crescimento, suas metas e objetivos. Os quadros seguintes demonstram o processo de expansão:

Quadro 27: Cronograma de expansão da infraestrutura: (2023-2027)

Dependência	Qtd	2023	2024	2025	2026	2027
Área de lazer	1	1	1	1	1	1
Auditório	1	1	1	1	1	1
Banheiros	15	15	15	15	15	15
Biblioteca	1	1	1	1	1	1
Biblioteca - Salas para estudo individual	1	1	1	1	1	1
Biblioteca - Salas para estudo em grupo	3	3	3	3	3	3
Estacionamento	1	1	1	1	1	1
Gabinetes Docente em tempo Integral	8	8	8	10	10	12
Laboratórios de Informática	2	2	2	2	3	3
Laboratórios, Ambientes e Cenários para práticas didáticas	12	12	12	12	14	15
Lanchonete	1	1	1	1	1	1
Salas de aula	18	18	18	18	18	20
Salas de Coordenação	6	6	6	6	8	8
Salas de Docentes	1	1	1	1	1	1

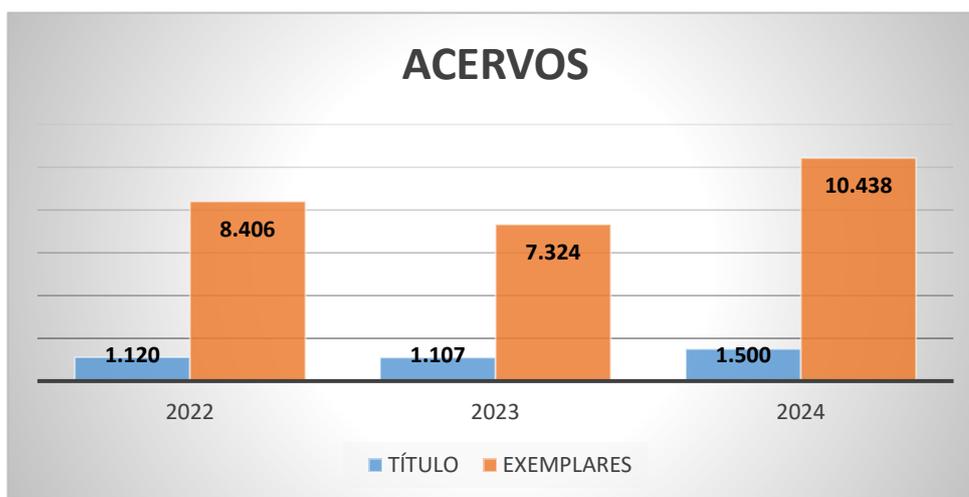
Biblioteca

No ano de 2024 a biblioteca Unifametro Maracanaú contava com acervo de 1.500 títulos e 10.438 exemplares entre obras de referência (atlas, dicionários, enciclopédias, folhetos e manuais), obras de conhecimentos gerais e específicos, periódicos (nacionais e internacionais). A biblioteca atendeu ano em questão 04 Cursos: Administração, Engenharia da Produção, Enfermagem, Direito e Psicologia.

Quadro 28: Acervo 2022-2024

ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
2022	1.220	8.406
2023	1.107	7.324
2024	1.500	10.438

Gráfico 14: Acervo da Biblioteca

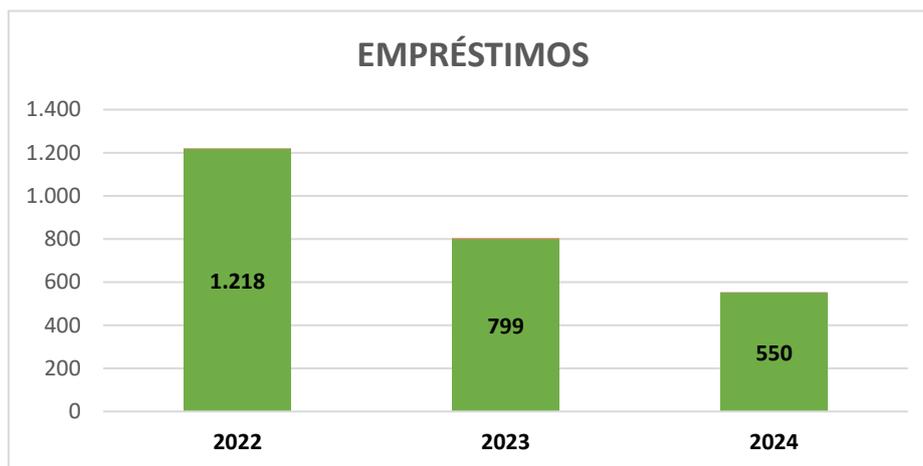


Quantitativo de Empréstimos

Observou-se uma redução no número de empréstimos devido à disponibilidade de outros recursos informacionais. O aluno tem acesso a uma moderna Base de Dados de Periódicos e a uma ampla plataforma de livros virtuais. Abaixo, apresentam-se os dados de empréstimos no último triênio.

Quadro 29: Empréstimos 2022-2024

ANO	EMPRÉSTIMOS
2022	1218
2023	799
2024	550

Gráfico 15: Quantitativo de Empréstimos:

O aluno possui acesso à Base de Dados Ebsco Host, que contém mais de 2300 títulos de periódicos científicos, revistas informativas, publicações comerciais e newswire. O aluno possui acesso ininterrupto através de link no site da Instituição.

O usuário da biblioteca também pode contar com a plataforma Minha Biblioteca que possui mais de 10.000 títulos de livros online que contemplam as mais variadas áreas do conhecimento.

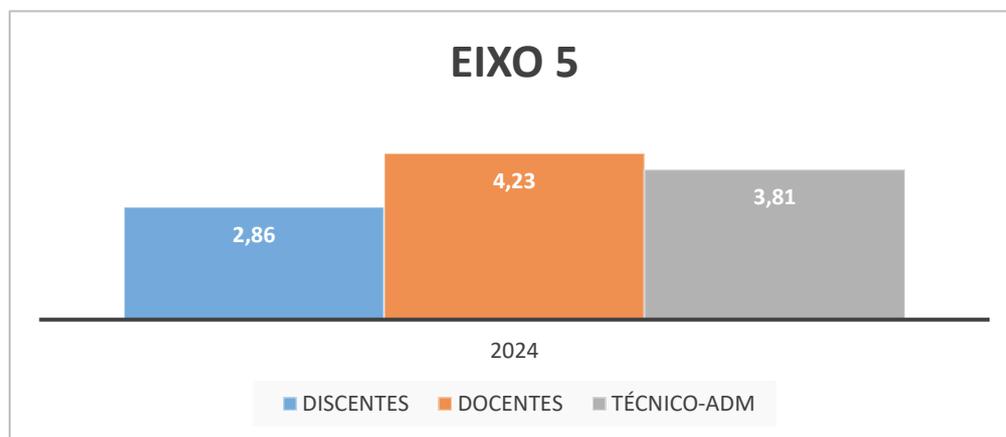
Resultados da autoavaliação dos itens do eixo 5

Em seguida mostraremos os quesitos avaliados pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e seus resultados relativos ao EIXO 5 – Infraestrutura. Logo após os resultados gerais, apresentados através de gráficos, teceremos algumas análises.

Os quesitos avaliados foram:

A atualização do acervo da biblioteca é:

- 1) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Biblioteca
- 2) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Salas de aula
- 3) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Auditórios
- 4) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala de professores
- 5) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços para atendimento aos alunos
- 6) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala da CPA
- 7) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Sala da Ouvidoria
- 8) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Banheiros
- 9) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Laboratórios
- 10) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Recursos de tecnologias de informação e comunicação (data show, softwares acadêmicos, etc)
- 11) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Espaços de convivência
- 12) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Cantinas
- 13) Considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie: Gabinete/ Estação de trabalho para professores em tempo integral.

Gráfico 15: Avaliação Eixo 5, Discentes, Docentes e Técnico-administrativos- 2024.

As salas de aula, local onde são desenvolvidas a maioria das atividades ligadas à preleção de aulas, são muito bem avaliadas pela comunidade acadêmica.

As salas de aula da Unifametro, são climatizadas, com cadeiras acolchoadas, com data show e todas com capacidade para mais de 50 alunos, um padrão excelente de qualidade para todos os campi.

No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes, banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas concentrando-se na nota acima de 3, numa escala de 1 a 5, onde a satisfação máxima é o 5 das opiniões, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física. Esse conceito vem aumentando ao longo dos anos, para isso foram desenvolvidas várias ações da parte da infraestrutura, essas melhorias são divulgadas aos alunos e toda a comunidade acadêmica através das nossas redes sociais, site e selo da CPA.

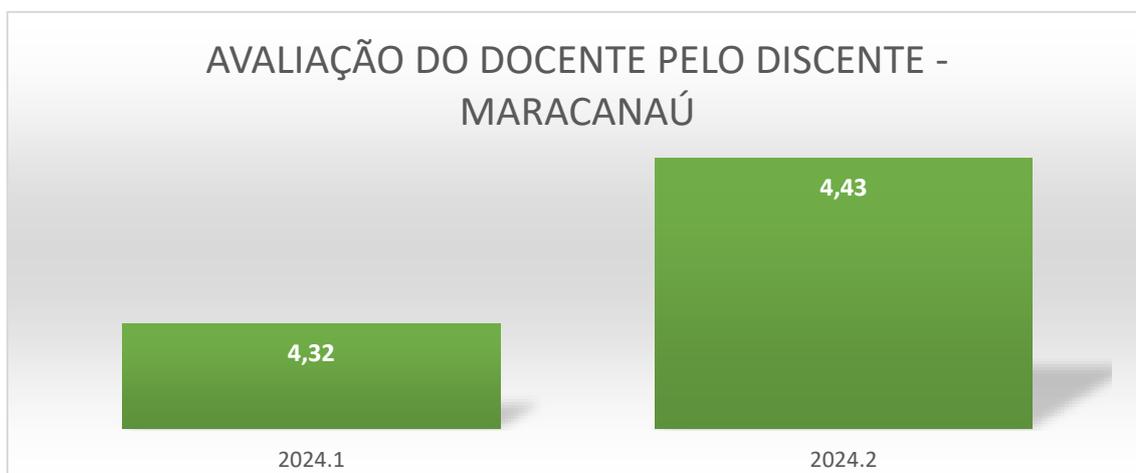
Embora a avaliação do eixo como um todo e dos indicadores, individualmente, seja positiva, a CPA identificou os indicadores que tiveram maior incidência de avaliações entre todos os indicadores avaliados. A CPA faz recomendações para melhoria dos indicadores abaixo apontados no final deste relatório.

5.6. DISCENTES AVALIAM: DOCENTES, CURSO, AUTOAVALIAÇÃO

Avaliação do Corpo docente

Os quesitos avaliados foram:

- 1) Apresenta clareza, organização e sequência lógica dos conteúdos ministrados.
- 2) Apresenta o plano de ensino contendo: objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina.
- 3) Cumpre o plano de ensino da disciplina.
- 4) Comenta e analisa os resultados da avaliação como oportunidade de aprendizado e aprofundamento dos conteúdos.
- 5) Conduz a aula de forma dinâmica e promove atividades que estimulam a participação dos alunos.
- 6) Domina o conteúdo da disciplina.
- 7) É pontual no início e término do período das aulas.
- 8) Estabelece relações entre teoria e prática profissional.
- 9) Estabelece um bom relacionamento com os alunos.
- 10) Realiza avaliação coerente com os conteúdos da disciplina.
- 11) Utiliza recursos didáticos necessários a melhor assimilação de conteúdo.

Gráfico 16: Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente – 2024.

Ao longo do ano de 2024, percebe-se uma excelente avaliação por parte dos alunos em relação ao corpo docente.

As notas avaliadas foram acima de quatro, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima.

As ações realizadas no tocante aos indicadores mencionados pelos alunos nas avaliações são realizadas durante os semestres e nos encontros pedagógicos, temas relacionados aos indicadores avaliados para melhorar os índices ora avaliados, tais como capacitações, cursos e treinamentos com desenvolvimento de habilidades e práticas inovadoras para os docentes.

Produtividade e gestão do Tempo. Atividades como oficinas e visitas técnicas, curso expandir, entre outros.

Avaliação dos Cursos

Os quesitos avaliados foram:

1) O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é um documento que define os objetivos do curso, o perfil profissional dos egressos (competências e habilidades), a matriz curricular com as disciplinas e conteúdo, a carga horária, as aulas teóricas e as práticas, entre outros. Nesse contexto, como você considera o PPC do seu curso?

- 2) Como você considera o currículo do seu curso em relação à sua formação para atuação no mercado de trabalho?
- 3) As atividades desenvolvidas em seu curso priorizam a integração entre a teoria e a prática?
- 4) O currículo do seu curso está em sintonia com a sua expectativa de formação profissional?

Gráfico 17: Avaliação dos cursos – 2024



No questionário de Avaliação do Curso, realizada pelo corpo discente, percebe-se que a nota geral numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima, permaneceram concentrados em maior que 4, no total de respondentes. Percebe-se a satisfação pelo que se visualiza no gráfico acima, durante o ano de 2024.

Os indicadores são trabalhados e disseminados entre as coordenações de curso e alunos.

Avaliação do Desempenho da Coordenação do Curso

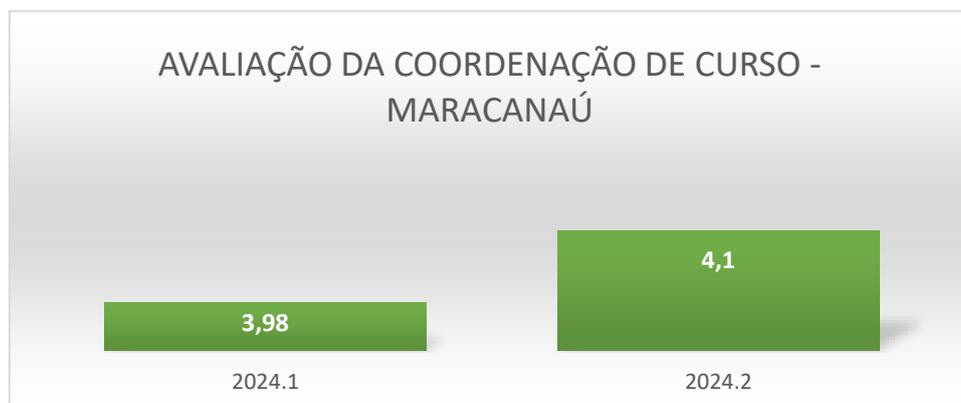
Os quesitos avaliados foram:

- 1) Atendimento e resolução às demandas apresentadas
- 2) Cortesia e presteza no atendimento
- 3) Mantém bom relacionamento e interage de forma efetiva com os alunos
- 4) Acessibilidade da coordenação

5) Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação

6)

Gráfico 18: Avaliação do Desempenho da Coordenação dos Cursos – 2024.



No questionário de Autoavaliação das Coordenações dos Cursos, realizado pelo corpo discente, percebe-se destacada satisfação dos alunos em relação aos itens avaliados no ano de 2024. A nota geral é maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. Nesse contexto, observa-se que a média geral foi de 4,1 no último semestre. A justificativa para a melhoria iniciou no ano de 2018, com foco nos feedbacks aos coordenadores de curso pela Diretoria Geral, em relação ao seu desempenho pelos alunos, professores e demandas no âmbito da IES.

De acordo com as respostas as coordenações de curso são acessíveis às demandas e ao atendimento aos alunos. Todos possuem horários para atendimento e plano de trabalho com vistas a gestão.

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES:

Este capítulo analisa os dados apresentados, mostrando como os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Faculdade Unifametro Maracanaú cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

6.1. DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO:

O diagnóstico institucional apresenta a realidade da instituição em um dado momento, guardando sempre a perspectiva do contexto histórico, da evolução institucional.

Ao mesmo tempo, a perspectiva do futuro, da possibilidade de mudanças, de melhorias, de superação e consolidação dos aspectos positivos da instituição, é parte integrante deste diagnóstico.

6.2. AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS:

No que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados deste eixo mostram que as notas gerais dos segmentos avaliadores, concentraram-se maior que 3, numa escala de 1 a 5, onde o 5 representa a satisfação máxima. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Faculdade Unifametro Maracanaú com o seu processo avaliativo.

Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

O desempenho da Faculdade Unifametro Maracanaú na avaliação externa, em termos de avaliação *in loco*, manteve, o padrão de conceito 5 nas últimas visitas *in loco* no ano de 2024, conforme quadro 11, o que mostra a excelência na qualidade dos serviços prestados pela IES.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que as notas gerais dos segmentos que o avaliaram, foram maiores que 3, numa escala de 1 a 5, onde o 5 é a satisfação máxima. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos seguimentos que o avaliaram revelam que a comunidade acadêmica aprova os serviços prestados pelos setores de recepção/atendimento ao aluno, marketing, carreiras, secretaria acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação com o RH para maior investimento em treinamentos de pessoal. Na avaliação do ano de 2024, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, docentes e técnicos administrativos, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações do setor de Recursos Humanos. Contudo, apesar das melhorias apontadas nos índices, precisamos manter esse índice de satisfação. Em 2020, foi ampliado o atendimento via chat e Whatsapp para aluno, essa funcionalidade vem sendo aprimorada a cada ano para melhor atender nosso aluno, na agilidade e comodidade do atendimento. Para dar continuidade ao processo de melhoria, foi implementada a pesquisa de satisfação NPS no setor de atendimento, com foco no aluno e resolução das demandas apresentadas.

No quesito do Núcleo de Tecnologia da Informação, houve um avanço na divulgação dos serviços ofertados pelo setor, na disseminação das melhorias conquistadas em termos expansão do Wifi nos campus e melhorias efetivas no portal do aluno, esse índice melhorou nesses conceitos, com base na ação de divulgação.

Em 2024, foi reforçado diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias, visando a melhoria continua dos serviços prestados pela Unifametro. Algumas ações implantadas e implementadas:

Novas funcionalidades para o aplicativo do aluno; Atualização de cadastro aluno; Melhoria do Wifi; Reset de senha padrão Gmail, entre outros.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), as respostas estão entre os conceitos maior que 3, numa escala de 1 a 5 onde satisfação máxima é o 5. No que concerne às estruturas de auditório, salas de professores, espaço de atendimento aos discentes, banheiros, laboratórios de informática, recursos de tecnologia da informação e espaços de convivência, as avaliações positivas, o que revela o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica de que a Unifametro cultiva um patamar elevado de qualidade, bem como do investimento contínuo da estrutura física.

Em 2024 diversas ações de alinhamento foram desenvolvidas para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias no tocante as avaliações realizadas pela CPA em consonância com a diretoria geral, coordenações de cursos e ADE – Assessoria de Desenvolvimento Educacional.

6.3. METAS ALCANÇADAS, DE ACORDO COM O PDI

Ao passar pelo segundo ano do período do PDI 2018-2022, cuja vigência foi atualizada para PDI 2023-2027, destaca-se o cumprimento das metas abaixo listadas, sem prejuízo das outras metas registradas no vetusto PDI:

Quadro 30: Relação de metas do PDI - Implementadas

METAS (situações almeçadas a partir dos resultados do processo de avaliação, dos itens do instrumento de avaliação institucional, dos objetivos institucionais e das metas do PNE)	DATA DE INÍCIO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
1.1.1 Elaborar, anualmente, o Relato Institucional, nos termos da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N. 62. O Relato deve, entre outras questões, abordar como as avaliações internas e externas direcionam a gestão da Instituição.	2018.1	2022.1
1.1.2 Acompanhar, permanentemente, a evolução institucional, tendo como parâmetro as avaliações internas e externas.	2018.1	2022.2

1.2.1 Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.	2018.1	2022.2
1.2.2 Garantir que as críticas da CPA sejam registradas no PDI 2018-2022 e orientem a gestão da Instituição.	2018.1	2022.2
1.2.3 Estabelecer, anualmente, o calendário do ciclo de avaliação.	2018.1	2022.1
1.2.4 Garantir que as críticas das avaliações internas e externas subsidiem plano anual de atividades, previsto no inciso V, art. 13 do Regimento Interno. Garantir que o referido plano anual de atividades guarde coerência com o PDI 2018-2022.	2018.1	2022.1
1.3.1 Conquistar as seguintes metas de participação dos segmentos da comunidade acadêmica: 1. Discente: a) 2019.1 a 2022 - 60%; b) todas as turmas. 2. Docente: 2018.1 a 2022 - 75%; b) todos os cursos. 3. Técnico-Administrativo: 2018.1 a 2022.2 - 85%. b) todos os diretores, coordenadores e gerentes.	2018.1	2022.2
1.4.1 Ao fim de cada avaliação, enviar o resumo dos resultados para o setor de Marketing, para fins de divulgação.	2018.1	2022.2
1.4.2 Divulgar os resultados da CPA, no mínimo, nos seguintes recintos: salas de professores; WC's; setor financeiro; secretarias acadêmicas; bibliotecas; flanelógrafos; área de convivência; NPJ; refeitório.	2018.1	2022.2
1.4.3 Confeccionar e utilizar o selo CPA, sinal que divulga as melhorias conquistadas através da autoavaliação promovida pela CPA.	2018.1	2018.1
1.5.1 Garantir que o relatório da CPA apresente resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações. Padronizar relatório da CPA, de forma que ele sempre contemple esses aspectos.	2018.1	2019.1
2.1.1 Elaborar metas institucionais a partir dos resultados das avaliações internas e externas. Garantir que as metas se relacionem, de maneira excelente, com a missão da Instituição.	2018.1	2023.1

2.1.2 Levar em consideração as metas do PNE (Lei n. 13.005/2014) na elaboração das metas institucionais deste PDI.	2018.1	2019.1
2.1.3 Adaptar PDI 2018-2022 ao Instrumento de Avaliação Institucional Externa	2018.1	2019.1
2.1.4 Promover a divulgação da missão, da visão e dos valores da Instituição e sensibilizar o corpo social acerca da importância desses elementos institucionais.	2018.1	2022.2
2.2.1 Ao solicitar novos cursos ou o aumento de vagas para cursos existentes, observar o que prescreve este PDI, notadamente o item sobre cronograma de abertura de cursos de graduação e pós-graduação.	2018.1	2022.2
2.2.2 Revisar o cronograma de implantação de cursos de graduação e pós-graduação, conforme as demandas socioeconômicas da área de abrangência geográfica da Instituição.	2018.1	2019.1
2.2.3 Solicitar autorização de novos cursos e pleitear aumento de vagas, conforme cronograma indicado no PDI, como forma de auxiliar o Poder Público no cumprimento da Meta 12 do PNE: "elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% (cinquenta por cento) e a taxa líquida para 33% (trinta e três por cento) da população de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, 40% (quarenta por cento) das novas matrículas, no segmento público."	2018.1	2022.2
2.4.1 Envolver os alunos do curso nas atividades de iniciação científica e pesquisa da Instituição.	2018.2	2019.1
2.4.2 Ampliar a divulgação da existência do laboratório de iniciação científica e as possíveis vantagens para o discente que participa destas atividades.	2018.2	2019.1
2.4.3 Divulgar o PROMIC e as formas de apoio à participação em eventos.	2018.2	2019.1
2.7.1 Registrar todas as atividades previstas no Cronograma Semestral de Atividades de Extensão e no Programa Institucional de Extensão e Responsabilidade Social, documento que contempla as atividades de extensão e responsabilidade social, desenvolvidas por iniciativa das coordenações, professores, alunos e outras partes interessadas, de forma a garantir implantação, acompanhamento e controle institucionais.	2018.1	2022.2

<p>3.1.1 Garantir que o ano letivo tenha, no mínimo, 200 (duzentos) dias de trabalho acadêmico efetivo, excluído o tempo reservado aos exames finais, nos termos do art. 47 da LDB.</p>	<p>2018.1</p>	<p>2022.2</p>
<p>3.1.2 Revisar os PPC's, de forma a fazer com que: a) expressem, de forma clara, a coerência dos objetivos do PPC com os aspectos perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional; b) contemplem, de maneira excelente, os aspectos flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade; c) atendam as DCN's; d) fixem cargas horárias teórica e prática das disciplinas; e) dediquem item específico e claro ao trabalho discente efetivo; f) consignem tempos máximo e mínimo para integralização do curso. As estratégias para revisão serão, entre outras: contratação de consultoria especializada para ministrar curso sobre projeto pedagógico de curso; e realização de encontros pedagógicos com a ADE.</p>	<p>2018.1</p>	<p>2018.2</p>
<p>3.1.3 Revisar o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, identificando e dando ênfase às metodologias inovadoras para o ensino.</p>	<p>2018.2</p>	<p>2019.1</p>
<p>3.3.1 Garantir a atuação da CPA na pós-graduação, tendo os cursos de graduação como parâmetro.</p>	<p>2018.1</p>	<p>2022.2</p>
<p>3.3.2 Revisar o Regulamento da Pós-Graduação</p>	<p>2018.1</p>	<p>2018.1</p>
<p>3.3.3 Revisar o Contrato de Prestação de Serviço da Pós-Graduação</p>	<p>2018.1</p>	<p>2018.1</p>
<p>3.4.1 Colecionar os documentos relativos à produção científica, tais como editais, termos de compromisso, relatórios de iniciação científica, relatórios do PI etc.</p>	<p>2018.1</p>	<p>2022.2</p>
<p>3.4.2 Zelar pelo registro das atividades da semana acadêmica (Conexão UNIFAMETRO), dando destaque às atividades de pesquisa e de cunho artístico e cultural.</p>	<p>2018.1</p>	<p>2022.2</p>
<p>3.5.1 Elaborar cronograma semestral de atividades e zelar pela execução do mesmo.</p>	<p>2018.2</p>	<p>2018.2</p>
<p>3.5.2 Fortalecer a articulação entre o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social e as coordenadorias de curso, por meio de reuniões periódicas e outras atividades.</p>	<p>2018.1</p>	<p>2022.2</p>

3.6.1 Incentivar publicação de artigos de discentes em parceria com professores na revista científica da Instituição e em outros periódicos.	2018.1	2022.2
3.6.2 Definir a dotação orçamentária para incentivo à participação em eventos, nos termos da portaria EMEMA n. 5/2009.	2018.1	2022.1
3.6.3 Conferir ampla publicidade à portaria EMEMA n. 5/2009, que disciplina a ajuda de custo para participação em eventos científicos.	2018.2	2022.2
3.7.1 Com vistas a propiciar o acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados das avaliações, remeter ao setor de marketing a síntese de resultados da avaliação interna para publicação no site.	2018.1	2022.1
3.7.2 Manter atualizados os dados dos cursos no site institucional.	2018.1	2019.2
3.7.3 Providenciar instalação de urnas da ouvidoria em locais estratégicos.	2018.1	2019.1
3.7.4 Remeter síntese de resultados da ouvidoria ao setor de marketing para publicação no site e nas redes sociais.	2018.1	2022.2
3.8.1 Após a conclusão de cada relatório de avaliação interna ou para fins de reconhecimento ou renovação de reconhecimento de curso (comissão <i>in loco</i> do INEP), divulgar os principais aspectos dos resultados das avaliações junto à comunidade acadêmica interessada através de site, sala de aula, flanelógrafos etc.	2018.2	2022.2
3.8.2 Ao ter cursos autorizados perante o MEC, divulgar, primeiramente, perante os segmentos da comunidade acadêmica.	2018.2	2022.2
3.8.3 Divulgar os canais da ouvidoria em reuniões periódicas com membros do corpo técnico-administrativo (anualmente), bem como nos flanelógrafos (semestralmente), nas urnas (ação permanente) e nos boletos de cobrança (mensalmente).	2018.1	2022.2
3.8.4 Promover o retorno das ligações perdidas.	2018.2	2022.2
3.9.1 Elaborar programa de acolhimento de ingressantes.	2018.2	2018.2
3.9.2 Elaborar programa de apoio psicopedagógico e nivelamento.	2018.1	2018.1

3.9.3 Divulgar os serviços de atendimento psicopedagógico ofertados pela ADE.	2018.2	2022.2
3.10.1 Criar programa de apoio ao discente que contemple os aspectos: participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	2018.1	2019.1
3.10.2 Dar ampla divulgação à portaria n. 5/2009, que trata da ajuda de custos para participação em eventos.	2018.2	2022.2
3.11.1 Aprovar políticas de acompanhamento de egressos no CONSU. As políticas devem orientar a verificação do egresso na sua atuação profissional, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor.	2018.2	2019.1
3.12.1 Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.	2018.1	2022.2
3.12.2 Através do Unifametro Carreiras: divulgar vagas de estágio e emprego para alunos ativos e egressos, com o objetivo de promover a empregabilidade dos discentes; estabelecer convênios com entes públicos, privados, entidades de classe e empresas dos vários setores da economia.	2018.1	2022.2
3.12.3 Realizar encontro anual com egressos.	2018.2	2022.2
4.1.1 Revisar as políticas de formação e capacitação do corpo social (docente e técnico-administrativo), com base nas seguintes premissas: objetivos, missão, visão e valores institucionais; resultados das avaliações; dados sobre progressões de carreiras docente e técnico-administrativa.	2018.1	2022.2
4.1.2 Aprovar Plano de Capacitação Quinquenal (2018-2019) para Corpos Técnico-Administrativo e Docente, com previsão de orçamento específico para bolsas de estudo.	2018.1	2019.1
4.1.3 Fomentar a produção docente, por meio da publicação de artigos em coautoria com alunos.	2018.1	2022.2
4.1.4 Dar ampla divulgação à portaria n. 4/2009, que dispõe sobre ajuda de custos aos docentes para participação em eventos.	2018.2	2022.2

4.1.5 Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.	2018.1	2022.2
4.3.1 Realizar, no mínimo, 2 reuniões por semestre do Conselho Superior - CONSU.	2018.1	2022.2
4.3.2 Promover, periodicamente, eleição do representante discente e de 12 candidatos do corpo docente e indicar, dentre os 12 candidatos, 4 representantes docentes que serão membros do CONSU, na forma do Regimento Interno.	2018.1	2022.2
4.3.3 Arquivar, no mínimo, 2 atas de reuniões do CONSU, por semestre.	2018.1	2022.2
4.3.4 Convocar membros do CONSU para comparecer às reuniões.	2018.1	2022.2
4.3.5 Zelar pelo registro das reuniões em atas.	2018.1	2022.2
4.3.6 Nomear representante da mantenedora no Conselho Superior - CONSU.	2018.1	2022.2
4.3.7 Zelar pela representatividade do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPEX, promovendo a nomeação de seus membros (art. 9º do Regimento Interno): 6 professores indicados por seus pares em lista triplíce, para cada vaga (inciso III); 1 aluno; além dos coordenadores de curso (inciso II) e do Diretor Acadêmico (inciso I). Evitar a vacância de funções.	2018.1	2022.2
4.3.8 Zelar para que as atribuições do CEPEX (art. 10 do CEPEX) sejam por ele exercidas, mediante deliberação coletiva e registro em atas.	2018.1	2022.2
4.3.9 Zelar pelas atribuições e pela representatividade dos Colegiados de Curso.	2018.1	2022.2
4.3.10 Manter acima de 70% o percentual de avaliações positivas (excelente, muito bom e suficiente),	2018.1	2022.2
4.3.11 Garantir o funcionamento dos órgãos colegiados (colegiado de curso e NDE), nos termos do Regimento Interno e da legislação aplicável, conduzindo, no mínimo, duas reuniões semestrais para cada um dos órgãos. Registrar as reuniões em atas.	2018.2	2022.2
4.3.12 Estabelecer e acompanhar plano de trabalho para execução pelo colegiado do curso e pelo NDE.	2018.2	2022.2

4.3.13 Incentivar docentes a manter o lattes sempre atualizado.	2018.2	2022.2
4.3.14 Dar continuidade a bolsa de indicação científica com publicação na Conexão UNIFAMETRO e em evento externo; esclarecer o que são produções técnicas e estimular o registro destas; desenvolver política de apoio aos docentes quanto a publicação em revista e a participação em eventos científicos	2018.2	2022.2
4.4.1 No bojo do Plano de Capacitação, aprovar calendário de cursos de capacitação para funcionários do corpo técnico-administrativo, com ênfase na Secretaria Acadêmica, setor que concentra boa parte do atendimento ao público.	2018.1	2019.1
4.6.1 Submeter, anualmente, orçamento para aprovação pelo CONSU.	2018.1	2022.1
4.6.2 Indicar rubricas específicas para pesquisa e iniciação científica.	2018.2	2018.2
4.7.1 Zelar pelo cumprimento do plano de carreira.	2018.1	2022.2
4.7.2 Incentivar, por meio do Plano de Capacitação do Corpo Social, a obtenção dos requisitos para progressão na carreira.	2018.1	2022.2
4.7.3 Realizar processos seletivo para contratação de professores, com apresentação de documentação e apresentação de aula teste para banca avaliadora da Instituição, composta por: coordenador de curso; professor da área; e membro da ADE.	2018.1	2022.2
4.8.1 Zelar pelo cumprimento do plano de carreira.	2018.1	2022.2
4.8.2 Incentivar, por meio do Plano de Capacitação do Corpo Social, a obtenção dos requisitos para progressão na carreira.	2018.1	2022.2

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Em face das análises acima empreendidas e, notadamente, dos indicadores do processo de autoavaliação que receberam maior incidência de conceitos “insuficiente” a CPA teceu as seguintes recomendações:

Ações com base nas análises das avaliações

Por outro lado, a partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027):

Quadro 31: Ações propostas pela CPA, com base na análise do processo de avaliações externas 2024.

RECREDENCIAMENTO DE MARACANAÚ

INDICADOR	RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DE CURSOS (trechos dos relatórios da CPA e comissões de avaliação <i>in loco</i> do INEP)	AÇÕES DE MELHORIA INSTITUCIONAL PROPOSTAS	Prazos
3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. (conceito 3)	As ações acadêmico-administrativas são fundamentais para a implementação da política de ensino nos cursos de graduação. Estas ações incluem a atualização curricular sistemática, que garante a relevância e atualidade dos conteúdos oferecidos aos estudantes. Além disso, a instituição promove a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, ampliando o acesso ao conhecimento e adaptando-se às necessidades contemporâneas de aprendizagem. Programas de monitoria são oferecidos em diversas áreas, proporcionando suporte acadêmico direto aos alunos e contribuindo para a melhoria do desempenho acadêmico. Iniciativas de nivelamento são transversais a todos os cursos, assegurando que todos os estudantes tenham condições equitativas de desenvolvimento acadêmico,	Revisar e divulgar amplamente o acordo de cooperação técnica com a UNIESP, apresentando aos alunos os benefícios, regras e procedimentos de participação. Realizar campanhas de sensibilização e informação sobre a mobilidade acadêmica. Realizar encontros de boas práticas com profissionais e egressos que tenham vivenciado experiências acadêmicas em outras instituições, reforçando os impactos positivos no currículo.	2024.2

	<p>independentemente de seu histórico educacional prévio. Essas medidas não apenas fortalecem a qualidade do ensino oferecido, mas também incentivam um ambiente de aprendizagem inclusivo e dinâmico, preparando os estudantes não apenas para os desafios acadêmicos, mas também para os requisitos exigidos pelo mercado de trabalho moderno. A Faculdade possui desde 2022 um acordo de cooperação técnica com o Centro Universitário UNIESP de João Pessoa/PB visando mobilidade acadêmica, porém ainda sem evidências de participação de alunos.</p>		
<p>3.12. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação). (conceito 3)</p>	<p>As políticas institucionais da Faculdade Unifametro Maracaná incluem ações de estímulo que asseguram apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos de relevância local, além de suporte à produção acadêmica discente. Através de normativas específicas e portarias como a EMEMA 05/2009, a instituição proporciona auxílio financeiro para cobrir despesas como transporte, hospedagem e alimentação durante a participação dos alunos em eventos diversos. A IES também promove a revista Diálogos Acadêmicos, classificada com Qualis B3, como um veículo importante para a publicação dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos. Além disso, os alunos têm a oportunidade de participar anualmente do evento Conecta Unifametro, organizado pela Faculdade, que se destaca como um espaço para a apresentação de trabalhos acadêmicos e integração com profissionais e especialistas em diversas áreas. Contudo, apesar destas iniciativas, não foram identificadas, nos documentos consultados ou nos relatos da comunidade acadêmica, ações institucionais específicas voltadas para a publicação de trabalhos discentes em eventos nacionais ou internacionais.</p>	<p>Publicar relatórios periódicos de resultados (anuais ou semestrais), com números de participações, premiações e publicações discentes em eventos nacionais e internacionais. Integrar e divulgar as produções discentes em redes sociais e meios de comunicação institucional, ampliando o alcance e a divulgação científica. Oferecer oficinas e cursos de capacitação sobre: Escrita científica em português e inglês. Normas de publicação acadêmica. Como submeter artigos para periódicos e eventos. Instituir prêmios e reconhecimentos acadêmicos para os alunos que publicarem em eventos e periódicos nacionais e internacionais, como: Certificados de mérito. Destaque em eventos internos da IES, como o Conexão Unifametro. Firmar parcerias com instituições e órgãos de fomento para ampliar as oportunidades de financiamento à participação discente.</p>	<p>2024.2</p>

<p>5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos. (conceito 3)</p>	<p>O PDI da IES apresenta as informações sobre o plano de expansão dos equipamentos. A forma organizada da IES em centros de custo considera a necessidade de expansão e atualização dos equipamentos. Em relação aos equipamentos para o atendimento às demandas acadêmicas e administrativas, pelo que foi observado, tem sido coerente e verificou-se que os setores administrativos, os laboratórios, salas de aula, EaD, comunicação interna e externa, biblioteca e demais espaços contam com equipamentos que atendem às necessidades institucionais e estes têm sido atualizados. Existe avaliação dos equipamentos, mas não se verificou indicadores de desempenho para o acompanhamento da expansão e atualização dos equipamentos.</p>	<p>Realizar diagnóstico das necessidades de cada setor em relação aos equipamentos, incluindo laboratórios, salas de aula, EaD, biblioteca, setores administrativos, etc. Estabelecer critérios e parâmetros de desempenho para os equipamentos, considerando aspectos como: Tempo de uso/vida útil; Nível de obsolescência tecnológica; Frequência de manutenção/custos; Satisfação dos usuários (docentes, discentes e técnicos); Definir indicadores de desempenho (KPIs), como: % de equipamentos atualizados em relação ao plano de expansão Tempo médio de resposta às solicitações de manutenção Nível de satisfação dos usuários (pesquisas periódicas) Custo anual de manutenção vs. investimento em novos equipamentos Realizar reuniões periódicas de avaliação (trimestrais ou semestrais) com os setores responsáveis para análise dos indicadores e tomada de decisão. Revisar periodicamente o plano de expansão de equipamentos no PDI, com base nas análises dos indicadores.</p>	<p>2024.2T</p>
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

O processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos.

É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior da Faculdade Unifametro Maracanaú e sua identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Maracanaú, 30 de março de 2025.